
C2000

Op woensdag 16 mei 2018 zond Zembla een reportage uit over het communicatiesysteem van de hulpdiensten, ook wel bekend als C2000. Uit de reportage bleek dat het communicatiesysteem niet meer voldoet aan de eisen die aan een dergelijk systeem gesteld mogen worden. Bij flinke voorvallen - zoals grote branden, aanslag of bijzondere evenementen- heeft het systeem onvoldoende (kwalitatieve en kwantitatieve) capaciteit om de hulpverlening en de hulpverleners goed te kunnen ondersteunen. In het algemeen is het belangrijk dat het communicatiesysteem voor hulpdiensten goed werkt, in alle gevallen gaat het om de veiligheid van inwoners en hulpverleners.

1. Is het college bekend met de problematiek rondom C2000?

Het college - in het bijzonder de burgemeester als portefeuillehouder - is op hoofdlijnen op de hoogte van C2000 en de problemen die zich in het verleden hebben aangediend. Over de actuele stand van zaken rondom C2000 vindt geen structureel overleg of terugkoppeling plaats tussen ministerie/ veiligheidsregio's en burgemeester.

2. Zo ja, wat is uw beeld bij de huidige problematiek?

Goed functionerende communicatievoorzieningen zijn essentieel voor een adequate hulpverlening en bij de bestrijding van crises, rampen of zware ongevallen. Het college is dan ook van mening dat het ministerie, de veiligheidsregio's en andere betrokken partijen zich maximaal moeten inspannen om dit te waarborgen. Het college is dan ook content met de voorgenomen vervanging van het verouderde C2000. Ons beeld is echter ook dat er in de gemeente Heerenveen geen 'blind spots' of andere knelpunten zijn geconstateerd met betrekking tot het huidige systeem. Deze signalen hebben wij ook niet gekregen vanuit de hulpverleningsdiensten.

3. Zo nee, waarom niet?

-

4. Is het college het eens met de VVD dat eventuele problematiek op de kortst mogelijke termijn moet worden opgelost en dat de beheerder van het netwerk, tegelijk met de Minister van Justitie & Veiligheid, hier door de burgemeester op aangesproken moet worden?

Het college is het met de VVD eens dat eventuele problematiek snel moet worden opgelost. Wij zien echter geen meerwaarde om o.a. de minister hier extra op aan te laten spreken door de burgemeester. Wel zal bij de Veiligheidsregio Fryslân aandacht worden gevraagd voor het onderwerp en navraag worden gedaan naar de stand van zaken.

5. Zo ja, welke actie gaat u hiervoor ondernemen?

-

6. Zo nee, waarom niet?

Uit de reactie van de rijksoverheid op de uitzending van Zembla en de geconstateerde problemen (<https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2018/05/16/actie-naaraanleiding-van-uitzending-zembla-over-c2000>) maken wij op dat: het C2000 stabiel is, betrouwbaar is en naar tevredenheid functioneert; de procedures om overbelasting te voorkomen in 2016 zijn aangescherpt, om tijdens het zgn. 'gouden uur' (het 1e uur na een groot incident) ongestoorde communicatie maximaal te garanderen voor de betrokken hulpdiensten; er volop gewerkt wordt aan de vervanging van C2000, nadat dit in 2017 uitgesteld is. De eerste effecten van de vervanging zijn echter al in de zomer (nieuw alarmeringsnetwerk P2000) en het najaar (nieuw spraaknetwerk T2000 voor portofoons en mobilifoons) van dit jaar merkbaar.

Gelet op voornoemd zien wij geen meerwaarde om o.a. de minister extra op aan te laten spreken door de burgemeester op dit onderwerp. Wel zullen wij op bestuurlijk niveau bij de Veiligheidsregio Fryslân aandacht vragen voor het onderwerp en navraag doen naar de stand van zaken in onze regio.
