GEMEENTE HEERENVEEN

Tussentijdse technische vragen

Van

ChristenUnie

Portefeuillehouder

Zoetendal

Behandeling ambtenaar

Kuipers

Datum ontvangst vragen

27-09-2018

Vragen beantwoorden voor

17-10-2018

Brief Stichting Noorderbrug 17 september 2018

In de brief geeft De Noorderbrug kennis van haar besluit om in het geheel niet in te schrijven op de aanbesteding WMO ondersteuning in 2019. Als reden wordt de verlaging van tarieven genoemd alsmede een gebrekkige communicatie. Het besluit van de Noorderbrug heeft gevolgen voor 31 inwoners van onze gemeente.

Worden de tarieven in het algemeen verlaagd of alleen bij specifieke zorgverlening?

Op 7 juni 2018 is het beleidsaddendum Wmo in de commissie samenlevingszaken besproken en heeft de gemeenteraad deze op 18 juni vastgesteld. In dit addendum staan de nieuwe voorzieningen beschreven inclusief het daarvoor geldende tarief. In samenhang met zorgpartijen en met ondersteuning van bureau Berenschot zijn deze tot stand gekomen. Bij de voorbereiding en totstandkoming van het addendum is een meer resultaatgerichte benadering gekozen wat uiteindelijk heeft geresulteerd in een viertal maatwerkvoorzieningen. Deze voorzieningen kennen dus een eigen opbouw en structuur. Dat maakt het niet mogelijk een - één op één - vergelijking te maken met de bestaande maatwerkvoorzieningen.

Is er inderdaad niet gereageerd op de twijfels geuit door De Noorderbrug over de kostprijsberekeningsmethodiek die door de gemeente wordt toegepast? En zo ja, waarom niet?

Voor wat betreft deze twijfels kunnen we aangeven dat we in twee sessies met zorgaanbieders, waar de Noorderbrug bij aanwezig was, gesproken hebben over de kostprijsberekening van de maatwerkvoorzieningen en de opbouw daarvan. Specifiek hebben we daarbij aanbieders eerst om gegevens - zogenaamde parameters – vwb hun tarieven gevraagd. Bureau berenschot heeft deze gebundeld en de uitkomsten daarvan verwerkt in een voorlopige berekening. Deze is daarna aan partijen teruggekoppeld en nader toegelicht. Zorgaanbieders hebben daarbij op- en aanmerking gemaakt. De Noorderbrug heeft daar destijds dus ook de ruimte toe gekregen en is door de gemeente het vervolgproces uitgelegd. Van zorgaanbieders zijn toen-der-tijd geen signalen ontvangen voor een mogelijke vervolgbijeenkomst. De ingediende punten van de zorgaanbieders zijn door Berenschot betrokken bij het uiteindelijke advies.

Is er een reden aan te geven waarom de communicatie te wensen overliet?

Daar herkennen wij ons niet in. In de benadering en afstemming met zorgaanbieders hanteren wij een transparante, laagdrempelige en toegankelijke aanpak. Het contractmanagement Wmo is daar een goed voorbeeld van. Daarnaast is de gemeentelijke contractmanager bekend bij de zorgaanbieder en zijn meerdere ambtelijke vertegenwoordigers bij de verschillende sessies aanwezig geweest.

Kan het besluit van De Noorderbrug leiden tot een langdurige onderbreking van begeleiding/ondersteuning bij betreffende cliënten?

In een onlangs gevoerd bestuurlijk overleg, wat naar aanleiding van deze brief op initiatief van de gemeente heeft plaatsgevonden, is dit punt besproken. Bestuurlijk is daarbij aangegeven om gezamenlijk een warme overdracht te realiseren voor de cliënten. Gezien de omvang van de doelgroep, 14 cliënten thuisondersteuning en 14 cliënten dagondersteuning moet dat ook goed mogelijk zijn. Wij verwachten dus niet dat het besluit van De Noorderbrug tot een langdurig onderbreking zal leiden.

Was reeds bekend dat het besluit van De Noorderbrug om niet in te schrijven zou leiden tot sluiting van het talentencentrum en daarmee de dagbestedingslocatie aan de Veldschans in Heerenveen?

Nee, dat was ons niet bekend.

Zijn er voldoende aanbieders in onze gemeente die een dergelijke specifieke hulp zoals bij De Noorderbrug kunnen bieden?

Wij schatten in dat dit gaat lukken.