



Quickscan MTO 2015

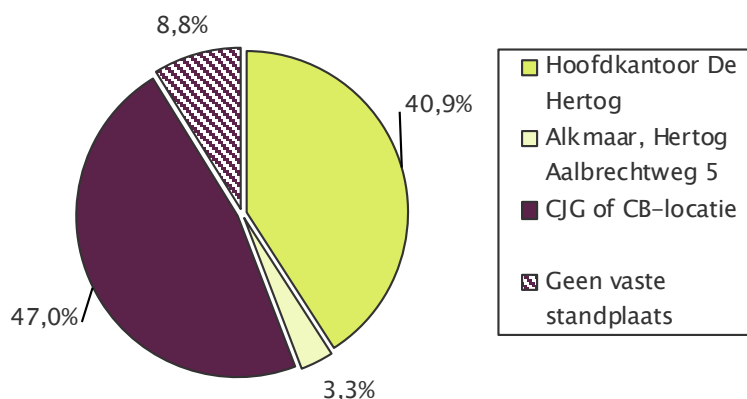
Inleiding

Eén keer in de vier jaar wordt er een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) uitgevoerd. Deze is in 2014 voor het laatst uitgevoerd. Uit dit onderzoek kwamen enkele speerpunten naar voren, zoals werkdruk en ARBO. Het volgende MTO staat weer gepland in 2018. In die tussentijd willen we graag weten hoe het met onze medewerkers gaat (en blijft gaan). Ook in verband met de vele ontwikkelingen die er lopen.

Op maandag 30 november jl. is de quickscan verstuurd naar alle medewerkers van GGD HN (totaal 604 geadresseerden, dit is inclusief externen, zwangerschapsverlof en langdurig zieken). Tot vrijdag 18 december jl. konden de medewerkers de vragenlijst invullen. 330 medewerkers hebben de vragenlijst ingevuld. Niet alle respondenten hebben alle vragen ingevuld.

Wie is je leidinggevende?	%	aantal
Ad Olijhoek (AGZ)	10%	33
Ad Olijhoek (Kenniscentrum PGV)	8,7%	28
Angela Houtenbos (Rayon 2 Kuststrook)	5,0%	16
Annet Weijers (Rayon 6 Hoorn)	5,3%	17
Dennis Overgaauw (Rayon 1 KvNH)	16%	50
Helen Veenendaal (Rayon 3 Alkmaar)	11%	35
Marjan Zwolsman (Rayon 5 WF)	11%	34
Nico Plug, Gabriëlle Geerdink, Hans Smit (Directie, directiebureau)	4,3%	14
Paul Hilhorst (Front Office)	8,7%	28
Paul Hilhorst (Back Office)	14%	45
Tineke Rullmann (Rayon 4 Hwaard, Langedijk)	7,1%	23

Wat is je formele standplaats?

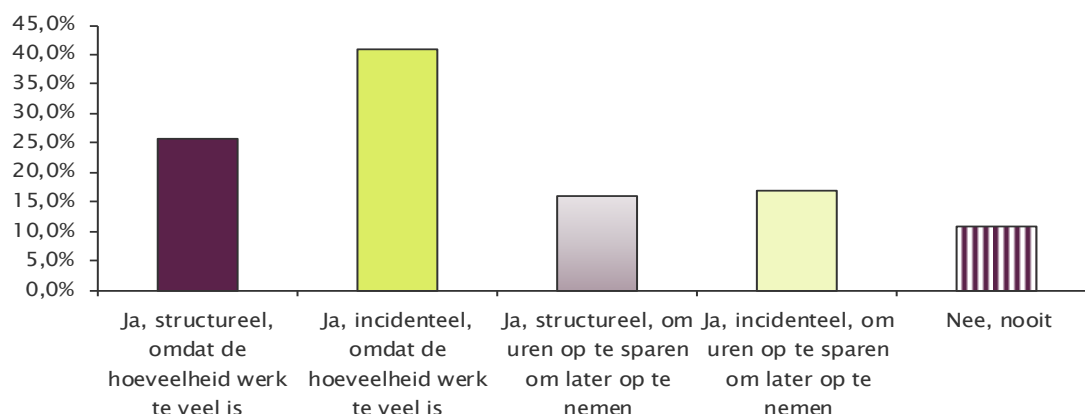


NB: Voor de leesbaarheid zijn de percentages (groter dan 10%) in de tekst afgerond. Door deze afronding tellen percentages niet altijd op tot 100%.

NB: het kan zijn dat de percentages van Alkmaar HAW 5 en geen vaste standplaats niet helemaal kloppen. De keuze Alkmaar, HAW 5 is later toegevoegd aan de vragenlijst.

Stellingen	Helemaal mee eens	Eens	Oneens	Helemaal oneens	Aantal respons
Ik heb inhoudelijk leuk werk.	58%	40%	1,0%	0,7%	295
Ik vind dat ik voldoende opleidingsmogelijkheden heb binnen de GGD.	19%	52%	27%	2,1%	286
Ik vind dat ik voldoende ontwikkelingsmogelijkheden heb binnen de GGD.	15%	58%	25%	2,1%	289
Ik ervaar de samenwerking met mijn collega('s) als prettig.	50%	47%	2,7%	0%	295
Ik heb vertrouwen in mijn directe collega's.	48%	48%	3,4%	0,3%	295
Ik krijg de mogelijkheid om mijn mening te geven over werk gerelateerde zaken.	31%	62%	6,1%	1,0%	293
Ik kan zelf beslissen hoe ik mijn werk uitvoer.	23%	63%	13%	0,3%	292
Ik krijg voldoende feedback op mijn werk.	9,2%	70%	19%	2,0%	294
Ik spreek mijn collega('s) er op aan als iets niet goed loopt.	11%	80%	8,2%	0,7%	294
Ik vind dat ik tijdig word geïnformeerd over veranderingen.	5,5%	53%	38%	4,1%	293
Ik neem het initiatief om iets beter te doen/te verbeteren, als ik zie dat iets beter kan.	26%	70%	3,4%	0,7%	293
Ik weet welke resultaten van mij worden verwacht.	19%	66%	14%	0,3%	294
Ik word gestimuleerd door mijn leidinggevende om het beste uit mezelf te halen.	9,9%	53%	32%	5,1%	294
Ik beschik over voldoende middelen (apparatuur, materiaal, faciliteiten) om mijn werk goed te kunnen doen.	22%	62%	13%	2,4%	294
Ik vind vergaderingen/overleggen over het algemeen efficiënt en effectief.	3,4%	48%	44%	4,4%	293
Ik vind dat we bij GGD HN registreren (in het algemeen) naar nut en noodzaak.	5,2%	42%	48%	5,2%	290
Ik vind de werkdruk binnen GGD HN acceptabel.	2,7%	66%	27%	4,4%	293
Ik krijg energie van mijn werk.	15%	67%	17%	0,7%	294
Ik ervaar mijn werk als belastend voor mijn privéleven.	2,1%	18%	57%	23%	293
Ik ervaar mijn werk als emotioneel zwaar.	2,4%	18%	57%	23%	292
Ik heb door mijn werk lichamelijke klachten (bijv. RSI, rugklachten).	1,4%	15%	54%	30%	293
Ik ervaar de werksfeer als prettig en veilig.	25%	67%	7,2%	1,0%	293
Ik heb de afgelopen 12 maanden te maken gehad met een ongewenste situatie (conflict met collega en/of klant, (seksuele) intimidatie, lichamelijk geweld, machtsmisbruik, pesten)	1,7%	13%	35%	50%	293
Ik voel dat ik gewaardeerd word door mijn directe collega(s).	29%	67%	4,5%	0%	292
Ik voel dat ik gewaardeerd word door mijn leidinggevende.	18%	57%	21%	3,8%	293
Ik sta achter de doelstellingen van GGD HN.	17%	79%	4,1%	0,7%	294
Ik wil blijven werken bij GGD HN.	36%	60%	3,8%	0,3%	293
Ik ben trots op GGD HN.	21%	65%	13%	0,7%	288

Sinds 1 januari 2015 is het mogelijk om tijd voor tijd te schrijven (als meer uren is gewerkt dan contractueel is vastgelegd). Maak je hier gebruik van? (meerdere antwoorden mogelijk)



Samenvatting en aandachtspunten

Onderstaand een samenvatting van de meest opvallende zaken:

- ◆ Bijna alle respondenten (98%) geven aan dat zij inhoudelijk leuk werk hebben.
- ◆ Bijna alle respondenten (97%) ervaren de samenwerking met collega's als prettig.
- ◆ Meer dan een derde (42%) vindt dat hij/zij niet tijdig wordt geïnformeerd over veranderingen.
- ◆ Meer dan een derde (37%) wordt weinig tot niet gestimuleerd door haar/zijn leidinggevende.
- ◆ Bijna de helft van de respondenten (48%) vindt vergaderingen over het algemeen niet efficiënt en effectief.
- ◆ Meer dan de helft (53%) vindt dat we bij GGD HN niet registreren naar nut en noodzaak.
- ◆ Bijna een derde (31%) vindt de werkdruk binnen GGD HN niet acceptabel.
- ◆ 67% van de respondenten schrijft tijd voor tijd omdat de hoeveelheid werk te veel is, hiervan schijft 26% structureel uren en 41% incidenteel.
- ◆ Blijven werken bij GGD HN willen bijna alle respondenten (96%).
- ◆ 86% is trots op GGD HN.

Colofon

Uitgave: GGD Hollands Noorden, Directie en Ondernemingsraad

Auteur: Wendy Adema

Datum: 4 januari 2016

Kenmerk: GGDHN-8-2478