

CONCEPT- VERSLAG BEGELEIDINGSGROEP

Datum Woensdag 12 april 2017

Tijd 18.00 – 19.45 uur

Locatie gemeentehuis Heiloo, B&W kamer

Aanwezig Gerrit Branderhorst (Castricum)

Rob Levie (Heiloo),

Theo Buijsman (Uitgeest),

Annemiek van de Vliet (Uitgeest)

Wendy Verkleij (namens het Bestuur/VZ)

Marc Pothast (namens de Directie)

Saskia Remmelts (VZ/ bestuursstaf)

Rob Santen (programmamanager Dienstverlening van de BUCH werkorganisatie)

Gerda Beeksma (namens de griffiers)

AFW Wilma Grooteman, Ineke Braak, (Bergen) en Marjo Husslage Castricum).

1) Opening en mededelingen

- a) Kennismaking met nieuw lid Gerrit Branderhorst, fractievoorzitter CDA Castricum en voorstelrondje. Er is nu nog 1 vacature voor een raadslid uit Heiloo.
- b) Gerrit Branderhorst verzoekt om het gebruik van de afkorting BUCH zoveel mogelijk te beperken in de stukken. BUCH betreft de werkorganisatie. Het gaat hier om de raden van de afzonderlijke gemeenten. De logo's van de gemeenten staan weliswaar boven alle stukken, maar het gebruik van de letters BUCH zou kunnen leiden een niet bestaande vermenging van zaken. Dit moet niet "sluipenderwijs" een gewoonte worden. Toegezegd wordt daar op te letten.

2) Concept-verslag 8 februari 2017.

Vastgesteld.

3) Evaluatie raadsbrede bijeenkomst 8 maart 2017 (Omgevingswet)

Raadsleden Rob Levie, Gerrit Branderhorst en Ineke Braak waren aanwezig van de begeleidingsgroep.

Rob Levie heeft door de avond het idee gekregen dat er nog een hoop staat te gebeuren en moet gebeuren. Voorts dat er nog wel de tijd is om dat te doen, dat er nu sprake is van een oriëntatieperiode. Het Lagerhuisdebat vond hij meer "spielerei " dan dat het echt de kennis heeft vergroot.

Gerrit Branderhorst stelt dat er erg veel informatie werd gegeven, maar dat het hem een beetje duizelde. Met het oog op de doelstelling voelt hij zich niet echt bijgespijkerd. Ook het gevoel van urgentie heeft hij niet gekregen. Wel het gevoel dat er heel veel op ons afkomt. Het Lagerhuis was een mooi spel, maar ook niet meer dan dat. De stellingen hielpen niet echt. Hij had liever voorbeelden gezien en gehoord van andere gemeenten; wat werkt goed en wat werkt niet. Uiteindelijk wil hij zijn uitspraken nog iets relativeren en stelt hij dat de avond wel een bodem heeft gelegd; de recente brief van het college over de bestuursopdracht en de

voorbereiding van het ambitiesdocument viel nu in een vruchtbare bodem; hij wist nu waar het om ging. In die zin heeft de avond dus zeker wel gewerkt.

Annemiek van de Vliet kon niet aanwezig zijn, maar heeft juist wel positieve berichten gehoord over de avond. De opzet was goed heeft zij gehoord.

Wendy Verkleij geeft aan dat deze avond ook gehouden is in een reeks andere gemeenten; daar viel de opzet en aanpak juist wel goed. Ze heeft ook positieve reacties gekregen op 8 maart. Je kunt nooit iedereen tevreden krijgen, constateert zij.

Marc Pothast benadrukt dat we in een oriëntatie fase zitten voor de introductie van de Omgevingswet in 2019 en dat daar kennisvergroting bij hoort.

Conclusie begeleidingsgroep

Men is verdeeld over de opbrengst van de avond en gaat op basis hiervan weer aan de slag met de invulling van de volgende avonden. Mogelijk kunnen best practices uit andere gemeenten daarbij helpen.

4) Voorbereiding raadsbrede avond 24 mei 2017

RKC onderzoek Grondbeleid

Op verzoek van de gezamenlijke Rekenkamercommissie hebben de griffiers voorgesteld de rapportage van het eerste grote onderzoek naar Grondbeleid in de vier gemeenten ook een plek te geven op de agenda en toe te lichten aan de vier raden.

Het betreft hier een technische toelichting op de opzet en werkwijze en toelichting van de resultaten. De politieke discussie volgt dan in de afzonderlijke raden. Lijkt een efficiënte aanpak en is ook een manier om de RKC breder te laten kennismaken met raadsleden van de vier gemeenten. (30 minuten)

De aanwezige raadsleden vinden dit toch meer een onderwerp voor de afzonderlijke commissies; daar kan dan meteen met de experts een politieke discussie gevoerd worden. Volgens hen is dit typisch couleur locale.

Conclusie :onderwerp wordt niet opgevoerd voor een plenaire toelichting op 24 mei, maar wordt in de vier afzonderlijke raden geagendeerd.

ICT

Er zal op verzoek van de groep in het begin een inleiding worden gegeven waarbij ook wordt ingegaan op de ICT en de vorderingen daarin. Dit omdat er behoefte is aan regelmatige informatie en ook omdat er geruchten rondgaan, dat het allemaal niet onder controle is en dat vijfde huis er nog lang niet is. (Dit laatste volgens Theo Buijsman). Als die geruchtenstroom gemotiveerd kan worden ontkracht door het Bestuur/Directie dan zou al dat een winstpunt zijn. Afspraak is dat dit kort zal worden toegelicht door het bestuur/directie en dat er meer uitgebreide informatie zal worden aangekondigd via de kwartaalbrief. Deze komt nog voor het zomerreces. De raadsleden geven aan dat het belangrijk is om de verwachtingen te managen en raden te laten weten wanneer men informatie kan verwachten over dit belangrijke onderwerp.

Dienstverlening

Rob Santen geeft aan dat er een presentatie zal worden gegeven over het dienstverleningsconcept en het kwaliteitshandvest of -manifest.

Aan de hand van de nulmeting en de daaruit gedestilleerde vijf thema's (die alle 35 kpi's uit de nulmeting dekken) wordt aangegeven waar de organisatie nu staat en waar men heen wil.

De raadsleden zijn verder van mening dat het op 24 mei vooral moet gaan om inzicht en overzicht op de vorderingen in de verbetering van de dienstverlening.

Daarnaast om het aangeven van realistische doelstellingen op het gebied van dienstverlening.

De werkorganisatie is heel ambitieus en wil gaan voor de top 10 van dienstverleners in 2021. De aanwezige raadsleden stellen dat het goed is om realistische tussendoelen te stellen. Gebaseerd op de nulmeting zou dat goed kunnen. Daarin is elk van de vier gemeenten wel op onderdelen de beste. Raadsleden suggereren om elke gemeente op te trekken naar het niveau van de beste van de vier. En dat doel te stellen voor 2019. Dat maakt elke gemeente ook trots. Belangrijk om ook af en toe successen te vieren. Rob Santen geeft aan dat hij met zijn team een flow in de organisatie wil brengen. Er is veel aandacht voor de werving van nieuwe mensen. De raadsleden waarderen het dat er aandacht is voor de menselijke kant en nodigen uit dit ook te laten zien de 24^{ste}.

De rol van de raadsleden

Gedacht is aan een vorm van een inspiratiesessie op 24 mei over de nieuwe rol van raadsleden. Waardoor de mensen geprikkeld naar huis kunnen gaan. Dit onderdeel komt op advies van de raadsleden toch niet aan de orde op 24 mei. De raadsleden vinden dit een zaak voor de raden zelf. Hoe de raden hun nieuwe rol oppakken wordt bepaald door de lokale omstandigheden. Bovendien denkt men dat de raden er nog helemaal niet aan toe zijn om hier op 24 mei al wat mee te kunnen. Gerrit Branderhorst geeft aan dat een spreker wel zou kunnen werken voor verdere gedachtenvorming. Hij geeft in overweging dat een avond over dienstverlening zoals nu is voorgesteld mogelijk wat mager zou kunnen zijn. De anderen geven aan dat ze hier niet bang voor zijn. De info mag best kort en bondig zijn. De avond is ook bedoeld om te netwerken. Het kader is nu van belang voor de gezamenlijke raden. Conclusie : de rol van de raadsleden komt 24 mei niet als agendapunt aan de orde.

Conclusies tav belangrijke onderdelen van de presentatie.

- aangeven welke stappen de organisatie nu neemt om de dienstverlening te verbeteren
- waar werkt men nu aan op basis van de nulmeting (5 thema's en kpi's)
- algemene uitgangspunten kwaliteitshandvest (dat nu in ontwikkeling is)
- wat worden de servicenormen voor de BUCH werkorganisatie
- fasering aangeven 2017- 2019
- 2017 : niveau optrekken van de vier gemeenten naar het niveau van de beste
- 2019 volgende meting
- aandacht : hoe ga je met nieuwe mensen om ?
- breng casussen in (wat loopt en wat niet; niet alleen positieve verhalen neerzetten)
- met de mentimeter wordt een interactief deel ingebracht
- mogelijk een ludiek einde met een korte quiz

Doel van de avond :

Voor de raden :

- inzicht in vorderingen op het gebied van dienstverlening
- inzicht in fasering
- zicht op realistische doelstellingen

De begeleidingsgroep adviseert : maak het helder en realistisch.

Belangrijk is dat de informatie klip en klaar is en dat door deze informatie "rust" en vertrouwen ontstaat.

Doel van de avond voor de directie en werkorganisatie :

- van de raden te horen hoe men aankijkt tegen de manier waarop nu wordt gewerkt aan de verbetering van de dienstverlening.



Gemeente Ultgeest



Annemiek vd Vliet adviseert nog nadrukkelijk : hou het ook luchtig, het gaat ook om de goede sfeer en het gevoel dat we er met vier gemeenten en raden tegenaan gaan.

Afspraak :

Opzet wordt verder uitgewerkt met inachtneming van de adviezen en suggesties van de begeleidingsgroep.

Via een mailronde wordt dit nog eens voorgelegd aan de begeleidingsgroep.

Uiterlijk 17 mei gaat de agenda uit naar de raden.

5) Vooruitblik invulling komende avonden van de BUCH

- 20 september : Regio Alkmaar
- 29 november : Omgevingswet

6) Sluiting