

Kwartaalbrief gemeenteraden

STAND VAN ZAKEN WERKORGANISATIE BUCH

Eerste editie, tweede jaargang, maart 2017

De eerste kwartaalbrief van “Het Bestuur”

Voor u ligt de eerste kwartaalbrief van het Bestuur. 2017, het jaar waarin de oprichting van de werkorganisatie BUCH, ofwel in de volksmond “De BUCH”, een feit is. We bestaan! We hebben afscheid genomen van de afkorting ‘i.o.’ achter de werkorganisatie en het bestuur. In deze kwartaalbrief rapporteren we over de start van de organisatie, de begroting en dienstverleningsovereenkomst, de stand van zaken op het terrein van de dienstverlening en de informatisering en automatisering.

1. Nieuwe werkorganisatie uit de startblokken

Maandag 2 januari jongstleden was de eerste officiële werkdag in de vier gemeentehuizen van ‘de BUCH’. De verhuizingen en verbouwingen waren op dat moment nagenoeg achter de rug.

Feestelijke aftrap

Op maandag 9 januari vond een feestelijke aftrap van de BUCH werkorganisatie plaats. Tijdens een ontbijtsessie in de Willibrordus Stichting in Heiloo wensten circa 500 collega’s en leden van de vier colleges elkaar een goed 2017 en een succesvolle start van de nieuwe organisatie toe.

Op 11 januari hebben we samen met een groot aantal van u ook een toast uitgebracht op het nieuwe jaar en de werkorganisatie BUCH. Dit gebeurde tijdens uw klankbordgroepbijeenkomst van de BUCH Raden. 11 januari stond vooral in het teken van de stand van zaken en de begroting 2017-2018 van de werkorganisatie BUCH.

Op 25 januari organiseerden de griffies ook een bruisende kennismakingsavond voor raadsleden en een afvaardiging van medewerkers. Onder het genot van een hapje, drankje, muziek, informatieve stands en presentaties maakte u kennis met de werkorganisatie BUCH en vice versa.



Energiek en uitdagend

Inmiddels zijn we een kleine drie maanden met elkaar onderweg in de nieuwe organisatie. Terugblikkend menen we te mogen constateren dat er heel hard wordt gewerkt en dat in korte tijd al heel veel is neergezet en bereikt. Tegelijkertijd constateren we ook dat het pad dat we bewandelen niet alleen over rozen gaat en dat het ook ontzettend lastig is om tijdens de verbouwing gewoon te blijven leveren en te anticiperen op toekomstige ontwikkelingen. Deels slagen we daar goed in en deels is het ook een kwestie van kiezen welke ballen we in de lucht kunnen houden en soms noodgedwongen tijdelijk even moeten neerleggen. Elk domein in de organisatie kent beide situaties en geeft kritieke processen uiteraard voorrang.

Medewerkers

De medewerkers van onze vier gemeenten zijn op 31 december 2016 officieel ontslagen en vervolgens op 1 januari van dit jaar aangesteld in de nieuwe werkorganisatie. Er zijn 672 medewerkers geplaatst en 14 bezwaarschiften ontvangen. In het laatste kwartaal van 2016 zijn de vacatures van teammanagers en sleutelfuncties grotendeels ingevuld.

Locaties en flexibel werken

Onze ruim 700 medewerkers (inclusief tijdelijke medewerkers) zijn verdeeld over de vier gemeentehuizen. In het algemeen is de verdeling als volgt: de domeinen Inwoners & Ondernemers, Ruimtelijke Ontwikkeling, Wijkbeheer en Civiele Werken & Verkeer zijn gevestigd in Castricum, het domein SamenLeven in Bergen, het domein Bedrijfsvoering in Heiloo en de Bestuursstaf in Uitgeest.

Er is een start gemaakt met tijd- en plaats-onafhankelijk werken. Een flexibele vorm van werken, waarbij onze medewerkers de ruimte hebben om hun werk op de best mogelijke wijze in te richten en de beste dienstverlening te realiseren. Ten opzichte van de situatie in de voormalige gemeenten, is het een grote overgang voor onze medewerkers. Voor velen is het nog zoeken naar de nieuwe manier van werken in een nieuwe omgeving en met nieuwe collega's. Voor degenen die een andere functie hebben komt daar inwerken (en vaak opleiden) bij. Samen met de Bijzondere Ondernemingsraad (BOR) hebben wij hier aandacht voor. Van andere ambtelijke fusies weten wij dat het één tot twee jaar kan duren voordat nieuwe routines hun definitieve vorm hebben gekregen.

Arbeidsvoorwaarden

De arbeidsvoorwaarden van onze gemeenten verschilden van elkaar. Voor onze nieuwe werkorganisatie zijn deze geharmoniseerd. In november 2016 is er overeenstemming bereikt met het Bijzonder Georganiseerd Overleg (BGO) over het arbeidsvoorwaardenpakket per 1 januari 2017. Het onderhandelaarsakkoord is op 14 december door het bestuur (toen nog i.o.) van de werkorganisatie BUCH vastgesteld. De nieuwe regeling is bekendgemaakt aan onze medewerkers. Voor elke medewerker gelden nu dezelfde arbeidsvoorwaarden. Op dit moment worden de diverse onderdelen van het arbeidsvoorwaardenpakket ingeregeld.

2. Programmabegroting en dienstverleningsovereenkomst

Alle vier uw raden hebben kennisgenomen van de voorgestelde programmabegroting en de model dienstverleningsovereenkomst van de werkorganisatie BUCH.

Programmabegroting

Op 12 maart 2017 is de begroting in het Bestuur vastgesteld. De raad van Heiloo heeft geen zienswijze ingediend op de begroting, van de raden van Bergen, Uitgeest en Castricum hebben wij een positieve zienswijze mogen ontvangen.

Dienstverleningsovereenkomst

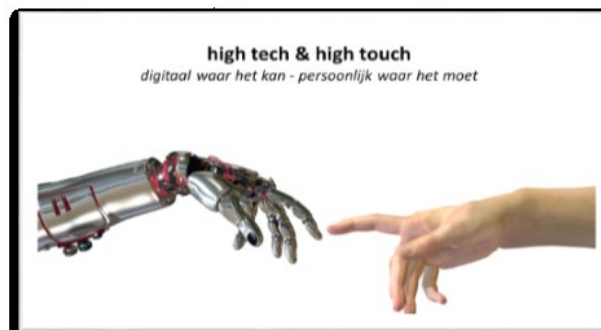
Op 12 maart 2017 is de model dienstverleningsovereenkomst, waarop uw raden een positieve zienswijze hebben afgegeven, vastgesteld in het Bestuur. De dienstverleningsovereenkomsten worden nu voorgelegd aan uw Colleges.

In uw BUCH Klankbordgroep in september aanstaande rapporteren we op de voortgang van de begroting. In afstemming met de begeleidingscommissie combineren we deze avond met het thema regionale samenwerking.

3. Programma dienstverlening krijgt gestalte

In deze eerste maanden is de aandacht binnen de BUCH vooral gericht op operationele zaken. We vinden onze weg in het open houden van onze winkel en de diverse loketten in combinatie met de vernieuwde samenwerking, (deels) werken op nieuwe werkplekken met nieuwe werkwijzen en de eerste nieuwe systemen. Daardoor is het soms zoeken en is het nodig hard te werken aan onze bereikbaarheid. En ook de Tweede Kamerverkiezingen hebben dit eerste kwartaal veel van (een deel) van onze ambtelijke capaciteit gevraagd.

In de vorige kwartaalbrief informeerden we u al dat we achter de schermen werken aan het Programma Dienstverlening, waarin we ons hogere doel “behoren tot de beste dienstverlenende gemeenten” uitwerken. We zetten in op high tech en high touch. Digitaliseren waar het kan en dienstverlening op maat waar nodig.



De eerstvolgende bijeenkomst van de BUCH Klankbordgroep staat gepland op woensdag 24 mei.

Op deze avond, die we met elkaar in het teken zetten van de dienstverlening, praten we graag met u verder over toekomstige stappen op dit thema.

Dienstverlening en de komst van de omgevingswet hebben ook een sterke relatie. Uw klankbordgroepbijeenkomst van 8 maart stond in het teken van de omgevingswet. De inhoudelijke presentatie, gevraagde procesinformatie en een impressie van het Lagerhuisdebat deze avond heeft u inmiddels ontvangen.

4. Informatisering & automatisering: vliegende start, nog veel te doen!

Vanuit het perspectief van de ICT afdeling zijn de eerste weken en maanden van de werkorganisatie zonder al te veel problemen verlopen. De ICT draait redelijk stabiel. Natuurlijk weten we dat er op persoonlijk/werkplek niveau problemen worden ervaren. Al deze problemen worden per werkplek bekeken. Dit is niet vreemd als we weten dat velen anders moeten werken, op een andere plek, met andere systemen, met andere applicaties en met andere collega's. I&A werkt er keihard aan om de organisatie maximaal van dienst te zijn. In januari en februari zijn er respectievelijk 1.750 en 1.250 helpdeskmeldingen gedaan via ons digitale meldingssysteem. Veruit de meeste zijn door de drie helpdeskmedewerkers en de systeembeheerders binnen een redelijke termijn opgelost. Aan nog openstaande meldingen wordt gewerkt.

Per 1 maart is de reguliere bezetting van het I&A-team nagenoeg op orde. Er is wel een behoorlijke druk op het team, omdat zowel het reguliere werk nog niet regulier is (aanloopperikelen) en het grote aantal projecten veel inzet van I&A vraagt. I&A maakt veel extra uren, ook buiten de reguliere werktijden. Om die reden zijn tijdelijk meerdere externe specialisten ingehuurd.

De I&A-voorzieningen

Van de in juli 2016 gestarte 14 harmonisatieprojecten zijn er 10 (nagenoeg) gereed. Voor het merendeel draaien deze nu nog op een tijdelijke technische voorziening (systeem Bergen in plaats van het 5^e huis).

De volgende 4 projecten lopen nog door:

- Zaakgericht werken fase 1;
- Digitalisering bestuurlijke besluitvorming;
- De invoering van de MidOffice/Geo-applicaties;
- De uitrol van smartphones en mobiele werkplekken (de BUCH werkt!);

De BUCH Werkt! gaat nu vol van start. Gelukkig zijn we in het gelijk gesteld in een kort geding dat hier door een leverancier over was aangespannen op de ICT aanbesteding Alkmaar en omgeving.

10 projecten (nagenoeg) gereed:

- Financieel systeem (Key2Finance)
- Personeelsinformatiesysteem (PIMS en YOUP)
- Systeem voor facilitaire en ICT meldingen (TopDesk)
- Kantoorautomatisering
- Pasjes voor toegang en printen
- Backoffice voor Jeugd en WMO (Suite Sociaal Domein)
- Systeem voor vergunningverlening (Squit)
- Systeem voor meldingen openbare ruimte (Excellence)
- Technische infrastructuur; 5^e huis
- Nieuwe printvoorzieningen (multifunctionals)

Op dit moment zetten we vooral in op het overbrengen van applicaties en de daarin vastgelegde gegevens naar het 5^e huis, zodat de oude, bestaande systemen (met name Bergen) worden ontlast en we daarmee de 'productie' veilig stellen. De systemen staan niet op omvallen, maar de performance wordt regelmatig als traag ervaren. Maatwerk per incident is nodig.

Een aantal administraties van Uitgeest is inmiddels 'ontvlochten' uit Velsen in het kader van de 14 projecten. Binnenkort bekijken we met Velsen hoe de andere administraties te ontvlechten.

Daartoe is een ervaren projectleider aangetrokken.

Naast het afronden van de eerdergenoemde projecten uit de 1^e tranche bepalen we in overleg met de programmamanagers en het MT BUCH welke harmonisaties onder de 2^e tranche (2017) komen te vallen, binnen de financiële, technische, functionele en personele mogelijkheden die we hebben.

De I&A-financiën

In het najaar 2016 is door de raden een I&A-investeringskrediet voor 2016 beschikbaar gesteld van €2,4 miljoen. voor hardware, software en eenmalige projectkosten. In 2016 is daarvan €1,0 miljoen besteed. Door vertraging in de ICT-aanbesteding Alkmaar en omgeving moest ongeveer €820.000,- worden doorgeschoven naar 2017. De onderbesteding 2016 bedraagt derhalve €580.000,-. Dit investeringskrediet wordt overgeheveld naar 2017.

Met vriendelijke groet,

Namens het BUCH-bestuur

M.J. Pothast,
secretaris

W.J.A. Verkleij,
voorzitter