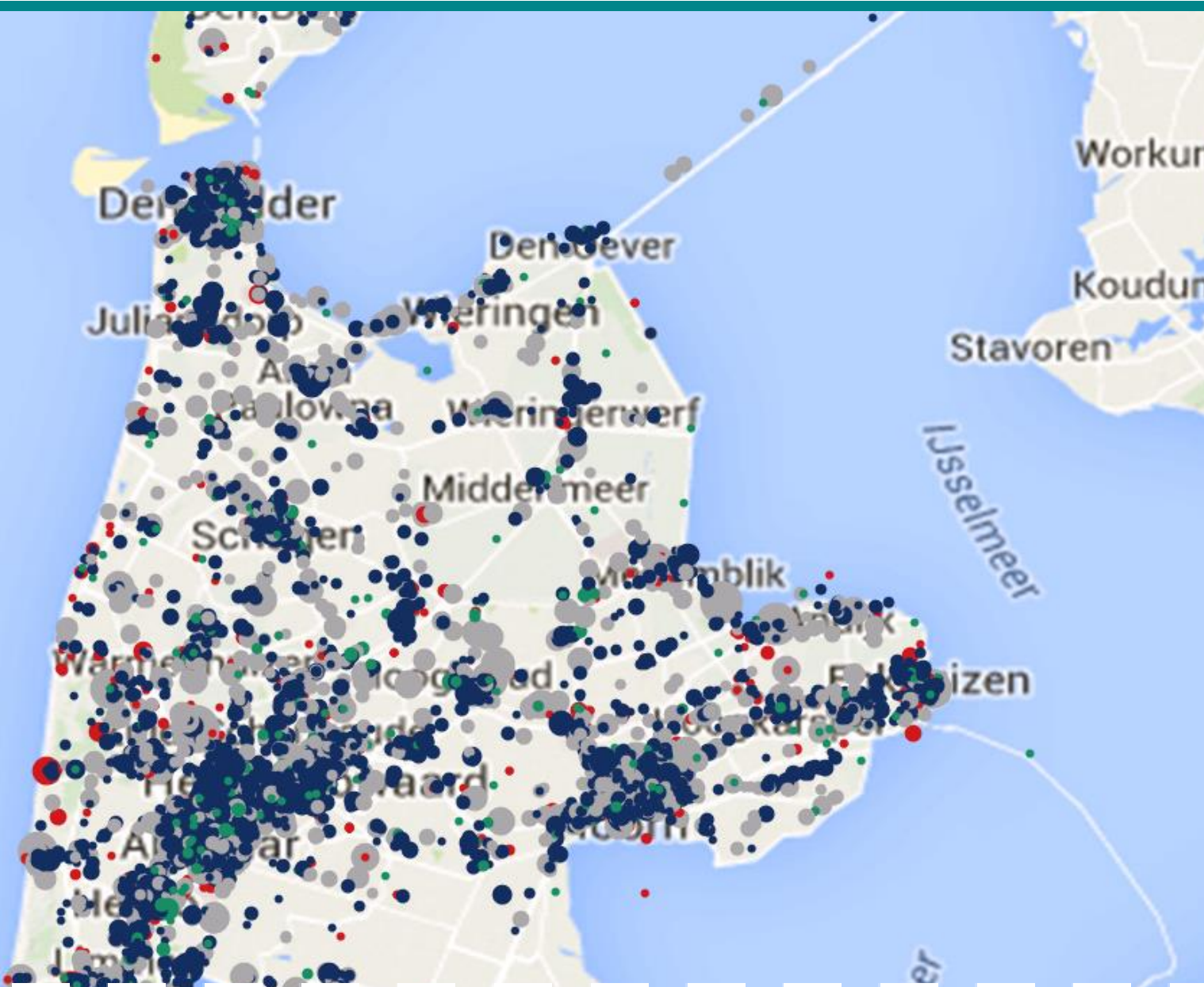




Veiligheidsregio in-zicht 2016

Basisvoorzieningen op orde

Voorwoord

Inleiding

Voor u ligt een overzicht van de prestatie-indicatoren en kengetallen van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord over het kalenderjaar 2016.

Inhoudsopgave

	pagina
1. Ambulancezorg 2016	4
2. Regionale Brandweer 2016	7
3. GHOR 2016	11
4. Gemeenschappelijke Meldkamer 2016.....	13
5. Risico- en crisisbeheersing 2016.....	18
6. Veiligheidshuis 2016	19

1. Ambulancezorg 2016

1.1. Kritische prestatie-indicatoren

KPI's afgelopen 12 maanden	Prestatie	Norm	2015	2016	Toelichting
Incidentbestrijding					
Het percentage van de A1 incidenten waarbij de eerste ambulance binnen 15 minuten ter plaatse is.		≥93,5%	93,2%	92,8%	
Het aantal gemeenten waarin bij minstens 84% van de A1-incidenten de eerste ambulance binnen 15 minuten ter plaatse is.		17 / 17	16 van 17	17 van 17	

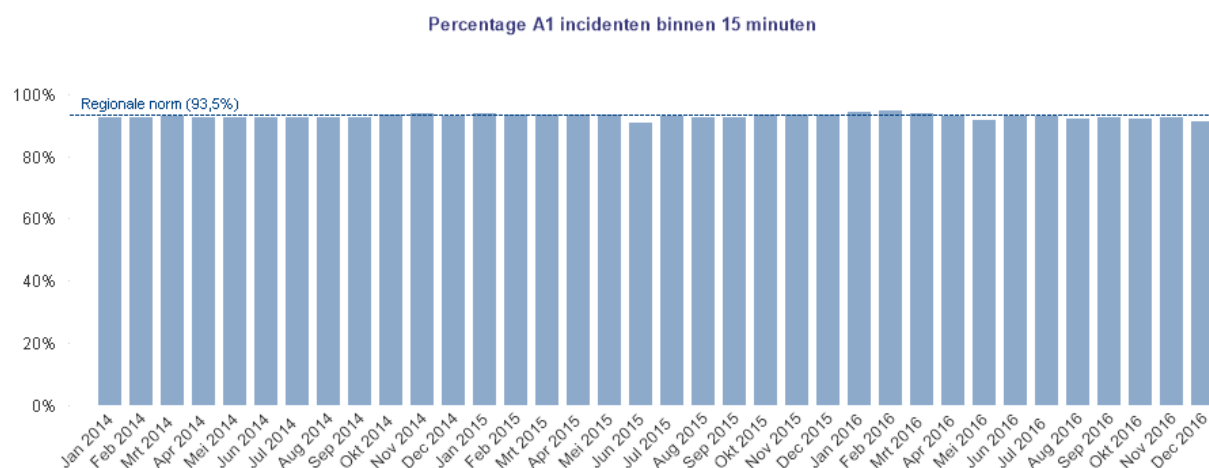
1.2. Kengetallen

Kengetallen afgelopen 12 maanden	2015	2016	Toelichting
Aantal ritten spoedvervoer	34.669	36.828	A1+A2 RAV NHN, binnen en buiten regio
Aantal ritten besteld vervoer	13.279	13.512	B-ritten RAV NHN, binnen en buiten regio
Aantal activeringen Hartslag-Nu (burger AED)	299	351	Bron: AmbuOpenCare

1.3. Analyse

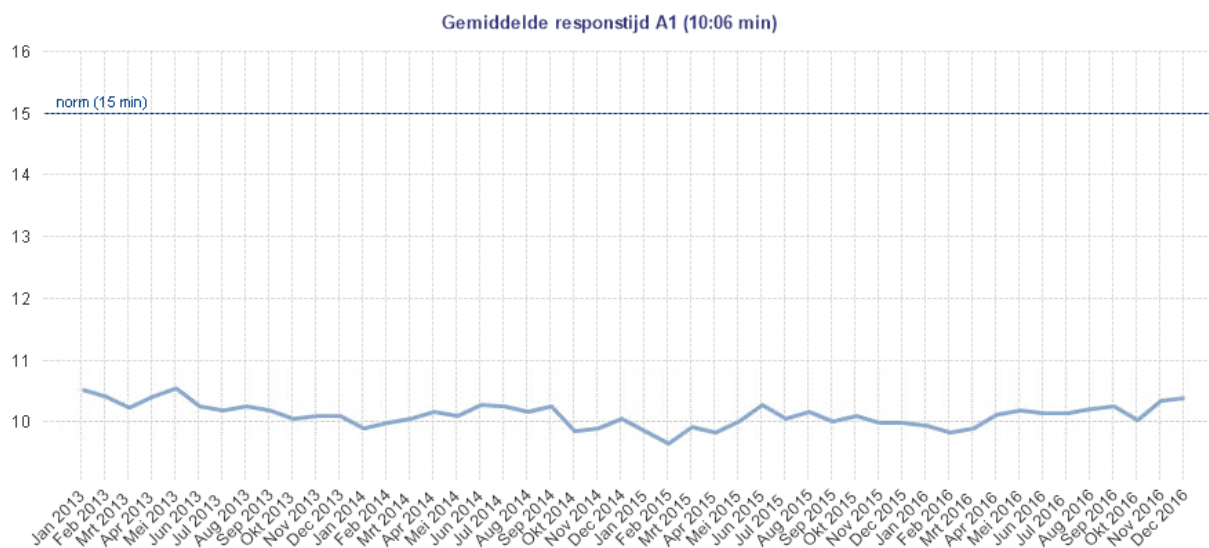
De meetperiode is telkens de 12 voorgaande maanden. Grafieken die een trend in de tijd weergeven hanteren een langere meetperiode, meestal vanaf januari 2014.

Regionaal percentage A1-incidenten op tijd ter plaatse



De norm van 93,5% is afgesproken met de ziektekostenverzekeraars voor jaargang 2016.

Gemiddelde responstijd op A1-incidenten



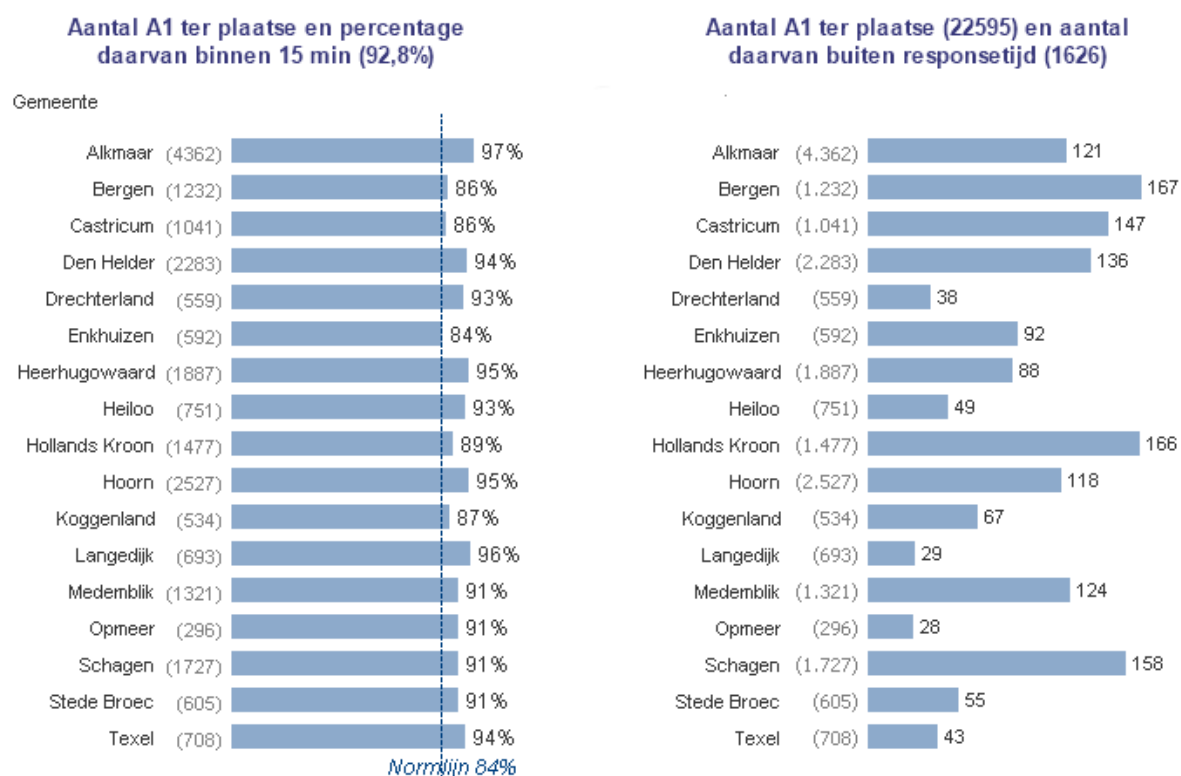
De gemiddelde responstijd stijgt weer licht vanaf april 2016.

Percentage A1-incidenten binnen normtijd ter plaatse, per urgentie

	ProQA	% Binnen 15 min	(regionorm=93,5%)	# Ritten A1 tp	Gemiddelde Verwerkingstijd	Gemiddelde Uitruktijd	Gemiddelde Rijtijd	Gemiddelde Responstijd
		92,8%		22595	1:19	0:45	7:59	10:07
Ambulancezorg A1	Echo	95,8%		407	1:00	0:44	7:22	9:06
Ambulancezorg A1	Delta	91,6%		7106	1:14	0:47	8:12	10:17
Ambulancezorg A1	Charlie	89,8%		3337	1:14	0:47	8:30	10:35
Ambulancezorg A1	Bravo	90,1%		2089	1:24	0:45	8:19	10:31
Ambulancezorg A1	Alpha	89,0%		318	1:17	0:45	8:45	10:52
Ambulancezorg A1	Omega	90,0%		10	1:16	1:25	7:50	10:32
Ambulancezorg A1	-	95,2%		9735	1:25	0:44	7:35	9:46

Meetperiode 2016. De prestaties gespecificeerd naar triagecode laten zien dat bij de meest spoedeisende A1-ritten in ruim 95% van de gevallen de normtijd wordt gehaald.

Percentage A1-incidenten op tijd ter plaatse, per gemeente



Meetperiode 2016. Voor alle gemeenten ligt het percentage binnen-15-min-terplaatse op of boven de norm van 84%. Bergen en Hollands Kroon hebben het grootste aantal overschrijdingen in absolute zin.

De cijfers voor Castricum betreffen uitsluitend ritten gereden door RAV Noord-Holland Noord. Gegevens over ritten gereden door RAV Kennemerland zijn voor deze rapportage niet beschikbaar. Er zijn afspraken om in 2017 deze gegevens wel mee te nemen in de statistiek.

2. Regionale Brandweer 2016

2.1. Kritische prestatie-indicatoren

KPI's afgelopen 12 maanden	Prestatie	Norm	2015	2016	Toelichting
Risicobeheersing: beheer OMS					
Het gemiddeld aantal nodeloze alarmeringen per jaar per OMS-aansluiting.		≤ 2,0	2,5	3,0	Bron: GMS
Incidentbestrijding: inzet officieren brandweer					
Het percentage van de OvDB-inzetten waarbij de functionaris binnen de voor het gebied geldende normtijd ter plaatse is.		≥ 80%	87%	89%	van 337x ter plaatse
Incidentbestrijding: inzet brandweereenheden					
Het percentage van de incidenten 'brand gebouw' waarbij de eerste TS binnen de normtijd ter plaatse is.		≥ 68%	64%	63%	van 857x ter plaatse
Het aantal incidenten 'brand gebouw' waarbij de eerste TS de maximale opkomsttijd van 18 minuten overschrijdt.		0x	2x	1x	Texel
Het percentage van de incidenten prio1 en prio2 met inzet redvoertuig waarbij de eenheid binnen 18 minuten ter plaatse is.		100%	78%	66%	van 335x ter plaatse
Het percentage van de incidenten prio1 en prio2 met inzet hulpverleningsvoertuig waarbij de eenheid binnen 30 minuten ter plaatse is.		100%	98%	96%	van 47x ter plaatse
Het percentage van de incidenten prio1 en prio2 met inzet duikteam waarbij het team binnen 30 minuten ter plaatse is.		100%	88%	94%	van 35x ter plaatse

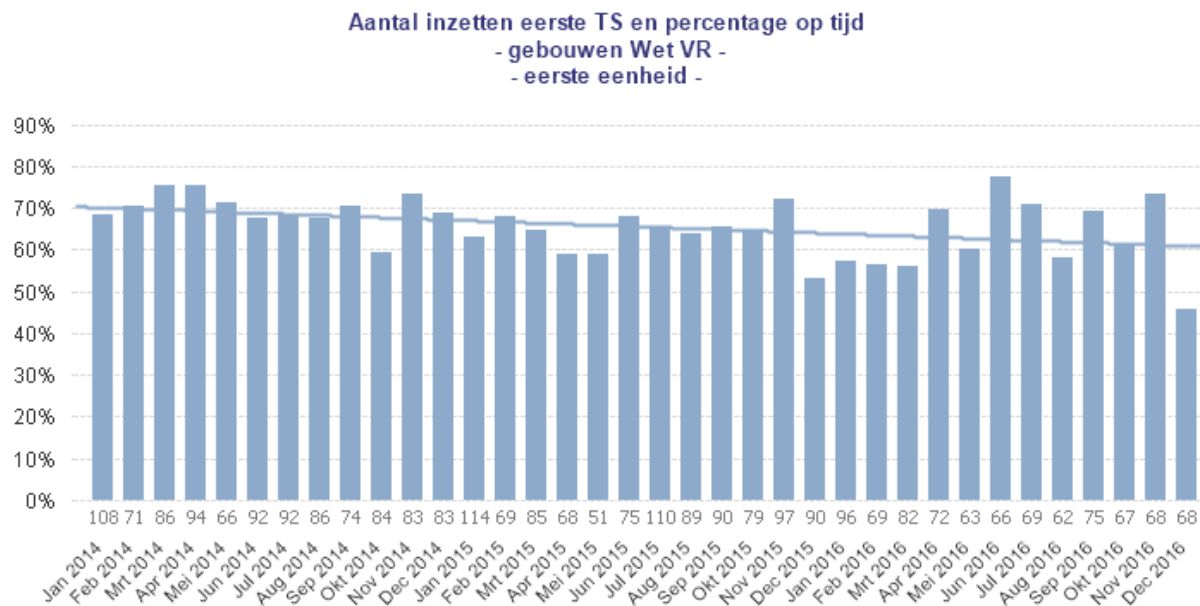
2.2. Kengetallen

Kengetallen afgelopen 12 maanden	2015	2016	Toelichting
Aantal incidenten brandweer prio1 + prio2	5291	5176	Bron: GMS (incident telt mee als daadwerkelijk een brandweereenheid gealarmeerd is; incl. buiten regio)
- waarvan binnenbranden	473	428	Bron: GMS
- waarvan alarmeringen in verband met OMS	1735	1710	Bron: GMS
Aantal actieve aansluitingen OMS brandweer op peildatum	568	566	Bron: Decos 23-01-2016

2.3. Analyse

De meetperiode is telkens de 12 voorgaande maanden. Grafieken die een trend in de tijd weergeven hanteren een langere meetperiode, meestal vanaf januari 2014.

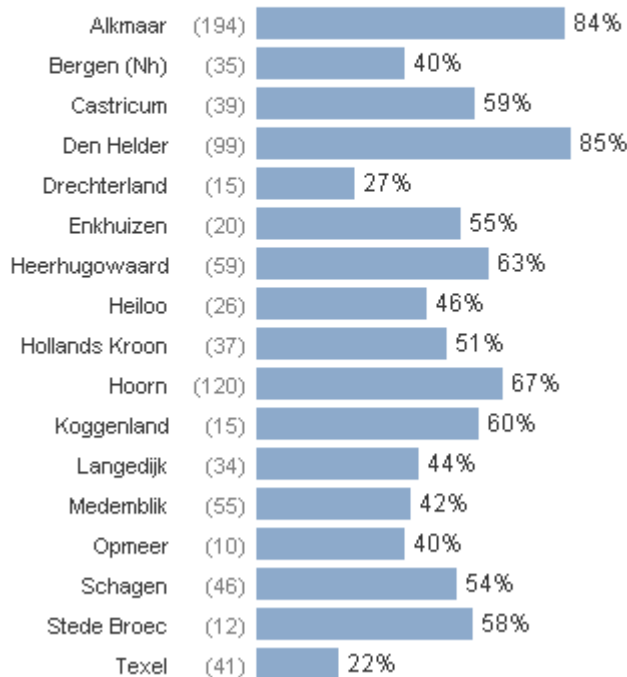
Percentage opkomst binnen normtijd prio1 op regioniveau



Het gerealiseerde dekkingpercentage voor brand in gebouw lag in 2014 nog op 70%. In 2015 daalde het naar 64% en 2016 toont een verdere daling naar 63%. Voor 2017 is de verbetering in de dekking een speerpunt.

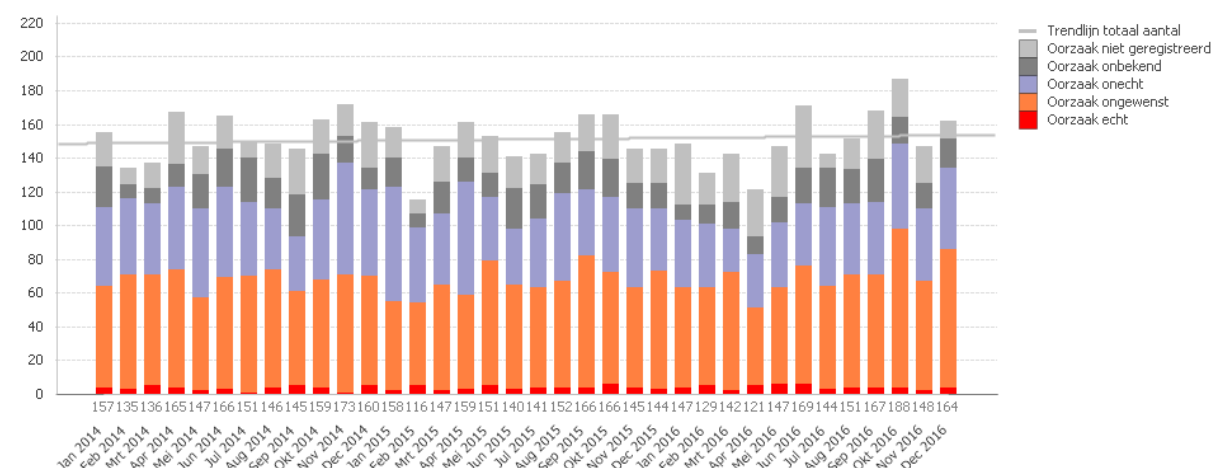
Percentage opkomst binnen normtijd prio1 op gemeenteniveau

Aantal inzetten en percentage op tijd
(857 inzetten, 62,8% binnen de normtijd)
- gebouwen Wet VR -
- eerste eenheid -



Alarmeringen door automatisch brandalarm

OMS-meldingen: aantal en oorzaak (5.442)



Het aantal OMS-alarmeringen ligt op ca. 150 per maand. Bron: GMS.

Gebouwbrand in Noord-Holland Noord

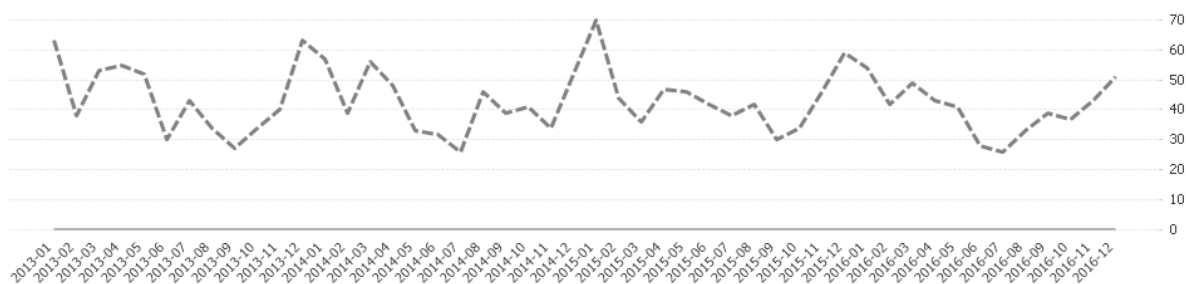
↓ -9%

Van: 534 incidenten

Naar: 485 incidenten

(voorlaatste en laatste 12 maanden t/m dec-2016)

Meerjarenoverzicht Gebouwbrand



Het aantal binnenbranden gemeten over de laatste en voorlaatste 12 maanden is gedaald met 9% en ligt rond de 40 per maand. Bron: GMS-incidentmonitor.

3. GHOR 2016

3.1. Kritische prestatie-indicatoren

KPI's afgelopen 12 maanden	Prestatie	Norm	2015	2016	Toelichting
Risicobeheersing: advisering GHOR					
Het percentage van de advisering op geclassificeerde evenementen dat binnen de termijn van 30 werkdagen is afgegeven.		100%	100%	100%	
Incidentbestrijding: GHOR sleutelfunctionarissen en eenheden					
Het percentage van de inzetten sleutelfunctionarissen (OvdG, Algemeen commandant) bij incidenten waarbij de functionaris binnen de voor hem gelden de normtijd operationeel is.		90%	76%	70%	<i>In NHN één OvdG piketgebied. Dat betekent dat aanrijtijden onder druk staan. Percentage houdt hiermee verband. Operationeel vormt het geen knelpunt. Coördinatieactiviteiten starten direct na alarmering aanrijdend. Gemeten als OvdG ter plaatse binnen 30 minuten na alarmering (Bron: AmbuOpenCare)</i>
Het percentage van de sleutelfunctionarissen dat vakbekwaam is (verplichte opleidingen en oefeningen).		100%	100%	100%	

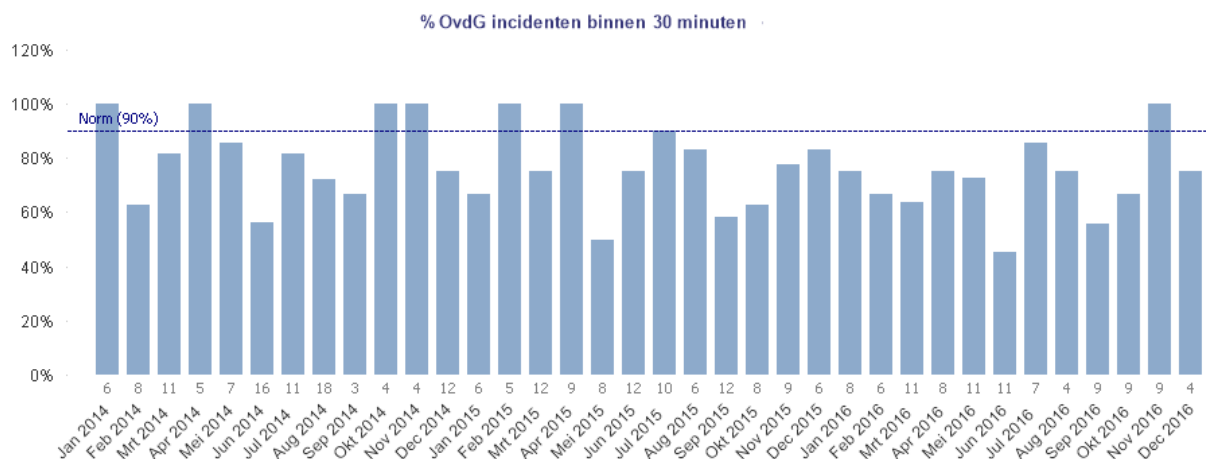
3.2. Kengetallen

Kengetallen 2016 t/m augustus	2015	2016	Toelichting
Aantal evenementenadviezen geneeskundig/gezondheid	308	283	216 x schriftelijk advies, 67 x mondeling advies, 5 x geplande Ovd-inzet op evenementen.

3.3. Analyse

Meetperiode: vanaf januari 2014.

Percentage opkomst OvdG binnen 30 minuten na alarmering



4. Gemeenschappelijke Meldkamer 2016

4.1. Kritische prestatie-indicatoren

KPI's afgelopen 12 maanden	Prestatie	Norm	2015	2016	Toelichting
Incidentbestrijding: meldingen ambulancezorg					
De kwaliteit van de 112-aanname en uitgifte ambulancezorg zoals gemeten via een EDQ-score op een schaal van 1 tot 100%.		≥ 90%	94%	95%	
Incidentbestrijding: meldingen brandweezorg					
De kwaliteit van de 112-aanname en uitgifte brandweer zoals gemeten via een EDQ-score op een schaal van 1 tot 100%		≥ 90%	91%	94%	
Het percentage van de freecall meldingen 'brand gebouw' waarbij binnen 45 sec wordt uitgegeven		≥ 75%	19%	26%	405 meldingen
De gemiddelde verwerkingstijd van freecall-meldingen 'brand gebouw'		≤ 45 sec	81 sec	76 sec	
Incidentbestrijding: meldingen politiezorg					
Het percentage van de prio1 meldingen waarbij binnen 2 minuten wordt uitgegeven		≥ 90%	44%	39%	11.180 meldingen

4.2. Kengetallen

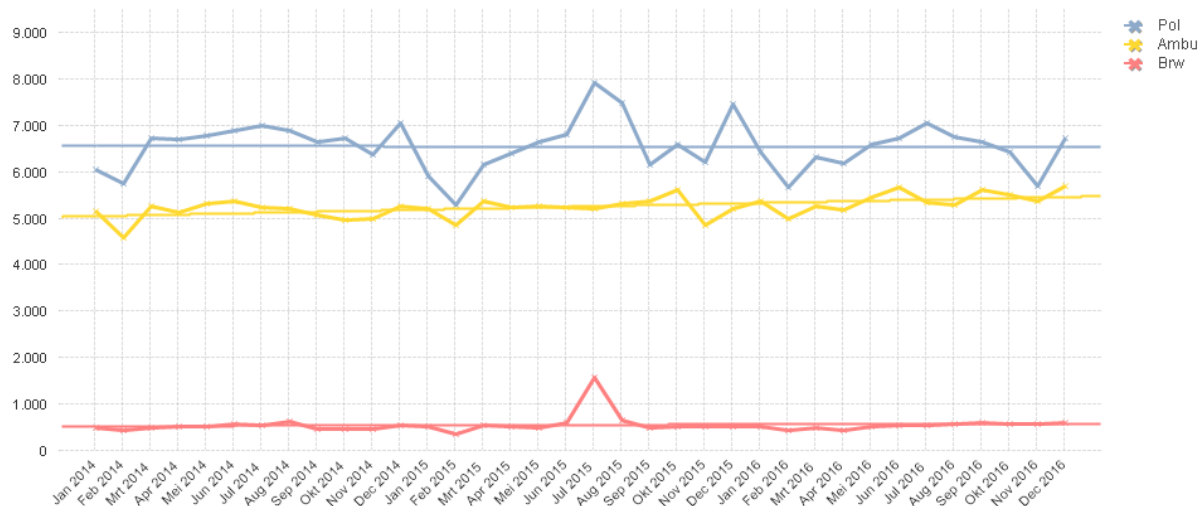
Kengetallen afgelopen 12 maanden	2015	2016	Toelichting
Aantal meldingen ambulancezorg	62.719	64.762	Alle prio, binnen en buiten regio, bron: GMS
Aantal meldingen brandweezorg	7.292	6.396	

4.3. Analyse

De meetperiode is telkens de 12 voorgaande maanden. Grafieken die een trend in de tijd weergeven hanteren een langere meetperiode, meestal vanaf januari 2014.

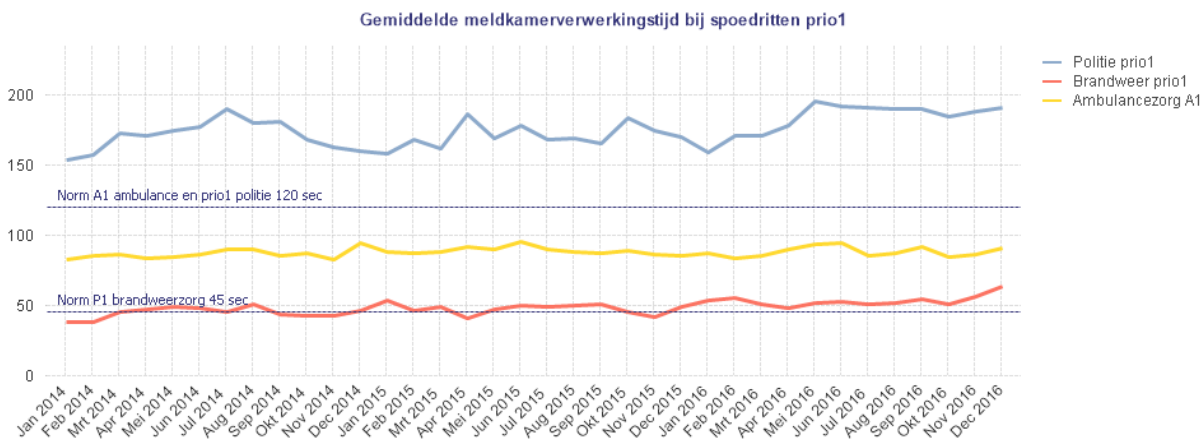
Aantal meldingen per discipline

Meldkamer: aantal meldingen per discipline per maand



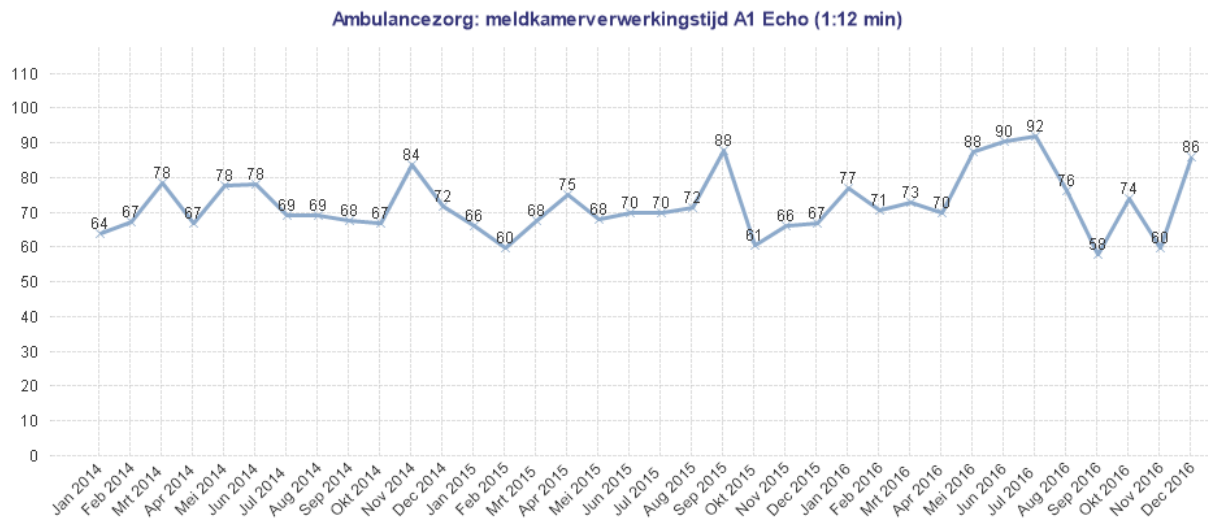
Duidelijk zichtbaar bij de brandweermeldingen is de piek vanwege de storm op 25 juli 2015.

Gemiddelde verwerkingstijd spoedritten prio1 per discipline



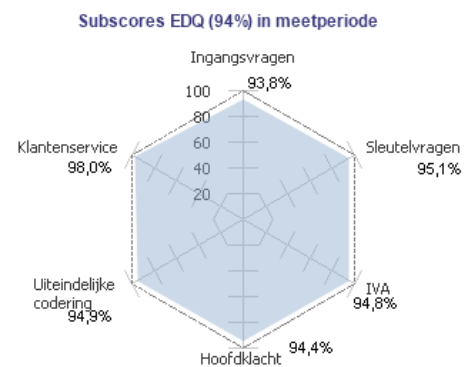
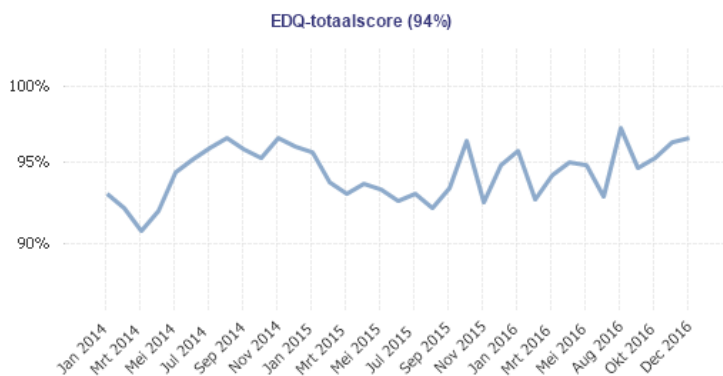
Alle disciplines tonen over de afgelopen drie jaar een (soms lichte) stijging in de gemiddelde verwerkingstijd.

Gemiddelde verwerkingstijd ambulancezorg urgentiecode Echo



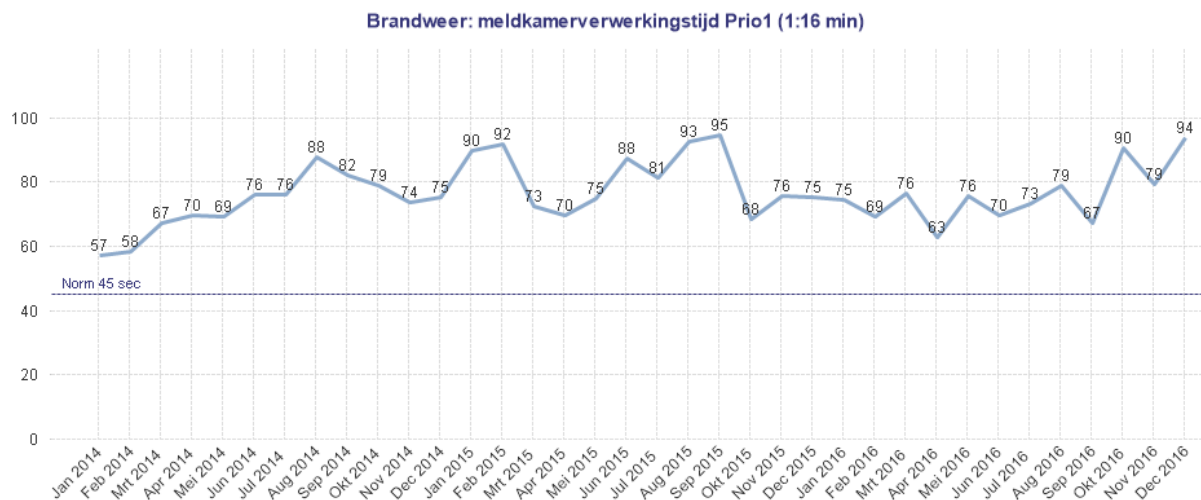
Voor incidenten met urgentie Echo (levensbedreigende situaties) ligt de gemiddelde verwerkingstijd de afgelopen jaren op 72 seconden. De normtijd voor Echo is 120 sec.

Kwaliteit van 112 aanname ambulancezorg



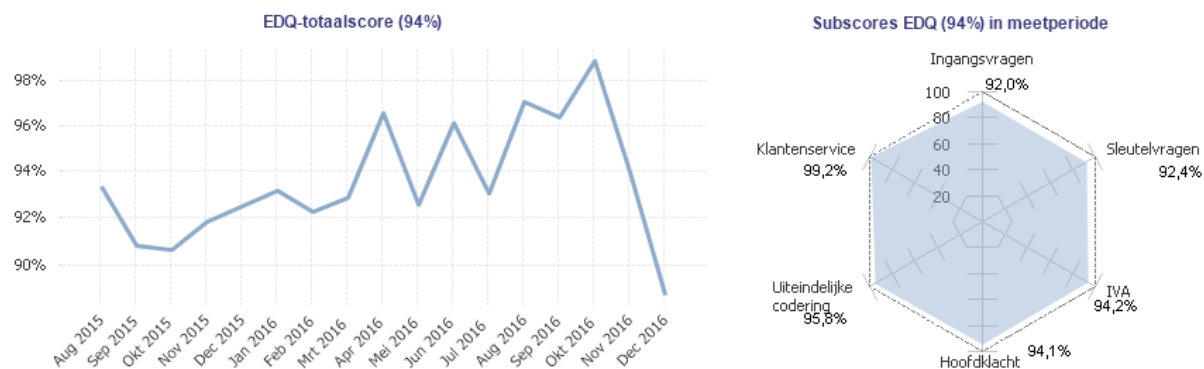
Kwaliteitsbewaking op de aanname van ambulancemeldingen vindt plaats via scoring op een steekproef.

Gemiddelde verwerkingstijd brandweezorg FreeCall brand gebouw



De invoering van het triagesysteem ProQA-Fire (vanaf mei 2014 volledig operationeel) zorgde voor vertraging bij de uitgifte van freecall-meldingen brand in gebouw.

Kwaliteit van 112 aanname brandweezorg



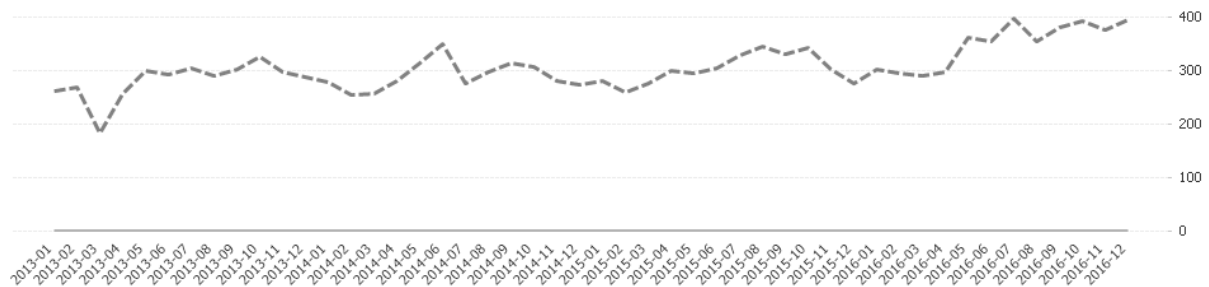
Kwaliteitsbewaking op de aanname van brandweermeldingen vindt plaats via scoring op alle 112-brandweermeldingen. Registratie is begonnen in augustus 2015.

Aantal verkeersongevallen

 **15%**

Van: 3.637 incidenten
Naar: 4.194 incidenten

(voorlaatste en laatste 12 maanden
t/m dec-2016)



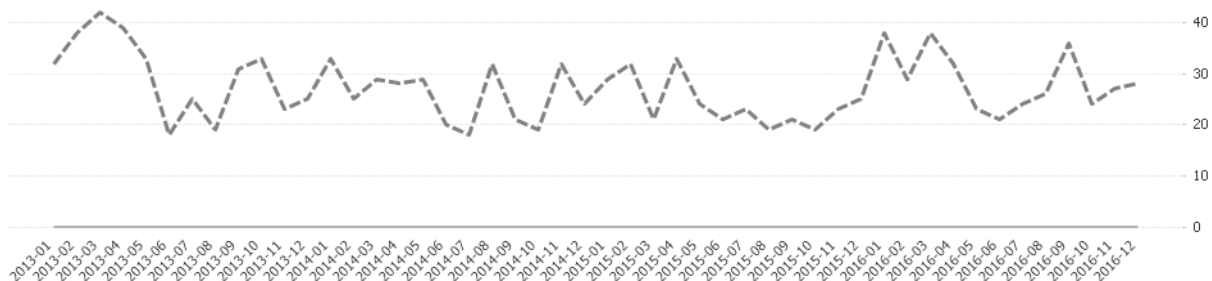
Maart 2013 als koudste maand in de hele meetperiode had het minst aantal verkeersongevallen. De trend over de laatste jaren is stijgend. Bron: GMS-incidentmonitor.

Aantal alarmeringen burger-AED

 **19%**

Van: 290 incidenten
Naar: 346 incidenten

(voorlaatste en laatste 12 maanden
t/m dec-2016)



Het jaar 2016 laat een stijging zien in het aantal alarmeringen burger-AED ten opzichte van het jaar ervoor. Het aantal incidenten met activering burger AED ligt nu rond de 29 per maand. Bron: GMS-incidentmonitor, code AED, alle prio..

5. Risico- en crisisbeheersing 2016

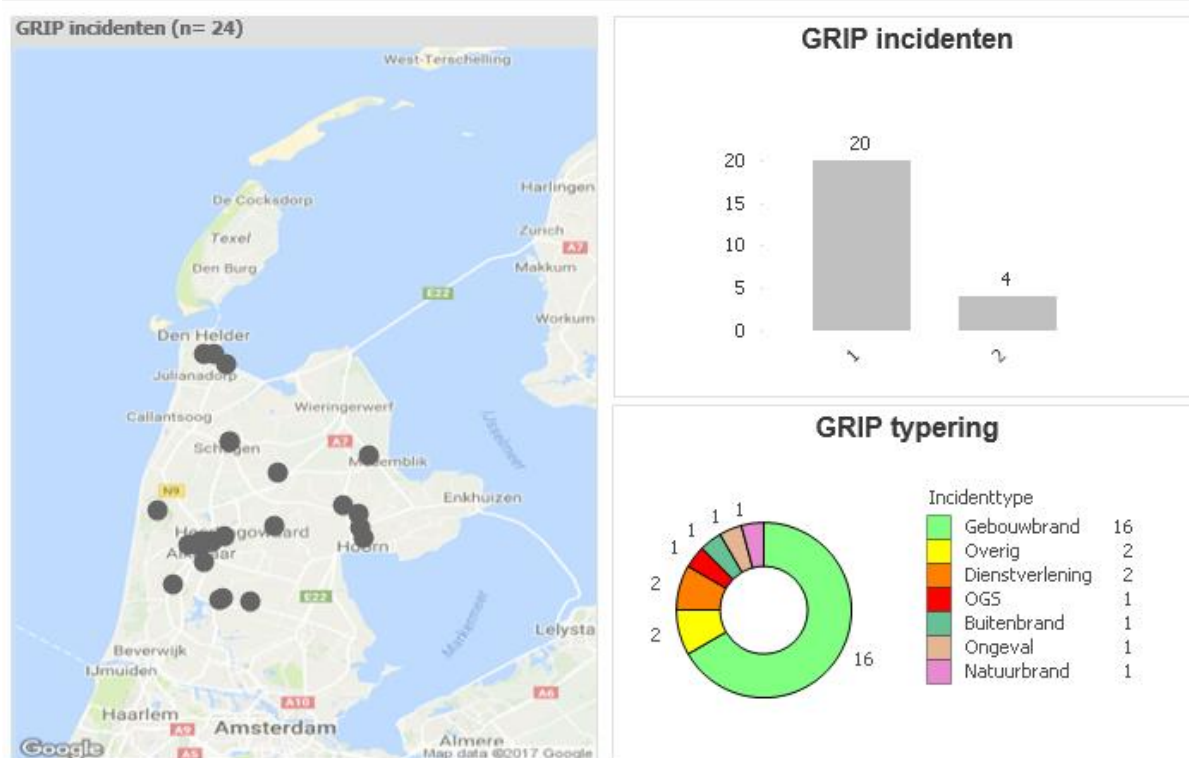
5.1. Kengetallen

Kengetallen 2016 t/m augustus	2015	2016	Toelichting
Aantal GRIP incidenten	16	26	21 GRIP1 + 5 GRIP2
Aantal veiligheidsadviezen grootschalige evenementen	5	4	

5.2. Analyse

De meetperiode is de afgelopen 12 maanden.

Overzicht GRIP incidenten



Tabel GRIP incidenten

Datum	Incidenttype	GRIP	Gebouw	Adres	Gemeente
31-01-2016	Gebouwbrand	1		Westfriese Hof 51	Hoorn
03-02-2016	Gebouwbrand	1		Graalstraat 34	Alkmaar
27-02-2016	Gebouwbrand	1		Winkelwaard 288	Alkmaar
03-03-2016	Gebouwbrand	1		Muidenwaard 254	Alkmaar
10-03-2016	Gebouwbrand	2		Dorpsstraat 14	Medemblik
30-04-2016	Gebouwbrand	2		Noorderkade	Alkmaar
17-05-2016	Dienstverlening	1		Kogerpolder 10	Alkmaar
19-05-2016	Gebouwbrand	1	Gevangenissen	De Compagnie 1	Hoorn
01-06-2016	Gebouwbrand	1		Medemblikkerweg 39	Hollands Kroon
09-06-2016	Gebouwbrand	1		Otterkoog 18	Alkmaar
29-06-2016	Gebouwbrand	1	Industrie	Hoogeweg 72	Heiloo
08-08-2016	Natuurbrand	1		Frederiksweg	Bergen (Nh)
21-09-2016	Gebouwbrand	1		Heiligharn 72	Den Helder
28-09-2016	Gebouwbrand	1	Overheidsgebouw/Open...	Drs. F. Bijlweg 20	Den Helder
28-09-2016	Gebouwbrand	2		Butter 17	Koggenland
30-09-2016	OGS	1	Asielzoekerscentrum	Robonsbosweg 1	Alkmaar
03-10-2016	Dienstverlening	2	Overheidsgebouw/Open...	Hertog Aalbrechtweg 22	Alkmaar
03-10-2016	Ongeval	1		Zuiddijk	Alkmaar
06-10-2016	Buitenbrand	1		Oostoeverweg 10	Den Helder
18-10-2016	Overig	1		Dorpsstraat	Hollands Kroon
26-11-2016	Overig	1		Zuiddijk - N244 9100	Alkmaar
30-11-2016	Gebouwbrand	1	Gezins vervangend tehuis	Schar 1	Schagen
04-12-2016	Gebouwbrand	1	Gezins vervangend tehuis	Schar 8	Schagen
31-12-2016	Gebouwbrand	1		Dokter de Vriesstraat 32	Medemblik

Monitor Incidenten fysieke veiligheid

Bureau risico- en crisisbeheersing monitort de incidenten op het gebied van fysieke veiligheid. Onderstaande tabel geeft de incidenten op het gebied van fysieke veiligheid weer in regio Noord-Holland Noord over de afgelopen 2 jaar waarop door brandweer, ambulancezorg en/of politie met prio1 of 2 is uitgerukt. Let op: de aangegeven trend is indicatief, over de trend is geen statistische significantie berekend.

Incidenttype prio1 & prio2	Periode 24-12 mnd t/m dec- 2016	Periode 0-12 mnd t/m dec- 2016	Stijging / %	Trend
Drugs_brandgeva...	9	87	867%	↑
OGS	24	139	479%	↑
Verontreiniging	11	54	391%	↑
Dienstverlening	2.950	6.940	135%	↑
Treinongeval	11	18	64%	↑
Poging zelfdoding	180	242	34%	↑
Reanimatie	571	673	18%	↑
Gezondheid	18.446	21.625	17%	↑
Voertuigbrand	157	183	17%	↑
Verkeersongeval	3.637	4.194	15%	↑
Ongeval	3.415	3.859	13%	↑
Natuurbrand	16	17	6%	↑
Waterongeval	130	138	6%	↑
OMS	1.933	2.028	5%	↑
Brandgerucht	123	124	1%	↑
Buitenbrand	483	472	-2%	↓
Explosief/munitie	17	16	-6%	↓
Gebouwbrand	534	485	-9%	↓
Overig	480	214	-55%	↓

6. Veiligheidshuis 2016

6.1. Kritische prestatie-indicatoren

KPI's 2016	Prestatie	Norm	2015	2016	Toelichting
Regievoering Veiligheidshuis complexe casuïstiek					
Het percentage van de casussen dat binnen 7 dagen op triage staat.		100%	-	100%	Elke dinsdag triage met politie/OM/reclassering/nazorg/VHH

6.2. Kengetallen

Kengetallen 2016	2015	2016	Toelichting
Aantal casussen veiligheidshuis	1205	1237	Een lichte stijging. Het aantal zit hiermee op het maximum bij de huidige capaciteit. Dit ondanks "vervuiling" in de cijfers v.w.b. briefing en nazorg Noordkop. Dit is overigens identiek aan 2015.