

Kwartaalbrief gemeenteraden

STAND VAN ZAKEN WERKORGANISATIE BUCH

Tweede editie, tweede jaargang, juli 2017

Vooraf

Voor u ligt alweer de tweede kwartaalbrief van 2017. Juli 2017, het tweede halfjaar van de werkorganisatie BUCH is aangebroken. Met ingang van 1 juli heeft Guy Heemskerk het stokje als algemeen directeur overgenomen van Marc Pothast.

Met het vaststellen van de begroting, en daarmee ook de ambitieuze doelen, hebben we ervoor gekozen om u vanaf heden in deze kwartaalbrief te rapporteren aan de hand van de ambitieuze (organisatie)doelen.

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Top dienstverlener | 4. Goed werkgeverschap |
| 2. Van buiten naar binnen werken | 5. Duurzame bedrijfsvoering |
| 3. Financieel gezond | 6. Regionaal sterk en betrouwbaar |

Dit alles ten behoeve van een fijne leef-, woon- en werkomgeving in onze vier gemeenten.

De kwartaalbrief en de tussenrapportage

In deze kwartaalbrief besteden we per doel aandacht aan diverse onderwerpen. Zoals u kunt lezen is de organisatie al tot diverse mooie resultaten in staat gebleken. Toch willen we graag benadrukken, dat we – ondanks successen – nog steeds werken in een organisatie in opbouwfase, waarin nog veel piept en kraakt.

Voor een aantal doelen geldt, dat we dat in de tussenrapportage van de BUCH werkorganisatie die u in mei hebt ontvangen, ook al uitgebreid hebben gedaan. In deze kwartaalbrief verwijzen we daarom diverse keren naar de tussenrapportage.

De komst van de tussenrapportage is voor ons overigens ook aanleiding om het uitbrengen van de kwartaalbrieven ter discussie te stellen. In 2017 blijft u deze gewoon van ons ontvangen. We denken na over een vorm voor 2018 en verder en zullen onze gedachten daarover uiteraard ook met u delen. Uw suggesties zijn uiteraard van harte welkom.

1. Top dienstverlener



Op 24 mei jongstleden bent u tijdens de raadsinformatiebijeenkomst van uw raden, door de organisatie meegenomen in de ontwikkelingen in onze dienstverlening. Een groot aantal van u was deze avond getuige van de acties en de plannen richting 2021. We hebben u tevens een aantal stellingen voorgelegd. De presentatie van deze avond en de uitslag van de Mentimeter zijn reeds in uw bezit.

We hebben de doelstelling Top dienstverlener concreet gemaakt en vastgelegd in het Programma Dienstverlening: In 2021 scoren de vier gemeenten zo hoog als de hoogst scorende gemeente in 2016. Dit doel bereiken we via twee wegen: High Touch en High Tech, persoonlijk waar wenselijk, digitaal waar kan. De indicatoren uit de Burgerpeiling en Ondernemerspeiling die relevant zijn voor dit programma, hebben we verdeeld over een, met u afgestemd, vijftal thema's:

1. 24/7: onze service, bereikbaarheid, kwaliteitshandvest;
2. Samenspel: burgerparticipatie en burgerinitiatieven;
3. Ontregelen: minder beleid en minder regels;
4. Ondernemers: inzetten op de relatie tussen ondernemers en gemeente;
5. Inleven & Beleven: cultuur, inzetten op houding en gedrag, 100% oprecht, mensgericht.

In het Programma Dienstverlening gaan we dieper in op deze thema's. Dit pakken we BUCH-breed op, aan elk thema koppelen we een doelstelling, een actieplan en voorwaarden om er te komen. Dienstverlening is immers organisatie-breed en van ons allemaal. Jaarlijks informeren wij u in een brede raadsinformatiebijeenkomst over de voortgang van het Programma Dienstverlening.

Huidige dienstverlening

Over de huidige dienstverlening informeerde Marc Pothast u op 24 mei dat onze inwoners worden geconfronteerd met lange wachtrijen aan de balies, met name in Castricum en Bergen. En dat inwoners en ondernemers ervaren dat we vertraging oplopen met de principeverzoeken (tegenwoordig conceptaanvragen genoemd).

Met extra capaciteit wordt gewerkt aan het beperken van de wachttijden aan de balies. Deels slagen we daar in. Echter met de jaarlijkse piekdruk voor de zomervakanties, komt het nog steeds voor dat men een lange wachttijd ervaart.

De beantwoording van conceptaanvragen duurt gemiddeld acht tot twaalf weken, waarbij we ernaar streven dat een aanvrager binnen vier weken een eerste reactie van ons verneemt en ook weet wie zijn accountmanager is. Ondanks dat er geen wettelijke termijn aan conceptaanvragen is gekoppeld is, willen we deze beantwoording idealiter sneller. In 2016 is dit proces lean gemaakt en is ook een plan van aanpak opgesteld. Voor de uitvoering van het plan hebben we in deze fase nog onvoldoende tijd. We werken aan het verbeteren van de communicatie met aanvragers.

2. Van buiten naar binnen werken

Van buiten naar binnen werken, het is inmiddels een veel gehoorde kreet binnen de BUCH. Hierin is een belangrijke rol weggelegd voor de gebiedsregisseurs. Het was ook één van de belangrijkste uitgangspunten voor de ambtelijke fusie: inwoners en ondernemers centraal stellen. En ondanks dat 'van buiten naar binnen werken' maar vijf woorden bevat, vergt deze missie toch een grote omslag. Denken vanuit onze interne processen en regels maakt plaats voor denken vanuit de mensen die in onze gemeenten wonen en werken. Dan moet je wel weten wat er onder de inwoners en ondernemers leeft, wat zij willen. Het lijkt zo eenvoudig, maar is in werkelijkheid best ingewikkeld. Vergelijk het met leren schrijven. Als je rechtshandig hebt leren schrijven, wordt het heel lastig om je linkshandig schrijven aan te leren en omgekeerd. Dat vraagt veel oefening, doorzettingsvermogen en geduld. We zijn daarin met elkaar en met onze inwoners en ondernemers ook nog zoekende hoe we dit zo goed mogelijk kunnen vormgeven.

Opdracht

In de lijn van de missie is onze opdracht om samen met bewoners, verenigingen en bedrijven



invulling te geven aan een fijne leef-, woon- en werkomgeving. Daarbij willen we medewerkers die VIPS (Verbindend, Innoverend, Professioneel en Samenwerkend) zijn en die een OPEN (Ondernemend, Positief, Empatisch en Nabij) manier van werken hebben. De gebiedsregisseurs hebben hierin een voortrekkersrol door alert te zijn op signalen, gehoor te geven aan wensen die leven en zicht te hebben op de behoeften van inwoners en ondernemers.

Hoe doen we dat

Gebiedsregisseurs leggen nieuwe contacten en gaan op zoek naar slimme verbindingen. Dit doen ze door als smeerolie te fungeren tussen de partijen, het gesprek aan te gaan en het stimuleren en ondersteunen van initiatieven. Gebiedsregisseurs denken graag in mogelijkheden en hebben een ja-mits houding. Ze betrekken de samenleving 'aan de voorkant' bij de ontwikkeling van visies, plannen en beleid. Zij brengen samenwerkingsverbanden tot stand, niet alleen van buiten naar binnen, maar ook buiten met buiten, of van binnen naar buiten. Dit kunnen ook samenwerkingsvormen zijn die in eerste instantie niet voor de hand lijken te liggen. Daarnaast stimuleren en faciliteren ze burgerinitiatieven, zoals bijvoorbeeld speelplekken, groenvoorzieningen en sociale (buurt)netwerken.

Successen

Hieronder beschrijven wij enkele succesmomenten in het eerste halfjaar in de vier gemeenten. Deze zijn deels ook tijdens de brede raadsinformatieavond genoemd.

Bergen:

In Bergen aan Zee wordt al jaren gesproken over de herontwikkeling van hotel Monsmarem. Door het gesprek aan te gaan met betrokken partijen, waaronder de dorpsraad, projectontwikkelaar en gemeente, is er een opening gekomen in de ontstane impasse. Dit heeft geleid tot meer begrip en draagvlak voor elkaars standpunten. Inmiddels zijn er constructieve gesprekken gaande over de herontwikkeling van het betreffende hotel.



Uitgeest:

Vanzelfsprekend is de gebiedsregisseur herkenbaar en aanspreekbaar in de wijken. De gebiedsregisseur weet inmiddels wat er leeft en speelt bij inwoners en organisaties en kan de juiste verbindingen tot stand brengen. Dit ophalen doet ze door kennis te maken, maar ook door aanwezig te zijn bij activiteiten die worden georganiseerd vanuit de gemeenschap. Verder zijn er in Uitgeest vijf workshops met inwoners en belanghebbenden georganiseerd. Dit heeft geleid tot een beeldkwaliteitsplan, dat op 6 juli tijdens een openbare inloopavond door deelnemers van de workshops is gepresenteerd.

Castricum:

Voor de zwemvoorziening Noord-End wordt een haalbaarheidsonderzoek uitgevoerd, waarbij belanghebbenden zoals verenigingen, onderwijs en exploitanten van voorzieningen in het gebied proactief worden betrokken bij het proces. Het doel is te komen tot een gedragen plan voor de zwemvoorziening, de locatie en mogelijke varianten. De eerste open gesprekken die hierover zijn gevoerd zonder uitgewerkt plan werden - na enig doorvragen of er écht nog geen plan is - positief ontvangen. Partijen hebben een constructieve houding. Waar mogelijk gaan zij het gesprek aan en denken graag mee.



Heiloo:

In Heiloo staat al jaren in de planning om een begroeid geluidscherm langs het spoor te realiseren. Dit plan, dat gevolgen heeft voor een aanzienlijk deel van de inwoners van Heiloo, kent felle voor- en tegenstanders. Wettelijk gezien moet het scherm er komen. Er zijn 4 varianten realiseerbaar: beton, metalen cassettes, kokos of schanskorf gevuld met stenen. De gemeente wil graag de voorkeur van de inwoners weten en betrekken in de besluitvorming. Er zijn twee inloopavonden georganiseerd waar de gebiedsregisseur – in een meer onafhankelijke rol - in gesprek ging met de inwoners. Ook is de gebiedsregisseur in gesprek gegaan met omwonenden, die niet enthousiast zijn over de komst van een scherm. Daarbij zijn de zorgen van deze omwonenden besproken en is geluisterd naar de wensen die zij hebben ten aanzien van hun situatie. Die wensen en zorgen zijn uitvoerig besproken met ProRail en het Rijk (vanwege de subsidie die de gemeente voor de aanleg van het scherm krijgt) en mogelijkheden zijn verkend. Conclusie is dat vanwege wetgeving niet aan de wensen tegemoet is te komen. Desondanks is bij omwonenden meer begrip ontstaan voor het standpunt van de gemeente. Ook is actief meegedacht met de inrichting van de ontstane openbare ruimte als gevolg van het plaatsen van de schermen.

3. Financieel gezond

In mei heeft u van ons de eerste tussenrapportage op de begroting van de werkorganisatie BUCH ontvangen. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar deze rapportage.

Op 24 mei jongstleden informeerde Marc Pothast u tijdens de raadsinformatieavond verder, dat onze factuurafhandeling nog een zorgenkind was. Uit andere fusieprocessen weten we dat dit een bekend aanloopprobleem is. Desondanks hechten wij groot belang aan het tijdig voldoen aan onze betalingsverplichtingen richting derden. Inmiddels zijn veel achterstanden weggewerkt.

Aandachtspunt is nog oude facturen (die wel zijn betaald), die nog via de normale procedure goedgekeurd moeten worden in de organisatie. De verwachting op basis van de huidige voortgang is dat vanaf 1 september de facturen van het begin tot het einde, volgens het geldende proces binnen 30 dagen afgewikkeld worden.

Tijdens de volgende raadsinformatieavond van uw raden op 20 september aanstaande presenteren wij u graag weer een geactualiseerd beeld.

Uiteraard gaat financieel gezond veel verder dan alleen de werkorganisatie en adviseert de werkorganisatie uw Colleges ook over de programmagelden en ten aanzien van het voeren van een goed financieel beleid. Deze werkzaamheden vallen echter buiten de scope van de

organisatiedoelstelling “financieel gezond” van de werkorganisatie. De gegevens van uw gemeente die nodig zijn om uw sturende, volks-vertegenwoordigende en controlerende taken uit te voeren ontvangt u via de vastgestelde planning en controlcyclus van uw gemeente.

4. Goed werkgeverschap

De basis op orde

Goed werkgeverschap begint met de basis op orde. En, ondanks mooie stappen voorwaarts, wij hebben de basis nog niet volledig op orde.

In de vorige kwartaalbrief informeerden we u dat we aan de slag zijn met het inregelen van het arbeidsvoorwaardenpakket. Er is veel werk verzet door Salaris- en HR administratie. Het salarisgebouw voor de werkorganisatie BUCH opgezet en salarissen zijn tijdig verwerkt. Ons digitale personeelssysteem, Youpp, is operationeel en het Individueel Keuze Budget (IKB) is opengesteld. De presentaties over de verlof- en declaratiemodule en het Individueel Keuze Budget zijn inmiddels afgerond.

De forensenvergoeding voor het woon-werkverkeer van medewerkers is bij de salarisbetaling van maart 2017 met terugwerkende kracht uitgekeerd. De eerste persoonlijke NS Business cards zijn uitgereikt en – ter stimulering van gebruik van het openbaar vervoer – zijn naamloze kaarten beschikbaar gesteld via de servicepunten in de vier gemeentehuizen.

Balans vraag een aanbod

De basis op orde betekent ook een goede balans in vraag en aanbod en een bezetting die daarop is afgestemd. De veranderingen voor het personeel zijn pittig. Voor een flink aantal medewerkers is het enorm zoeken. Ondanks de voorbereidingen in kern- en bouwteams, is de werkelijkheid per 1 januari toch anders, vooral daar waar afstemming breder binnen onze organisatie nodig is. Medewerkers hebben vaak een nieuwe functie, dat betekent inwerken, opleiden en overdracht van werkzaamheden. De nieuwe wereld van de BUCH is een van een 100.000+ organisatie. Dat is een andere wereld dan de voormalige gemeenten. Deze verandering kost tijd.

Wij blijven een groot beroep doen op onze medewerkers. Velen lopen nu op hun tenen. Voor sommigen een reden naar andere werkgevers te kijken; de aantrekkende arbeidsmarkt vormt daarbij in toenemende mate een bedreiging. In juli organiseert de werkorganisatie een avond “De BUCH bedankt!” voor haar medewerkers. Een avond met als doel om onze medewerkers te bedanken voor de enorme inzet in het eerste half jaar en een avond, waarin we het (nader) kennismaken met elkaar willen faciliteren.

Voor meer informatie over de balans tussen vraag en aanbod verwijzen wij u graag naar pagina zes tot en met elf “De mensen die voor ons werken” van de tussenrapportage.

Arbeidsomstandigheden

Goed werkgeverschap gaat ook over arbeidsomstandigheden. Het verzuimprotocol en de regeling vertrouwenspersonen zijn vastgesteld. Na een succesvol afgerond aanbestedingstraject in 2016 is bedrijfsarts Barbara Kiburg is per 1 januari gestart. De managers hebben dit voorjaar een verzuimtraining gevolgd. Verder is de organisatie van de bedrijfshulpverlening (BHV) opgezet, rondleidingen zijn gegeven en het alarmeringssysteem Picasso geïntroduceerd. Het Aggressie en

geweldprotocol is ter informatie naar de Arbo-commissie van de OR gestuurd en het interventieteam is gestart. Ook de crisisorganisatie is geborgd in de nieuwe structuur.

Doorontwikkeling

De BUCH academie is in ontwikkeling en heeft haar deuren geopend. De eerste trainingen zijn gestart, waaronder een training om medewerkers op te leiden tot trainers en helpers resultaatgericht werken.

5. Duurzame bedrijfsvoering

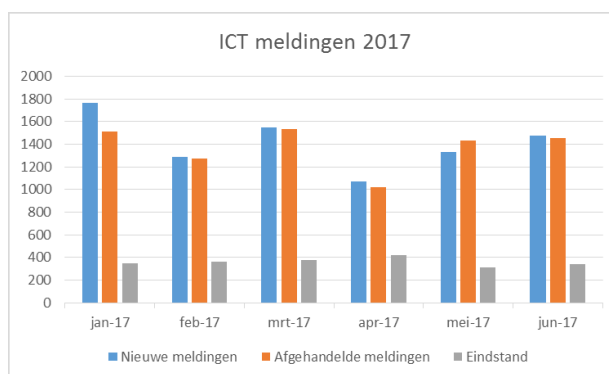
Voor onze duurzame bedrijfsvoering verwijzen wij u naar de tussenrapportage. Graag informeren we u in deze rapportage aanvullend op onze informatisering en automatisering, juridische zaken en inkoop en duurzaamheidsontwikkelingen in onze interne bedrijfsvoering.

Informatisering en automatisering

Vanuit het perspectief van de I&A afdeling is het eerste halfjaar van de Werkorganisatie BUCH tot nu toe nog steeds zonder al te veel problemen verlopen. De ICT-infrastructuur en applicaties draaien redelijk stabiel. We weten dat er op persoonlijk/werkplek niveau nog steeds problemen worden ervaren. Velen moeten anders werken, op een andere plek, met andere systemen, met andere applicaties en met andere collega's. Dit brengt nieuwe problemen met zich mee. Ook het feit dat nu iedereen een laptop, een smartphone en een bel-app heeft gaat extra druk leggen op helpdesk en systeembeheer. I&A werkt er hard aan de organisatie maximaal van dienst te zijn.

ICT-meldingen

In het eerste half jaar zijn in totaal 8.469 ICT meldingen gedaan van kleinere en grotere incidenten en verstoringen. De afgelopen maanden is het aantal openstaande meldingen afgenomen van ruim 400 naar 340.



De I&A-organisatie

De druk op de I&A-bezetting neemt steeds verder toe. Zowel het reguliere werk als de projecten 'strijden' om dezelfde mensen. Gevolg is ook dat het ontwikkelen/opleiden van de I&A medewerkers er bij inschiet. Voor het beheren van de nieuwe ICT-omgeving is dat uiteraard niet wenselijk. Ook ontkomen we er niet aan om voor de aansturing en de uitvoering van de vele projecten om nog meer externe specialisten in te huren. Anders stagneren projecten met alle gevolgen van dien.

Per 1 september komt de nieuwe programmamanager I&A (Rob Driehuis) in dienst bij De BUCH. Vanaf dat moment wordt I&A een volwaardig domein en ressorteert niet meer onder Bedrijfsvoering. Rob Driehuis neemt de rol over van Ger Manders, die we daar tijdelijk en parttime voor hadden ingehuurd.

(harmonisatie)projecten

Op dit moment worden de voorbereidingen getroffen en/of lopen de negentien harmonisatieprojecten van 2017. Deze maand worden twee projecten afgerond:

- Alle medewerkers beschikken over een laptop en smartphone en het wifinetwerk is op sterkte gebracht. Aan dit project (BUCH werkplek fase 1) is vanuit het I&A team veel inspanning geleverd.
- De telefooncentrale is aangepast, de bel-app is geïnstalleerd op de smartphones en de medewerkers zijn geïnstrueerd, waardoor de telefonische bereikbaarheid kan verbeteren.

Enkele andere feiten van het afgelopen kwartaal:

- De invoering van de MidOffice/Geo-applicaties is (na een Europese Aanbesteding) begin juli definitief gegund aan de combinatie Centric/NedGraphics.
- Er is een aparte projectgroep geformeerd voor de ontvlechting van de ICT Uitgeest uit Velsen, het project ligt op schema. De bedoeling is om 1 november alle ICT vanuit Velsen naar de BUCH gebracht te hebben.
- Er zijn enkele sessies geweest om met elkaar een duidelijk beeld te ontwikkelen over dienstverlening en zaakgericht werken. De keuze om voorlopig met Corsa als Document Management Systeem te gaan werken is daarbij bevestigd. Twee van de negentien projecten maken daarvan gebruik (Zaakgericht Werken fase 1 en bestuurlijke besluitvorming).
- Het proces van in- en uitstroom van medewerkers en bijkomende voorzieningen is grotendeels gedigitaliseerd met TopDesk.
- Bij de andere projecten lopen de voorbereidingen volop.

Zeven van de negentien projecten zijn puur gericht op de technische infrastructuur. Deze projecten hangen nauw met elkaar samen en vormen het fundament voor het merendeel van de andere projecten en ook voor de (harmonisatie)projecten de komende jaren. Deze projecten liggen achter op planning, met name door een capaciteitstekort omdat de ingehuurde medewerkers op andere prioritaire projecten zijn ingezet; op 'brandjes blussen' in de operatie en op het kennis overdragen aan de eigen I&A medewerkers. We moeten extra externe specialisten inzetten om de planningsachterstand deels in te lopen. Deze projecten ressorteren onder één ICT-projectmanager.

Juridische zaken en inkoop

De samenwerking in de organisatie ontwikkelt zich constructief. Een mooi voorbeeld daarvan is de totstandkoming van de Verordening sociaal domein. Ook is goed zicht op inkomende Wob-verzoeken en ingebrekestellingen. Er zijn afspraken gemaakt over proactieve advisering en is reeds een slag geslagen in de standaardisering van uitgaande reacties op Wob-verzoeken en ingebrekestellingen. Er is een inkoopjaarplan opgesteld, dit plan bevat een overzicht van de inkooptrajecten die de organisatie dit jaar verwacht. Ook is - ten behoeve van rechtmatig inkopen - het procedurehandboek inkoop door college en bestuur vastgesteld.

Duurzaamheid en bedrijfsvoering

Met het gedachtegoed van duurzaamheid in onze bedrijfsvoering zijn we ook aan de slag. We hebben onder meer aandacht voor de mobiliteit van onze medewerkers en voor het verlagen van het papiergebruik door het faciliteren van digitaal werken. In een volgende kwartaalbrief vertellen we u graag meer over onze duurzame bedrijfsvoering.

6. Regionaal sterk en betrouwbaar

Doorstart gemeentesecretarissenoverleg Regio Alkmaar

Er is de afgelopen maanden vooral gewerkt aan het opbouwen en versterken van de relaties, regionale sturing en afstemming wordt de volgende stap. Maandelijks komt een afvaardiging van de gemeentesecretarissen bijeen, ter voorbereiding op de regiowoensdagen. Daarnaast zijn de gemeentesecretarissen Regio Alkmaar het afgelopen halfjaar tweemaal met zijn allen bij elkaar geweest en waren er twee bijeenkomsten met alle gemeentesecretarissen in Noord-Holland-Noord. Ook brachten Gedeputeerde Staten van de Provincie op 27 juni een werkbezoek aan de Regio Alkmaar. Onder het voorzitterschap van de burgemeester van Bergen spraken de provincie en de zeven colleges (inclusief gemeentesecretarissen) over kansen om de regionale samenwerking verder te versterken op thema's waar regionale samenwerking een noodzaak is. Energietransitie, regiobeeld en het duurzaamheidsvraagstuk waren items die aanbod kwamen.

Gemeenschappelijke regelingen

Vanuit de basis op orde zijn wij er trots op, dat de organisatie erin is geslaagd om het proces van de jaarstukken en begrotingen van alle gemeenschappelijke regelingen ook in 2017 op de rit te houden. Verbeterpunten als het gaat om de advisering vanuit de werkorganisatie worden momenteel verzameld en vertaald richting 2018.

In Noord-Holland-Noord wordt gewerkt aan het verbeteren van de informatievoorziening vanuit gemeenschappelijke regelingen naar uw Raden. Uw BUCH denkt en doet daar ook in mee.

Samenwerkingsverbanden

In de gemeenschappelijke regeling werkorganisatie BUCH zijn in artikel 28 afspraken vastgelegd over bestaande samenwerkingen en deelnemingen. De oprichting van Werkorganisatie BUCH verandert niets aan de bestaande samenwerkingsverbanden en deelnemingen van de gemeenten. Het betreft immers slechts een ambtelijke fusie waarbij de structuur en de rechtspersoonlijkheid van de gemeenten ongewijzigd blijft. Vanuit een oogpunt van efficiency is afgesproken om binnen een jaar na oprichting van de werkorganisatie kritisch te kijken naar de bestaande samenwerkingsverbanden. Deze worden momenteel geïnventariseerd.

In uw eerstvolgende BUCH raadsinformatiebijeenkomst op 20 september gaan we graag met u in op de regionale samenwerking.



Figuur: Diverse overheidssamenwerkingsverbanden van de BUCH

Tot slot

Wij hopen dat u met deze rapportage weer een actueel beeld heeft van de ontwikkelingen. Zoals geconstateerd is de impact op medewerkers groot. Gegeven de complexiteit en omvang van dit proces hopen en vertrouwen wij erop dat u de werkorganisatie De BUCH nog wat tijd gunt om verder op stoom te komen. Belangrijk is uw positieve steun voor onze medewerkers. Dat helpt om stevig en gemotiveerd door te bouwen. U creëert daarmee de maximale kansen dat u straks trots kunt zijn op uw bijzondere BUCH-werkorganisatie!

Heeft u vragen of opmerkingen over deze rapportage, dan kunt u zich richten tot uw griffier. In oktober kunt u onze volgende kwartaalrapportage tegemoet zien. Omstreeks die periode ontvangt u ook de tweede tussenrapportage van de werkorganisatie BUCH.



Gemeente Uitgeest



Met vriendelijke groet,

Namens het BUCH-bestuur

G.H.S. Heemskerk,
secretaris

W.J.A. Verkleij,
voorzitter