

Toolbox digitale participatie

Een van de redenen om de stap te maken naar een ander vergadermodel is om meer invulling te geven aan participatie. Dus onder andere meer interactie met de inwoners en de inwoners beter bij de besluitvorming betrekken. In het huidige vergadermodel kunnen inwoners alleen inspreken tijdens een commissievergadering of raadsvergadering.

Met het nieuwe vergadermodel krijgen de inwoners meer de gelegenheid om in gesprek te gaan met de raad en de raad van informatie en kennis te voorzien. Het doel is dat besluiten een breder draagvlak krijgen in de raad zelf en in het dorp.

Een van de onderdelen van participatie is het invoeren van dialoogtafels, informatiemarkten en raadsinformatierondes. Tijdens deze bijeenkomsten worden de inwoners in de gelegenheid gesteld om met een voorstel, idee of probleem bij de fracties langs te komen. Ook worden inwoners de gelegenheid geboden om technische vragen te stellen en om met raadsleden en ambtenaren te spreken over voorstellen die het besluitvormingstraject in gaan. Ook kunnen inwoners meeluisteren en het woord voeren tijdens raadsinformatieavonden. Tenslotte is het de inwoners toegestaan om deel te nemen aan de eerste termijn tijdens commissievergaderingen.

De voorbereidingsgroep nieuwe werkwijze raad stelt voor om vanaf 1 januari 2020 onder andere de raadsinformatieavonden met externen ~~nieuwe~~ stijl in te voeren als proef. Deze raadsinformatieavonden worden – indien de situatie rond Corona het toelaat- buiten het gemeentehuis georganiseerd zodat de raad minder in het gemeentehuis en meer in het dorp te vinden is. Dit past op dit moment ook beter in de 1,5 meter samenleving die voorlopig nog wel aan de orde zal zijn.

Indien nodig en mogelijk kunnen de bijeenkomsten op het gebied van participatie ook digitaal plaatsvinden.

Om inwoners digitaal te laten participeren kunnen we gebruik maken van de door de BUCH ontwikkelde toolbox digitale participatie.

Voorbeelden zijn de site ikdenkmeeoverheiloo.nl en de mentimeter.

www.ikdenkmeeoverheiloo.nl

Heiloo heeft een online participatieplatforms namelijk www.ikdenkmeeoverheiloo.nl

Dit platform biedt allerlei participatiemogelijkheden zoals een poll, een digitale enquête, de mogelijkheid om te reageren op stellingen of met elkaar in gesprek te gaan in een forum. De website www.ikdenkmeeoverheiloo.nl is recent onder andere gebruikt voor onderwerpen als klimaat, aardgasvrije wijken, verlevendiging van het Loo.

Digitale bijeenkomsten en online platforms hebben als voordeel dat inwoners/belangstellenden/belanghebbenden niet helemaal naar het gemeentehuis of naar een andere vergaderlocatie hoeven te komen, meer en andere inwoners/belangstellenden/belanghebbenden worden bereikt en online-sessies en gesprekken zijn altijd terug te zien of terug te lezen. Men kan op een online-participatieplatform deelnemen op een moment dat het past.

De site ikdenkmeeoverheiloo.nl is makkelijk in gebruik en biedt veel mogelijkheden om inwoners om een reactie te vragen, zoals een forum, een poll, waarden van ideeën en reageren daarop. Er kunnen meerdere trajecten tegelijk op geplaatst worden. Deze trajecten zijn altijd tijdelijk van aard; de site is dus geen vervanging voor de projectenpagina's op de gemeentelijke websites. Wel wordt de informatie die nodig is om weloverwogen te kunnen participeren overgenomen van de gemeentelijke website. We voorkomen zo dat bezoekers heen en weer worden verwezen tussen de gemeentelijke en de participatiesite.

- Forum: Bezoekers kunnen zelf een onderwerp benoemen en een mening daarover geven. Bezoekers zien alle reacties en kunnen daarop reageren. Dit kan een grote hoeveelheid informatie opleveren. Output is onbeperkt en divers. Er is tijd en capaciteit nodig om alle reacties te verwerken.
- Poll: Bezoekers krijgen een beperkt aantal opties en maken een keuze. De output is beperkt en snel te analyseren.
- Waarderen: Bezoekers geven een waardering over een onderwerp. Dit geeft een beeld waar de voorkeuren van de bezoekers liggen. De output is overzichtelijk en kan snel worden verwerkt.
- Reageren: via een reactiemogelijkheid onder een stelling, tekst of filmpje kunnen inwoners via een reactiebutton laten weten wat ze van iets vinden.
- Openbaar of afgeschermd: Het is mogelijk om de participatie volledig openbaar te laten plaatsvinden, zodat iedereen kan reageren. Het is niet altijd wenselijk dat niet alleen de belanghebbenden, maar ook minder betrokken inwoners er iets van vinden. In dat geval kan een onderdeel worden afgeschermd.....
- In plaats van een enquête op papier kan tegenwoordig digitaal een vragenlijst worden ingezet.

Naast de ikdenkmeewerheilloo site zijn er nog veel meer mogelijkheden om digitaal met inwoners het gesprek aan te gaan. Denk aan:

- webinar
- flitspeiling op Facebook of Instagram
- livestream

Mentimeter

Mentimeter maakt het mogelijk om tijdens bijeenkomsten smartphones, tablets of laptops op eenvoudige wijze in te zetten als stemkastjes.

Er zijn verschillende vraagvormen mogelijk zoals multiple choice, meerdere antwoorden aankruisen, vragen in volgorde van belangrijkheid benoemen, vrije velden, etc. De aanwezigen surfen naar het internetadres waar de antwoorden gegeven kunnen worden. Zij krijgen de vraag en de antwoordmogelijkheden in beeld en brengen hun stem uit. De uitslag van alle deelnemers verschijnt anoniem op het scherm.

Enkele links ter inspiratie:

<https://lokale-democratie.nl/file/download/57979652>

<https://www.movisie.nl/sites/movisie.nl/files/2020-07/Keuzewijzer-E-tools-Herziene-versie-2020.pdf>