

Op weg door Jeugdhulp

MONITOR JEUGDHULP - 1^E KWARTAAL 2020

AANTAL JONGEREN 0-18 JAAR IN ALKMAAR
1^E KWARTAAL 2020

vrijwillig

JONGERE OF GEZIN HEEFT
EEN HULPVRAAG

24.364

2.660
met maatwerk-
voorziening
jeugdhulp
(11,0%)

drang en dwang

MELDING OF ADVIESVRAAG BIJ VERMOEDENS
VAN MISHANDELING OF VERWAARLOZING

Centrum voor
Jeugd & Gezin

School

Huisarts/
Jeugdarts/
Medisch specialist

VEILIG THUIS

AFGESLOTEN CASUSSEN
1^E KWARTAAL

275

BESCHERMINGSTAFEL
MET OUDERS

13

AANMELDINGEN
BESCHERMINGSTAFEL

2 vrijwillig
1 drang

Raad voor
de Kinder-
bescherming

10
IN ONDERZOEK

INSTROOM (GESLOTEN) UITHUIS-
PLAATSINGEN 1^E KWARTAAL

2

STAND VAN ZAKEN
AANTAL JONGEREN
1^E KWARTAAL

Kinderrechter

ondertoe-
zichtstelling 149
voogdij 44
jeugd-
reclassering 23
drang 9

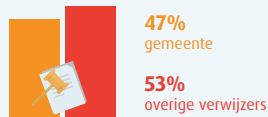
WACHTTIJD BOVEN
WETTELIJKE TERMIJN

1^E kwartaal

Wettelijke wachttijd: 56 dagen
(van eerste melding tot besluit)



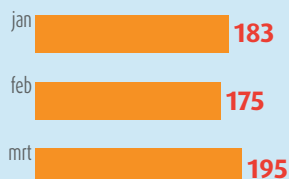
VERHOUDING AFGEGEVEN
INDICATIES JEUGDHULPAANBIEDERS



BESLUIT DOOR GEMEENTE

jeugdhulp-
verlener
jongere of
gezin
1.652 actieve indicaties
1.097 cliënten

AANTAL BINNENGEKOMEN
HULPVRAGEN BIJ J&G COACH



BESLUIT DOOR HUISARTS/ JEUGDARTS/
MEDISCH SPECIALIST

jeugdhulp-
verlener
jongere of
gezin
1.505 actieve indicaties
1.414 cliënten

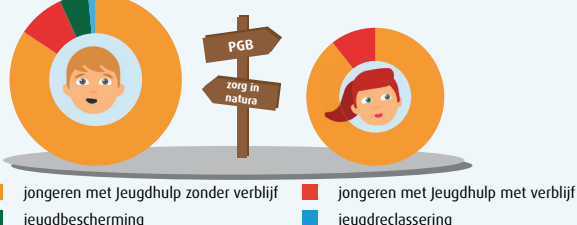
BESLUIT DOOR GECERTIFICEERDE INSTELLING/
RECHTER/ RAAD VAN DE KINDERBESCHERMING

jeugdhulp-
verlener
jongere of
gezin
857 actieve indicaties
470 cliënten

GEBRUIK MAATWERKVOORZIENINGEN JEUGDHULP
GEMIDDELTE PER MAAND (lopende verstrekkingen)

3.959 verstrekkingen

55 verstrekkingen



KLANTTEVREDENHEID

◆ Klanttevredenheid

Na het afsluiten van een zaak wordt de cliënt gevraagd vrijwillig deel te nemen aan het klanttevredenheids-onderzoek. De uitkomst hiervan is een score van 4,2 op een schaal van 5.

KWALITEIT VAN DIENSTVERLENING

◆ Klachten

In het eerste kwartaal van 2020 zijn vier klachten ingediend.

◆ Bezwaarschriften

In het eerste kwartaal van 2020 zijn drie bezwaarschriften jeugd ontvangen.