

RAADSVOORSTEL

Raadsvergadering : 28 februari 2022
Voorstelnummer :
Datum raadsvoorstel : 18 januari 2022
Portefeuillehouder(s) : Wethouder Beens
Commissie :
Datum commissie : 7 februari 2022
Soort agendering : ter advisering
Agendapunt :
Team : SamenLeven
Opsteller(s) : Jort van Hoogstraaten
Datum B&W besluit : dinsdag 18 januari 2022
Aantal Bijlagen: : 2

Onderwerp : Beleidsplan schuldhulpverlening 2022 - 2025

Voorgesteld besluit : 1. Het beleidsplan schuldhulpverlening 2022 – 2025 vast te stellen.

Geheimhouding

☐ Ja

☒ Nee

RAADSVOORSTEL

INLEIDING

Gemeenten zijn met de invoering van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) verantwoordelijk voor het voeren van regie op schuldhulpverlening. De Wgs verplicht gemeenten om tenminste één keer in de vier jaar een beleidsplan vast te stellen waarin de hoofdzaken staan van het gemeentelijke schuldenbeleid (art. 4 Wgs). De termijn van het huidige beleidsplan schuldhulpverlening 2018-2021 is verlopen en het is tijd voor een nieuw beleidsplan. Het plan geldt maximaal voor vier jaren en kan tussentijds worden aangepast. Het college voert het plan uit.

Door de wijziging van de Wgs en de komst van de Wet vereenvoudiging beslagvrije voet (Wvbvv) is er een aantal taken wettelijk vastgelegd. Deze taken hebben impact op het beleid van de gemeente dat zij in het kader van deze wetgeving voert. Een aantal van deze taken richt zich meer op het uitvoerend proces en er is ook een aantal thema's waarop van de gemeente wordt gevraagd (nieuw) beleid te ontwikkelen. Voor beide onderdelen geldt dat ze een plaats moeten krijgen in het beleidsplan schuldhulpverlening.

In de afgelopen jaren hebben we al een goede basis gelegd voor de gemeentelijke schuldhulpverlening en de vroegsignalering. Het feit dat het nu een wettelijke taak is maakt het ook makkelijker uit te voeren. De missie en uitgangspunten blijven hetzelfde als in de vorige beleidsperiode. De uitwerking is op sommige punten door de wetswijzigingen veranderd en moeten worden vastgelegd in een beleidsplan. Het nieuwe beleidsplan legt het beleid vast voor de periode 2022-2025, in lijn met de nieuwe wetgeving.

Aan de raad wordt voorgesteld het beleidsplan schuldhulpverlening 2022 – 2025 vast te stellen.

INVLOED KADERS OP KEUZERUIMTE

Wet- en regelgeving

Dit voorstel heeft betrekking op de volgende wet- en regelgeving:

- Wet gemeentelijke schuldhulpverlening

In artikel 2, vierde lid, van de WGS is bepaald dat in het plan in elk geval wordt aangegeven:

- a) welke resultaten de gemeente in de door het plan bestreken periode wenst te behalen;
- b) welke maatregelen de gemeenteraad en het college nemen om de kwaliteit te borgen van de wijze waarop de integrale schuldhulpverlening wordt uitgevoerd;
- c) hoe de samenwerking met schuldeisers, waaronder verhuurders van tot bewoning bestemde onroerende zaken, zorgverzekeraars, water- en energiebedrijven, wordt vormgegeven;
- d) het maximaal aantal weken dat de gemeente nastreeft met betrekking tot de in [artikel 4, eerste lid](#), genoemde periode, en
- e) hoe schuldhulpverlening aan gezinnen met inwonende minderjarige kinderen wordt vormgegeven.

Lokaal beleid/ bestuurlijke doelen

Dit voorstel heeft betrekking op de volgende politieke dossiers:

- Schuldhulpverlening en armoedebestrijding
- Actieplan minimabeleid en financiële zelfredzaamheid
- Integraal beleidskader Sociaal Domein
- Heiloo: Coalitiedocument 2021-2022 'Bouwen aan Heiloo'.

Dit voorstel heeft tevens betrekking op eerdere college- en / of raadsbesluiten te weten:

- Verordening sociaal domein
- Beleidsregels sociaal domein
- Beleidsregels schuldhulpverlening

2.3 Organisatiedoelen

Dit voorstel heeft betrekking op de volgende doelstelling(en) uit het concernplan van de BUCH werkorganisatie:

- | | |
|---|---|
| ☐ Top Dienstverlener | ☐ Goed werkgeverschap |
| ☐ Duurzame bedrijfsvoering | ☒ Financieel gezond |
| ☐ Van Buiten naar binnen | ☐ Sterk en betrouwbaar in de regio |
| ☐ N.v.t. | |

TOELICHTING OP HET VOORSTEL

De gemeente is verplicht schuldhulpverlening te bieden aan haar inwoners. De gemeente is verantwoordelijk voor het bieden van informatie en ondersteuning gericht op preventie van schulden. Daarnaast behoort het geven van advies en begeleiding en bemiddeling om een schuldregeling tot stand te brengen tot de taak van de gemeente.

Met het beleidsplan beogen we de optimalisering van de schuldhulpverlening van de BUCH-gemeenten, door een brede integrale schuldenaanpak. Deze aanpak is gericht op het voorkomen van (beginnende en problematische) schulden via preventie, vroegsignalering, maatwerk en schuldhulpverlening zonder drempels. De visie die we hebben als uitgangspunt in het beleidsplan luidt:

“Schuldhulpverlening is gericht op het voorkomen en wegnemen van drempels en belemmeringen waardoor participatie wordt bevorderd. Wij bieden tijdelijk ondersteuning wanneer iemand niet zelf in staat is zijn schuldenproblematiek op te lossen. Deze ondersteuning richt zich in eerste instantie op het creëren van een stabiele situatie. Niet alleen de schuld, maar juist de oorzaak waardoor de klant in een problematische schuldensituatie is gekomen staat centraal. Wij versterken de -financiële- zelfredzaamheid van de inwoner, uitgaande van diens eigen verantwoordelijkheid en mogelijkheden”.

➤ Integrale aanpak

We gaan bij de schuldhulpverlening uit van een integrale aanpak. Dit betekent dat er niet alleen oog is voor de financiële problemen, maar dat we alle sociaal-maatschappelijke problemen in beeld brengen.

➤ Maatwerk

Schuldhulpverlening is maatwerk. De hulpvraag van de inwoner staat centraal bij het zoeken naar een oplossing voor financiële problemen. De schuldhulpverlening richt de dienstverlening primair op de situatie en de omstandigheden van de klant.

➤ Laagdrempelig

Door een brede toegang tot de schuldhulpverlening zijn er voor inwoners geen drempels om geholpen te worden. Door laagdrempelige en begripvolle dienstverlening pakken we niet alleen het financiële probleem aan, maar verminderen we ook de stress die hiermee gepaard gaat.

➤ *Samen verantwoordelijk*

Het verminderen van de schuldenproblematiek kan de gemeente niet alleen. Dat vraagt van alle betrokken partijen dat zij hun verantwoordelijkheid nemen. We investeren in de samenwerking met de maatschappelijke partners in het sociaal domein, vrijwilligersorganisaties en overige betrokkenen.

DOOR HET COLLEGE OVERWOGEN ALTERNATIEVEN

N.v.t.

De vaststelling van een beleidsplan is eens per 4 jaar verplicht in navolging van de wet.

REGIONALE SAMENWERKING EN COULEUR LOCALE

Het beleidsplan schuldhulpverlening is door de vier BUCH-gemeenten gezamenlijk voorbereid en opgesteld. De gemeenten hebben de brede uitvoering van schuldhulpverlening uitbesteed aan Sociaal.nl B.V. (per 1 januari 2022 overgenomen door Plangroep). Zo wordt de schuldhulpverlening in de BUCH-gemeenten op identieke wijze uitgevoerd waarbij zoveel mogelijk wordt samengewerkt met lokale maatschappelijke partners zoals MEE & de Wering en Socius. Ook de beleidsregels schuldhulpverlening en de werkafspraken tussen Sociaal.nl en de gemeenten worden gezamenlijk voorbereid.

Per 1 januari 2023 gaat de schuldhulpverlening over naar Zaffier. Ten tijde van het opstellen van dit beleidsplan was dit nog niet bepaald. Deze wijziging kan betekenen dat er in de uitvoering wijzigingen komen. Door de wettelijke verplichting van het ontwikkelen van beleid met een bijbehorend beleidsplan is het voorliggende stuk opgesteld. Indien noodzakelijk kan het beleidsplan tussentijds worden aangepast.

RISICO'S

➤ *Afbreukrisico*

Met dit beleid wordt geïnvesteerd in een preventieve, laagdrempelige en outreachende schuldhulp. Communicatie en dienstverlening zijn erop gericht dat inwoners met schulden zich eerder bij de gemeente melden en erop kunnen vertrouwen dat zij goed geholpen worden. Er dreigt een afbreukrisico als dit niet waargemaakt kan worden omdat schuldhulp onvoldoende bemenst is om tegemoet te komen aan de (toenemende) vraag naar schuldhulp.

FINANCIËN

Afgestemd met: Businesscontroller BUCH

Hieronder staan de bedragen zoals deze door de vier gemeenten voor 2022 beschikbaar zijn gesteld voor de reguliere uitvoering van de schuldhulpverlening.

Uitvoering schuldhulpverlening	Bergen	Castricum	Heiloo	Uitgeest
Reguliere budgetten 2022	€ 88.900*	€ 50.100	€ 89.500**	€ 28.098

*incl. materieel budget actieplan 'Op weg naar een schuldenvrij Bergen'

**Incl. eenmalig coronabudget van € 36.000

Uit het beleidsplan volgen diverse acties op het gebied van vroegsignalering. Deze acties passen niet binnen de bovenstaande begroting. Met die reden is er middels een bestuursopdracht gezamenlijk door de BUCH-gemeenten financiering voor 1 Fte beschikbaar gesteld voor de uitvoering van de plustaak vroegsignalering. Deze financiering is geen onderdeel van de bovengenoemde bedragen.

DUURZAAMHEID

N.v.t.

PARTICIPATIE

Afgestemd met: coördinator participatie, teamleider participatie, beleidsadviseurs Samenleven, privacy officers en I&A.

Inwoners, samenwerkingspartners, medewerkers van de BUCH werkorganisatie, adviesraden sociaal domein, klankbordgroep BUCH en de colleges hebben van doen met deze beslissing van de raad.

De adviesraden sociaal domein van de vier gemeenten hebben afzonderlijk adviezen gegeven. Hier is inhoudelijk op gereageerd. De adviezen die de colleges hebben overgenomen zijn verwerkt in het beleidsplan.

Ook Sociaal.nl, uitvoeringsorganisatie van de schuldhulpverlening voor de BUCH, heeft een belangrijke rol. Zij voeren in 2022 de schuldhulpverlening uit voor de BUCH. Per 1 januari 2023 gaat de schuldhulpverlening over naar Zaffier. Dit heeft mogelijk gevolgen voor de uitvoering van schuldhulpverlening. Indien er wijzigingen nodig zijn aan het beleidsplan zullen deze worden doorgevoerd en afgestemd.

UITVOERING, PLANNING EN ORGANISATIE

Wanneer de raad het beleidsplan schuldhulpverlening heeft vastgesteld treedt het beleidsplan de dag na bekendmaking met terugwerkende kracht per 1 januari 2022 in werking. Intern wordt geregeld dat zaken die samenhangen met het beleidsplan zoals de werkprocessen en werkinstructies zo spoedig mogelijk gereed zijn, zodat deze direct in werking kunnen treden.

Evaluatie

Conform het gestelde in het Integraal beleidskader worden actieplannen op 4 aspecten geëvalueerd. Het beleidsplan schuldhulpverlening 2022 – 2026 wordt na 2 jaar geëvalueerd op:

1. Wat heeft het beleidsplan opgeleverd;
2. Hoe verhoudt zich dat tot de gestelde doelstellingen / maatschappelijke effecten;
3. Wie is betrokken bij de voorbereiding, uitvoering en wat heeft dit opgeleverd;
4. Welke acties nemen we qua bijstelling; we leren van de verschillende ervaringen in de gemeenten.

Monitoring

We monitoren jaarlijks:

1. De te behalen resultaten zoals vermeld in het beleidsplan schuldhulpverlening. Hiervoor gebruiken we onder andere de managementrapportages van Sociaal.nl;
2. De werkafspraken zoals vastgelegd in het werkafsprakenboek, en stellen deze in onderling overleg bij;
3. De tevredenheid van de inwoners die gebruik hebben gemaakt/maken van de dienstverlening van Sociaal.nl. Dit halen we op uit klanttevredenheidsonderzoeken, rapportages van de klachtencoördinator en de mediator sociaal domein.

BIJLAGEN

- Beleidsplan schuldhulpverlening 2022 – 2025 (ter vaststelling)
- Samenvatting adviesraden inclusief de reacties van de vier colleges (ter kennisname)

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Heiloo



Mevrouw F.H.W. de Jong
secretaris



Mevrouw M. ten Bruggencate
burgemeester