

Geachte raadsleden,

sinds de start van de Maatschappelijke Denktank in juni 2016 is de Fietzersbond daarin één van de spreekbuizen geweest voor de belangen van de fietser in het Heilooër verkeer. De Maatschappelijke Denktank is inmiddels over gegaan in het Verkeerspanel en ook daarin is de Fietzersbond actief.

Daarmee is deze groep zeer betrokken burgers wellicht het langst lopende participatie project binnen de gemeente.

Als deelnemer aan het Verkeerspanel hebben we dus al aardig wat ervaring met participatie en die willen we graag met u delen om zodoende aan te geven welke zaken al goed gaan en waar er nog uitdagingen ter verbetering liggen.

Eerst wat positieve punten. Participatie krijgt ruim baan binnen de gemeente. Zowel het gemeente bestuur als de raad hebben verschillende keren de termijn verlengd waarbinnen de Maatschappelijke Denktank het eind advies moest geven.

De ambtenaren waarmee we in contact komen zijn er allemaal van overtuigd dat participatie meerwaarde heeft binnen hun project en dat het hoort bij de hedendaagse manier van werken. Over de mate en invulling zien we nog wel verschillen.

Ook zijn de deelnemers aan de Maatschappelijke Denktank prima in staat tot intensief, eerlijk en open overleg over een toch wel groot item als het verkeersbeleid voor de periode 2018 -2030. De groep is ook na ruim 6 jaar nog volledig intact.

Toch zijn er ook verbeterpunten te benoemen die ik voor de duidelijkheid hieronder puntsgewijs zal benoemen.

- 1 maak de verschillende participatie projecten en reeds bestaande groepen bekend.

Geef ze ruim aandacht binnen de internet pagina's van de gemeente en benoem ze met regelmaat in artikelen in de verschillende media [internet, Uitkijkpost, Nieuwsblad Heiloo, BeatFM]. Zo komen burgers en andere belangstellende op de hoogte van het bestaan en het werk waar ze mee bezig zijn. Ook kan op die pagina's duidelijk worden in welke fase een participatie traject zich bevindt.

- 2 geef alle betrokkenen één loket waar zij terecht kunnen met vragen, opmerkingen met betrekking tot participatie.

Voor iedereen, dus medewerkers van de gemeente en burgers, moet er één loket komen dat dienst als centrale ingang en sparringpartner [par. 4.1]. Dat loket zorgt ervoor dat vragen en opmerkingen bij de juiste persoon terecht komen en bewaakt de snelheid, vorm en inhoud van beantwoording als het initiatief vanuit de burger komt. Komt de vraag vanuit de gemeentelijke organisatie dan werkt het loket als sparringpartner.

Een goed functionerend loket zal de participatie bereidheid van burgers vergroten omdat ze steeds maar met een beperkt aantal medewerkers te maken krijgt en dus minder het gevoel heeft van het welbekende kastje naar de muur gestuurd te worden

- 3 geef ruim vooraf de kaders aan waarbinnen de participatie plaats kan vinden.

Het moet vooraf duidelijk zijn op welke punten de participatie betrekking heeft en hoeveel invloed de participanten hebben. Niets werkt zo frustrerend als denken dat jouw harde werk echt verschil gaat maken en er dan achteraf achter komen dat er veel minder mee gedaan is of kan worden.

- 4 geen éézijdige en ongecommuniceerde wijzigen in een lopend participatie traject.

We hebben een aantal keren mee gemaakt dat er tussentijds wijzigingen in een project waarbij wij participeerden doorgevoerd zijn waar we niet of pas zeer laat over geïnformeerd werden. Dat is geen vorm van open en volwassen communicatie die je bij participatie juist wel verwacht.

- 5 als er personele wisselingen zijn vindt er een inhoudelijk goede interne overdracht plaats.

We hebben eveneens meegemaakt dat er een andere medewerker op een project kwam die niet op de hoogte bleek van de afspraken die al met zijn voorganger gemaakt waren of dat de nieuwe medewerker geheel andere ideeën had ten aanzien van het project of de mate/vorm van participatie. Ook dit past niet bij een open en volwassen vorm van participatie, het zou vanuit de gemeente via een herkenbaar/vast protocol moeten verlopen.

- 6 beperk in de communicatie het vaktechnische, de burger is op veel gebieden geen expert

We hebben ervaren dat medewerkers van de gemeente vaktechnisch erg sterk zijn en dat merk je vooral tijdens de eerste contacten. Later is dat in een aantal gevallen vanzelf verbeterd maar het is voor sommige medewerkers nog steeds erg lastig om te beseffen dat ze tegenover 'leken' staan.

Wellicht is het een goed idee om medewerkers die met een participatie traject starten een soort van handleiding/toolbox te geven waarin de mogelijke valkuilen aan de orde komen

- 7 maak bij enquête formulieren gebruik van open, niet sturende vragen.

Tot zover onze inbreng voor deze avond, dank u wel voor uw aandacht. Eventuele vragen beantwoorden we vanzelfsprekend graag via heiloo@fietsersbond.nl

Met vriendelijke groet, Marjan Bruin & Rob Beentjes [Fietsersbond Heiloo]