

Aan:

Het College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente Heiloo
Postbus 1
1850 AA Heiloo

Verzonden via:

Yvon Dijkmans

Betreft:

**Reactie op adviesvraag
Beleid Uitvoering Schuldhulpverlening**

Datum:

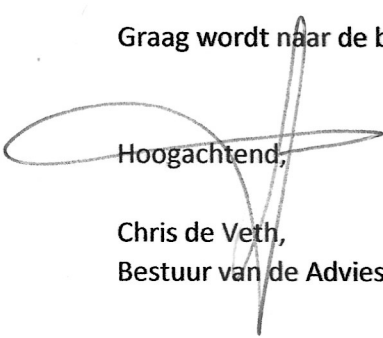
27 november 2021

Geacht college,

Hierbij heeft de Adviesraad Sociaal Domein Heiloo het genoegen te reageren op uw adviesvraag over bovengenoemd onderwerp.

Deze reactie is opgesteld door onze leden Emiel Dekker en Merijn Kloosterman.

Graag wordt naar de bijgevoegde reactie verwezen.



Hoogachtend,

Chris de Veth,
Bestuur van de Adviesraad Sociaal Domein Heiloo

./ . Bijlage: Reactie op adviesvraag.

cc. aan Petra Gerritsen, Elly Beens

Aan: Het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Heiloo

Onderwerp: **Reactie op Adviesvraag Beleid Uitvoering Schuldhulpverlening**

Datum: 27 november 2021

Formulier retour aan: Yvon Dijkmans: Yvondijkmans@debuch.nl

Datum adviesaanvraag	15 oktober 2021
Onderwerp	Beleidsplan Schuldhulpverlening 2022-2026. Dit beleidsplan is een vervolg op het beleidsplan schuldhulpverlening 2018-2021. Er zijn een aantal wetswijzigingen die effect hebben op de schuldhulpverlening. Deze wetswijzigingen maken onderdeel uit van het beleidsplan. Het staat u vrij om op alle onderdelen te adviseren. Ik wil u vragen om met extra aandacht te kijken naar de nieuw opgenomen onderdelen in het kader van de wetswijziging.
Inhoud adviesaanvraag	Hierbij ontvangt u het beleidsplan schuldhulpverlening 2022-2026. Wij vragen de adviesraden sociaal domein van de vier BUCH gemeenten hierover advies uit te brengen. Uw advies dient uiterlijk 26 november 2021 bij ons binnen te zijn. Wegens het ontbreken van een gezamenlijk moment met de verschillende adviesraden, binnen de termijn van zes weken, wil ik u vragen om schriftelijk of telefonisch contact op te nemen indien u vragen heeft.
Adviesvraag X Bergen X Uitgeest X Castricum X Heiloo	
Advies van adviesraad: 0 Bergen 0 Uitgeest 0 Castricum X Heiloo	De Adviesraad Heiloo heeft met belangstelling kennisgenomen van het beleidsplan Schuldhulpverlening en Vroegsignalering 2022-2026. In het beleidsplan lezen we een aanpak met meer ruimte voor de menselijke maat. We onderschrijven het belang van een dergelijke aanpak en adviseren meer gebruik te maken van de mogelijkheden die aankomende wetgeving gaat bieden. Over het nieuwe beleidsplan hebben we wel enkele adviezen die wij hierna kenbaar maken.

1. Preventie en nazorg

In het beleidsplan 2022-2026 wordt meermalen aandacht besteedt aan het nut van preventie bij schuldhulpverlening. Bijvoorbeeld: *'Vroegtijdig in te spelen op life-events, zodat inwoners beter voorbereid zijn op de financiële gevolgen.'* In het stuk wordt echter geen enkele concrete invulling gegeven over hoe de gemeente dit gaat aanpakken. Tevens wordt het belang van nazorg bij schuldhulpverlening omschreven zodat de recidivecijfers worden verlaagd. Ook de invulling van de nazorg wordt nergens concreet beschreven.

De Adviesraad beveelt aan om de preventie en nazorg van de aangeboden schuldhulpverlening concreter te omschrijven en vast te leggen in het beleidsplan.

2. Specifieke doelgroepen

In hoofdstuk 2 worden verschillende 'achtergrondkenmerken' en het hebben van geregistreerde problematische schulden benoemd. Ook worden in hoofdstuk 4 twee specifieke doelgroepen (nl.: gezinnen met kinderen en ondernemers) benoemd. We weten dus dat bepaalde doelgroepen vatbaarder zijn voor het verkrijgen van problematische schulden. In het beleidsplan wordt geen (preventieve) aanpak of vorm van dienstverlening omschreven naar aanleiding van deze informatie. De Adviesraad adviseert dan ook om hier het beleid uit te werken en na te gaan of alle risicogroepen en -events in het beleidsplan zijn opgenomen.

3. Positie vrijwilligers

De gemeente stelt zich ten doel om de hulp zo dicht mogelijk bij de burger aan te bieden. Dit is een mooi streven. De Adviesraad constateert dat in Heiloo meerdere vrijwilligersorganisaties bestaan die zich inzetten voor de minima en ondersteuning bij gezinnen met problematische schulden. Geadviseerd wordt om te onderzoeken welke rol vrijwilligersorganisaties kunnen vervullen binnen de schuldhulpverlening en hierover een passage op te nemen in het beleidsplan.

4. Fraude

De aanpak van fraude is belangrijk, zeker als er misbruik wordt gemaakt van gemeenschapsgeld. In hoofdstuk 4.2 wordt hier kort op ingegaan. De Adviesraad is positief gestemd over het inzicht dat ook frauderende inwoners soms recht hebben op ondersteuning bij het oplossen van schulden. Bijvoorbeeld als dit wenselijk is om grotere maatschappelijke problemen te voorkomen.

De Adviesraad adviseert om onderscheid te maken tussen bewuste en onbewuste fraude. Bij opzettelijke of grove schuld kan anders gehandeld worden dan bij een ongelukkige vergissing.

5. Cijfers en feiten

In hoofdstuk 2 worden cijfers en feiten benoemd. Een van de cijfers betreft het aantal huishoudens met problematische schulden in de gemeente Heiloo. Het blijft ons echter onduidelijk welk deel van deze huishoudens hulp krijgt bij het oplossen van deze aanwezige problematische schulden. Ook is niet duidelijk hoeveel schuldhulptrajecten binnen de gemeente Heiloo lopen en welke resultaten worden behaald.

De Adviesraad adviseert om meer gegevens over de schuldenproblematiek binnen de gemeente te verzamelen. Ook is het van belang dat de resultaten van de verschillende schuldhulptrajecten inzichtelijk worden gemaakt.

nvt

Datum retour
ontvangen

(datum invullen door Yvon)