

ONS KENMERK Z22 098694

Adviesraad Sociaal Domein Heiloo

INLICHTINGEN BIJ Marijn Korver
TELEFOON 088-9097193

DATUM 17 november 2022

BIJLAGEN

ONDERWERP Advies op het Concept integraal beleidskader Sociaal Domein 2023 -2026

Geachte leden van de Adviesraad van Heiloo,

Dank u wel voor uw advies op het concept integraal beleidskader Sociaal Domein 2023-2026 "iedereen doet mee". In deze brief informeren wij u over de wijze waarop het college uw advies heeft gewogen. Daarbij wordt inzichtelijk gemaakt welke adviezen hebben geleid tot aanpassingen of aanscherpingen in het concept beleidskader en welke adviezen niet zijn opgevolgd met daarbij een onderbouwing van de afweging.

In de inleiding van uw advies geeft u aan dat u graag een analyse had gezien van de uitvoering en effecten van het vorige beleidskader. In het kader is een korte terugblik op het vorige beleidskader opgenomen. Ook een korte toelichting over waarom niet gekozen is voor een uitgebreide analyse op de knelpunten uit het vorige beleidskader. We maken attent op het feit dat het vorige beleidskader op een tweetal momenten is geëvalueerd waarbij u op beide evaluaties advies heeft uitgebracht. Beide evaluaties zijn met aanbevelingen aangeboden aan de gemeenteraden. Het betreft de evaluatie 2016-2017 en de rapportage 2017-2018.

Het college heeft dan ook besloten uw advies om een analyse van de uitvoering en effecten van het vorige beleidskader op te nemen gedeeltelijk opgevolgd.

Ook geeft u in uw inleiding aan de strategische koers, visie en pijlers uit het beleidskader te onderschrijven. Het college vindt dat fijn en is het met u eens dat uw achterban niet gebaat is bij zelfredzaamheid en eigen regie alleen. De intentie is dat daar waar kan inwoners zelf regie te laten behouden en als dat niet mogelijk is ze daarin te ondersteunen. Daarbij vinden we het juist belangrijk dat mensen kunnen terugvallen op hun netwerk als dat aanwezig is of op ondersteuning binnen de sociale basis. Ook kan het sociaal team ondersteuning bieden als inwoners (tijdelijk) niet in staat zijn regie te voeren over hun eigen leven.

Het college geeft bij de aanbevelingen over eigen regie, onder het kopje preventie aan op welke wijze uw advies verwerkt wordt in de tekst van het beleidskader. .

Ook is het college het eens met uw stelling dat de menselijke maat leidend moet zijn in het contact met inwoners.

Het college acht dit echter voldoende duidelijk weergegeven in de beschrijving van de werkwijze van het sociaal team. Uw advies leidt dan ook niet tot aanpassingen van de tekst in het beleidskader, wel neemt het college het mee als blijvend aandachtspunt in de uitvoering.

U doet in uw advies een aantal aanbevelingen om het beleidskader te concretiseren. Per aanbeveling geven wij, op basis van uw toelichting van de aanbeveling, aan op welke wijze deze aanbeveling is gewogen en verwerkt.

Het gaat om de volgende aanbevelingen:

Aanbeveling 1: Luister ook naar inwoners die de eigen regie zijn verloren;

Aanbeveling 2: Werk het onderwerp preventie goed uit,

Aanbeveling 3: Werk met concrete toezeggingen vanuit de samenwerkingspartners

Aanbeveling 4: Formuleer haalbare doelen met de betrokken partijen.

Een eerste algemene opmerking over al uw aanbevelingen is dat zij zich met name richten op de uitwerking “*het hoe*”. Dat terwijl het voorliggende beleidskader met name gaat over op welke opgaven het college de komende jaren wil inzetten op “*het wat*”. Daarmee onderschrijft dat de vragen die u stelt belangrijk zijn echter zullen niet alle aanbevelingen leiden tot aanpassingen in het beleidskader. Langs de door u genoemde punten geven we, waar kan, een toelichting op hoe het college op hoofdlijnen de uitwerking ziet.

1. Preventie: hoe dan?

U geeft aan geïnteresseerd te zijn naar concrete voorbeelden uit de gebiedsplannen over hoe preventie ingezet zal gaan worden.

Toelichting: In het beleidskader wordt op hoofdlijnen beschreven op welke wijze het college inzet op preventie. Een van de belangrijkste maatregelen is het verstevigen van de sociale basis, daar worden signalen vroeg opgepakt en kunnen inwoners in een vroegtijdig stadium, als problemen nog klein zijn met laagdrempelige ondersteuning en activiteiten geholpen worden. Ook in de werkwijze van het sociaal team heeft preventie een belangrijke plek.

Het college acht aanpassing in het beleidskader niet van toepassing. Voor de concrete uitwerking nodigt het college u van harte uit bij de gebiedstafels die in januari georganiseerd worden en als input dienen voor de gebiedsplannen. Daar wordt samen met de maatschappelijke partners en u de opgave concreet geduid.

U vraagt aandacht voor het feit dat een deel van uw achterban ondersteund moet worden bij het behouden van eigen regie.

Toelichting: Er is binnen het sociaal team veel aandacht voor het verkennend gesprek om goed zicht te krijgen op wat de problemen zijn die inwoners belemmeren in het meedoen in de samenleving of in het voeren van eigen regie. Het zoveel mogelijk behouden van de eigen regie is daarbij het uitgangspunt, als dat (tijdelijk) niet mogelijk is wordt ondersteuning geboden aan de inwoner, dat kan door iemand uit het eigen netwerk denk bijvoorbeeld aan een mantelzorger of partner, door cliënt ondersteuning of door het sociaal team zelf. Dit is in het beleidskader naar aanleiding van uw aanbeveling uitgebreider toegelicht in de tekst. *Het college heeft dan ook besloten om naar aanleiding van uw advies dit uitgebreider in de tekst toe te lichten.*

Ook stelt u dat problemen op Jeugd, WMO en Participatie in een gezamenlijke aanpak effectiever kunnen worden opgepakt. Daarbij steunt u het inzicht van de gemeente dat jeugdproblematiek niet los van bijvoorbeeld Participatie kan worden gezien. U vraagt daarom Zaffier als samenwerkingspartner te benoemen en de onderlinge samenwerking nader te concretiseren.

Het college acht het noemen van Zaffier als samenwerkingspartner in paragraaf 4.5 “Wie bouwen aan de juiste hulp en passende ondersteuning” wordt bij het Sociaal Team Zaffier als samenwerkingspartners afdoende. Daarnaast wordt Zaffier ook genoemd in paragraaf 5.6 als opdrachtnemer van de gemeente. Een beschrijving van hoe deze samenwerking er

concreet uit ziet is volgens het college uitwerking en zal dan ook niet worden aangepast in het beleidskader.

Tot slot vraagt u zich af op welke wijze de gemeente gezond gedrag kan stimuleren en vraagt u aandacht voor de vrijwilligers en mantelzorgers in het verhogen van de zelfredzaamheid. De wijze waarop gezond gedrag gestimuleerd kan worden is uitwerking en kan er voor de verschillende doelgroepen anders uitzien. Daarbij is de GGD die het gezondheidsbeleid voor gemeente uitvoert een belangrijke partner. Het werven en behouden van vrijwilligers en ondersteunen van mantelzorgers is uitwerking. Ook hier spelen een onze maatschappelijke partners een belangrijke rol.

Het college neemt uw aanbeveling mee in de uitwerking. Deze aanbeveling leidt niet tot aanpassingen in het beleidskader.

2. Toegankelijkheid: laagdrempelig en bekendheid

Hierbij is uw belangrijkste vraag hoe we zorg en ondersteuning laagdrempelig maken voor inwoners en hoe zowel inwoners als bijvoorbeeld huisartsen bekend zijn met het aanbod. Dit is een belangrijke opgave. Op basis van uw aanbeveling is daar extra aandacht voor gekomen in het beleidskader. Met onder andere Welzijn op Recept investeren we komende jaren in de samenwerking met huisartsen. Met welzijn op recept wordt het huisartsen eenvoudige om patiënten met psychosomatische klachten makkelijker te verwijzen naar laagdrempelig aanbod binnen de sociale basis.

Ook vraagt u zich af hoe de gemeente inwoners met schulden bereikt. In paragraaf 4.4. “De opgave voor volwassenen de komende jaren” wordt aangegeven dat het college inzet op vroeg signalering van schulden. Onderdeel van deze aanpak is dat inwoners met beginnende betalingsachterstanden worden benaderd door het sociaal team om te kijken of er sprake is van grotere problemen of schulden en om in een vroegtijdig stadium ondersteuning te bieden. Voorts vraagt u aandacht voor ont-digitalisering, eenvoudig taalgebruik en het bereiken van jongeren en (nieuwe) vrijwilligers.

Het college heeft naar aanleiding van uw aanbevelingen een aparte paragraaf opgenomen over zichtbaarheid van de hulp en de dienstverlening en over communicatie. Daarbij geeft het beleidskader geen pasklare antwoorden maar richt de opdracht die het college hierin heeft de komende jaren.

3. Meten is weten

U geeft aan blij te zijn met de aandacht voor cijfers en sturing in het beleidskader en geeft daar nog een aantal aandachtspunten op mee. Het college is blij dat u de aandacht voor sturing op basis van KPI's en cijfers onderschrijft. In 2023 wordt verder uitgewerkt welke sturingsinformatie nodig is op de gestelde doelen voor raad, college, partners en voor de bedrijfsvoering van de BUCH werkorganisatie.

Het college neemt uw aanbevelingen mee in de verdere uitwerking van KPI's en data. Uw aanbeveling leidt niet tot aanpassingen in het beleidskader.

4. Samenwerking

In uw aanbevelingen heeft u vooral vragen over hoe de samenwerking vorm gegeven wordt op gebied van vroegsignalering en over de bereidheid van partners om bij te dragen aan de opgave van preventie (goedkope oplossingen). Het versterken van de samenwerking met de door u genoemde partners ziet het college als een belangrijke opgave. Dat betekent dat de komende jaren de gesprekken over hun bereidwilligheid om te investeren in de sociale basis, hetzij in expertise, hetzij in capaciteit, samenwerking of middelen gestart zullen worden.

Het college acht een aanpassing naar aanleiding van deze aanbeveling van het beleidskader overbodig.

5. Jeugdbeleid

Bij uw aanbevelingen over het jeugdbeleid refereert u aan het advies dat u heeft gegeven in juli op “Jeugd in de regio Alkmaar”. Daarin gaat u in op de uitwerking van 3 van de 5 leidende principes uit het vorige beleidskader. Deze leidende principes zijn in het huidige beleidskader vertaald naar de vier pijlers, waarlangs gewerkt wordt aan het wenkend perspectief. U constateert dan ook terecht een aantal overlappen tussen de leidende principes.

Het college is blij te vernemen dat u uw eerdere adviezen herkent in de hoofdpogaven binnen de bouwsteen Jeugd.

Daarnaast spreekt u uw zorg uit over de bezetting van het sociaal team in verband met de (extra) taken. Het college stelt uw zorg op prijs. Het is een terechte zorg. Het laatste half jaar van 2022 is het sociaal team gestart met een nieuwe werkwijze waarbij er ook is geïnvesteerd in extra inzet op de uitvoering. Komende jaar zal blijken of de aanpassingen die zijn gedaan om het werk effectiever te organiseren en de focus op preventie een plek te geven in de pas loopt met de toenemende vraag waar het sociaal team de laatste jaren mee wordt geconfronteerd. Het college heeft er echter vertrouwen in dat met de ingeslagen weg het sociaal team beter is toegerust op de (extra) taken dan in de oude situatie. Een van de maatregelen waarvan impact verwacht wordt is het beter kunnen richten van de capaciteit op de opgave (op basis van de gebiedsplannen). Dit is mogelijk gemaakt omdat het sociaal team nu BUCH breed werkt op 8 locaties in vier gemeenten in plaats dat er acht aparte sociale teams zijn. Daarmee bundelen we kennis en capaciteit.

Met deze toelichting acht het college een aanpassing van het beleidskader overbodig.

U geeft in uw advies nog een aantal suggesties mee voor het wel of niet opstellen van beleidsregels. Dank daarvoor.

Tot slot attenderen wij u erop dat ook de adviesraden van de andere 3 BUCH gemeenten advies hebben uitgebracht. De maatschappelijk partners hebben input geleverd. Daarnaast zijn een aantal adviezen en suggesties verwerkt die gemaakt zijn tijdens de BUCH brede bijeenkomsten van de adviesraden. Daarbij valt onder andere te denken aan de leesbaarheid van het kader, het gebruik van een aantal termen en de wens om doelen en doelgroepen terug te zien in het beleidskader. Alle adviezen en input samen hebben geleid tot het uiteindelijke beleidskader waarover het college op 15 november 2022 heeft besloten dit ter vaststelling voor te leggen aan de gemeenteraad van Heiloo. Bij dit schrijven is het beleidskader ter kennisname toegevoegd.

Uw advies van 23 oktober 2022 en deze reactie van het college daarop zal ter kennisname meegestuurd worden aan uw gemeenteraad bij vaststelling van het beleidskader.

Hoogachtend,
De burgemeester en wethouders van Heiloo