

Verslag bijeenkomsten concept beleidskader sociaal domein 27 oktober in Bergen en 1 november 2022 in Castricum

Dit verslag is een gecompriemd verslag van beide bijeenkomsten. Deelnemers van de bijeenkomsten:

Bibliotheken Kennemerwaard en ABC Thuis
Trefpunt Heiloo
KennemerWonen
Maatje Z
Hospicegroep Midden-Kennemerland
De bemiddelingskamer
Mee&de Wering
Sportservice
Holland Sport
Sport-Z
Optisport
Alkmaar Sport
Humanitas
Stichting Welzijn Bergen
Stichting Welzijn Castricum
Mantelzorgcentrum
Samenwerkingsverband PO Noord-Kennemerland
Gemeente / domein Samenleven

Inleiding

In beide bijeenkomsten heeft de Domeinmanager een presentatie gegeven over de inhoud op hoofdlijnen en het bestuurlijk proces van het Beleidskader Sociaal Domein. Er wordt, eveneens op hoofdlijnen, ingezoomd op de opgehaalde input tot nu toe en de verdere concrete uitwerking in de gebiedsplannen.

In de gebiedsplannen komt een eenduidige beschrijving van de opgaven. Waar vervolgens een gezamenlijk gedragen speerpunt met betrekking tot de opgave per wijk gekozen wordt. Dit is dan leidend voor de inzet van het sociaal team en de middelen (o.a. inzet subsidies)

Tevens is de ontwikkeling geschetst van 8 sociale teams naar 1 team.

De aanwezigen hebben de volgende vragen gesteld en reacties gegeven :

- Duidelijk verhaal.
- Hoe is het sociaal domein en in het verlengde daarvan het sociaal team georganiseerd, is er een organogram? Wat is de rol van de ambassadeurs.
- Positieve gezondheid spreekt aan. Wordt positieve gezondheid ook de insteek (breed) voor de gebiedsplannen?

Deze vragen zijn mondeling beantwoord. In het proces voor de gebiedsplannen gaan we hier verder op in.

- Neem voor de gebiedsplannen ook mee wat er goed gaat en waarom het goed gaat. Dat geeft een beeld over de veerkracht van de wijk.
- Kennemerwonen is ook gestart met gebiedsplannen, daarin kunnen we elkaar vinden.

- Het zou mooi zijn als de prestatieafspraken met de gemeente voor een langere periode worden vastgesteld, zodat je er samen ook langer aan kan werken.
- In het beleidskader worden voorzichtig doelgroepen benoemd, welke termijn staat er voor? De doelgroepen worden genoemd op hoofdlijnen, in het kader zijn de thema's en doelgroepen toegevoegd. De gebiedsplannen geven meer richting voor welke specifieke doelgroepen je inzet moet gaan plegen. In januari wordt gestart met de gesprekken over de gebiedsplannen.
- Effecten van preventie kun je pas op langere termijn meten, is de gemeenteraad zich dat bewust? Uiteraard vertellen we dat ook aan de raden. De kosten blijven stijgen als we blijven doen wat we doen, dus het moet anders. We hebben te dealen met de politieke termijn van 4 jaar.
- Kunnen we ook voor langere perioden contracten maken? Door middel van zicht en grip verwachten we dat er meer vertrouwen komt waardoor mogelijk op termijn contracten en eventueel coalities voor een langere periode afgesloten kunnen worden.
- Gaan de kosten door dit kader daadwerkelijk omlaag? Zitten jullie ook met de zorgpartijen om tafel? Door de beheersmaatregelen is daar al veel in gedaan o.a. de inzet voor een intensievere samenwerking met de huisartsen. Uiteindelijk moet het de kosten drukken, maar je zal eerst een piek krijgen omdat je mensen in beeld krijgt die je eerder niet zag en pas later een afname. We kijken nu ook of de gemeente alleen de kosten moet dragen of dat er andere partijen zijn die ook mede kunnen financieren, denk bijvoorbeeld aan de zorgverzekering.
- Aandacht voor de leefwereld versus de systeemwereld.
- Het koersplan van Kennerwonen richt zich ook op de "voorkant", zodat er eerder maatregelen genomen kunnen worden. We moeten ook aandacht hebben voor de huidige situatie. Je bent aan het verbouwen terwijl de winkel open is hierdoor lopen wachttijden op. We hebben elkaar nodig.

Op de vraag wat aanspreekt in het beleidskader zijn de volgende reacties gegeven:

- De preventieve insteek: ook financieel: mensen wachten vaak te lang op hulp of om hulp te vragen. Door er eerder bij te zijn voorkomen we ook ongemak en kosten bij inwoners.
- Laagdrempeligheid: drempels wegnemen voor de burger of zo laag mogelijk maken. Dat geldt ook voor de sociale teams van de gemeente, hoe sluiten die aan bij het primair onderwijs?
- Openheid: breed insteken en niet op voorhand insteken op bepaalde doelgroepen of problematieken.
- Fijn dat het richting biedt en geen strakke kaders oplegt.
- Het sluit aan bij de behoefte van mensen: o.a. digitale wijzen van contact zijn ook waardevol zo is in de afgelopen periode gebleken.
- Blij met de insteek van positieve gezondheid: dit geeft een gemeenschappelijk perspectief
- De ruimte die het beleidskader biedt vraagt wel dat we het goede gesprek gaan voeren over de prioriteiten: hoe gaan we dat doen? De aanpak om met elkaar in gesprek te gaan en te blijven via de gebiedsplannen spreekt de aanwezigen aan. Niet alleen over wat er aangepakt moet worden, maar vooral ook om gezamenlijke oplossingen te realiseren.
- Goed dat we hier met zijn allen zitten. Gesprek rondom gebiedsplannen hoe vindt je elkaar in de opgave en hoe vindt je elkaar.

- Integrale aanpak en simpel organiseren spreekt aan.
- Kan niet wachten om de vertaalslag te maken en wat ieders verantwoordelijkheid en hoe kunnen we elkaar daarin versterken. Het helpt als je aan de gezamenlijke opgave werkt.
- Je moet het er over hebben hoe je naar de wijk kijkt. Sociale basis activiteiten moeten zich richten op die inwoners die als er iets in hun leven gebeurt zij door het ijszaken (mate van kwetsbaarheid). Mooi als je in beeld brengt wie je nodig hebt en wie er verantwoordelijk voor is heb je nodig en wie is er voor verantwoordelijk.
- Mooie nota, ontschotting moet ook bij maatschappelijk middenveld plaatsvinden.
- Gebiedsplan eerst de opgave beschrijven, vervolgens hoe ga je daar vorm aan geven. Opgave uitzetten voor subsidie. Is vraag van ons aan jullie: SPUK Regeling staat er in, toelichting vanuit het rijk. In de regeling wordt er ook naar de samenhang gekeken. Vanaf 9 januari inschrijven op de regeling, samenwerking sport, sociale basis, gezondheid.
- Fijn dat er meer sturing op wordt gegeven.

De aanwezigen hebben de volgende aanvullingen en aanscherpingen meegegeven:

- Aansluiting bij het onderwijs: investeer op zo vroeg mogelijk moment, bij het jonge kind.
- Preventie en vroeg erbij zijn loont: er zijn veel onderzoeken , Maatschappelijke Kosten Baten Analyses (MKBA's) beschikbaar die aantonen wat werkt.
- Graag meer aandacht voor informele zorg en mantelzorg.
- Bewegen en sport als middel graag nog duidelijker inzetten en ruimer uitwerken.
- Laaggeletterdheid mist, de bibliotheek doet al veel op dit gebied.
- Integrale aanpak: verbinding met andere beleidsterreinen binnen de gemeente zoals ruimte en fysieke omgeving (Voorbeeld: bij energie armoede doen we dit al).
- Welzijn op recept zien als merknaam: er valt meer onder dan welzijn, ook sport, cultuur etc. Hoe we iets noemen bepaalt ook of het aanslaat of aansluit bij bewoners.
- Aandacht voor regelmatige ontmoeting voor de organisaties en anderen die in de wijk/gemeente actief zijn. NB: dit hoeft niet perse door de gemeente geregeld. In Egmond is er bv. Een platformoverleg.
- Er zijn zoveel voorzieningen die weinig gebruikt: kunnen we samen iets bedenken om dat gebruik te vergroten? Is het gebiedsplan daarvoor het juiste platform om dat verder te brengen?
- Graag meer uitwerken wat de rol en insteek is van de gebiedsplannen, welke gegevens gebruiken we, wie wil je aan tafel hebben? Zoek ook niet teveel naar de verschillen. De problemen en kansen zijn veelal hetzelfde.
- De preventiekaart moet helpend zijn voor de consulenten en de samenwerkingspartners er is nu een eerste concept waar mee wordt geoefend. De kaart is geen sociale kaart, het brengt in beeld met welke vragen inwoners kunnen komen en wat er dan eventueel zou kunnen aansluiten. De beste manier om elkaar te leren kennen en tegen te komen is om ontmoeting te organiseren. Hierdoor leer je ook elkaars aanbod kennen.

Afsluiting en conclusie

Breed wordt de insteek van het beleidskader onderschreven: laten we snel aan de slag gaan met de gebiedsplannen: het gesprek met elkaar voeren, informatie delen, focus aanbrengen, samen naar passende oplossingen zoeken en de juiste aanpak kiezen.

Aanpassing in het beleidskader: opnemen van de samenwerking tussen sociaal en fysiek domein.