

Aan de gemeenteraad

Domein	: BOR	Zaaknummer	: Z22 094676
Team	: BenB en gemeentelijk eigendom	Bijlage(n)	:
Contactpersoon	: Mathijs van Beusekom	Verzenddatum	: 29 november 2022

Onderwerp : Uitleg €200 onderzoekskosten bij aansluitverordening

Geachte leden van de raad,

Naar aanleiding van de commissievergadering op 22 november 2022, agendapunt 2 vier water gerelateerde verordeningen, sturen wij u deze brief. Er waren nog vragen over de onderzoekskosten van €200 uit de aansluitverordening. In deze brief geven wij u een aanvullende uitleg hierover boven op het raadsvoorstel.

Een rioolverstopping, hoe werkt het?

Er moet door de bewoner vastgesteld worden waar de verstopping zit. Daarmee vragen wij impliciet aan de bewoner om aan te tonen dat de afvoer van de gemeente niet werkt, of aan te tonen dat de afvoer van de bewoner niet werkt.

Dit kan eenvoudig gedaan worden door de controle/erfscheidingsputje op te graven in eigen tuin bij de erfgrans. Door het deksel te openen is te zien of de rioolverstopping op eigen grond is of niet. Immers, het putje staat droog (verstopping zit bij de bewoner want het water komt niet in het putje) of het putje staat vol met water (water kan niet wegstromen dus de verstopping zit bij de gemeente). Als de verstopping op gemeentegrond zit, belt de bewoner de gemeente om de verstopping te verhelpen (ook buiten kantooruren).

Huidige situatie

In de huidige situatie geven wij geen vergoeding ter bestrijding van de kosten voor het aantonen dat het gemeenteriool niet werkt.

Dat is vaak ook niet nodig, omdat dit aantonen meestal door de bewoner zelf gedaan wordt, zonder hiervoor kosten te maken (pak de schep uit de schuur, graaf het gaatje en til het deksel op). In sommige gevallen zijn bewoners niet in de mogelijkheid of bereid dit zelf te doen en schakelen een bedrijf in, en maken daarmee wel kosten.

Wanneer de verstopping dan toch in gemeentegrond blijkt te zitten is het eigenlijk wel gepast om een vergoeding te geven, ter bestrijding van de gemaakte kosten van het aantonen.

Nieuwe situatie

Wij vergoeden tot €200 wanneer blijkt dat het gemeenteriool niet werkt, en de bewoner hiervoor kosten heeft gemaakt door een bedrijf in te schakelen om dit aan te tonen.

Waarom tot €200?

Het aantonen van het niet werken van de gemeenteriolering kan op meerdere manieren worden gedaan. Het staat een bewoner vrij om dit zelf te bepalen of over te laten aan een bedrijf.

De meest eenvoudige wijze (door ons aanbevolen sinds jaar en dag) is door het putje op te graven. Gelet op de aard en duur van de benodigde werkzaamheden biedt vergoeding tot €200 voldoende ruimte om deze uit te kunnen laten voeren. Aanpassing van dit maximum bedrag volgt als de kosten stijgen.

Indien een andere werkwijze wordt gevolgd kunnen de kosten alle kanten op gaan. Het is niet wenselijk om hier maatwerk voor te bieden omdat dit alléén tot discussie en onbegrip leidt.

Verbetering t.o.v. van de huidige situatie:

Door deze vergoeding te geven wanneer er kosten worden gemaakt voor het aantonen, verbeteren wij onze dienstverlening naar de bewoner toe. Immers een ieder die niet in de mogelijkheid is om dit kosteloos zelf te verzorgen, wordt nu passend gecompenseerd wanneer zij dit door een bedrijf laten doen.

Hoe zit het dan met de overige kosten van schade en herstel?

Overige kosten van de bewoner in geval van schade en herstel zijn gedekt in de woonhuisverzekering. Wanneer de verzekeringsmaatschappij meent dat de gemeente nalatig is geweest, of dit op een andere wijze heeft veroorzaakt, stelt de woonhuisverzekering de gemeente hiervoor aansprakelijk.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Heiloo



F.H.W. de Jong
gemeentesecretaris



M. ten Bruggencate
Burgemeester