



ADVIES verordeningen

Van: Clientenadviesraad Zaffier
Aan: Bestuur Zaffier
via contactpersoon Ying Hung Lee, beleidsmedewerker
Datum: 1 juni 2023

Algemeen

In diverse verordeningen staan nog een aantal taalfouten. Graag aandacht hiervoor.
De term klant of client. Graag uniformiteit. Zaffier heeft 'handboek' opgesteld.

1. Verordening beslistermijn schuldhelpverlening

Binnen 8 weken beslistermijn, graag indien mogelijk verkorten. Tevens ter aanvulling; binnen het beslistermijn heeft de klant behoefte aan rust en aandacht.

2. Nalevingsverordening

Wij stellen voor om de term 'en daarom wordt bestraft' te veranderen in 'en daar staan sancties op'.

onder artikel 2 Algemeen staat:

Zaffier zorgt voor een recht- en doelmatige uitvoering van haar taken in het kader van de Participatiewet, IOAW, IOAZ, Bbz-2014, Wgs en de Wi-2021 en de hieruit voortvloeiende regelingen. Vanuit de wetten worden uitkeringen verstrekt aan belanghebbende die (onvoldoende) in hun eigen inkomen kunnen voorzien.

Graag veranderen in die **niet** (of onvoldoende) in hun eigen inkomen kunnen voorzien

3. Verordening individuele inkomenstoeslag

Geen op-aanmerkingen

4. Re-integratie verordening

Advies

Wanneer iemand aan het werk gaat, worden reiskosten **soms** conform CAO vergoed. Wanneer deze vergoeding niet afdoende is (10 ct/km) is een aanvulling mogelijk.

De menselijke maat wordt in de diverse verordeningen beschreven. In deze verordening missen wij een passage 'passend werk afgestemd op de wensen en behoeften van de cliënt'.

Artikel 14.4 omschrijving komt iets te stellig over.

Wanneer de inwoner een ander traject nodig heeft dan koopt Zaffier deze in, dit kan bij verschillende organisaties, ook dit blijft maatwerk. Dit staat niet beschreven in de verordening.

5. Afstemmingsverordening

‘Het wetsvoorstel Handhaving sociale zekerheid waarin ook de maatregelen en boetes.....’
Boetes graag vervangen door sancties.

6. Verordening tegenprestatie

Geen opmerkingen of advies, maar wel de zorg dat de politiek hieraan gaat tornen. Wij zullen dit binnen de CAR Zaffier kritisch volgen.

Wij vinden het belangrijk dat ‘de menselijke maat’ ook van toepassing moet zijn binnen deze verordening. Zorgvuldig, maatwerk zijn begrippen die leidend moeten zijn, voorkomen dat cliënten verplichte werkzaamheden moeten verrichten (voorbeeld verplicht sneeuw schuiven).

7. Verordening cliëntenparticipatie

Lid 4: Advies: terugkoppeling op een vaste manier nl. schriftelijk
Art.7-lid 1: voor wat betreft de begroting is 2023 een overgangsjaar.
Art.8: advies: ook themabijeenkomsten benoemen.

8. Verordening DijkenwaardPas

Wij blijven van mening dat Zaffier moet streven naar één pas voor de minima daar Zaffier wil zich manifesteren als dé uitvoerder van alle regelingen.

Alkmaar, 1 juni 2023.

Namens de Clientenadviesraad Zaffier,
John van den Oord
voorzitter