

Onderzoeksplan 2024 doelmatigheid en doeltreffendheid gemeente Heiloo

Kaders

Op grond van artikel 213a Gemeentewet moet het college periodiek onderzoek doen naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het door hem gevoerde bestuur. Onder 'het door hem gevoerde bestuur' wordt zowel verstaan aspecten van interne bedrijfsvoering als extern gericht beleid. Het betreft onderzoek voor het dagelijkse bestuur; dit in tegenstelling tot de rekenkamer(funcitie) die onderzoek verricht in opdracht van het algemeen bestuur (de raad).

Op grond van verordening onderzoeken doelmatigheid en doeltreffendheid gemeente Heiloo 2018 wordt tenminste één onderzoek uitgevoerd dat de eigen gemeente betreft en tenminste één onderzoek gezamenlijk uitgevoerd met de andere gemeenten, die deelnemen in de Werkorganisatie BUCH.

Het college zendt jaarlijks een onderzoeksjaarplan naar de raad van te verrichten onderzoeken naar de doelmatigheid en doeltreffendheid.

In het onderzoeksjaarplan wordt aangegeven welke budgetten in de begroting zijn opgenomen voor de uitvoering van de onderzoeken.

Context

In deze context verstaan we onder:

- | | |
|-------------------|---|
| Doelmatigheid: | De mate waarin de gewenste prestaties worden gerealiseerd met een zo beperkt mogelijke inzet van middelen, of met de beschikbare middelen zo veel mogelijk resultaat wordt bereikt. |
| Doeltreffendheid: | De mate waarin de beoogde effecten van het beleid ook daadwerkelijk worden behaald. |

Criteria

De criteria om in het onderzoeksplan te worden opgenomen zijn:

- Het onderzoeksobject moet zowel door raad als door college als relevant worden aangemerkt; ofwel het onderzoek moet een verband hebben met de programmabegroting.
- Spreiding van de onderzoeken over de diverse programma's en gemeentelijke organisatieonderdelen.

De uitkomsten van een onderzoek worden vastgelegd in een rapportage. Elke rapportage bevat tenminste een analyse van de onderzoeksresultaten en indien nodig aanbevelingen voor verbeteringen.

Op basis van de resultaten van ieder onderzoek stelt het college indien nodig een plan van verbetering op. De rapportage en het plan van verbetering worden ter kennisgeving aan de raad aangeboden.

Onderzoeken 2024

Voor 2024 wordt voorgesteld om onderzoeken uit te voeren naar de bezwarenprocedure en naar de plustaken. Voor een nadere beschrijving van deze onderzoeken wordt verwezen naar de bijlage. Voor de kosten van de onderzoeken in 2024 wordt dekking gevonden in de begroting van de GR BUCH.

Onderzoek 1 Bezwaarprocedure

Globale beschrijving van het onderzoek

- het object van onderzoek: bezwaarprocedure binnen de vier gemeenten
- motivatie:

Met als doel de verbetering van de dienstverlening is in 2018 in de verordening bezwaarschriften een artikel opgenomen dat het mogelijk maakt dat de secretaris van de commissie samen met de indiener van het bezwaar, andere belanghebbenden en de betrokken ambtenaar beziet of het mogelijk is het bezwaar op te lossen zonder behandeling door de commissie. Dit betekent meer persoonlijk contact met de indiener van het bezwaar op een eerder moment in de bezwaarprocedure. De verwachting was dat dit zou leiden tot een verdere vergroting van de klanttevredenheid.

Dit onderzoek sluit aan bij een eerder door de rekenkamercommissie gehouden onderzoek naar de klachtenprocedure. Zo ontstaat een goed beeld van hoe de rechtsbescherming in de BUCH gemeenten is geregeld.
- de reikwijdte van het onderzoek
 - de periode 2020-2023
 - toegankelijkheid van de bezwaarprocedure
 - tevredenheid over de bezwaarprocedure
 - voldoet de procedure aan de wet
 - voldoet de procedure aan niet verplichte kaders (voorafgaand aan onderzoek te bepalen).
- de onderzoeksmethode:
 - cijfermatige analyse van ingediende bezwaarschriften;
 - intern onderzoek naar de bezwaarprocedure;
 - tevredenheidsonderzoek onder indieners van bezwaarschriften.
- doorlooptijd van het onderzoek: drie maanden
- de wijze van uitvoering
 - uitgevoerd binnen project robuuste rechtsbescherming;
 - dossierstudie door projectleider;
 - interviews met betrokken medewerkers;
 - tevredenheidsonderzoek onder bezwaarmakers (extern bureau i.v.m. onafhankelijkheid).
- Financieel: bekostiging uit de rijksbijdrage voor robuuste rechtsbescherming.

Onderzoek 2 Plustaken

Globale beschrijving van het onderzoek:

- het object van onderzoek: de door de gemeenten aan de GR BUCH opgedragen plustaken
- motivatie:

Sinds de start van de BUCH werkorganisatie wordt er gewerkt met zogenaamde plustaken. Al jaren leeft bij de gemeenten de vraag om een duidelijker onderscheid te maken tussen de taken die uit de reguliere bijdrage aan Werkorganisatie BUCH worden gefinancierd, en de zgn. plustaken.
- de onderzoeksmethode:
 - documentenonderzoek
 - interviews met betrokken medewerkers en bestuurders
- Reikwijdte van het onderzoek;
 - Periode 2022-2023
 - De definitie/eenduidigheid van begrippen en het proces plustaak

- De verantwoordingssystematiek naar portefeuillehouders specifiek en naar de gemeenten in zijn algemeen;
 - Verankering in het systeem;
 - Per gemeente twee plustaken: wat is als plustaak omschreven en wat zijn de resultaten?
- doorlooptijd van het onderzoek: start in het derde kwartaal 2024, doorlooptijd 3 maanden
 - de wijze van uitvoering: Extern bureau
 - financieel: Kosten worden gedekt binnen de begroting van de GR BUCH