



Aan het College van Burgemeester en
Wethouders van de gemeente Heiloo
t.a.v. mevrouw I. van Exter
Raadhuisplein 1
1851 JL Heiloo

Heiloo, 9-1-2014.

Betreft: Reactie en advies Regionaal transitieplan 2015.

Geacht College,

30 december jl. ontvingen wij van u het regionaal transitieplan 2015 'Overheveling begeleiding' regio Alkmaar. Allereerst willen wij onze waardering uitspreken voor de wijze waarop het overleg over het regionaal transitieplan is verlopen en verloopt. Het plan zelf geeft een duidelijk kader voor verdere ontwikkelingen.

Wij willen het volgende onder uw aandacht brengen.

Op meerdere plaatsen in het transitieplan wordt ingegaan op de relatie met de zorgaanbieders, de inkoop en de aanbesteding. Wij pleiten er voor de onafhankelijkheid t.o.v. de zorgaanbieders nadrukkelijk te bewaken. Er wordt gekozen voor bestuurlijke aanbesteding met als basis een "relationeel contract" met de zorgaanbieders waarbij de gemeente "als speler tussen de aanbieders" staat. In een situatie waarin de deskundigheid voornamelijk vooral bij één partij ligt (de zorgaanbieders) kan dit een onafhankelijk opdrachtgeverschap (ongemerkt) bemoeilijken. In dit verband pleiten wij voor deskundigheidsbevordering in de eigen organisatie i.p.v. via consultancy. Daarnaast adviseren wij u (een vertegenwoordiging van) cliëntenraden/wmo-raden te betrekken in het overleg over aanbesteding en vooral ook over de criteria die hieraan ten grondslag liggen.

Een wezenlijk onderdeel van het transitieproces is het grotere beroep dat gedaan wordt op vrijwilligers, ook door zorgaanbieders. Het gaat hier niet alleen om meer vrijwilligers maar ook om andere benodigde vaardigheden en kwaliteiten van de vrijwilligers. Wij adviseren u in de afspraken met zorgaanbieders afspraken op te nemen over scholing en vaardigheidseisen te stellen aan vrijwilligers. Ook bepleiten wij extra aandacht voor de continuïteit van de ondersteuning aan inwoners bij het werken met vrijwilligers.

In de paragraaf inkoop/contracteren wordt gesproken over een nieuwe toekomstbestendige aanpak. Wij adviseren u hierbij vanaf het begin transparantie te bevorderen in de verhouding overhead – werkelijke zorgkosten. Wij stellen het op prijs hierover van u te zijner tijd informatie over te ontvangen.

Er wordt onderzoek gedaan naar respijtoorzieningen in de regio. Wij adviseren u bij dit onderzoek expliciet aandacht te besteden aan de doelgroep dementerenden. Er zijn voorzieningen waar dementerenden niet worden geholpen, terwijl zij en hun omgeving juist daar juist behoefte aan hebben.

Goede ICT-ondersteuning kan in belangrijke mate bijdragen tot een soepel en snel verloop van de behandeling van ondersteuningsvragen van burgers. Ook biedt het de mogelijkheid duidelijke monitoring te ontwikkelen. Het lijkt ons goed zo snel mogelijk een ontwikkeltraject op regioniveau op dit gebied op te starten.

Voor het eerste en tweede kwartaal 2014 is overleg over de nieuwe verordening voorzien. Wij adviseren u hierbij als startpunt te nemen één verordening voor de hele regio.

Bij regionaal opdrachtgeverschap wordt aangegeven dat de gemeente aan geeft welke vormen van ondersteuning geleverd worden en welk resultaat bereikt moet worden. Aanbieders houden zich bezig met de vraag hoe de resultaten bereikt worden. Ten einde de verantwoordelijkheid van de gemeente voor kwalitatief goed maatwerk in de nieuwe Wmo vorm te kunnen geven is het o.i. noodzakelijk een nieuwe opzet voor klanttevredenheidsonderzoeken te ontwikkelen.

Zowel burgers als gemeenten zullen te maken krijgen met veel veranderingen in rol en verantwoordelijkheden. Wij adviseren u de instelling van een regionale ombudsman. Dit bevordert o.i. vertrouwen en samenhang in de nieuwe ontwikkelingen.

Bijzondere aandacht vraagt de zorg en ondersteuning in acute situaties. Hoewel dit formeel ongetwijfeld goed geregeld is stellen wij voor hier expliciet in de voorlichting naar burgers aandacht aan te besteden. Dit ter geruststelling in de toch wat onzekere situatie die ontstaat door veranderend opdrachtgeverschap, veranderende verantwoordelijkheden en veranderende geldstromen.

Tot slot willen wij nogmaals onze waardering uitspreken voor de duidelijke en zorgvuldige opzet van het aangeboden transitieplan. Veel in het transitieproces is nog onduidelijk zoals de invulling van de rol/plaats van de wijkverpleegkundige, de afbakening WMO-ZVW in de praktijk, formuleren van kwaliteitseisen, en zo meer. Het transitieplan biedt een goede basis voor verdere uitwerking van de overheveling van de WMO naar de AWBZ. Wij wensen u hierbij veel succes.

Met vriendelijke groet,

Jan Tim, voorzitter.

Atie Dijk, secretaris.

Ted Herkes, penningmeester.

Wmo-platform Heiloo
Abraham du Bois-hof 2
1852 EZ Heiloo.