

Raadsinformatiebrief

Van	Burgemeester en Wethouder/Burgemeester	Zaak nr.	718287
Aan	Gemeenteraad	RIB nr.	2021-63
Portefeuillehouder	A.R.C. Scheepers	Datum	20 juli 2021
Informatie bij	Ruth Abma	Tel. nr.	06-40920170

Onderwerp

Jaarverslag Wijken en Buurten 2020

Kernboodschap

Op 2 oktober 2019 heeft de commissie Z&S het college geadviseerd over de uitvoeringsnotitie Buurten 3.0. In deze vergadering heeft de portefeuillehouder Wijken en Buurten de toezegging gedaan de rol van de wijkwethouder te evalueren en daarbij de regisserende en agenderende rol van de buurtcoördinatoren in mee te nemen (T19/132). Op 1 december 2020 heeft het college van B&W de geactualiseerde uitvoeringsnotitie Buurten 3.0 vastgesteld. U bent hierover geïnformeerd middels [Raadsinformatiebrief 2020-77](#).

Op 13 juli jl. heeft het college het jaarverslag Wijken en Buurten 2020 vastgesteld. Dit jaarverslag laat zien hoe de wijkgerichte aanpak in de covid-pandemie in 2020 uitgevoerd is. Het wijkwethouderschap is geëvalueerd en de ontwikkeling van de nieuwe rol van de buurtcoördinator is beschreven. Met het ter kennisname toesturen van het jaarverslag Wijken en Buurten 2020 aan de raad kan T19-132 worden beschouwd als afgedaan.

Aanleiding

Bijgaand jaarverslag laat zien hoe we als gemeente Hilversum in de pandemie de wijkgerichte aanpak, samen met inwoners en partners, hebben vormgegeven. Door de covid-pandemie is het uitrollen van de wijkgerichte aanpak (waaronder de rol van de wijkwethouder en de activiteiten uit de uitvoeringsnotitie Buurten 3.0) in de wijken, anders ingevuld dan wanneer er geen pandemie zou zijn geweest. 2020 is een jaar geweest, waarin het aan de ene kant ingewikkeld is geweest om fysiek aanwezig te zijn in de wijken en buurten, maar waar we aan de andere kant ook veel voor elkaar hebben gekregen.

Het intensieve contact met buurten en wijken, heeft in 2020 niet ten volle fysiek in de wijken kunnen plaatsvinden. Toch zijn we er als gemeente in geslaagd om goed in contact met onze inwoners te blijven en te weten wat er speelde in de wijken. We zijn er dagelijks met collega's, bewoners en partners in de stad, in geslaagd om aantoonbaar bij te blijven dragen aan de leefbaarheid en veiligheid in de stad. Juist in een tijd van crisis, is het belangrijk dat de initiatieven en vindingrijkheid van bewoners worden gehoord en worden vertaald naar mogelijkheden.

Hiervoor hebben we digitaal goede overlegmogelijkheden ontwikkeld: wijkoverleggen, netwerkoeverleggen, spreekuren, overleggen met buurtbesturen, en in Zuid heeft voor het eerst het Digitale Wijkspreekuur Zuid met succes plaatsgevonden. De buurtcoördinatoren en collega's van team Sociaal Domein hebben in coronatijd iedere week een update bijgehouden over de actuele situatie in de wijken en buurten. Zo werden snel behoeften en/of knelpunten inzichtelijk en werd er, daar waar nodig, actie ondernomen. Er hebben, ondanks de coronamaatregelen, veel buurtinitiatieven plaatsgevonden en het belang van het wijkgericht werken is nog duidelijker geworden in de afgelopen crisistijd.

Wijkgericht werken is werken in de haarvaten van de samenleving, in fijnmazige netwerken met bewoners, ondernemers en partners. In het jaarverslag is een greep uit de activiteiten uit de verschillende wijken opgenomen.

Het contact dat de wijkwethouders hebben met bewoners(-organisaties) verschilt per wijk. Veelal is de wijkwethouder het aanspreekpunt voor bewoners(-organisaties), partners en ondernemers en is een wijkwethouder aanwezig bij de overleggen met professionals in de wijk. De wijkwethouder neemt zaken mee naar het college of stuurt op het integraal oppakken van bepaalde vraagstukken. Dit hangt ook samen met de thema's die spelen in de wijk. Soms kiest een wethouder ervoor, ook een vakwethouder aan te haken bij een bepaald thema, wat eenduidige informatie ten goede komt of omdat het mandaat bij de vakwethouder ligt. Wijkwethouders zijn veelal aanwezig bij initiatieven, openingen, evenementen in de wijken en vaak ter plekke bij incidenten of andere gebeurtenissen om met de buurt en de bewoners in gesprek te gaan en een hart onder de riem te steken.

De nieuwe rol van de buurtcoördinator is er één als van een wijkregisseur. Een wijkregisseur is een ambassadeur van de wijk en heeft een regierol in wijkgerichte opgaven in de wijk en vertaalt vragen en opgaven uit de wijk naar eigen organisatie en externe partners. Hij/zij werkt integraal op de thema's sociaal, fysiek en veilig en verbindt hierbij de uitvoering en het beleid. Een wijkregisseur heeft de focus op resultaten en minder op uitvoering. In de rol van wijkregisseur is samenwerken de basis voor integrale oplossingen. Door het volgen van beleid en het signaleren van ontwikkelingen in de wijken, heeft de wijkregisseur een aanjaagfunctie om uitvoerders met elkaar te verbinden, draagvlak te organiseren en te sturen op resultaten. Het volgen van trends en vigerend beleid, resulteert in het signaleren en agenderen van prioritaire thema's in de wijk. Daar waar een buurtcoördinator zich bezig hield met individuele casuïstiek in de uitvoering, is een wijkregisseur geen eigenaar van projecten en initiatieven. Een wijkregisseur is in staat om ontwikkelingen te agenderen en te vertalen in beleidsvoorstellen en het management te adviseren.

Vervolgtraject

Concluderend wordt de rol van wijkwethouder verschillend ingevuld door de wethouders. Aan de ene kant is dat logisch: iedere wijk heeft een ander karakter en een specifieke behoefte. Zo zijn er wijken die goed georganiseerd zijn met stevige buurtbesturen, maar er zijn ook wijken die weinig georganiseerd zijn en geen vaste overlegstructuren of bewonersorganisaties kent. Een wijkwethouder moet dan goed aansluiten bij wat qua werkwijze en betrokkenheid past bij de wijk. Aan de andere kant kan het goed zijn om een duidelijke rol- en taakbeschrijving (met ruimte voor maatwerk) en afspraken over verantwoordelijkheden met elkaar te ontwikkelen. Het college is voornemens hierover met elkaar in gesprek te gaan, om te komen tot een meer eenduidige invulling van de taken en verantwoordelijkheden van het wijkwethouderschap. De toegevoegde waarde van de wijkwethouder wordt door iedereen onderschreven; er kan van buiten naar binnen en ambtelijk en bestuurlijk snel geschakeld worden.

De afgelopen twee jaar heeft de organisatie ingezet op de doorontwikkeling van de rol van de buurtcoördinator naar wijkregisseur: van coördineren naar regisseren. Buurtcoördinatoren als ambassadeurs van de wijken. Dit intensieve ontwikkeltraject bestond o.a. uit: een tweejarige opleiding en een persoonlijk ontwikkeltraject en wordt binnenkort door de buurtcoördinatoren afgerond. Het laatste half jaar van 2021 zal de nadruk liggen op het versterken van deze nieuwe rol en positie (intern en extern) en het inzetten van de vaardigheden en competenties die bij de rol van wijkregisseur horen.

Er vanuit gaande u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

W. Groot, ls.

Ch. B. Aptroot, wnd.

Bijlage(n):

1. Jaarverslag Wijken en Buurten 2020

Deze raadsinformatiebrief is digitaal beschikbaar op [internet](#) onder “Vergaderstukken”, B&W-vergadering van 13 juli 2021.