

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan Cliëntenraad Hilversum
cc. gemeenteraad
cc. college van B&W
cc. pers

DATUM 29 maart 2021
ZAAKNUMMER 755579
BEHANDELD DOOR A. Keates
TELEFOON (035) 629 2404 / 0640599952
UW KENMERK

BIJLAGEN

BETREFT Bestuurlijke reactie op advies Cliëntenraad over de Beleidsregels Re-integratie en Tegenprestatie, Verhaal en Terugvordering en Gemeentelijk Minimabeleid

Geachte leden van de Cliëntenraad Hilversum,

Hartelijk dank voor uw adviezen van 4 februari 2021 over een drietal beleidsregels op het gebied van werk en inkomen:

1. Beleidsregels Gemeentelijk Minimabeleid Hilversum 2021
2. Beleidsregels Verhaal en terugvordering Hilversum 2021
3. Beleidsregels Re-integratie en tegenprestatie Hilversum 2021

De wijzigingen in de beleidsregels vloeiden voort uit besluiten die de gemeenteraad reeds had genomen. Dit maakt dat het proces waarin normaal gesproken tijd is om uw advies te vragen en te verwerken anders is verlopen. De beleidsregels zijn al vastgesteld door het college. De beleidsregels Gemeentelijk minimabeleid en Verhaal en terugvordering zijn ook al per 1 januari 2021 ingegaan. De beleidsregels Re-integratie en tegenpresentatie gaan in per 1 april 2021. Deze beleidsregels worden nog aangepast ten opzichte van de versie waar u advies op hebt gegeven. De premie voor vrijwilligers wordt weer aan deze beleidsregels toegevoegd na een besluit van de gemeenteraad op 3 maart 2021. Omdat deze wijziging in lijn is met uw advies gaan wij ervanuit dat u deze wijziging van harte toejuicht.

De Cliëntenraad Hilversum adviseert positief op alle drie de beleidsregels, met in achtneming van de adviezen en de opmerkingen. Hieronder geven wij onze reactie.

Gemeentelijk minimabeleid Hilversum 2021

1. U geeft terecht aan dat in het kader omschreven staat dat de inkomensgrenzen voor de minimaregelingen verhoogd zijn, terwijl in deze versie juist bij twee regelingen de inkomensgrenzen verlaagd zijn. Het kader sluit aan bij het beleidsplan minimabeleid zoals dat in 2020 is ingegaan. Ten opzichte van het beleid van voor 2020 zijn de inkomensgrenzen nog

steeds hoog. Voorheen werkten we met een grens van 110%, en nu met grenzen van ofwel 120% ofwel 130%.

2. U wijst dringend op de noodzaak van goede communicatie over de onafhankelijk cliëntondersteuning. De mogelijkheid voor deze ondersteuning wordt in onze communicatie standaard vermeld.
3. Het ambtshalve toekennen van de individuele inkomenstoelage staat nu als een mogelijkheid geformuleerd. U geeft aan dat u dit graag toegepast zou willen zien. Wij zijn momenteel bezig de technische mogelijkheden daarvoor te onderzoeken. Op dit moment sturen wij iedereen die eerder de individuele inkomenstoelage heeft ontvangen (niet alleen de uitkeringsgerechtigden, maar ook de niet-uitkeringsgerechtigden) na 12 maanden een brief om ze erop te wijzen dat ze weer een aanvraag kunnen indienen.
4. U vraagt zich af of juist vanwege Corona en het vele thuis zitten de activeringsregeling zou kunnen worden uitgebreid met telefoon en internet kosten. Op het moment dat telefoon en internet de enige mogelijkheid tot contact zijn, leveren wij hier maatwerk.
5. U zou graag de termen koelkast en koelvriescombinatie willen vervangen door koelvriescombinatie, koelkast of vriezer. In de praktijk kennen wij geen gevallen waarbij deze termen onduidelijk zouden zijn.
6. U zou graag de doelgroep van de regeling chronisch zieken willen uitbreiden naar inwoners die al eerder een toekenning van de regeling gekregen hebben. Dit is reeds bestaand beleid:
3 Doelgroep lid e:
in voorgaande jaren gebruik gemaakt hebben van de Tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten van de gemeente Hilversum.
7. U geeft aan dat niet bij iedere regeling de inkomensgrens duidelijk is aangegeven. Wij zijn het met u eens dat nu de grenzen per regeling verschillen wij hier duidelijk over moeten communiceren. In een volgende versie van de Beleidsregels Minimabeleid zullen we dit meenemen. Voor de communicatie met inwoners zijn onze website en de folder met alle minimaregelingen ook belangrijke informatiebronnen. Wij zullen ervoor zorgen dat in deze informatiebronnen de inkomensgrenzen duidelijk vermeld staan.
8. U zou graag toevoegen dat wij bij de beoordeling van de individuele bijzondere bijstand kijken naar wat nodig is, naast eigen kracht en rendement. Het is zeker een kenmerk van de bijzondere bijstand dat gekeken wordt naar wat nodig is. In de Participatiewet wordt dit omschreven als 'noodzakelijke kosten'.
9. U adviseert ons de samenwerking met bewindvoerders te versterken om ervoor te zorgen dat we zicht houden om de kwaliteit van de dienstverlening en het sneller aanmelden van inwoners met schulden bij de afdeling schulddienstverlening. In 2020 hebben wij een onderzoek laten uitvoeren naar de samenwerking met de bewindvoerders. Hier zijn een aantal aanbevelingen uit gekomen, onder andere om de samenwerking met bewindvoerders de komende tijd te gaan versterken. Dat komt overeen met jullie advies en daar zal de komende tijd vorm aan gegeven worden.
10. Bij het aflossen van een inrichtingskrediet wordt rekening gehouden met de beslagvrije voet. Dit is een wettelijke verplichting waar wij en de Kredietbank niet van mogen afwijken. In de praktijk wordt met inwoners soms een andere afspraak gemaakt voor een hoger aflossingsbedrag per maand. Dan zijn inwoners sneller van hun schuld af, wat in sommige gevallen door de inwoner als prettiger wordt ervaren. Maar de beslagvrije voet is een recht waar een inwoner zich ten allen tijden op kan beroepen.

Beleidsregels Verhaal en terugvordering Hilversum 2021

1. U adviseert om de term beslagvrije voet vaker terug te laten komen in deze beleidsregels. Juridisch gezien is dat niet nodig omdat wij door wetgeving hoe dan ook verplicht zijn om de beslagvrije voet te handhaven. In communicatie naar de inwoner is het wel mogelijk om dit begrip toe te lichten. Wij zullen ervoor zorgen dat inwoners hier duidelijk over worden geïnformeerd.

2. U vindt het belangrijk dat inwoners goed geïnformeerd worden en dat zij hun rechten en plichten meekrijgen op papier. Ieder besluit dat wij nemen (en dus bijvoorbeeld ook een besluit tot terugvordering) wordt per post aan de inwoners verzonden.
3. U vraagt aandacht voor gezinnen met kinderen. Deze groep heeft in ons minimabeleid ook extra aandacht gekregen. Kinderen mogen niet de dupe worden van de financiële problemen van de ouders.
4. U zou graag zien dat wij belanghebbenden elk kwartaal spreken. Dat is niet in alle gevallen mogelijk of wordt niet als gewenst ervaren door de inwoner. Het is uiteraard de kern van ons werk om contact te onderhouden met de inwoners die wij begeleiden naar werk en/of voorzien van een uitkering. De frequentie van dit contact is maatwerk.

Beleidsregels Re-integratie en Tegenprestatie Hilversum 2021

De wijziging in de Beleidsregels Re-integratie en Tegenprestatie betreft het afschaffen van de premies voor mensen met een bijstandsuitkering. U heeft hierover ook uw advies uitgebracht bij de Verzamelverordening Inkomensvoorzieningen. De gemeenteraad heeft op 3 maart 2021 besloten om de premies voor uitstroom en deeltijdwerk afgeschaft te laten, maar de afschaffing van de vrijwilligerspremie terug te draaien. De Beleidsregels Re-integratie en tegenprestatie zullen hierop weer worden aangepast. Ook zullen de inwoners worden geïnformeerd dat deze premie niet zal worden afgeschaft. Dat is natuurlijk ontzettend goed nieuws voor de vrijwilligers en de vrijwilligersorganisaties!

U heeft bij deze beleidsregels een aantal opmerkingen:

1. U vraagt zich af waarom de ene keer gesproken wordt over de inwoner en de andere keer over belanghebbende. Het is inderdaad prettig om zo veel mogelijk dezelfde termen te gebruiken. In de Beleidsregels Re-integratie en Tegenprestatie wordt consequent de term belanghebbende gebruikt.
2. U zou graag de inkomensgrens voor het ontvangen van een reiskostenvergoeding na werkaanvaarding willen verhogen van 110% naar 120%. In deze tijden waarin we organisatiebreed veel hebben moeten besparen, is een verruiming van de reiskostenvergoeding helaas niet mogelijk.
3. U adviseert om een verwijzing naar een artikel te wijzigen in het uitschrijven van de tekst van het desbetreffende artikel. Er wordt op deze manier verwezen naar een ander artikel omdat de inhoud van dat artikel in de toekomst zou kunnen wijzigen. Dan blijft de verwijzing juist en hoeft de wijziging niet ook in deze beleidsregels te worden aangepast. We begrijpen dat deze manier van verwijzen de leesbaarheid niet altijd ten goede komt, maar het is een gangbare manier van schrijven als het gaat om juridische documenten zoals wetten, verordeningen en beleidsregels.
4. U vraagt zich af of de NIBUD prijzengids voor inwoners toegankelijk is en of de hoogte van een onkostenvergoeding niet in overleg met de inwoner kan worden vastgesteld. Om willekeur te voorkomen baseren wij ons in principe op door erkende instanties vastgestelde prijsniveaus. We gebruiken hiervoor de NIBUD prijzengids, maar de beleidsregels laten zeker ruimte om hiervan af te wijken als de daadwerkelijke onkosten hoger of lager zijn.
5. De actieve nazorg bij werkaanvaarding staat in de beleidsregels opgenomen als een verantwoordelijkheid van het College. Dat betekent echter niet dat de Burgemeester of wethouder dit ook zelf uitvoert. Het College heeft deze taken gemandateerd aan de medewerkers van het Sociaal Plein. Zij voeren de nazorg uit. Hoe dat eruit ziet is maatwerk en is daarom niet vastgelegd in beleid.
6. U adviseert om de woorden 'per geval' weg te laten. Wij hebben uw advies opgevolgd en deze woorden geschrapt. Inderdaad kan de begeleiding langer dan 6 maanden duren. De woorden 'in beginsel' bieden juridisch gezien de mogelijkheid om van de 6 maanden af te wijken.
7. U adviseert om op een positieve manier om te gaan met de tegenprestatie, handhaving op de tegenprestatie achterwege te laten en ervoor te zorgen dat inwoners die de tegenprestatie uitvoeren hiervoor geen onkosten hoeven te maken. De gemeente Hilversum gaat zorgvuldig om met de tegenprestatie, en het is zeker niet de bedoeling om inwoners of de organisatie waar

de tegenprestatie wordt uitgevoerd te benadelen. Dat is in de praktijk ook niet voorgekomen. Handhaving op het niet uitvoeren van de tegenprestatie is ook niet voorgekomen. Wij zijn wel verplicht vanuit de Participatiewet om de handhaving op te nemen in de verordening.

8. U vraagt aandacht voor de doelgroep Nuggers (niet-uitkeringsgerechtigden), en de jonggehandicapten in het bijzonder. Nuggers zijn een specifieke doelgroep binnen ons takenpakket, die wij zeker niet vergeten! Ook deze groep bieden wij begeleiding naar een passende werkplek. Hartelijk dank voor het aanbieden van het voorbeeld van de gemeente Amsterdam, wij zullen dit meenemen als wij verdere communicatie ontwikkelen voor onze inwoners over dit onderwerp
9. U geeft aan dat de beleidsregels beknopt zijn in vergelijking met de verordening. De beleidsregels en de verordening zijn niet met elkaar te vergelijken omdat de verordening een veel groter werkgebied omvat. Deze beleidsregels zijn een uitwerking van enkel hoofdstuk 2 van de verordening.

Terugblik op het proces

Het proces van advisering op deze beleidsregels en de Verzamelverordening Inkomensvoorziening is niet volgens de normale en gewenste route verlopen. In een mondeling gesprek hebben we ook naar elkaar uitgesproken dat dit niet naar ieders tevredenheid is gebeurd. Gezien de snelheid waarmee besparingen doorgevoerd moesten worden en de reeds genomen besluiten van de Gemeenteraad was er in dit geval weinig dat we anders hadden kunnen doen. Een belangrijk punt dat we besproken hebben is het vragen van advies over specifieke onderdelen van beleid, zodat het advies aansluit bij de wijzigingen die op dat moment aan de orde zijn. Dat is in de uitvraag van deze beleidsregels en verordening niet goed gegaan, waardoor er advies gegeven is op alle artikelen van de beleidsregels en verordening in plaats van alleen op de gewijzigde artikelen. De aanduiding ‘gevraagd advies’ en ‘ongevraagd advies’ in de reactie van het college op uw advies over de verordening is wat u betreft niet juist, omdat u in de veronderstelling was dat het advies op alle artikelen gevraagd werd. We hebben afgesproken dat in het vervolg duidelijker wordt aangegeven op welke onderdelen een advies gevraagd wordt.

Hoe gaat het proces nu verder?

De Beleidsregels Gemeentelijk Minimabeleid Hilversum 2021 en Verhaal en Terugvordering Hilversum 2021 zijn reeds ingegaan per 1 januari 2021. De Beleidsregels Re-integratie en Tegenprestatie Hilversum 2021 zijn op 23 maart vastgesteld door het college en zullen op 1 april van kracht worden. Uw punten met betrekking tot de communicatie zullen per direct worden opgepakt.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

D. Emmer

P.I. Broertjes