



Van

R. Willems

Doorkiesnummer

035 629 2207

E-mail

r.willems@hilversum.nl

Onderwerp

Uitvoeringsplan Parkeerbeleid

Zaaknummer

1429375

Datum

16 april 2024

Uitvoeringsplan Parkeerbeleid

Op 19 juli 2023 heeft de gemeenteraad het *Uitvoeringsprogramma Mobiliteitsvisie 2040* vastgesteld. Project 9 van dit uitvoeringsprogramma is het *Parkeerbeleid 2023*. Op 19 juli 2023 heeft de gemeenteraad ook het (nieuwe) parkeerbeleid vastgesteld. Een belangrijk onderdeel van dit nieuwe parkeerbeleid is het invoeren van betaald parkeren tot en met de buitenring. Het uitbreiden van het betaald parkeren is onderdeel van het Coalitieakkoord 2022-2026.

Het voorliggende Uitvoeringsplan Parkeerbeleid gaat over de maatregelen die samenhangen met de uitbreiding van het gereguleerd parkeergebied: het aanpassen van de zones waarvoor parkeervergunningen geldig zijn, het aanpassen van parkeerautomaten en het overstappen naar een nieuwe partij voor het afgeven van parkeervergunningen. Het uitvoeringsplan bestaat uit vijf deelprojecten.

1. Aanpassen bestaande gebieden vergunning parkeren
2. Aanpassen bestaande gebieden betaald parkeren
3. Ombouw van bestaande parkeerautomaten
4. Overstap naar nieuwe parkeervergunningverlener
5. Uitbreiden gereguleerd parkeren tot aan de buitenring

Het uitvoeringsplan begint met een korte beschrijving van het parkeerbeleid. Vervolgens beschrijven we per deelproject welke stappen we wanneer zetten. In hoofdstuk 3 beschrijven we de planning, inclusief een aantal communicatiemomenten. We sluiten af met een korte financiële notitie.

1. Parkeerbeleid

Het [parkeerbeleid](#) is onderdeel van de [mobiliteitsvisie](#), het [uitvoeringsprogramma mobiliteit](#) en de Omgevingsvisie Hilversum 2040, die aangeboden is bij de raad ter vaststelling in mei 2024.

Een belangrijke onderdeel uit het parkeerbeleid is dat we het gereguleerd parkeren tot en met de buitenring eind 2025 hebben gerealiseerd. Vanaf dan gaan we monitoren en evalueren. Waar nodig sturen we na 2025 beleidsmatig bij.

Gereguleerd parkeren

In het coalitieakkoord staat de ambitie om betaald parkeren tot aan de buitenring in te voeren. Betaald parkeren is één vorm van gereguleerd parkeren. Je betaalt bij de parkeerautomaat of via een commerciële app op een smartphone. De andere vorm van gereguleerd parkeren is vergunning parkeren. Een vergunning is een 'onthefing' op het betaald parkeren. Vergunningen zijn beschikbaar voor bewoners, ondernemers en andere groepen. Deze twee reguleringsvormen bestaan vaak tegelijk. We voeren betaald én vergunning parkeren in tot en met de buitenring. In dit stuk gebruiken we de verschillende termen als volgt:

- *met 'betaald parkeren' bedoelen we uitsluitend het betaald parkeren*
- *met 'vergunning parkeren' bedoelen we uitsluitend het vergunning parkeren*
- *met 'gereguleerd parkeren' bedoelen we de combinatie van betaald parkeren én vergunning parkeren.*

2. Deelprojecten

Deelproject 1: Aanpassen bestaande gebieden vergunning parkeren (afgerond per 1 juli 2024)

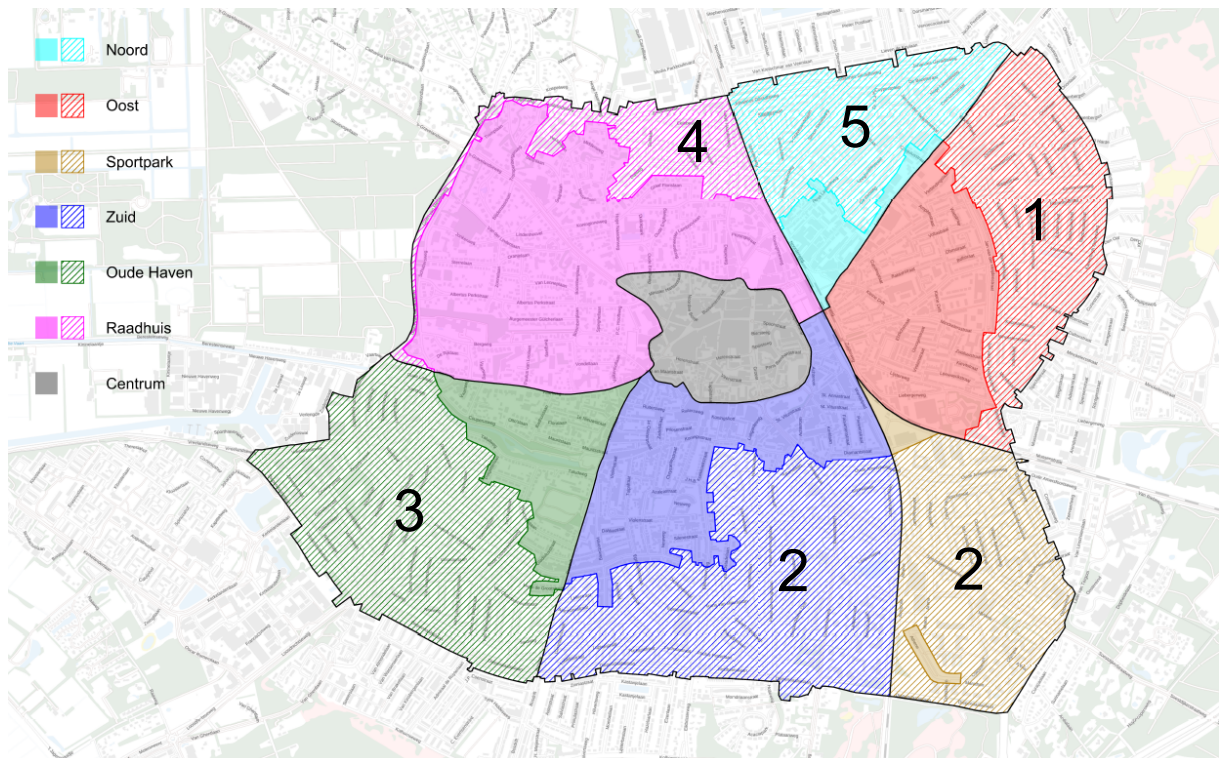
Het gereguleerd parkeren is langzaam gegroeid tot wat het nu is. De gebieden waar een parkeervergunning geldig is, zijn meegegroeid. Deze relatief kleine gebieden zijn niet passend bij de ambitie om het gereguleerd parkeren uit te breiden. Daarom hanteren we per 1 juli 2024 zeven grotere gebieden: Centrum, Oost, Sportpark, Zuid, Oude Haven, Raadhuis en Noord (zie figuur 1 op de volgende pagina).

Voor inwoners heeft dit voordelen. Zij mogen in de oude regeling met hun parkeervergunning alleen in hun eigen gebied(je) parkeren. Per 1 juli 2024 mogen zij ook in bepaalde naastgelegen gebieden parkeren. Hiermee krijgen inwoners meer mogelijkheden om te parkeren op verschillende plekken. De mogelijkheden hiervoor zijn als volgt; vergunninghouders met parkeervergunning:

- Centrum mogen uitwijken naar gebieden Raadhuis, Noord, Oost en Zuid;
- Noord mogen uitwijken naar gebieden Raadhuis en Oost;
- Oost mogen uitwijken naar gebieden Noord en Sportpark;
- Sportpark mogen uitwijken naar gebieden Oost en Zuid;
- Zuid mogen uitwijken naar gebieden Sportpark en Oude Haven;
- Oude Haven mogen uitwijken naar gebieden Zuid en Raadhuis;
- Raadhuis mogen uitwijken naar gebieden Noord en Oude Haven.

Deze maatregel staat in relatie met deelproject 5 (uitbreiding gereguleerd parkeren). Via dit deelproject geven we de uitbreiding vorm. Als we het gereguleerd parkeren uitbreiden tot en met de buitenring moeten we namelijk zorgen dat de uitbreidingsgebieden in een logisch vergunningsgebied liggen. Via dit deelproject zorgen we voor een samenhang tussen het huidige gereguleerd parkeergebied en het nieuwe gereguleerd parkeergebied door een samenhang systeem van vergunningsgebieden vast te leggen, conform het Parkeerbeleid 2023.

Besluitvorming		
<i>Document</i>	<i>Bevoegdheid</i>	<i>Deadline</i>
Tweede Wijziging Aanwijzingsbesluit Parkeren	College	B en W 16 april 2024

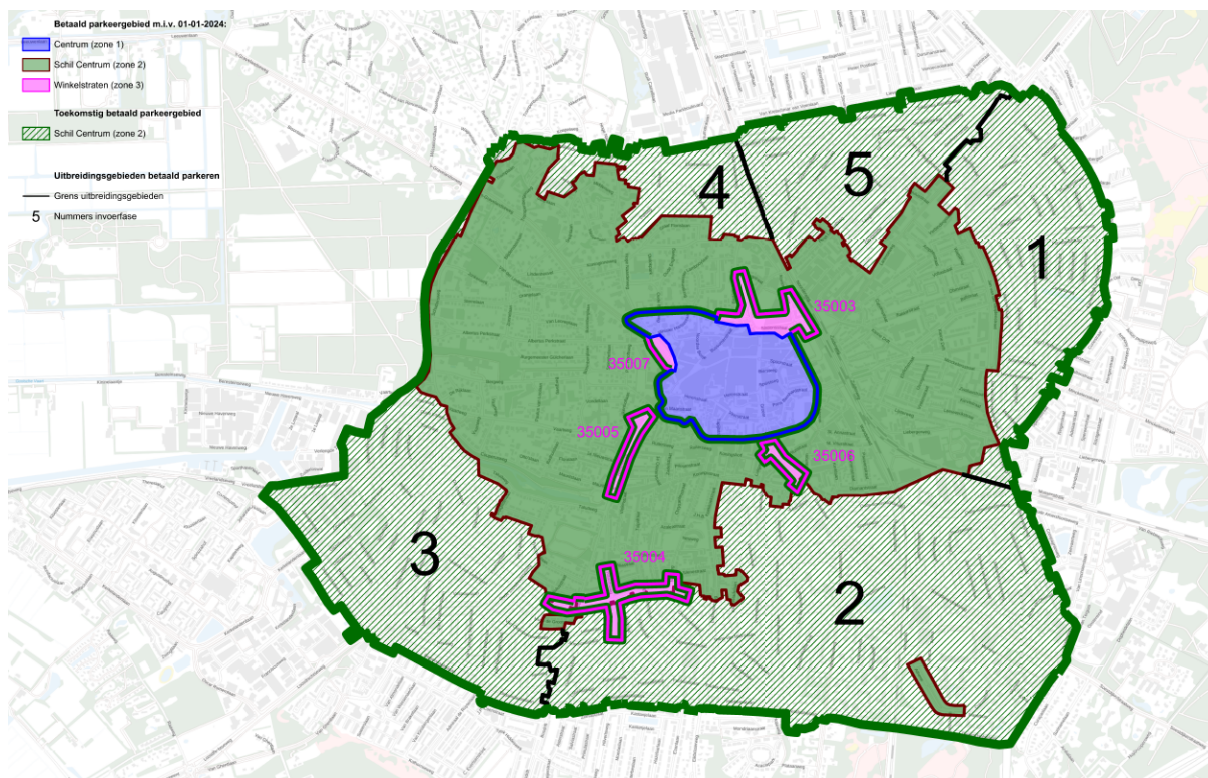


Figuur 1: Overzichtskartaal Vergunningparkeren, met daarin de nieuwe vergunningsgebieden met gearceerd de uitbreidingsgebieden. De winkelstraten zijn niet weergegeven in deze kaart. De cijfers refereren naar de invoeringsfasen van de uitbreiding, zie tabel 1 onder deelproject 5.

Deelproject 2: aanpassen bestaande gebieden betaald parkeren (afgerond 29 april 2024)

De betaald parkeergebieden zijn per 1 januari 2024 aangepast. Per 1 januari is de voormalige buitenschil betrokken bij de schil. Daarnaast zijn de betaald parkeertijden gelijkgetrokken naar 09:00 t/m 24:00 uur op maandag t/m zaterdag in het centrum en de schil en aanvullend van 12:00 t/m 24:00 uur op zon- en feestdagen in het centrum. Naast deze twee gebieden zijn er 5 verschillende 'winkelstraten' met ieder een eigen regeling. Hier veranderen we nu niks aan.

Door het inrichten van heldere parkeergebieden en het gelijktrekken van de regulerings tijden is het ook mogelijk de 'gebieds codes' van betaald parkeergebieden te vereenvoudigen. Dit is gemakkelijker voor de automobilist die het parkeren betaalt via zijn telefoon en een commerciële app (bijv. EasyPark of Yellowbrick), waarbij hij een gebiedscode moet invoeren. De gebieds codes die nu op de automaten, borden en apps staan, beginnen bij 35.000 en eindigen bij 35.324. Door de reductie van het aantal gebieden kan per 29 april 2024 worden volstaan met de codes 35.001 t/m 35.007. Een bijkomend voordeel is dat het risico vermindert dat parkeerders een verkeerde gebiedscode invoeren. Dit zal leiden tot minder naheffingen.



Figuur 2: Overzichtskartaal Betaaldparkeren, met daarin de gebieden betaald parkeren weergegeven met gearceerd de uitbreidingsgebieden (zie deelproject 5), inclusief fasering.

Besluitvorming
Niet nodig. Deze aanpassing is administratief van aard. De samenvoeging van de verschillende parkeertarieven en parkeertijden is al op 1 januari 2024 ingegaan door vaststelling van het Aanwijzingsbesluit Parkeren 2024.

Deelproject 3: Ombouw van bestaande parkeerautomaten (afgerond december 2024)

In het parkeerbeleid staat dat alle parkeerautomaten gereed gemaakt moeten worden voor gebruik van een cashless betaalsysteem en kentekenparkeren.

Op dit moment staan er 268 parkeerautomaten in de openbare ruimte die omgebouwd worden. Het aantal parkeertransacties met contant geld neemt al jaren structureel af. Deze worden omgebouwd, waardoor het niet meer mogelijk wordt om met cash te betalen. Dit is nu al onmogelijk in de parkeergarages en de ervaringen hiermee zijn goed.

Het invoeren van kentekenparkeren betekent dat parkeerders bij een parkeerautomaat hun kenteken moeten invoeren. Dit is een veelgebruikt systeem (ook in andere gemeenten). Vanuit privacy oogpunt is dit dan ook geen risico. Een kenteken is immers geen persoonsgegevens. Parkeerders krijgen in de toekomst geen parkeerkaartje meer, alleen nog een bonnetje als dat is gewenst. Hun kenteken is immers digitaal geregistreerd. Dit is onderdeel van een bredere digitaliseringsaanpak, waardoor het handhaven met een scanauto mogelijk wordt. De opdracht voor het ombouwen is reeds gegeven en wordt in samenwerking uitgevoerd tussen de leverancier (EVS) en de Afdeling Leefomgeving. Het ombouwen van de automaten is een geleidelijk traject, waarin twee monteurs samen elke week 25 à 30 automaten ombouwen.

De ombouw van de parkeerautomaten naar een cashless systeem en de aanpassingen van de betaalgebieden heeft als gevolg dat we de parkeerborden op straat moeten wijzigen. In figuur 3 staan de nieuwe borden, inclusief onderborden met daarop de gebiedsnummers. In totaal worden er 600 borden bij de automaten geplaatst. We zijn bezig met het inventariseren van het aantal verwijsborden die vervangen moeten worden. De zoneborden bij het betreden van de parkeergebieden moeten ook vervangen worden. Hierin houden we rekening met de uitbreiding van de parkeergebieden.



Figuur 3: nieuwe borden met daarin de aangepaste gebiedscodes en het betalen per pinpas i.p.v. munt

Besluitvorming
Niet nodig. Het vaststellen van het parkeerbeleid door de raad in 2023 is de basis geweest om de parkeerautomaten om te bouwen.

Deelproject 4: Overstap naar nieuwe parkeervergunningverlener (afgerond 1 juli 2024)

In 2023 gaven we meer dan 6.000 parkeervergunningen uit en 4.300 digitale bezoekersregelingen. Dit is momenteel uitbesteed aan de externe partij Desyde. Met oog op de uitbreiding, verwachten we in 2024 ongeveer 10.000 parkeervergunningen uit te geven en 8.000 digitale bezoekersregelingen. De uitgifte van deze producten wordt belegd bij de Coöperatie Parkeerservice (CPS). We stappen dus over naar een nieuwe parkeervergunningverlener. Dat betekent dus ook een nieuwe website waar parkeerders een kunnen aanvragen, waaronder de bezoekersregeling.

Coöperatie Parkeerservice (CPS)

CPS is een coöperatieve organisatie met 13 leden. CPS doet al de parkeerhandhaving voor de gemeente Hilversum. Door nu ook de vergunningen te beleggen bij CPS, combineren we de taken op het gebied van parkeren en centraliseren we processen. Dit helpt om een sterkere regie te creëren op parkeren.

Vergunninghouders moeten tussen 1 mei en 1 juli 2024 een nieuwe vergunning en digitale bezoekersregeling aanvragen bij CPS. Hierover zijn zij al in 2023 geïnformeerd. Hoewel het proces voor het aanvragen van een parkeervergunning in de nieuwe situatie vergelijkbaar is met de huidige situatie, begrijpen we dat sommige inwoners moeite kunnen hebben met de verandering. Voor 1 mei 2024 tijd krijgen vergunninghouders meer informatie over het verlengen van hun vergunning:

- Vergunninghouders krijgen eerst een brief van de gemeente dat hun vergunning afloopt en dat zij een nieuwe vergunning bij CPS kunnen aanvragen.
- Vervolgens krijgen vergunninghouders een brief van CPS met hoe ze een vergunning kunnen aanvragen.

CPS gaat ook inloopmomenten organiseren waarin zij vergunninghouders ondersteunen met de aanvraag. Bij dit deelproject hoort ook een aanpassing aan onze website. Alle uitvoeringsinformatie over parkeren (vergunningsvoorwaarden etc.) komt op de website van CPS en wordt daar beheerd. De gemeentelijke website zal dus summierder worden op het onderdeel parkeren.

De overstap naar CPS voor het verlenen van parkeervergunningen draagt bij aan de wens om de uitvoering van het parkeerbeleid te vereenvoudigen en te centraliseren, bijvoorbeeld doordat de parkeervergunningen nu door dezelfde partij worden uitgegeven als de partij die de bezwaren op naheffingen behandelt. Hierdoor kunnen kruisverbanden eenvoudiger worden gelegd. Dit leidt op termijn tot een betere en efficiëntere dienstverlening.

De overstap is budgetneutraal, omdat de taken die nu bij de gemeente zijn belegd, worden belegd bij een externe partij. De aanvullende opdracht is toegevoegd aan de reguliere jaarlijkse Uitvoeringsovereenkomst met Coöperatie Parkeerservice.

Besluitvorming
Niet nodig. Deze werkzaamheden zijn opgenomen binnen de lopende Uitvoeringsovereenkomst met Coöperatie Parkeerservice.

Deelproject 5: Uitbreiden gereguleerd parkeren tot aan de buitenring

Het grootste deelproject betreft het uitbreiden van het gereguleerd parkeren tot en met de buitenring.

We hebben ervoor gekozen om de uitbreiding in vijf fasen uit te voeren. Zie hiervoor de tabel hiernaast. De gebieden staan in figuur 2. De data refereren naar de invoering van het betaald parkeren. Vanaf de genoemde dagen moeten parkeerders dus betalen en moeten inwoners een vergunning hebben.

Invoerings-fase	Gebiedsnaam	Planning
1	Oost	1 juli 2024
2	Zuid & Sportpark	1 november 2024
3	Oude Haven	1 februari 2025
4	Raadhuis	1 mei 2025
5	Noord	1 juli 2025

Tabel 1: invoeringsfasen uitbreiding gereguleerd parkeren

Een gefaseerde invoering is noodzakelijk in verband met beperkingen in capaciteit en biedt ook de mogelijkheid om tussentijds te evalueren en te leren. Op deze manier verminderen we de kansen op fouten tijdens de invoering.

Ongeveer drie tot vier maanden voor het uitbreiden met een gebied voeren we voorbereidende werkzaamheden op straat uit aan de parkeerautomaten. De automaten zelf worden ongeveer een maand voor de invoering geplaatst. Ongeveer twee maanden voor het uitbreiden van het gebied kunnen bewoners en ondernemers beginnen met het aanvragen van vergunningen. Voordat bewoners vergunning aanvragen moet het aanwijzingsbesluit uit deelproject 1 aangepast zijn (collegebevoegdheid), moeten bewoners tijdig geïnformeerd zijn en moeten wij het aantal parkeerplaatsen op eigen terrein per adres bepaald hebben. Pas dan kan Coöperatie ParkeerService een brief versturen met daarin meer informatie over de vergunningaanvraag.

De locaties van de parkeerautomaten en de verwijsborden naar de parkeerautomaten zijn per gebied al bepaald. Er worden ongeveer 160-165 parkeerautomaten geplaatst. Het gaat hierbij om het plaatsen van vergunningsvrije objecten in de openbare ruimte. Bij het bepalen van de locaties is zo veel als mogelijk rekening gehouden met de inschijn van het licht, de locatie van de borden en andere vormen van mogelijke hinder. We voeren geen participatietraject per automaat m.b.t. de locaties van de automaten. Alhoewel we ons best hebben gedaan om de beste locaties te kiezen, houden we rekening met het mogelijk moeten verplaatsen van een enkele automaat.

Besluitvorming		
Document	Bevoegdheid	Deadline
2 ^e Wijziging Aanwijzingsbesluit Parkeren 2024	College	B en W 16 april 2024
3 ^e Wijziging Aanwijzingsbesluit Parkeren 2024	College	Medio augustus 2024

3. Planning

Meerdere deelprojecten lopen parallel. Deelprojecten 2 en 3 betreffen uitsluitend het betaald parkeren (het aanpassen van de gebiedscodes en de ombouw van de automaten) en zijn gericht op bezoekers. Deze twee deelprojecten hebben minder impact en zijn voornamelijk technisch van aard. Deelproject 1, 4 en 5 (aanpassen vergunningsgebieden, nieuwe vergunningsleverancier en uitbreiding gereguleerd parkeren) hebben een grotere impact. Deelprojecten 1 en 4 zijn voornamelijk gericht op huidige vergunninghouders, terwijl project 5 gericht is op bewoners in de uitbreidingsgebieden.

In onderstaande tabel staat de planning van alle deelprojecten.

Deel-project	Projectnaam	Deadline	Doelgroep
1	<i>Aanpassen vergunningsgebieden</i>	<i>1-7-2024</i>	<i>Huidige vergunninghouders</i>
2	<i>Aanpassen betaaldparkeergebieden</i>	<i>28-4-2024</i>	<i>Bezoekers</i>
3	<i>Ombouw parkeerautomaten</i>	<i>23-12-2024</i>	<i>Bezoekers</i>
4	<i>Nieuwe parkeervergunningverlener</i>	<i>1-7-2024</i>	<i>Huidige vergunninghouders</i>
5	<i>Uitbreiden gereguleerd parkeren</i>	<i>1-7-2025</i>	<i>Adressen in uitbreidingsgebieden</i>
5.1	Oost	1-7-2024	
5.2	Zuid & Sportpark	1-11-2024	
5.3	Oude Haven	1-2-2025	
5.4	Raadhuis	1-5-2025	
5.5	Noord	1-7-2025	

Tabel 2: planning op hoofdlijnen

Deelprojecten 2 en 3

Deze twee projecten zijn gericht op parkeerders die het volledige straattarief betalen. Dit zijn vaak personen van buiten Hilversum, of inwoners die elders in de gemeente parkeren en niet gebruik maken van de bezoekersregeling.

Het aanpassen van de gebiedscodes (deelproject 2) is een eenvoudige aanpassing. Het gaat om het vervangen van de borden naar de nieuwe borden zoals weergegeven in figuur 3. Eind april gaan we de borden vervangen. Hier communiceren we niet over.

Voor deelproject 3 (ombouw parkeerautomaten) geldt dat dit een doorlopend proces is wat we dit jaar willen afronden. De werkzaamheden vinden op straat plaats door een module van de automaten te vervangen. De overlast hiervan zal zo veel als mogelijk worden beperkt. De automaten hoeven niet allemaal tegelijk vervangen te worden. Dit zal dus een geleidelijk traject zijn. Voor bewoners heeft dit traject geen gevolgen. Voor reguliere bezoekers betekent dat het niet meer mogelijk is om met cash te betalen en dat parkeerders hun kenteken moeten invoeren. Dit kan vragen opleveren. We zullen deze vragen in de vorm van een Q&A op onze website plaatsen

Deelprojecten 1, 4 en 5 t/m 1 juli 2024

Deze drie deelprojecten (aanpassen vergunningsgebieden, overstap nieuwe vergunningleverancier en uitbreiding gereguleerd parkeren) hangen tot en met 1 juli 2024 sterk samen. Vanaf dat moment zijn de deelprojecten 1 en 4 afgerond. Vanaf dan zijn we qua uitvoering alleen bezig met deelproject 5.

Hieronder staan kort de belangrijkste data en momenten weergegeven:

- Medio april / eind april
Raadsinformatiebrief, persbericht en lancering projectpagina op de website. In alle communicatie verwijzen we naar de projectpagina. De projectpagina houden we gedurende het proces bij.
- Medio april
Aankondigingsbrieven vanuit gemeente aan alle adressen in uitbreidingsgebied 1 (Oost).
- Begin mei
 - Start on- en offline communicatie.
- Begin mei
Brieven vergunningaanvragen vanuit Parkeerservice
 - Aan alle vergunninghouders in huidig gebied
 - Aan alle adressen in het eerste nieuwe gebied (Oost)
- Eind mei / begin juni
Bewonersavond in uitbreidingsgebied 1 (Oost)
- Medio juni
Inloopmomenten voor het aanvragen van een parkeervergunning (t.b.v. hulp aan ouderen, slechtzienden, etc.) Dit doen we in alle huidige gebieden plus het eerste uitbreidingsgebied.
- Medio juni
We plaatsen de parkeerautomaten medio juni. Hiervoor zijn fysieke werkzaamheden nodig. Het kan zijn dat we tijdens deze werkzaamheden tegen onvoorziene omstandigheden aanlopen, waardoor een of meerdere automaten niet op 1 juli 2024 werkzaam zijn. Dit is geen probleem, omdat we de eerste paar weken in een uitbreidingsgebied niet handhaven.

Indien nodig zullen we aanvullend communiceren over de uitbreiding van gebieden, bijvoorbeeld met borden langs de weg. Daarnaast houden we de website actueel, zorgen we voor nieuwsberichten, houden we de social media en andere off- en online communicatiemiddelen bij en maken we flyers en posters voor in de fysieke leefomgeving. Via al deze middelen bevestigen we de kernboodschap: Hilversum leefbaar en bereikbaar houden en meer mogelijkheden creëren voor woningbouw.

We betrekken wijkcoördinatoren en onze interne contactpersonen voor organisaties & bedrijven. Op die manier kunnen we, waar nodig, in gesprek over de uitbreiding met betrokken organisaties & bedrijven.

Na 1 juli

Op 1 juli zijn de meeste deelprojecten afgerond voor de gemeente. Inwoners kunnen nog wel vragen hebben. Daarom komt op de website een FAQ en houden we het KCC op de hoogte. De vervolg stappen zijn de verdere ombouw van de parkeerautomaten en de verdere uitbreiding van het gereguleerd parkeren. De communicatie van de overige uitbreidingsgebieden zal vergelijkbaar zijn aan de communicatie rond uitbreidingsgebied 1. Uiteraard zullen we geleerde lessen meenemen in de verdere communicatie. De verdere communicatie voor de overige uitbreidingsgebieden zullen we aan het eind van de zomer van 2024 vastleggen.

We zullen in de eerste paar weken in de nieuwe uitbreidingsgebieden alleen maar waarschuwen. We gaan in die periode geen bekeuringen/naheffingsaanslagen uit delen.

4. Financiën

Voor de uitbreiding van het betaald parkeren is een investeringsbudget van €4.800.000 beschikbaar. De kosten voor de beschreven deelprojecten worden vanuit dat investeringsbudget betaald. Het gaat hierbij voornamelijk om de aanschaf van nieuwe parkeerautomaten, het ombouwen van de parkeerautomaten en het plaatsen van bebording.