

Aan de leden van de gemeenteraad
cc. college van B&W
cc. pers

DATUM 11 december 2020
ONS KENMERK 728273
BEHANDELD DOOR T. Leroi
TELEFOON (035) 629 2954
BIJLAGEN
BETREFT Stand van zaken Inkoop Jeugd en maatschappelijke ondersteuning

Geachte dames en heren,

Op diverse momenten informeerden wij u dit jaar over de inkoop sociaal domein 2021. Samen met de regiogemeenten kopen wij maatschappelijke ondersteuning, hulp bij het huishouden, jeugdhulp én jeugdbescherming en jeugdreclassering in vanuit de Regio Gooi en Vechtstreek. Op 26 november jl. informeerden wij u over de laatste stand van zaken rondom de opgaven die er nog liggen om alle inwoners passende hulp en ondersteuning te verlenen. De afgelopen week bent u op diverse momenten hierover ook bijgepraat door wethouder Walters. Tijdens de raadsvergadering van woensdag 9 december 2020 is door haar toegezegd om u deze week via een brief nader te informeren over de actualiteit. Dat is de onderhavige brief.

Algemeen beeld

Continuïteit van zorg is gegarandeerd voor alle inwoners die gebruik maken van maatschappelijke ondersteuning, hulp bij het huishouden, jeugdhulp, verblijf en jeugdbescherming en jeugdreclassering. Ook stellen wij vast dat de meeste zorgorganisaties met gemeenten in de Gooi en Vechtstreek verder willen:

- In totaal schreven 199 zorgorganisaties zich in voor de uitvoering van bovenstaande voorzieningen. Door zich in te schrijven bevestigen zij dat zij zich kunnen vinden in de voorwaarden die gekoppeld zijn aan de voorzieningen en de tarieven die hiervoor gelden.
- Van de 194 actieve zorgaanbieders die nu gecontracteerd zijn, hebben 161 partijen zich opnieuw ingeschreven. Deze partijen willen de relatie met gemeenten langdurig continueren.
- De redenen om niet in te schrijven zijn zeer divers. Voor een aantal zorgorganisaties heeft het te maken met tarieven of andere contractuele voorwaarden, maar er zijn ook organisaties die andere bedrijfsmatige keuzes maken. Zo zien we dat een aantal partijen ervoor kiest zich uitsluitend te richten op langdurige zorg die niet onder de Wmo, maar onder de Wet langdurige zorg valt.
- Inherent aan dit soort inkoopprocessen is dat partijen afvallen en er nieuwe partijen bijkomen. Hier treft u voor de maatschappelijke ondersteuning ([Wmo](#) en [jeugd](#)), [hulp bij het huishouden](#), [jeugdhulpvoorzieningen](#) en de [Jeugdbescherming en Jeugdreclassering](#) een totaalbeeld aan van welke aanbieders zich hebben ingeschreven, welke aanbieders stoppen en welke nieuwkomers zich hebben gemeld.

Zoals wij in onze brief van 26 november 2020 hebben aangegeven, spelen er bij maatschappelijke ondersteuning en de jeugdhulpvoorzieningen een aantal opgaven waarover wij hieronder nader informeren.

Ontwikkelingen jeugdhulp

Juridische procedure

In oktober meldden wij u dat één grotere zorgorganisatie (aanbieder van jeugdhulp, pleegzorg en verblijf) een juridische procedure was gestart voor het traject jeugdhulpvoorzieningen en zich niet heeft ingeschreven voor de nieuwe contractperiode. Dit betrof Youké. De Waag, Levvel, Pluryngroep en het Kabouterhuis hebben zich, na de start van de juridische procedure door Youké, hierbij gevoegd. Inmiddels heeft de rechter naar aanleiding van deze procedure uitspraak gedaan. De rechter heeft bepaald dat wij onze tarieven nader moeten onderbouwen. Verder heeft de rechter de inhoudelijke bezwaren van de eisers afgewezen. Hiermee betekent de uitspraak van de rechter voor ons dus niet dat we onze afspraken met zorgorganisaties moeten veranderen of dat we een deel van het doorlopen proces over moeten doen.

Wij leven het vonnis na en zorgen dat er vóór 1 januari 2021 een uitgebreidere uitleg van onze tarieven beschikbaar is. Deze uitleg zullen wij breed met alle zorgorganisaties communiceren. Partijen hebben vervolgens de formele mogelijkheid om bezwaar aan te tekenen tegen de nadere uitleg die wij geven.

Youké heeft de intentie om de jeugdhulp, pleegzorg en verblijf te blijven aanbieden in onze regio

Nadat bleek dat Youké zich niet had ingeschreven voor de uitvoering van jeugdhulp, pleegzorg en verblijf, hebben wij constructieve gesprekken gevoerd met Youké om er samen uit te komen. Youké is een belangrijke partner die zich de afgelopen jaren bewezen heeft als partij die voor veel kinderen en opvoeders het verschil maakt. Onlangs heeft Youké de intentie uitgesproken om – met nadere samenwerkingsafspraken – de langdurige relatie met gemeenten alsnog voort te zetten. Op deze manier kan Youké het verschil blijven maken voor de continuïteit van zorg voor kinderen en opvoeders uit onze regio.

Overige vraagstukken rondom stoppende aanbieders

Voor de uitvoering van de jeugdhulpvoorzieningen stoppen 18 actieve zorgorganisaties per 1 januari 2021. Met 15 van deze partijen hebben wij een uitloopovereenkomst gesloten om de continuïteit van zorg voor bestaande cliënten te garanderen. Dit betekent dat zij voor in ieder geval een jaar de zorg blijven continueren. Zo kunnen we de kinderen waar het om gaat rustig overdragen naar andere geschikte partijen. 3 Aanbieders zijn niet bereid de zorg voor inwoners tijdelijk voort te zetten. Hierdoor moest (regionaal) voor 91 van de in totaal 733 kinderen die via deze overeenkomsten ondersteund worden, snel naar een alternatief worden gezocht. Dit leidt soms tot onrust. Bij inwoners én bij aanbieders. Voorbeelden hiervan leest u terug in verschillende lokale en regionale media en vindt u terug in brieven die ouders en aanbieders naar uw raad hebben gestuurd.

Het allerbelangrijkste wat wij u hierover willen meegeven is dat alle bovengenoemde 91 kinderen de zorg en ondersteuning blijven krijgen die ze nodig hebben. Hier leveren onze uitvoeringsdienst en aanbieders buitengewone inspanningen voor. Ten tweede is van belang te weten dat voor nagenoeg alle kinderen al oplossingen voor handen zijn. Voor een klein aantal kinderen is het zoeken naar passende alternatieven nog niet (helemaal) afgerond. Dit heeft enerzijds te maken met een specifieke zorgbehoefte van kinderen. Anderzijds worden alternatieven die in onze ogen passend zijn niet altijd door ouders geaccepteerd. Ons vooruitzicht is dat ook voor deze kinderen op zeer korte termijn – en vóór 1 januari 2021 – oplossingen gerealiseerd zijn.

Ontwikkelingen Maatschappelijke ondersteuning

96 Aanbieders hebben zich voor de uitvoering van Maatschappelijke Ondersteuning ingeschreven. Hiervan zijn 81 aanbieders partijen die nu ook al contracten hebben met gemeenten en die ook in de nieuwe contractperiode met gemeenten verder willen. 15 Van de bestaande aanbieders stoppen. Hiertegenover staat dat 15 nieuwkomers zich hebben ingeschreven.

Dagbesteding voor ouderen

Amaris, HilverZorg, Inovum, de Oude Pastorie en Vivium horen bij de deze stoppende partijen. Zij hebben zich niet (of beperkt) ingeschreven voor het perceel Wmo dagbesteding binnen de overeenkomst Maatschappelijke Ondersteuning. Om in de loop van 2021 de zorgvuldige overdracht van cliënten te waarborgen, zijn met deze zorgorganisaties transitieafspraken gemaakt. Aan de hand van deze afspraken blijven de aanbieders tijdelijk de dagbesteding leveren, zodat inwoners vanaf januari 2021 hun dagbesteding behouden en zij in 2021 zorgvuldig kunnen worden overgedragen naar andere partijen. Er hebben zich inmiddels partijen gemeld die bereid en in staat zijn de 138 cliënten (regionaal) van de

stoppende aanbieders over te nemen. Dit neemt niet weg dat wij ons heel bewust zijn van de impact die dit met zich meebrengt voor inwoners en hun mantelzorgers en familie. Met elkaar zullen we er alles aan doen om de overgang zo soepel als mogelijk te laten verlopen.

Dagbesteding voor kinderen met autisme

Naast aanbieders van dagbesteding voor met name dementerende ouderen stoppen 6 partijen die een vorm van dagbesteding aan kinderen bieden. 16 Aanbieders hebben hun aanbod veranderd. Voor ongeveer 25 van de in totaal 355 kinderen moest hierdoor snel naar een alternatief worden gezocht om zo de continuïteit van zorg te garanderen. Voor het overgrote deel van deze kinderen is inmiddels een passend alternatief gerealiseerd. Voor ongeveer 5 kinderen uit onze regio wordt het alternatief uiterlijk in de week van 14 december rond gemaakt.

Vervolg

Door bovengenoemde stappen te zetten, richten we ons in de eerste plaats op het borgen van continuïteit van zorg voor onze inwoners. Nadat de implementatie van de inkooptrajecten is afgerond, evalueren we onze inkoopaanpak zorgvuldig met gemeenten, inwoners en de betrokken zorgorganisaties. Wat ging goed? Wat kan beter? Is het ons voldoende gelukt om met de inkoopvoorwaarden te verbeteren, verbinden en versimpelen, zoals oorspronkelijk onze insteek was?

Verder staat de komende tijd geheel in het teken van een sterkere samenwerking en verbondenheid met onze zorgpartners. Deze samenwerking is over het algemeen goed, maar heeft de afgelopen tijd ook veel uitdagingen gekend. Investeren in wederzijds vertrouwen en stevig partnerschap is een opgave waar onze volle aandacht de komende periode naar uitgaat.

Tenslotte. Goede zorg en ondersteuning draagt voor een belangrijk deel bij aan de kwaliteit van leven van onze inwoners. Juist in deze onzekere tijd moet dit goed geborgd zijn. We doen er alles aan om dit op een goede manier te regelen. Nu en in de toekomst.

Mocht u hierover vragen hebben dan kunt u contact opnemen met de heer Toine Leroi, strategisch adviseur Sociaal Domein via (035) 629 2954.

Wij vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

D. Emmer

P.I. Broertjes