

VOORSTEL

zaaknummer: 328646
afdelingsnaam: Beleidsontwikkeling
steller: Jolanda Verkade
onderwerp: De Sterke Buurt 2016, onderdeel herziening welzijn

Voorstel

1. De notitie "De Sterke Buurt 2016, onderdeel herziening welzijn" vast te stellen.
2. In te stemmen met het procesvoorstel om via inwoners te komen tot een nieuwe notitie "De Sterke Buurt", die betrekking heeft op alle domeinen van het programma buurten.

Inleiding

In het verlengde van de discussie in de commissie Samenleving van 13 april 2015 en de onduidelijkheid die er bleek te bestaan, zenden wij u nadere informatie over het programma Buurten en de hervorming van Welzijn als onderdeel hiervan. Deze dient als oplegger voor de notitie "De Sterke Buurt 2016, onderdeel herziening welzijn", die als bijlage meegezonden is.

Eerder zonden wij u de volgende documenten:

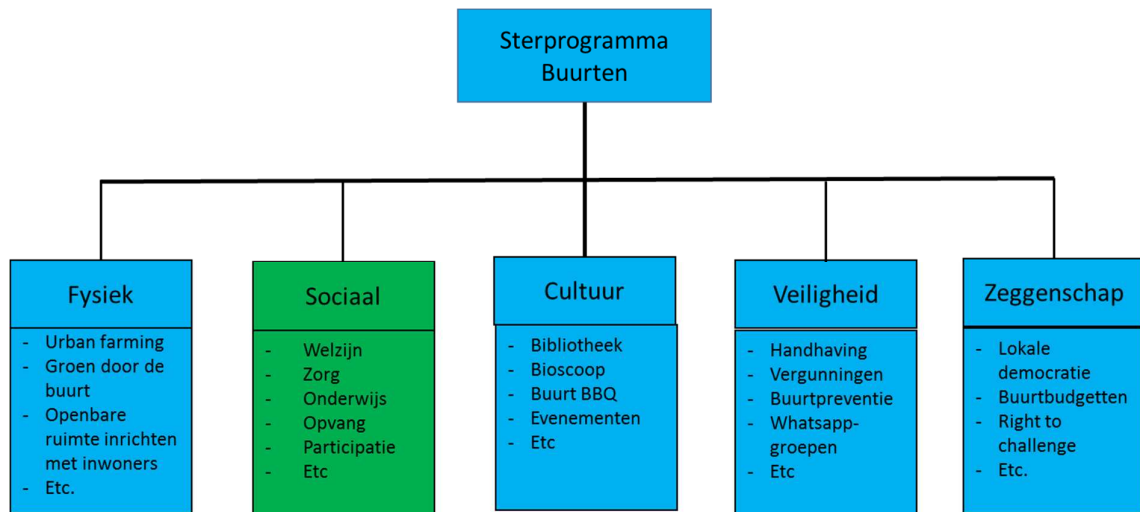
- RIB 2015-97 Hervorming welzijn als onderdeel van programma Buurten van 22 december 2015.
- RIB 2015-103 Richting voor het programma Buurten van 28 december 2015.
- Presentatie Richting voor het programma Buurten van 7 december 2015.
- Notitie De Sterke Buurt 2016 van 16 maart 2016.

Samenvatting

Het doel van deze oplegger is de samenhang tussen deze stukken verduidelijken en daarmee de juiste context schetsen voor het stuk "De Sterke Buurt 2016, onderdeel herziening welzijn". De betekenis van de toevoeging van de ondertitel moet met deze oplegnotitie duidelijk worden.

Programma Buurten

De gemeente wil de buurten versterken, met als doel een betere kwaliteit van leven en samenleven voor de inwoners van Hilversum. Onze uitgangspunten zijn dat sterke buurten bijdragen aan de kwaliteit van leven en samenleven en dat buurten sterker worden naarmate buurtbewoners meer invloed krijgen op wat gebeurt in hun buurt en daardoor meer verantwoordelijkheid (kunnen) nemen. Dat kan betrekking hebben op elk onderwerp dat voor de buurt van belang is (openbare ruimte, zorg, welzijn, leefbaarheid, veiligheid, sport of cultuur). Het programma raakt dan ook bijna alle domeinen van de gemeente.



Voorliggende notitie gaat specifiek over het onderdeel ‘sociaal’ en de herziening van welzijn. Het is een bewuste keuze om dit onderwerp als eerste aan u voor te leggen en niet de totaalvisie op buurten. Dat heeft alles te maken met de ingrepen met betrekking tot de organisatie van Versa en de omzetting van verschillende functies die Versa tot nu toe heeft ingevuld. Versa moet weten waar zij haar subsidie verzoek op moet baseren. Met de notitie “De Sterke Buurt 2016, onderdeel herziening welzijn”, wordt dat duidelijk. De totaalvisie op de sterke buurten kunnen we nog niet geven want deze moet ontstaan samen met inwoners. Door in te stemmen met de notitie wordt ruimte gegeven voor een nieuwe werkwijze waarbij deze inwonerbetrokkenheid geregeld is. Het tweede half jaar van 2016 gebruiken we voor het maken van de buurtscenario’s samen met de inwoners. De verwachting is dat de brede buurtvisie begin 2017 voorgelegd kan aan de gemeenteraad.

Model buurten – zorg

Dit zijn de kaders voor het programma buurten op basis waarvan wij de raad vragen in te stemmen met de hervorming welzijn zoals geformuleerd in de notitie "De Sterke Buurt 2016, onderdeel herziening welzijn".

In de nota geven wij aan hoe we het voormalige welzijnswerk hervormen om te passen in het programma sterke buurten.

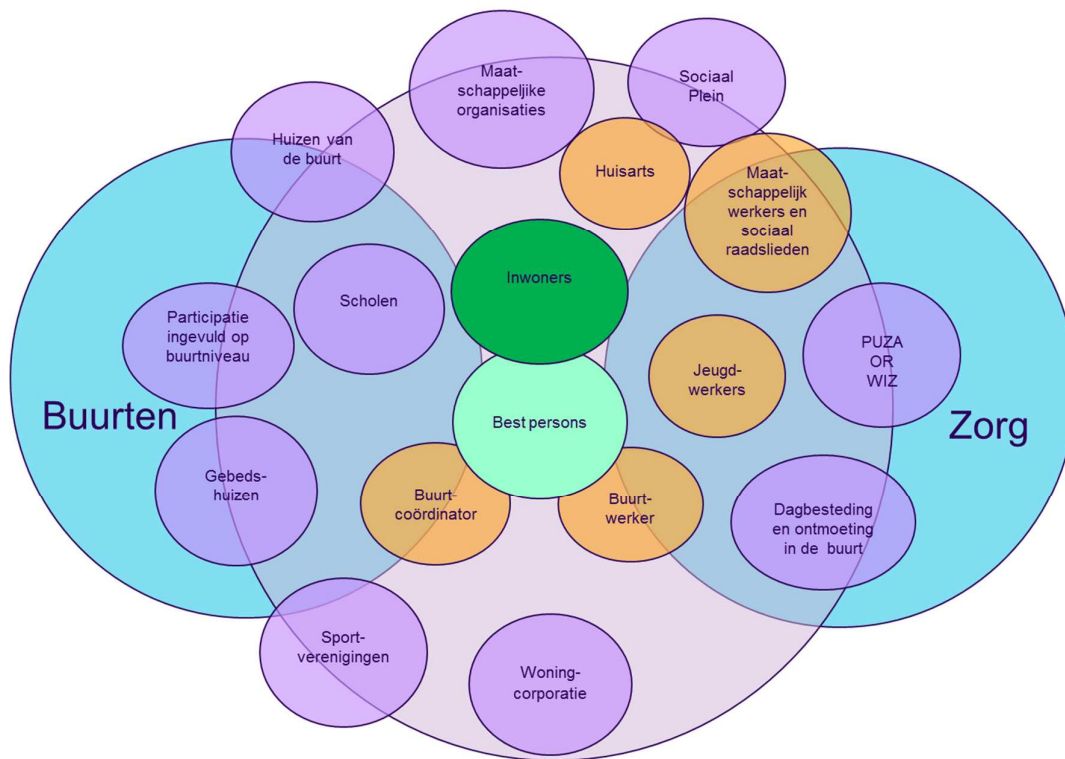
Wij hebben gekozen het welzijnswerk samen met inwoners en welzijnspartners te vernieuwen. De inzet is een hogere kwaliteit van leven en samenleven in sterke buurten en gemeenschappen. Om dit te realiseren is, vanuit de behoefte onze handen vrij te maken, gekozen voor het afbouwen en hervormen van een aantal welzijnssubsidies. Dan kunnen wij samen met inwoners, oude en nieuwe partners, een welzijnsveld vorm geven waarin ruimte is voor het nieuwe welzijn, dat aansluit bij de ingezette veranderingen in het sociaal domein. Belangrijk is een sociale basisinfrastructuur van professionele medewerkers zoals maatschappelijk werkers, buurtwerkers, jeugdwerkers, raadslieden, schuldhulpverleners, participatiemedewerkers en cliëntondersteuners.

De sociale basisinfrastructuur

Om de buurten te versterken investeren wij in een, uit professionals opgebouwde, sociale basisinfrastructuur met laagdrempelige mogelijkheden voor (kwetsbare) burgers. Samen met professionals definieerden wij een bij de mogelijkheden en behoeften van inwoners aansluitende én samenhangende infrastructuur van zorg- en welzijnsvoorzieningen zoals jeugdwerkers, buurtwerkers, maatschappelijk werkers et cetera. Deze professionals staan in nauwe verbinding met buurtbewoners, mantelzorgers, vrijwilligers, verenigingen, sociaal werkers, scholen en sociale ondernemers. De structuur zal per buurt verschillend zijn. Op deze manier kunnen we mogelijke problemen bij kwetsbare groepen voorkomen of vroegtijdig signaleren.

De sociale basisinfrastructuur dient twee belangrijke doelen: bijdragen aan sterke buurten en voorkomen van zwaardere zorg. Om deze basisinfrastructuur te bewerkstelligen investeren wij in:

- het ontwikkelen van buurtgerichte zorgnetwerken;
- het realiseren van kinder- en jeugdwerk;
- het vergroten van de mogelijkheden voor sociale en/of economische participatie.



Hervorming welzijn

Omdat gekozen is voor hervorming in samenspraak met inwoners en professionals is het niet mogelijk en ook niet wenselijk een blauwdruk te geven van het toekomstige welzijn. We geven vanuit de gemeente waar nodig richting en benoemen kwaliteiten waaraan het proces en het resultaat aan moet voldoen. Binnen het project 'monitoring en samensturing op kwaliteiten' houden we de vinger aan de pols opdat het lukt zoals we beogen. Daarbij staan wij aan de lat om toe te zien op een prudente en effectieve besteding van overheidsgelden.

Als eindbeeld zien wij buurtorganisaties, bijvoorbeeld coöperatieven of verenigingen, die grotendeels bepalend zijn in de wijze waarop welzijn vorm krijgt en een breed scala aan (professionele) organisaties die de uitvoering voor hun rekening nemen.

Samenvattend ziet de hervorming van welzijn er als volgt uit

- Buurtnetwerken en buurtplannen, maatschappelijk werk, sociaaljuridische dienstverlening en zorgnetwerken

In iedere buurt komt een buurtnetwerk. Deze zijn per buurt verschillend en bestaan in ieder geval uit een kerngroep van de gemeentelijke buurtcoördinator, buurtwerker en inwoners. Deze kerngroep zorgt voor verbinding, faciliteert en organiseert, weet wat er speelt. Het buurtnetwerk staat in verbinding met het zorgnetwerk, de verbinding wordt gemaakt door de buurtwerker. Voor iedere buurt wordt samen met de buurt een buurtscenario opgesteld. Deze bevat concrete activiteiten op alle gebieden die voor de buurt van belang zijn. Het buurtnetwerk bestaat naast de kerngroep uit de diverse bestaande buurtspecifieke netwerken (buurtverenigingen, Whatsapp-groep, etc.) en laat zo veel mogelijk over aan inwoners en vrijwillige inzet van inwoners, de professional is ondersteunend.

- Innovatief jeugdwerk

Kinderwerkers zijn present op of bereikbaar via de kinderwerklocaties. Er wordt doorontwikkeld naar een flexibel ingericht jeugdwerk waarbinnen de gemeente een stevige rol heeft. Er wordt gewerkt vanuit de vraag van de jeugd en de betreffende jongeren krijgen nadrukkelijk een rol in de beantwoording van die vraag. In de acht wijken wordt een team geformeerd van een HBO+ en MBO jongerenwerker, vanuit een flexibele schil aangevuld met verschillende expertise. Het 'oude' kinder- en jongerenwerk schuiven meer in elkaar en werken meer samen.

- Ontmoeten in de buurt en verzelfstandiging buurtcentra

Om de hervorming mogelijk te maken nemen wij de huidige huurcontracten over van Versa Welzijn. Buurthuizen dragen wij stapsgewijs over aan inwoners en de toekomst van buurtcentra en de behoefte aan ontmoetingsplekken is onderdeel van het gesprek over de buurtscenario's. In buurten zonder huiskamer of buurthuis worden bewoners uitgedaagd ontmoeting zelf te organiseren.

- Inwonerparticipatie

Activiteiten, in eerste instantie vooral in de openbare ruimte, worden actief gebruikt om inwonerparticipatie een impuls te geven. Acht pilotprojecten op het snijvlak van het fysieke en sociale domein ontstaan vanuit inwoners. Een voorbeeld is het stimuleren van inwoners om actiever te worden in het beheer van het groen en het opruimen van zwerfafval.

- Evalueren en samensturing op kwaliteiten

De bestaande evaluatiemethodiek is gebaseerd op kwantitatieve gegevens en wordt aangevuld met ervaringen en waardering van betrokken partijen (inwoners, professionals, raadsleden, bestuurders en ambtenaren). Dat leidt tot een goed beeld van de effecten van (welzijns)voorzieningen.

Financiën

Om nadrukkelijk in 2016 een impuls te kunnen geven aan de sterkere buurten met stevige zorgnetwerken zijn extra investeringen vanuit zorg nodig in de sociale basisinfrastructuur. Deze investeringen hebben mede als doel het reduceren van individuele zorgvragen. Deze Impuls Zorgnetwerk wordt volledig gedekt binnen de gewone begroting van Programma 2, Zorg, Thema Zorg en “goede kwaliteit van zorg binnen bestaande budget”. De Impuls Zorgnetwerk wordt ingezet voor:

- Het uitvoeren van de motie inzake het reduceren eenzaamheidsproblematiek door in 2016 nieuwe ontmoetingsmogelijkheden te creëren in buurten.
- Het creëren van nieuwe vormen van inloop en dagactiviteiten in de buurt. Dit heeft een kostenreducerend effect en draagt bij aan het realiseren van een inclusieve samenleving.
- Nieuwe impulsen in het jeugdwerk, zodat een bredere groep jeugd wordt bereikt en gemobiliseerd, waardoor het effect groter wordt en problemen daardoor minder snel escaleren.
- Het verstevigen van de zorgnetwerken (relatie met huisartsen, wijkverpleging, maatschappelijke werk en het Sociaal Plein).

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de secretaris, de burgemeester,

I.C. de Vries

P.I. Broertjes

Bijlage(n)

1. Notitie De Sterke Buurt 2016, onderdeel herziening welzijn.