



Ontwerpvisie Sociaal Domein 2017-2021

Samenvatting reacties inspraakperiode

Formele reacties

- HilverZorg
- Adviesraad Sociaal Domein
- Cliëntenraad Sociale Zaken
- GGD Gooi en Vechtstreek

Aanvullende reacties

- Taskforce Nieuwe Zorgtaken (gesprek op 8 september jl.)

Opmerkingen geclusterd	Reactie
Concreet organisatiedoel mist: waar wil de gemeentelijke organisatie in 2021 staan en hoe gaan we meten of dat gelukt is? (ArSD en CRSZ)	- Meetbare doelen worden in de begroting omschreven. Hierover zullen we een alinea toevoegen om dit duidelijk te maken.
Kernwaarde 'wederkerigheid' roept een aantal vragen op: - Wat bedoelde de gemeente daar precies mee? - Wat gaat de gemeente dan doen om dit 'af te dwingen'? - Wat als je echt niets kunt doen, krijg je dan ook geen ondersteuning? - Talenten benutten moet centraal staan. Bejegening is daarbij belangrijk.	- We passen de uitleg aan zodat duidelijk wordt dat het erom gaat dat de gemeente een rol heeft om de Hilversumse samenleving te ondersteunen, maar dat wij dat ook van de maatschappij zelf verwachten. We kunnen allemaal een bijdrage leveren aan een sterk en sociaal Hilversum. Initiatieven ontwikkelen die eraan bijdragen dat mensen het gevoel hebben dat ze ertoe doen. Dat wil immers iedereen. 'Naar vermogen' en 'op basis van talenten' zijn daarbij de uitgangspunten van de gemeente.
De relatie van 'positieve gezondheid' en de trends en ontwikkelingen met de rol en de speerpunten van de gemeente is nog niet overal even scherp geformuleerd. Nog consequenter doorvoeren. Waarom doen we wat we doen?	- Voeren we consequent door.
Nog teveel inwoners kunnen de weg niet vinden naar ondersteuning en het Sociaal Plein. Voelen zich daarnaast niet altijd gehoord en niet altijd sprake van echt maatwerk. Ook mondigheid en schaamte zijn een probleem. Wat gaat de gemeente daaraan doen? (ArSD en CRSZ)	- Intensivering communicatie Sociaal Plein - Benadrukken van Cliëntondersteuning - Dienstverlening Sociaal Plein actief monitoren



Onvoldoende duidelijk hoe de Buurtenaanpak bij gaat dragen aan het Sociaal Domein. Hoe gaat de gemeente inwoners en organisaties stimuleren en faciliteren?	- Geven de suggesties mee aan Programmamanager Buurten als input voor de integrale nota Buurten.
Nog niet alle samenwerking met de gemeente/Sociaal Plein verloopt soepel. Verwachtingen moeten helder zijn. Hoe gaat de uitvoering er uitzien voor: - Zorgnetwerken - Dementievriendelijke gemeente - Minimaregelingen - Voorkoming uithuisplaatsingen - Aanpak schuldenproblematiek - Ondersteuning vrijwilligers - Aansluiting 18-/18+ - Mantelzorgondersteuning - Monitoring	- Begrijpelijke vragen die in diverse uitvoeringsnota's beantwoord zullen worden. In de bijlage van de visie worden deze benoemd. - Communiceren over verbeterplan Sociaal Plein (WINST)
Waarom vervallen de nota's over WMO en Jeugd wel en de Participatienota niet?	- Participatienota past binnen geschetste kaders. - WMO krijgt vorm in verschillende uitvoeringsnota's (bestaand en nieuw). Zie overzicht in de bijlage. - Nieuwe uitvoeringsnota jeugd inplannen.
Duidelijker maken hoe de gemeente beter wil gaan samenwerken met andere financiers (en dan met name de zorgverzekeraars).	- Hiervoor wordt op het regionaal podium overleg gevoerd. Alinea hierover toevoegen.
Complimenten over inhoud en duidelijkheid van visie. Wel twijfels over leesbaarheid voor inwoners en een aantal suggesties voor ander woordgebruik (ArSD en CRSZ)	- Publieksversie in de vorm van een infographic - Suggesties voor ander woordgebruik overnemen. - Verklarende woordenlijst als bijlage in definitieve versie.

Suggestie voor de titel

- Hilversum Inclusief (ArSD). Omdat het woord 'inclusief' geen gangbaar taalgebruik is voor onze inwoners nemen wij deze suggestie niet over.