

VOORSTEL

zaaknummer: 431046
afdelingsnaam: IA-Conc
steller: Hugo Vogel
onderwerp: mogelijk maken digitaal bezwaar

Voorstel

1. Besluit openstelling elektronische weg bezwaarschriften

Burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Hilversum;

gelet op artikel 2:15 en afdeling 7.1 van de Algemene wet bestuursrecht;

dat het college en de burgemeester gehoor wil geven aan de wens om het mogelijk te maken bezwaarschriften ook digitaal te kunnen indienen;

Besluiten:

1. De elektronische weg voor bezwaarschriften als bedoeld in afdeling 7.1 van de Algemene wet bestuursrecht open te stellen.
2. Daarbij vast te stellen de volgende nadere eisen:
 - a. Digitaal indienen van een bezwaarschrift kan alleen met het gemeentelijk digitale formulier "indienen bezwaarschrift" waarvoor een DigiD inlogcode nodig is. Bezwaarschriften die op een andere elektronische wijze worden ingediend, bijvoorbeeld per e-mail, worden als niet verzonden beschouwd.
 - b. Als tijdstip van ontvangst van een met het onder a. genoemde digitale formulier ingediend bezwaarschrift wordt aangemerkt het tijdstip waarop het gemeentelijk systeem voor gegevensverwerking een ontvangstbevestiging per e-mail heeft verstuurd aan de indiener van het onder a. genoemde digitale formulier.
3. Dit besluit treedt in werking op de dag na die waarop het is bekendgemaakt.

Samenvatting

De digitale weg voor indienen van bezwaar dient te worden opgesteld door het bestuursorgaan waartegen bezwaar kan worden ingediend. In dit geval betreft zowel de burgemeester als het college van burgemeester en wethouders.

Bij een hedendaagse dienstverlening behoort ook de mogelijkheid tot het indienen van een bezwaar langs digitale weg. Hiertoe is een e-dienst ontwikkeld.

Inleiding

Steeds meer gemeenten stellen de mogelijkheid open om ook digitaal bezwaar te maken. Zulks past in een digitalisering van de samenleving. Het maakt het voor de belanghebbenden eenvoudiger om van deze bezwaarmogelijkheid gebruik te maken. Voor de gemeente biedt het ook voordelen omdat bezwaarschriften ingediend langs deze weg direct in het zaaksysteem terecht komen en er daaruit ook automatisch een ontvangstbevestiging gestuurd wordt.

Probleemstelling/doel

De bezwaarschriften zijn meteen digitaal beschikbaar

De bezwaarschriften kunnen direct op basis van categorie en/of soort bezwaar worden ingedeeld

De burger kan digitaal aanvullende bestanden uploaden (bijlagen)

Argumenten

Het voorstel past binnen het streven van honderd procent digitaal werken. De indiener krijgt ook direct een ontvangstbevestiging.

Gekozen is voor DigiD omdat hierdoor geborgd is dat het bezwaar op veilige wijze wordt ingediend. Er is dan ook voor de gemeente voldoende authenticatie. Ook de privacy van de indiener is gewaarborgd.

Kanttekeningen

Het blijft te allen tijde ook mogelijk om schriftelijk bezwaar te maken.

Financiën, middelen & capaciteit

Formulier is binnen bestaande budgetten voor digitalisering dienstverlening ontwikkeld. De behandeling van de langs deze weg ingediende bezwaren zal, analoog aan de schriftelijk bezwaren, binnen de bestaande capaciteit en financiën worden afgedaan.

Uitvoering

Digitalisering indiening bezwaar is mogelijk vanaf dag na publicatie.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

D. Emmer

P.I. Broertjes

Bijlage(n)

1.