



De collectieve zorgverzekering in de context van de Hilversumse minimaregelingen

Beeld van de uitvoering van de minimaregelingen Hilversum

Commissie Samenleving 7 februari 2018



Hilversum
Mediastad

Waarom we de minimaregelingen als geheel laten zien

- Minimaregelingen gaan over wonen, leven, gezondheid, werken, inkomen, onderwijs, zorg, jeugd. De gezinssituatie als geheel dus. Die willen we centraal stellen in onze ondersteuning, en niet 1 afzonderlijke regeling.
- Minimaregelingen kosten gemeenten veel geld. De raad beslist over het budget. Om dat goed te kunnen doen is inzicht in het geheel nodig. Waar op de ene regeling geld overblijft, is op de andere regeling sprake van een tekort. Een beslissing over een afzonderlijke regeling heeft dus gevolgen voor het geheel.

Inleiding: wat en voor wie

- In Hilversum leeft 10% van de inwoners op minimumniveau. Bron: Waarstaatjegemeente.nl
- De gemeentelijk minimaregelingen kennen een wisselend bereik per regeling. Soms is dat de groep van 110% van het wettelijk minimum loon en soms 120 of 130%. Het potentieel aantal inwoners in Hilversum dat aanspraak zou kunnen maken op een minimumregeling is daardoor ongeveer 10.000 mensen.
- Het huidig stelsel aan regelingen bestaat (o.a.) uit Kindpakket, Regeling Meedoen Sport en cultuur, Regeling Duurzaam, Bijzondere bijstand, Woonkostentoeslag, Collectieve zorgverzekering, Bijdrage chronisch zieken en gehandicapten, Individuele studietoelage, Extra bijdrage kinderopvang, Kwijtschelding gemeentelijke belastingen, regelingen Belastingdienst, en regelingen schuldhelpverlening.
- Voor een totaaloverzicht zie:
https://www.hilversum.nl/Home/Sociaal_Plein/sociaalpleininwoners/Inkomen/Minimaregelingen
- De minimaregelingen worden nu volledig uitgevoerd door het Sociaal Plein

Inleiding: de collectieve zorgverzekering

- De raad heeft er voor gekozen, de afschaffing van wettelijke tegemoetkomingen voor de zorgverzekering van chronisch zieken en gehandicapten, te compenseren door een collectieve zorgverzekering voor alle minima in Hilversum mogelijk te maken.
- De collectieve zorgverzekering heeft in 2018 een bereik van 2700 deelnemers.
- We kennen 2 pakketten. Het duurste en meest uitgebreide pakket is bedoeld voor degenen die de hoogste zorgkosten maken en hierin is ook de compensatie voor het eigen risico opgenomen. Ook is de uitgebreide dekking afgestemd op de meest voorkomende zorgkosten van chronisch zieken en gehandicapten.
- In 2018 zorgt de gemeente Hilversum voor een premieverlaging van € 50,- per persoon per maand voor het uitgebreide pakket en van €20,- voor het minder uitgebreide pakket in de collectieve zorgverzekering. Dat heeft gezorgd voor een toename van 250 verzekerden. Bedragen zijn inclusief de extra 10,- voor 2017 en 2018.

Inleiding: kenmerken stelsel anno 2018

- De basis voor het huidige stelsel van regelingen is gelegd in 1998 en is in de loop der jaren gegroeid tot het huidige stelsel, waar in de loop der jaren steeds op gemonitord is en aanpassingen op zijn gedaan.
- We hebben daardoor een uitgebreid, mooi, en versnipperd geheel van regelingen.
- Op het geheel van minimaregelingen zien we financiële tekorten. In 2017 zien we een vermoedelijk tekort van bijna 4,5 ton. Ook in 2018 zal dat het geval zijn.
- Toegezegd is, in februari 2018 met de Commissie Samenleving de collectieve zorgverzekering te bespreken vanuit de vraag/wens om te komen tot een mogelijke verlaging van de premie voor 2019. Dit onderdeel willen we laten zien in de context van het volledige stelsel aan regelingen. Schuldhulpverlening valt buiten de scope van deze notitie.



Enkele dilemma's in de uitvoering uitgelicht

- De veelheid aan afzonderlijke regelingen is niet gemakkelijk te begrijpen voor de inwoner en voor de eigen uitvoeringsorganisatie inefficiënt. Het Sociaal Plein voert nu alle regelingen zelf uit waardoor de uitvoeringskosten hoog zijn. Inwoners hebben nu teveel hulp bij de aanvraag nodig en dat bevordert gevoel van afhankelijkheid.
- Een inwoner kan vanwege zijn inkomsten nu aanspraak op een regeling doen en buiten een andere regeling vallen omdat er verschil is in inkomenstoets per regeling. Dat is verwarrend voor de inwoner en voor de uitvoering lastig te standaardiseren in de systemen.
- De regelingen kwamen op verschillende momenten in verschillende omstandigheden tot stand. We zien dat ze elkaar kunnen tegenwerken: als we mensen in beweging willen zetten, moeten alle regelingen stimuleren om dat te doen, als we armoede willen bestrijden moeten we zorgen voor een breed bereik aan inwoners.

Voorbeelden dilemma's

Als een kind een laptop nodig heeft, en we geven geld, zou dat naar de aflossing van schulden kunnen gaan.

Zorgen om gezondheid, financiën, woonsituatie of wat dan ook hebben een effect op de totale gezinssituatie. De zorg voor fysieke en mentale gezondheid kan dus belemmerend zijn in bv werkaanvaarding

Als iemand een regeling niet begrijpt of niet zelfstandig kan aanvragen, vergroot dat het gevoel van afhankelijkheid.

Mensen die zichzelf kunnen helpen door de tijdelijke ondersteuning kunnen intussen hun leven op orde brengen.

Een inwoner kan angst voor een armoedeval hebben als hij aan het werk kan en daardoor buiten de minima regelingen valt. minimaregelingen.

De procedure tussen aanvraag en toekenning van een regeling is complex. De uitvoering zou slagvaardiger en sneller willen kunnen werken door logische uitbesteding aan professionele partners van regelingen

Niet iedereen redt het zelf en zorg is soms zelfs blijvend nodig, bv chronisch zieken. Mensen moeten dan op een gemeentelijk vangnet kunnen rekenen.

Wat we willen voor de minima:

De visie van de raad op het sociaal domein is leidend:

In Hilversum doet iedereen er toe en kan iedereen meedoen.

- Doelstelling minimabeleid;

We willen een actieve rol (blijven) spelen bij het voorkomen en bestrijden van armoede en sociaal isolement, door het stimuleren van zelfredzaamheid en deelname aan het maatschappelijk leven en het bieden van extra inkomensondersteuning waar nodig.



Financieel: kosten minimabeleid 2017/2018

MINIMAREGELINGEN	Begroting 2017	Prognose 2017	Tekort/overschot 2017 (- is positief)	Begroting 2018
Collectieve ziektekostenverzekering	1.206.000	1.000.000	-206.000	1.606.000
Overige minimaregelingen	3.388.000	4.000.000	612.000	3.213.000
Totaal budget minimabeleid	4.594.000	5.000.000	406.000	4.819.000

Toelichting

a) In 2018: 2692 deelnemers aan de collectieve ziektekostenverzekering tegen een gemeentelijke bijdrage van €50,- voor het uitgebreide pakket en €20,- voor het minder uitgebreide pakket p.p.p.m. (peildatum 10 januari 2018)

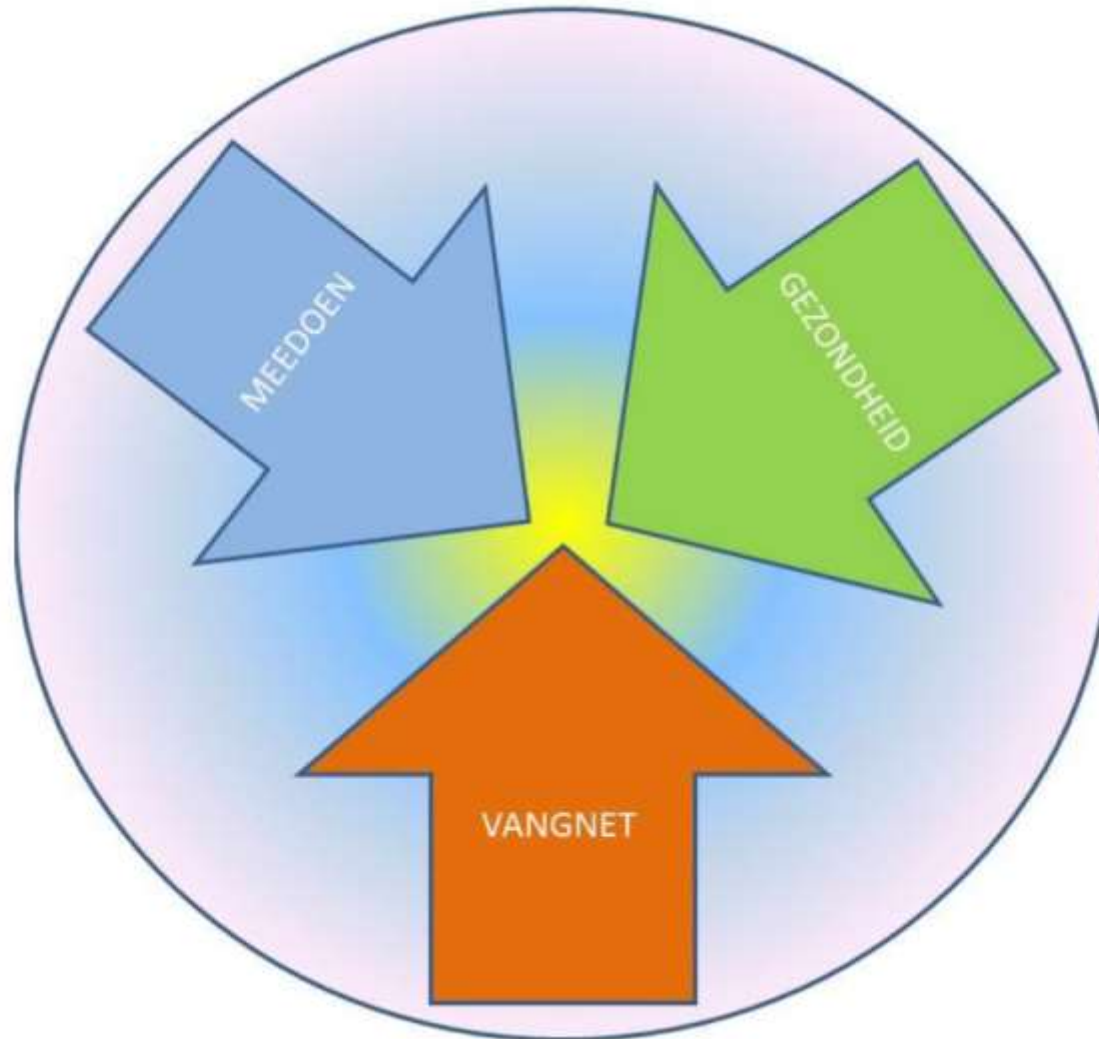
b) Het budget 2018 is inclusief de 400.000 overheveling vanuit 2017 voor een korting op de premie ziektekostenverzekering

c) De budgetten zijn exclusief de middelen voor schuldhulpverlening.

d) Uitsplitsing overige minimaregelingen

Individuele inkomens toeslag	500.000
Duurzame gebruiksgoederen	500.000
Kindpakket	621.000
Kosten bewindvoering	700.000
Overig (vb ind. Studietoelage)	1.067.000
Totaal	3.388.000

Waar zouden we heen willen: Leidraad verbeteringen stelsel minimale regelingen langs 3 pijlers



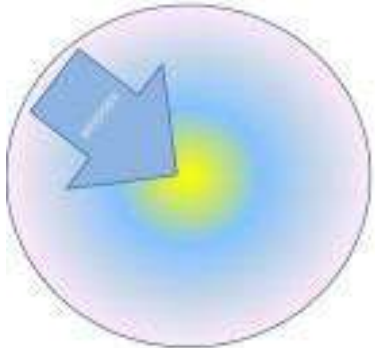
Uitwerking Pijlers Vangnet, Meedoen en Gezondheid



Pijler Vangnet:

We zijn er voor de inwoner die (in meer of mindere mate) langdurig of zelfs blijvend afhankelijk is van gemeentelijke ondersteuning en de middelen mist om noodzakelijke uitgaven te doen. Speciale aandacht voor kinderen.

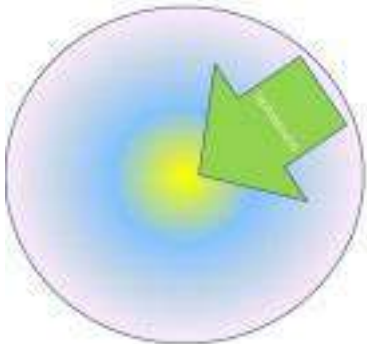
Beleidsvelden: inkomen, schuldhulpverlening



Pijler Meedoen:

We staan ervoor dat in Hilversum iedereen mee doet naar vermogen. Het minimabeleid zet daarom mensen in beweging, en draagt ertoe bij dat mensen zelf uit armoede komen. Daarom organiseren we de toegang zo dicht mogelijk bij de inwoner zelf.

Beleidsvelden: participatie, inkomen, onderwijs, jeugd



Pijler Gezondheid:

We vinden betaalbare zorg voor iedereen normaal. Voorkomen is beter dan genezen. Onder andere via het Programma Positieve Gezondheid, maar ook door onze verantwoordelijkheid te nemen voor een goede zorgverzekering die betaalbaar voor minima is. Preventief door de aansluiting met sport, buurten en gezondheid en onderwijs te zoeken.

Beleidsvelden: inkomen, jeugd, maatschappelijke ondersteuning, sport, buurten

Vb: Stellingen toekomstige minimaregelingen

Dilemma:

Uitkomen met het huidige budget (meer 'waarde' creëren met hetzelfde geld?) versus verhoging van het budget.

We kunnen keuzes in onze uitvoering maken waardoor uitvoering budgettair beheersbaar is. De kwaliteit en niet het budget laten we leidend zijn in de ondersteuning die nodig is voor onze inwoner.

Dilemma:

De prikkel om te gaan werken versus de 'aantrekkelijkheid' van het in de uitkering blijven vanwege de minimaregelingen.

Een keuze kan zijn, de armoedeval bij werkaanvaarding te minimaliseren. Werken mag lonen.

Dilemma:

De huidige manier van samenwerken versus een veel intensievere samenwerking met alle instellingen die zich met armoedeproblemen bezighouden en goede kennis van elkaar

We kunnen in onze uitvoering kiezen voor samenwerking in de uitvoering en partners zoeken voor de uitvoering van ons minimabeleid

Vb: Stellingen toekomstige minimale regelingen

Dilemma:

De min of meer generieke regelingen laten bestaan (en welke dan en in welke vorm?) versus meer inzet op maatwerk, afgestemd op de situatie en behoefte.

Optie: minder regelingen en meer maatwerk

Dilemma:

Verstrekingen in geld versus verstrekingen in natura

Optie: verstrekingen in natura als het om kinderen gaat

Dilemma:

Als gemeente zelf het minimale beleid uitvoeren versus uitbesteding (aan een maatschappelijke organisatie).

In onze uitvoering kunnen we waar mogelijk uitbesteden aan de professionals, vanuit de gedachte van inclusiviteit en integrale samenwerking met onze professional.

Dilemma:

De 'oude' manieren van het bereiken van inwoners handhaven versus het ontwikkelen van nieuwe manieren

Optie: zoeken naar meer innovatieve manieren om de inwoner meer eigen verantwoordelijkheid te kunnen laten nemen

Vb: Participatietraject naar nieuw stelsel

Uitgangspunten:

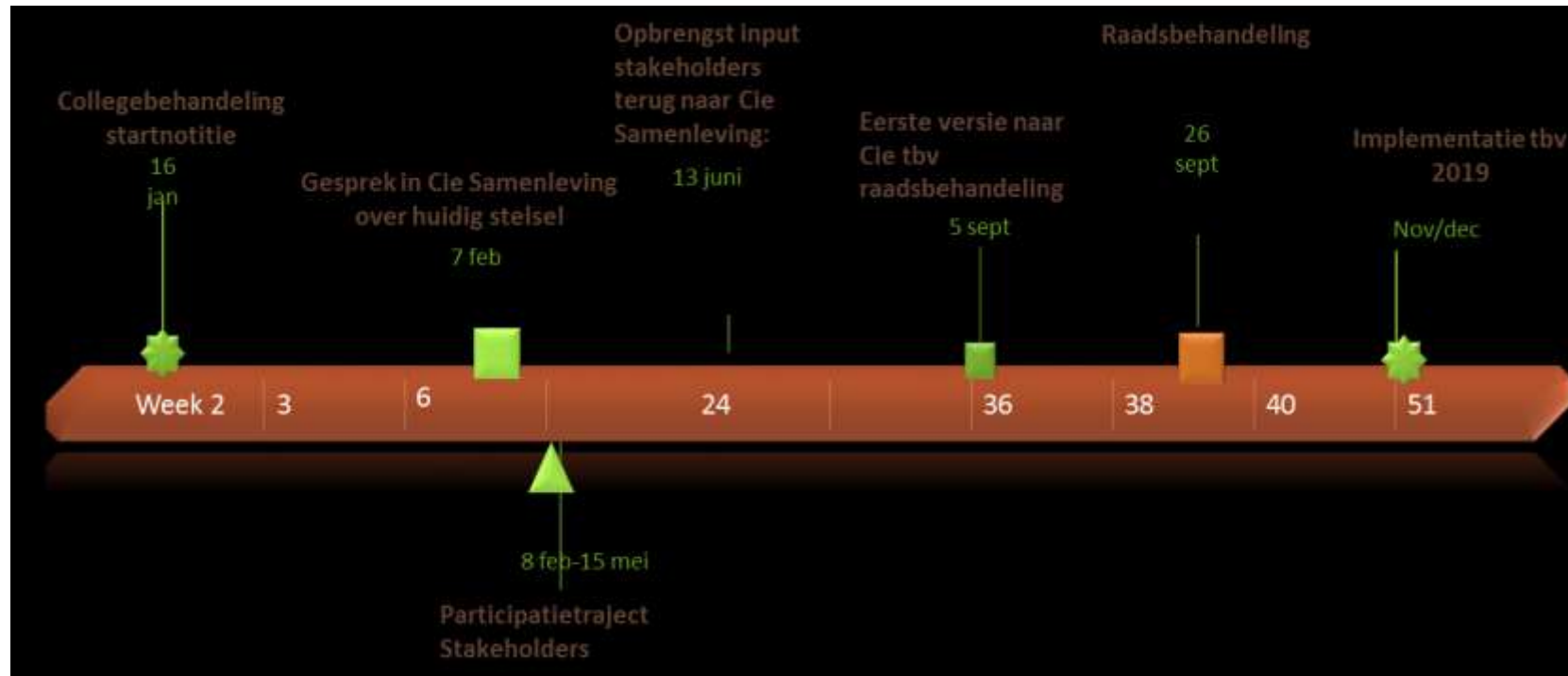
- Beeld geven van de uitvoering: 7 februari 2018
- Rol nieuwe raad: kaderstellend, participierend
- We doen het samen. De maatschappelijke partners zijn onze gesprekspartners over de nadere uitwerking en over de uitvoering
- Een zorgvuldig participatief proces staat voorop
- De adviesraden worden aan de voorkant betrokken
- Voor 2019 klaar, maar **planning afhankelijk van o.a. nieuw college en raad**

Stakeholders:

- Inwoners
- Maatschappelijke partners in bijv. schuldhulp
- Adviesraad SD en Cliëntenraad
- Sociaal Plein
- Gemeenteraad
- College
- Beleid Sociaal Domein
- Programma Buurten



Vb: planning participatietraject



Randvoorwaarden/kritische succesfactoren

- Nieuw college, nieuwe raad; planning daarom onder voorbehoud
- Capaciteit Beleid en Uitvoering kritisch
- Invloed gemeente op planning en deelname partners en stakeholders beperkt

Vraag aan Commissie Samenleving:

1. Wat adviseert u het college ten aanzien van de huidige uitvoering van de minimaregelingen?
2. Steunt u het besluit van het college om nu geen extra middelen te reserveren voor de collectieve zorgverzekering 2019 en de financiële ontwikkelingen rondom de zorgverzekering te bezien in het totale stelsel van minimaregelingen?