Hilversum
Mediastad

VOORSTEL

zaaknummer:	430499
afdelingsnaam:	PUZA-AO
steller:	Theo Buijtenweg
onderwerp:	privacybeleid/Hilversum/2018

Voorstel

1. Het privacybeleid en privacyreglement vast te stellen.
2. Het privacybeleid en privacyreglement, ter advisering aan het college, voor te leggen aan de commissie Economie & Bestuur.

Samenvatting

Het college van B&W is bestuurlijk integraal eindverantwoordelijk voor de informatieveiligheid en de bescherming van persoonsgegevens binnen de gemeente.
Met het privacybeleid bekrachtigt het college het belang van het wettelijke verplichting en geeft zij op hoofdlijnen aan hoe en door wie hier invulling aan wordt gegeven.
Het privacyreglement is een verdieping van het beleid en laat zien hoe de gemeente omgaat met de verwerking van persoonsgegevens. In het beleid en het reglement is vastgelegd op welke wijze de verantwoordelijkheden binnen de organisatie zijn belegd en welke rollen medewerkers en management hierin vervullen.

In een door de directie op te stellen register van verwerken wordt voor de uitvoeringpraktijk van de organisatie vastgelegd welke verwerkingen er plaatsvinden. Er wordt in het register nadere invulling en specificatie van de verwerking van de persoonsgegevens vastgelegd, zoals het doel, de wettelijke grondslag en wijze van verwerking.

Inleiding

Het Wettelijk kader voor de bescherming van persoonsgegevens is momenteel geregeld in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Vanaf 25 mei 2018 treedt hiervoor de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in de plaats. Deze Europese verordening zorgt er voor dat binnen de gehele Europese Economische Ruimte (alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland) dezelfde regels voor de bescherming van persoonsgegevens van toepassing zijn. In de uitvoering van de gemeentelijke taken moeten wij aan de regels van Wbp/AVG voldoen.

De AVG sluit voor het grootste gedeelte aan op de huidige Wbp. Een verschil met de Wbp is dat de gemeente onder de AVG zelf moet kunnen aantonen dat conform de wet wordt gehandeld. Hiervoor dient de gemeente zelf een register van al haar verwerkingen bij te houden en risico assessments uit te voeren. Het toezicht op de naleving van de wettelijke regels voor bescherming van persoonsgegevens, van Wbp en AVG, wordt uitgevoerd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Met de inwerkingtreding van de AVG krijgt de AP ruimere bevoegdheden en kan hogere boetes.

Probleemstelling/doel

Als gemeente verwerken wij veel gegevens, waaronder persoonsgegevens, die nodig zijn voor de uitvoering van de wettelijke taken of om problemen (individuele maar ook binnen de Hilversumse samenleving) op te lossen of te voorkomen. Met behulp van het delen van informatie kan vaak veel bereikt worden. In de meeste gevallen is er een wettelijke grondslag voor het verkrijgen, verwerken en delen van de gegevens. In specifieke situaties is echter toestemming van de betrokkene nodig. Het gaat hierbij om een wankele evenwicht tussen gebruiken van gegevens en bescherming van de privacy. Door vooraf te onderzoeken wat de noodzaak, het doel, de grondslag en de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken is, en dit vast te leggen borgen wij een zorgvuldige afweging. Hiervoor is ook een juiste instelling/mentaliteit nodig bij de medewerkers. Door in het privacybeleid en privacyreglement de rollen en verantwoordelijkheden vast leggen maakt helder waar medewerkers aanspreekbaar op zijn.

Vanaf 25 mei 2018 wijzigt de wetgeving op het gebeid van de bescherming van persoonsgegevens. De wet verplicht organisaties maatregelen te nemen die zorgen dat bij verwerking van gegevens zorgvuldig, veilig, proportioneel en vertrouwelijk wordt omgegaan met alle (persoons)gegevens die de persoonlijke levenssfeer raken. Burgers, bedrijven en medewerkers mogen erop vertrouwen dat hun privacy is geborgd en hun persoonlijke levenssfeer wordt gerespecteerd.
Het privacybeleid en privacyreglement zijn integraal van toepassing op huidige en toekomstige ontwikkeling en inrichting van informatiesystemen, processen en diensten.

Argumenten

De Europese verordening geeft geen ruimte voor nadere lokale kaderstellende regelgeving. De AVG (en ook de Wbp) zijn bindend voor een ieder die beroepsmatig persoonsgegevens verwerkt.
Het privacybeleid en reglement zijn uitvoeringsrichtlijnen voor de gemeentelijke organisatie. Met het vaststellen van het beleid en reglement bevestigd het college het belang van een zorgvuldige bescherming van persoonsgegevens die, voor de uitvoering van gemeentelijke taken, aan haar zijn toevertrouwd. Het privacybeleid en privacyreglement zijn in overeenstemming met de geldende wet. Het beleid bouwt voort op de al, onder de huidige Wpb ingerichte uitvoering, waarbij binnen het sociaal domein al protocollen voor de uitwisseling van gegevens zijn vastgelegd en geïmplementeerd.

In de vergadering van de gemeenteraad van 8 november 2017 is door de wethouder aangegeven in februari in de commissie Economie en Bestuur de tussenstand van uitvoering te bespreken (T17/246).
Door het beleid en regelement ter advisering aan de commissie aan te bieden betrekt het college de raad bij de implementatie.

Het college is verantwoordelijk voor de bescherming van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Met het vaststellen van het privacybeleid en privacyreglement geeft het college de ambtelijke organisatie opdracht hieraan invulling te geven. In het huidige college is het privacybeleid ondergebracht in de portefeuille “Gemeentelijke Organisatie”. De wethouder stemt de implementatie af met de directie.
In een nieuwe college wordt opnieuw een collegelid verantwoordelijk voor het integrale privacybeleid.

Kanttekeningen

n.v.t.

Financiën, middelen & capaciteit

Implementatie wordt binnen bestaand budget en capaciteit uitgevoerd.

Uitvoering

Na vaststelling wordt het beleid en reglement gepubliceerd op internet. Conform een plan van aanpak worden binnen de organisatie maatregelen genomen om uitvoering te geven aan het beleid en reglement. Vanuit het plan wordt momenteel het register van verwerken ingericht en de noodzakelijke stappen gezet om aan de voorwaarden van de AVG te voldoen. Deze ontwikkeling loopt ook na 25 mei 2018 door.
Het privacybeleid en privacyreglement worden integraal onderdeel bij de ontwikkeling en inrichting van informatiesystemen, processen en diensten.

Voor de uitvoering is een model "data protection impact assessment" (DPIA) gegevensbeschermingseffectbeoordeling opgesteld die in de praktijk zal worden ingezet. Binnen de uitvoering loopt een campagne gericht op verder bewustwording over informatieveiligheid en privacy. Hoe wij omgaan met persoonsgegevens krijgt hierin specifiek aandacht.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,

de gemeentesecretaris,	de burgemeester,
D. Emmer	P.I. Broertjes

Bijlage(n)

1. Privacybeleid 1.1.
2. Privacyreglement 1.1.