



# Evaluatie Integraal veiligheidsplan 2015-2018

*Commissie Economie & Bestuur  
14 februari 2018*



# EVALUATIE INTEGRAAL VEILIGHEIDSPAN 2015-2018

*“Het gevoel van veiligheid in Hilversum moet toenemen. Daarnaast kiest de gemeente Hilversum voor de aanpak van alcohol- en drugsoverlast, woninginbraak en jeugd en veiligheid.”*

Dat was de nieuwe koers van het Integraal Veiligheidsplan (IVP) dat de gemeenteraad in januari 2015 heeft vastgesteld. In het IVP staan zeventig activiteiten beschreven om de doelstellingen te behalen. Wat is er zo'n drie jaar na dato terecht gekomen van alle voornemens? En zijn de doelstellingen behaald? Is daadwerkelijk de criminaliteit gedaald en veiligheidsgevoelens gestegen? Deze evaluatie geeft antwoord op deze vragen en behandelt per gestelde prioriteit de behaalde prestaties.

**Conclusie:** De objectieve veiligheid is gestegen en op belangrijke plekken zijn meer mensen zich veilig gaan voelen. De doelstellingen van zes van de tien speerpunten zijn per saldo succesvol behaald. Daarentegen zijn de resultaten van een viertal speerpunten tegengevallen. Al met al is de uitvoering van het veiligheidsplan voldoende succesvol geweest.

## PRIORITEITEN

- 1) Jeugd en veiligheid -
- 2) Veiligheidsgevoelens
- 3) Woninginbraak
- 4) Alcohol- en drugsoverlast

## EXTRA AANDACHT

- + Radicalisering
- + Mensenhandel
- + Senioren en veiligheid

doorgaan met:

- ☒ Jaarwisseling
- ☒ Veilig uitgaan
- ☒ Veiligheid stationsgebied

Aandachtswijken  
Centrum en Noordoost

## Onderbouwing

- ✓ Uit de evaluatie blijkt dat de geregistreerde criminaliteit de afgelopen vier jaar met 15% is gedaald. Het aantal misdrijven per 1.000 inwoners (misdrijvenratio) is ook fors gedaald.
- ✓ De veiligheid in Hilversum krijgt van de bevolking het rapportcijfer 7,1. Verder voelt volgens de Veiligheidsmonitor 79% van de Hilversumse bevolking zich veilig in de eigen buurt. Bij de eigen Omnibusenquête (iets andere vraagstelling) voelt 85% van de Hilversummers zich veilig in de eigen buurt.
- ✗ Zo'n 19% van de Hilversummers is het afgelopen jaar slachtoffer geweest van een delict (in 2012 was dat zelfs 27%).<sup>1</sup> Dit ligt hoger dan het landelijk gemiddelde van 17%.

Bij de start van het plan zijn er vier prioriteiten gesteld en zes projecten met extra aandacht (zie kader ↑).

- ✓ De doelstellingen van twee prioriteiten zijn gehaald (verbeteren veiligheidsgevoelens, verminderen woninginbraak). Zo is het gelukt om de veiligheidsgevoelens te verbeteren voor de een aantal geprioriteerde gebieden (uitgaangebied, hangplekken jongeren, centrum en NS-station). Verder is het aantal inbraken in de afgelopen jaren fors gedaald en het aantal WhatsApp groepen flink gegroeid.
- ✗ Twee andere prioriteiten waren minder succesvol (aanpak jongerenoverlast, aanpak drugs- en alcoholoverlast). Het aantal meldingen jongerenoverlast is juist fors gestegen, ondanks de integrale aanpak en de vele acties. Ook is het niet gelukt om de drugsoverlast, drugshandel in woonbuurten en drugs in de horeca aantoonbaar terug te dringen. De ervaren drugshandel en het drugsgebruik in de buurten is zelfs gestegen naar 30%, ondanks de aanpak van hennepeteelt en drugsoverlast.
- ✓ Van de zes belangrijke projecten zijn er vier succesvol geweest; de Jaarwisseling gezellig en veilig laten verlopen, het uitgaan in Hilversum veilig en gezond laten zijn, de aanpak van Radicalisering en het verbeteren van de veiligheid op de diverse stations te Hilversum.
- ✗ Twee projecten zijn onvoldoende uit de verf gekomen, te weten project 'Senioren en veiligheid' en de aanpak van mensenhandel.

**Vervoltraject:** Deze evaluatie zal, na bestuurlijke behandeling, worden gebruikt voor het opstellen van een nieuw integraal veiligheidsplan (IVP) voor de komende jaren. De nieuwe gemeenteraad stelt het nieuwe IVP 2018-2021 vast. De gemeente is gelet op de strategische positie, legitimatie, bevoegdheden en organisatorische kracht de aangewezen partij om richting te geven aan samenwerkingsverbanden binnen de veiligheidsketen en samenwerking te organiseren. Daarbij staat de gemeente voor de opgave een coördinerende rol te vervullen voor de activiteiten van verschillende partijen die bijdragen aan de veiligheid van de Hilversummers. Dat vereist ook voor de komende periode goede samenwerking met bewoners, ondernemers en diverse instanties zoals politie, Openbaar Ministerie, welzijnswerk & jongerenwerk, Veiligheidsregio, Zorg- en veiligheidshuis, Regio Gooi en Vechtstreek, GGD, onderwijs, woningcorporaties, GGZ, bedrijfsleven, belangengroepen, enz.

<sup>1</sup> Onderverdeling: 11% is slachtoffer geweest van cybercrime (hacken, verkoopfraude, pesten e.d.), 4% van vandalisme, 13% van vermogensdelicten, 4% van geweldsdelicten. Zo'n 25% van de slachtoffers van traditionele criminaliteit deed aangifte bij de politie.

# 1 Grootste successen en belangrijkste aandachtspunten

De looptijd van het veiligheidsplan loopt synchroon met de zittingstermijn van de gemeenteraad en het college. Na de verkiezingen in maart 2014 kwam er een nieuwe raad, een coalitieakkoord en een collegeprogramma #VerdermetHilversum. De koers van het veiligheidsplan is gebaseerd op deze plannen. De evaluatieperiode loopt dan ook van 2014 tot januari 2018.

## Bijzondere momenten

- 17 juli 2014: Vlucht **MH17** stortte neer in Oekraïne. Aan boord waren 298 mensen, waarvan 15 mensen uit Hilversum. De ramp heeft een diepe wond geslagen in de Hilversumse samenleving. De afgelopen jaren ging er bijna geen dag voorbij zonder de effecten van deze vliegcrash. Samen met nabestaanden en alle andere partijen heeft de gemeente veel geïnvesteerd in de nazorg, aankomst van de rouwstoeten bij de Oudsheusden kazerne, collectieve rouwverwerking en de onthulling van het monument in 2016.
- 18 dec. 2014: Het doek valt voor **Ascensio Zorg B.V.** Op last van de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) mag Ascensio geen zorg aan cliënten meer verlenen. Voor de gemeente was dit dossier al jaren een bron van ordeverstoringen en vermoedens van PGB-fraude. Voor het slotakkoord was een coalitie nodig met de IGZ, het zorgkantoor, I-SZW, programmadirectie Fraudebestrijding Zorg, Achmea, NZA, OM en politie.
- 29 jan. 2015: **Gijzeling in NOS-gebouw** op het Media Park. Dit incident zorgde ervoor dat er voor het eerst in vijfenveertig jaar geen achtuurjournaal door de NOS werd uitgezonden. Rond 20.00 uur drong een man met een (achteraf vals gebleken) pistool het NOS-gebouw binnen. Hij bedreigde daar medewerkers van de omroep en eiste zendtijd. De man beweerde dat hij onderdeel uitmaakte van een hackerscollectief en wereldzaken wilde bespreken voor de live televisie. Dit leidde tot de evacuatie van het NOS-gebouw en opschaling naar GRIP 3 en inzet van een spoed-driehoek.<sup>2</sup>
- Okt. 2015: **Crisisnoodopvang** voor vluchtelingen. Er is toen gebruik gemaakt van de bestaande organisatie van Bevolkingszorg via de Veiligheidsregio. De crisisnoodopvang is eerst in sporthallen en daarna in Crailo georganiseerd. Dit heeft veel ambtelijke uren geleverd voor cruciale functies en ambtelijke ondersteuning. Uiteindelijk is het Leger des Heils ingeschakeld voor de verdere opvang. De mogelijke komst van vele asielzoekers bracht een tegenbeweging op 'Liever iets minder vluchtelingen in Hilversum' en het vertrouwen in de overheid kreeg een deuk. Met een betoging is de democratie symbolisch begraven en via de WOB is alle beschikbare informatie opgevraagd. De vluchtelingenopvang op Crailo sloot op 1-11-2016 haar deuren en de laatste bewoners vertrokken naar het AZC in Almere.<sup>3</sup>
- Nov. 2015: **Dodelijke woningbranden.** Een dodelijke woningbrand eist het leven van een 82-jarige vrouw. In dezelfde maand was er ook een grote brand in een complex met aanleunwoningen, waar één dodelijk slachtoffer is gevallen. Door zware rookontwikkeling zag de brandweer zich gedwongen twintig tot dertig naastgelegen appartementen te ontruimen. Door deze tragische voorvallen werd er extra ingezet op het thema 'senioren en brandveiligheid', in samenwerking met woningcorporaties, zorgaanbieders en ouderenbonden.
- 28 nov. 2015: **Dascha Graafsma** wordt dood gevonden langs het spoor in Hilversum na een avond stappen. De politie oordeelde dat het zelfmoord was, maar haar familie geloofde dat niet. Een uiterst tragische zaak die tot veel verdriet en vragen heeft geleid.
- 17 aug 2017: **Discriminatiezaak ijssalon 't Perronnetje.** Dit leidde tot veel maatschappelijke verontwaardiging en roep om harde aanpak van jongerenoverlast. Meerdere buurtbewoners gaven aan dat ze teleurgesteld zijn over de manier waarop de gemeente en politie de afgelopen tijd hebben gereageerd op signalen uit de buurt.<sup>4</sup>



<sup>2</sup> <https://www.vrgooienvechtstreek.nl/2015/06/systeemevaluatie-nos-incident-gepubliceerd/>

<sup>3</sup> <https://www.nrc.nl/nieuws/2016/10/14/vreemdelingen-in-het-gooi-4826276-a1526656>

<sup>4</sup> <https://www.nrc.nl/nieuws/2017/09/05/een-surinaamse-vlag-met-poep-voor-mijn-deur-dit-was-racisme-12831357-a1572245>

## Successen

- Gezamenlijke aanpak van **jongerenoverlast** tijdens de Ramadan in 2017.
- **Woninginbraak**: hang- en sluitwerk van 529 woningen is verbeterd dankzij de samenwerking tussen woningcorporatie, ministerie V&J en de gemeente, in 2016 en 2017.
- In vier jaar tijd zijn 128 **illegale hennepplantages** in woningen en bedrijfspanden opgerold en zijn de daders via het hennepconvenant hard aangepakt.
- Deelname van bewoners en ondernemers aan veiligheidsprojecten zoals Burgernet en **WhatsApp**. Het aantal deelnemers van Burgernet is gestegen naar 6.146 (toename 1.400). Het aantal WhatsApp groepen in Hilversum is gestegen naar 140 groepen, december 2017.
- Inzet van de **jeugdboa's** sinds oktober 2016. Ze kennen bijna alle jongeren bij naam en weten goed contact te leggen. De jeugdboa's hebben uitstekende plaatselijke kennis en kiezen of adviseren over de juiste interventies. Harde repressie is soms nodig, maar kan ook averechts werken en een jongere een statusverhogende positie geven. Mede door de jeugdboa's worden weloverwogen en op maat de beste acties ingezet.
- Gezellige en veilige **Jaarwisseling**. De afgelopen jaren is de projectmatige aanpak van de Jaarwisseling geïntensiveerd met de introductie van de vuurwerk vrije zone, centrale vuurwerkshow en het organiseren van een grootst feest.
- Top-X aanpak van het **Veiligheidshuis** en de komst van de lokale PGA (persoonsgerichte aanpak). In totaal zijn er ruim honderd personen besproken. Complexe casuïstiek op het snijvlak van zorg, hulpverlening en strafrecht; voor het aanpakken van veelplegers, verwarde personen en risicojongeren.
- Introductie van de **ZSM werkwijze** bij de aanpak van veelvoorkomende criminaliteit in 2015. ZSM staat voor Zo Snel/Slim/Simpel/Samenlevingsgericht Mogelijk. Binnen ZSM werken partijen samen zoals de politie, OM, reclassering, slachtofferhulp en de raad voor kinderscherming.
- Uitbreiding **cameratoezicht** in 2015 en 2016. Inmiddels is het centrum optimaal ingericht op gebied van cameratoezicht, met aansluiting van het Station, Kerkstraat / C&A plein en het Langgewenst.
- Start van aanpak van **Ondermijning** (criminele activiteiten waarbij legale structuren worden misbruikt en waardoor de fundamenteën van de maatschappij worden aangetast), wat onder meer heeft geleid tot de sluiting van discotheek Let's Get Down, Cristal Club, coffeeshop Papillon, seksinrichting Sunrise, nachtclub Black Box en de Ki-Bar.
- Veiligheid gaat niet alleen maar over straffen of repressie, maar ook over positieve beïnvloeding. In 2015 zijn er speciale schermen geplaatst op de Groest voor **veilig uitgaan**. Ook hebben we samen met het Openbaar Ministerie een innovatief project gedraaid op gebied van 'nudging' (psychologische beïnvloeding). Hetzelfde is toegepast in de Oude Doelen (zijstraat van de Groest).
- Februari 2017, de minister van Veiligheid en Justitie heeft ingestemd met de vestiging van de **meldkamer** Midden Nederland in het politiebureau aan de Groest te Hilversum.

## Verbeterpunten

- Oefencentrum Crailo is niet doorgegaan, ondanks veel tijd en voorbereiding in 2016.
- Inzet Vuurwerkdetectiesysteem in 2014 en 2015. De gemeente Hilversum heeft tijdens twee jaarwisselingen een vuurwerkdetectiesysteem ingezet tegen illegaal vuurwerk en het vroegtijdig afsteken van vuurwerk. In totaal heeft het systeem in Kerkelanden 685 meldingen gedetecteerd. Helaas was er onvoldoende politie- en BOA capaciteit beschikbaar om echt goed te handhaven.
- 52% vindt dat de gemeente goed bereikbaar is voor meldingen en klachten over overlast, onveiligheid en voorvallen in de buurt (bron: Omnibusenquête 2017).
- Vertrouwen in de overheid: 35% heeft niet veel / niet weinig vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd; 7% heeft weinig tot geen vertrouwen.
- 27% van de Hilversummers is tevreden over het functioneren van de politie in de eigen buurt. De burgers waarderen de inzet van de individuele politiemensen, als die ter plaatse komen en hebben er behoorlijk vertrouwen in dat de politie bescherming biedt als het echt gaat spannen. De politie neemt de burger in het algemeen serieus en doet erg zijn best. Ze zijn echter minder tevreden over de zichtbaarheid en aanwezigheid in de wijk buiten die ingrijpende momenten. Ook het contact met de burger kan beter. Bovendien denkt de burger dat de politie als organisatie niet zo efficiënt werkt.
- Bewonersparticipatie kan nog fors omhoog. 64% van de bewoners heeft zich de afgelopen 12 maanden (vrijwel) nooit ingezet voor de leefbaarheid en veiligheid in de eigen buurt.

Andere verbeterpunten worden de komende bladzijden genoemd per speerpunt / onderwerp.

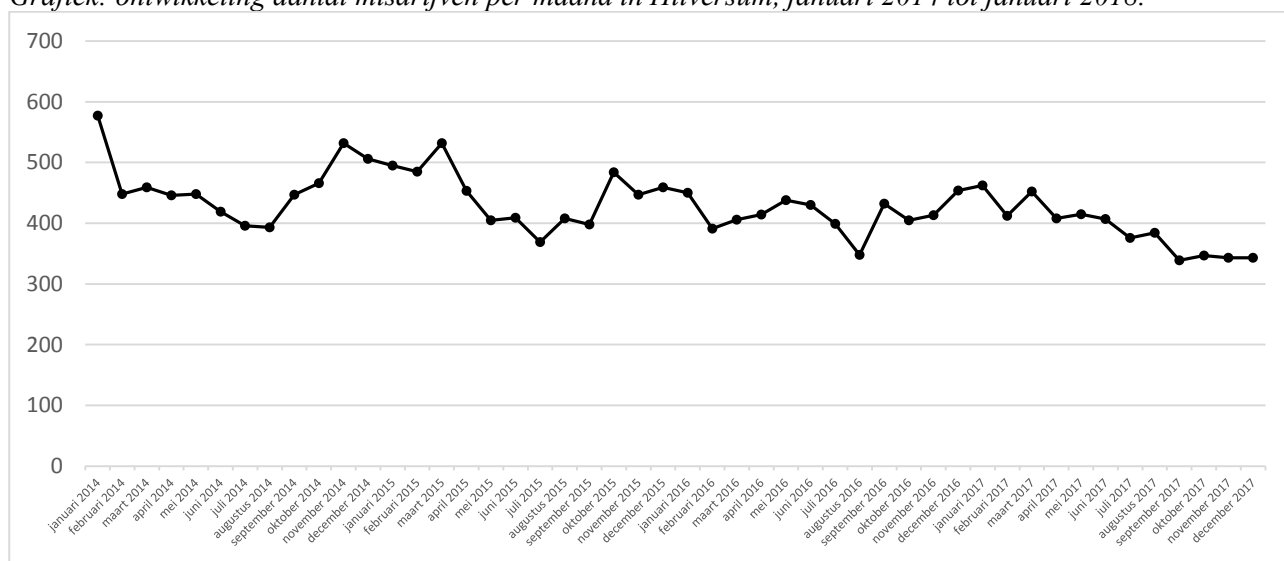
## 2 Politiecijfers gunstig

Het aantal misdrijven is in een periode van vier jaar gedaald met 15% (zie onderstaande tabel). Het aantal geweldsmisdrijven is met 16% gedaald (bedreiging, mishandeling, overval) en het aantal autokraken met 34%. Het aantal woninginbraken is met 17% gedaald. Het aantal vernielingen is gedaald met 15%.

Daarentegen zijn de meldingen jongerenoverlast gestegen met +48%. Ook is er sprake van een enorme stijging van meldingen overlast van verwarde personen, met maar liefst +109%. Tenslotte is er sprake van stijging van het aantal overlastmeldingen van drank en drugs +14%.

|                                      | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Criminaliteit totaal                 | 5.537 | 5.344 | 4.980 | 4.688 |
| Vernielingen                         | 647   | 773   | 673   | 553   |
| Autokraak                            | 635   | 559   | 514   | 422   |
| Fietsdiefstal                        | 593   | 594   | 459   | 480   |
| Woninginbraken                       | 405   | 566   | 356   | 338   |
| Geweld: totaal                       | 572   | 438   | 492   | 480   |
| - straatroof                         | 23    | 9     | 14    | 6     |
| - mishandeling                       | 296   | 224   | 247   | 260   |
| - bedreiging                         | 186   | 143   | 157   | 154   |
| - openlijk geweld                    | 23    | 26    | 30    | 18    |
| Aantal brand, ontploffing            | 23    | 24    | 25    | 15    |
| Huiselijk geweld                     | 131   | 112   | 114   | 110   |
| Overlastmeldingen drank & drugs      | 178   | 176   | 196   | 203   |
| Meldingen overlast verwarde personen | 270   | 320   | 411   | 565   |
| meldingen jongerenoverlast           | 553   | 541   | 836   | 816   |

Grafiek: ontwikkeling aantal misdrijven per maand in Hilversum, januari 2014 tot januari 2018.



### Misdrijvenratio gunstig

De misdrijvenratio (aantal misdrijven per 1.000 inwoners) van Hilversum is in de afgelopen jaren ook sterk gedaald. In 2014 was deze relatieve score nog 64,0; in 2017 is de misdrijvenratio gedaald naar 52,7. Ter vergelijking: was de score voor het district Gooi en Vechtstreek 44,3 en voor de regio Midden Nederland 48,6. Er is dus nog steeds werk aan de winkel.

|      | Gemeente Hilversum | District Gooi en Vechtstreek | Regio Midden-Nederland | Provincie Noord-Holland |
|------|--------------------|------------------------------|------------------------|-------------------------|
| 2014 | 64,0               | 53,7                         | 58,1                   | 53,7                    |
| 2015 | 61,3               | 52,4                         | 56,0                   | 52,4                    |
| 2016 | 56,7               | 49,8                         | 53,8                   | 49,8                    |
| 2017 | 52,7               | 44,3                         | 48,6                   | 44,3                    |

### 3 Aanpak jongerenoverlast

**Doel en opzet:** Er waren drie doelstellingen geformuleerd in het IVP, te weten. Terugdringen van jeugdoverlast in Hilversum. Voorkomen en beperken van alcohol- en drugsmisbruik, in het bijzonder van 16/17 jarigen. Verminderen van recidive onder jongeren en voorkomen dat ze terugvallen in crimineel gedrag. Verder is Jeugd en veiligheid een zeer breed veiligheidsveld, dat bestaat uit een aantal thema's.

- 1) **Jeugdoverlast.** In Hilversum wordt er regelmatig overlast van jongeren ondervonden, vaak in groepsverband. Naast het zeven-stappenmodel en de groepsscan van de politie is de zogenoemde 'plus-min-mee methodiek' een belangrijk hulpmiddel. Daarmee wordt integraal in kaart gebracht wie de meelopers, de negatieve en de positieve kopstukken zijn. Samenwerkende partijen zijn onder andere de politie, jongerenwerk, jeugdboa's en gemeente (buurtcoördinatoren, Sociaal Plein en OOV).
- 2) **Jeugdcriminaliteit / individuele probleemjongeren.** Ook zijn er zorgen om individuele probleemjongeren. Het gaat om jongeren met meerdere antecedenten – 'veelplegers' – die in bepaalde opzichten de maatschappelijke aansluiting kunnen hebben verloren. Ze vormen de harde kern van overlastgevende jeugdgroepen en plegen verschillende vormen van criminaliteit.
- 3) **Jeugd, alcohol en drugs.** Bewoners maken regelmatig melding van overlast van alcohol- en drugsgebruik op hangplekken, in het centrum en in het uitgaansgebied. Het drank- en drugsgebruik staat in verband met geweld, vernielingen en geluidsoverlast.
- 4) **Veilig in en om de school.** Jeugd kan dader én slachtoffer zijn van onveiligheid; thuis, in de buurt, bij het stappen maar ook op school. Mogelijke veiligheidsproblemen op en rond scholen zijn pesten, geweldpleging, diefstal, overlast (voor omwonenden) en vernielingen.

| Prestaties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Resultaten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ketenaanpak.</b> Er zijn de afgelopen jaren diverse burgemeestersbrieven, beeldvormende sessies en commissievergaderingen gewijd aan de integrale aanpak van de overlastgevende jeugd. Die bestaat in essentie uit vier sporen:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Aanpak problematische jeugdgroepen, waaronder die in Hilversum Oost.</li><li>2. Persoonsgerichte aanpak (PGA) voor de kopstukken.</li><li>3. Overige jeugdigen in de groep: maatwerk waar dit nodig is.</li><li>4. Versterken van de preventie via domeinen school, thuis, straat en vrije tijd.</li></ol></li><li>• <b>Schoolveiligheidsconvenant.</b> Met het ROC is al jaren goede samenwerking in de vorm van regulier overleg en een speciaal convenant 'Veilig in school' dat jaarlijks wordt geactualiseerd.</li><li>• <b>PGA-Expert.</b> In 2018 wordt de nieuwe functie van de PGA-Expert structureel gemaakt in de gemeentelijke organisatie. In een triageteam wordt bepaald of iemand wordt besproken in het Sociaal plein, of het Veiligheidshuis, of in het RIEC (ingeval van ondermijning, verwevenheid of georganiseerde criminaliteit) of in het Expertteam.<sup>5</sup> Besloten is om bij aanvang van de pilot te starten met de overlastgevende jeugdgroep Oost.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>☑ <b>PGA.</b> Tot nu toe zijn er 87 jongeren in beeld gebracht. Op dit moment zitten 13 personen uit een problematische jeugdgroep in de Persoonsgerichte Aanpak (PGA), waarvan 3 in het Veiligheidshuis. De PGA is een integrale, op de persoon én zijn (gezins)systeem toegesneden mix van bestuurlijke, straf-, zorg- en overige interventies, die beoogt afglijden naar de criminaliteit te voorkomen alsmede hardnekkige patronen van criminaliteit en overlast te doorbreken, en/ of om herhaling te voorkomen.</li><li>☑ <b>Jeugdoverlast.</b> 19% van bewoners ervaart overlast van jongeren (lawaai, vervelend gedrag, rondhangen). 5% van alle Hilversummers is weleens lastiggevallen door jongeren (persoonlijk slachtofferschap). Slechts 36% is van mening dat er genoeg voorzieningen in de buurt zijn voor jongeren. Bron: Omnibusenquête 2017.</li><li>☑ <b>Jeugdboa's:</b> Sinds oktober 2016 worden jeugdboa's ingezet in Hilversum. Een jeugdboa is een handhaver, maar tegelijkertijd ook specialist als het gaat om jeugd. De jeugdboa vormt een belangrijke schakel tussen jongerenwerk, buurtwerk, de politie (wijkagent en jeugdagent) en de buurtcoördinator.</li></ul> |

<sup>5</sup> Het Veiligheidshuis Gooi en Vechtstreek is gelokaliseerd in Hilversum en is een netwerksamenwerking tussen straf-, zorg-, en (andere) gemeentelijke partners, waarin zij onder eenduidige regie komen tot een ketenoverstijgende aanpak van complexe persoons-, systeem- en gebiedsgerichte problematiek om ernstige overlast en criminaliteit te bestrijden.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Politie:</b> de politie heeft een nieuwe organisatie ingericht voor het gebiedsgebonden werk. De wijkagent is verantwoordelijk voor de totale politiezorg binnen een specifieke wijk en richt zich onder andere op de aanpak van sociale problemen, overlast, kleine criminaliteit en verkeer. Ook de zogenaamde Wijk Operationeel Experts hebben een belangrijke functie bij de aanpak van fluïde jeugdgroepen en buurtoverstijgende jeugdoverlast.</li> <li>• <b>Aanpak alcoholmisbruik.</b> De gemeente Hilversum werkt samen met de GGD, de verslavingszorg Jellinek/Mentrum, GGZ-Symfora, de politie, het Trimbos instituut en andere gemeenten. Het doel is om het alcoholmisbruik onder jongeren aan te pakken. Verder wordt de nieuwe Drank en Horecawet sinds januari 2014 gehandhaafd, waarin de gemeente zelf controleert op de alcoholverkoop aan jongeren. De gemeente zet daarvoor speciale Drank- en Horecawet BOA's in.</li> <li>• <input checked="" type="checkbox"/> <b>Boete of Kanskaart.</b> Dit was een veelgebruikte manier om jongeren aan te pakken die zijn aangehouden door de politie vanwege misbruik van alcohol. Een maatregel in samenwerking met Bureau Halt en de Jellinek. De afgelopen jaren wordt het nog maar af en toe gebruikt.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> <b>Maatwerk.</b> De ketenaanpak heeft geleid tot langere openstelling van het jongerencentrum tijdens de Ramadan en andere tijden en gesprekken tussen jongeren, ouders en buurt. Er is meer zicht op een nieuwe ontmoetingsplaats in Oost. De brandweer is bezig om voor enkele jongeren een praktijkgericht programma te ontwikkelen om de jeugd positief te benaderen en mee te nemen in de wereld van de brandweer. Ook heeft de aanpak geleid tot inzet van buurtsportcoaches, extra zaalvoetbal en weerbaarheidstrainingen. Tegelijkertijd is er ook cameratoezicht ingezet als instrument tegen jeugdoverlast (2014/2015 op het Ooievaarsplein).</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> <b>Burgemeestersbevel twaalfminners.</b> De burgemeester kan ouders/verzorgers van (in groepsverband) overlast veroorzakende twaalfminner een bevel geven erop toe te zien dat hun kinderen niet onbegeleid 's avonds laat op straat zijn. In de afgelopen jaren is dit instrument niet gebruikt, met name omdat er andere minder ingrijpende middelen ook konden worden ingezet.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> <b>Bureau Halt.</b> Het is niet gelukt om Bureau Halt meer onderdeel uit te laten maken van de ketenaanpak. Voorheen was dit een belangrijke partner bij de aanpak van jeugdoverlast, maar door centralisatie en beëindiging van subsidie voor voorlichting is bureau Halt steeds meer uit beeld gegaan. Politie verwijst nog wel steeds door naar Halt. In vier jaar tijd zijn 216 Hilversumse jongeren doorverwezen, met name voor vermogensdelicten.</li> </ul> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Indicatoren

| Indicator                                                               | Bron                | Referentie-waarde | Doel (a)   | Realisatie (b) | Vershil (b-a) |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|------------|----------------|---------------|
| Overlastmeldingen jeugd                                                 | Politie             | 516 (2013)        | 450 (2018) | 816 (2017)     | 366<br>✗      |
| % bewoners in Hilversum dat veel overlast ervaart van groepen jongeren  | Veiligheids monitor | 9% (2013)         | 7% (2018)  | 7% (2016)      | 0<br>✓        |
| % bewoners zich vaak onveilig voelt op plekken waar jongeren rondhangen | Veiligheids monitor | 19% (2013)        | 13% (2018) | 13% (2016)     | 0<br>✓        |

## Conclusie



Het is niet gelukt om de jeugdoverlast substantieel terug te dringen. Uit de politiecijfers blijkt dat de meldingen jeugdoverlast de afgelopen periode beduidend zijn gestegen. Dit is niet te verklaren door een verhoogde meldingsbereidheid; ook in andere gemeenten is er sprake van een stijging van jeugdoverlast. In de bevolkingsenquête wordt wel een lichte daling van de ondervonden overlast geconstateerd. Daarnaast zijn de onveiligheidsgevoelens bij hangplekken gedaald.

De komende periode wordt de integrale aanpak verder uitgebreid, met name richting preventie en vroegsignalering. Ook willen we scholen, ouders en de buurt meer betrekken. De aanpak van problematische jeugdgroepen is al uitgebreid in andere wijken zoals centrum en de Hilversumse Meent.

## 4 Verbeteren veiligheidsgevoelens

**Doel en opzet:** Het verhogen van de veiligheid én het veiligheidsgevoel op vier locaties: Uitgaansgebied, hangplekken jongeren, centrum, NS-station. Uit de Veiligheidsanalyse in 2014 bleek dat de onveiligheidsgevoelens in Hilversum hoog zijn in de leeftijdscategorie 20 t/m 24 jaar. Vanaf 55 jaar dalen de onveiligheidsgevoelens weer. Ook zijn de onveiligheidsgevoelens niet gelijk verdeeld over de Hilversumse buurten en wijken. Met name in Noordoost en het Centrum voelt men zich beduidend onveiliger. Verder voelen in Hilversum vrouwen zich net iets vaker onveilig dan de mannen.

| Prestaties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Resultaten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Gebiedsgerichte samenwerking met bewoners.</b> Investeren in Burgernet, bewonersparticipatie via Programma Buurten, organiseren van buurtschouwen, buurtgesprekken, buurtbezoeken, discussieavonden en voorlichtingsbijeenkomsten organiseren. De kernboodschap aan burgers die zich onveilig voelen was dat ze er niet alleen voor staan en niet in de steek worden gelaten.</li><li>• <b>Buurtcoördinatoren.</b> Elke buurt heeft een buurtcoördinator (bucó), die voor ideeën, initiatieven en knelpunten het eerste aanspreekpunt is. Hij/zij is de verbindende schakel tussen bewoners, de gemeente en andere partijen. Bij veiligheidsproblemen werken de buco's samen met de ambtenaren OOV. Initiatieven van jongeren voor hun eigen buurt, zoals de meedenken over vormgeving van de openbare ruimte, worden in eerste instantie door de buurtcoördinator opgepakt. De buco is een belangrijke verbinder en is effectief in het voorkomen/verminderen van overlast.</li><li>• <b>Toezicht en handhaving.</b> Inzet van extra toezichthouders, jeugdboa's, boa's, politie en technisch toezicht zoals cameratoezicht.</li><li>• <b>Investeren in de sociale kwaliteit.</b> Hiermee wordt bedoeld de aanpak van woonoverlast (ernstige woningvervuilers, inzet van <u>Buurtbemiddeling</u>), overlast van dak- en thuislozen (Cocon, project <u>Keerpunt</u>, maar ook inzet van gebiedsverboden) en van aanpak van alcohol en drugsoverlast. Via het <u>Veiligheidshuis</u> worden de meervoudige probleemgezinnen aangepakt. Via het Sociaal Plein vindt de aansturing plaats van zorgverlening in de buurten en wijken. Met woningcorporaties is regulier overleg over de aanpak en voorkoming van woonoverlast.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>☑ <b>Veiligheidsmonitor.</b> Om verborgen criminaliteit zichtbaar te krijgen, worden er onder meer slachtofferenquêtes uitgevoerd. De belangrijkste is de Veiligheidsmonitor (VM), uitgevoerd in samenwerking met de rijksoverheid, de politie en het CBS. De cijfers van 2017 worden pas in maart 2018 openbaar, vandaar dat de uitkomsten van 2016 worden gebruikt.</li><li>• 34% van alle Hilversummers heeft onveiligheidsgevoelens in het algemeen, in 2014 was dat nog 46%.</li><li>• 21,4% voelt zich wel eens onveilig in de eigen buurt, in 2014 was dat 21,3%.</li><li>• Rapportcijfer voor veiligheid in de buurt is een 7,1. In 2014 was dat 7,0.</li><li>• Gerapporteerd slachtofferschap van criminaliteit, 19% in 2016, in 2014 was dat 21%.</li><li>☑ <b>Fear of crime.</b> In april 2015 is er onder vierduizend Hilversummers een diepgravend wetenschappelijk onderzoek gedaan naar de achterliggende oorzaken van subjectieve veiligheid.<sup>6</sup> De resultaten zijn in een beeldvormende sessie gedeeld met de gemeenteraad in aug. 2016.<sup>7</sup> De gevoelens van onveiligheid in de buurt zijn voor een belangrijk deel geclusterd in de wijken Centrum, Oost, Zuidoost en Noordoost en in 16 buurten in het bijzonder. Voor 8 van de 16 buurten kon deze verstoorde beleving worden verklaard door het beleven van buurtproblemen als anonimiteit, onderling wantrouwen en vervreemding. In deze buurten werkt meer geüniformeerde surveillance op risicotijdstippen. In de andere buurten is een andere benadering nodig, daarom zijn er in onder andere het Schilderskwartier vervolgacties uitgevoerd.</li></ul> |

<sup>6</sup> <https://veiligheidsalliantie.nl/action/?action=download&id=359>, Keeping Trouble at a Safe Distance: Unravelling the Significance of 'the Fear of Crime', onderzoek door Remco Spithoven

<sup>7</sup> In het onderzoek zijn verder 13 beleidstheorieën uit het veiligheidsplan van Hilversum ten aanzien van het tegengaan van gevoelens van onveiligheid gewogen op wetenschappelijk aangetoonde effectiviteit. Uiteindelijk bleven drie uitgangspunten van het Hilversumse veiligheidsbeleid overeind:

- Aanpak van onveiligheidsgevoelens die op bepaalde locaties zijn geconcentreerd (stationsgebied, uitgaansgebied).
- Onveiligheidsgevoelens kunnen het beste buurtgericht worden aangepakt.
- Menselijk toezicht werkt veiligheidsgevoelens in de hand (inzet toezichthouders, politie, BOA's).

- **Publiek vertrouwen.** Er is geprobeerd de tevredenheid over de aanpak van de gemeente en politie te verbeteren. Hilversummers vonden de politie te weinig aanspreekbaar. Ook vond slechts 1 op de 5 Hilversummers dat de politie de criminaliteit succesvol bestrijdt. Dat moest beter. We hebben ingezet om open en eerlijk te communiceren over veiligheid. Dit hebben we gedaan aan de hand van een methodiek die landelijk is ontwikkeld voor het verbeteren van het veiligheidsgevoel bij inwoners rond bepaalde gebieden. Deze aanpak bestaat uit 12 vuistregels, die weer zijn gegroepeerd in drie strategieën. Zie ook IVP 2015-2018, blz. 20.
- **Aanpak handhavingstekorten en specifieke criminaliteitsfenomenen.** Doel van het IVP was om ook specifieke problemen aan te pakken, zoals handhavingstekorten bij het woonwagencentrum. Ook wilden we paal en perk stellen aan de uitwassen van kamerverhuur en verbouwingen tot appartementen (convenant Woningsplitsing) in diverse wijken.
- **LHBTI en veiligheid.** Cijfers van het CBS laten zien dat homoseksuelen vaker slachtoffer zijn van veel voorkomende criminaliteit en van cyberpesten. De gemeente vindt het onacceptabel dat er gediscrimineerd wordt op grond van geaardheid, geloof, geslacht, etc. Daarom heeft Hilversum zich in 2017 aangesloten bij de zogenaamde regenbooggemeenten en is er een speciale werkgroep opgericht om discriminatie van lesbische vrouwen, homoseksuele mannen, biseksuelen en transgenders (LHBTI) tegen te gaan. Ook is er bij specifieke projecten aandacht geschonken aan dit onderwerp, zoals aanpak discriminatie bij Veilig uitgaan.
- **Investeren in de fysieke kwaliteit.** De gemeente heeft een kerntaak op dit onderdeel, namelijk een goede inrichting, beheer en onderhoud van de openbare ruimte. We hebben de afgelopen periode verloedering aangepakt door het opruimen van zwerfvuil, verwijderen van graffiti en herstellen van vernielingen. Ook is er geïnvesteerd in de verbetering van de fysieke elementen in de Hilversumse wijken zoals openbare verlichting, straatmeubilair, speeltuinen, openbaar groen. Waar mogelijk beleggen we dit soort beheer bij actieve bewoners(groepen) ten behoeve van een grotere betrokkenheid bij de eigen buurt.

☑ **Inzet gemeente.** De waardering voor de inzet van de gemeente op gebied van veiligheid & leefbaarheid (V&L) is de afgelopen jaren gestegen. Bij de Veiligheidsmonitor zijn diverse vragen gesteld. In 2014 was 38% het helemaal eens met de vraag “de Gemeente informeert buurt over aanpak V&L in buurt”, in 2016 is dat gestegen naar 46%. Hetzelfde geldt voor de vraag “de gemeente betreft de buurt bij de aanpak”. In 2013 was 30% het er helemaal mee eens, in 2016 is dat gestegen naar 44%. De score op de vraag “de gemeente heeft aandacht voor verbeteren van de veiligheid en leefbaarheid in de buurt” is echter hetzelfde gebleven (in 2013 was het 48% en in 2016 idem).

☑ **Omnibusenquête.** Naast de Veiligheidsmonitor wordt jaarlijks door de gemeente de Omnibusenquête uitgevoerd, met meer dan drieduizend respondenten. De meest recente peiling werd gepubliceerd in maart 2017. Uit de Omnibusenquête blijkt dat 85% van de Hilversummers zich veilig voelt in de eigen buurt. Onveiligheidsgevoelens zijn niet gelijk verdeeld over alle acht wijken. De hoogste scores zijn in de Hilversumse Meent (93% voelt zich veilig) en Zuid (91%). Daarentegen scoort Oost 73% en in Zuidoost voelt 78% zich veilig in de eigen buurt. Verdere uitkomsten: 83% voelt zich veilig op straat in de andere wijken in Hilversum.



55% vindt dat er geen sociaal onveilige plekken zijn in de buurt. 69% ervaart weinig/geen overlast van buurtbewoners.

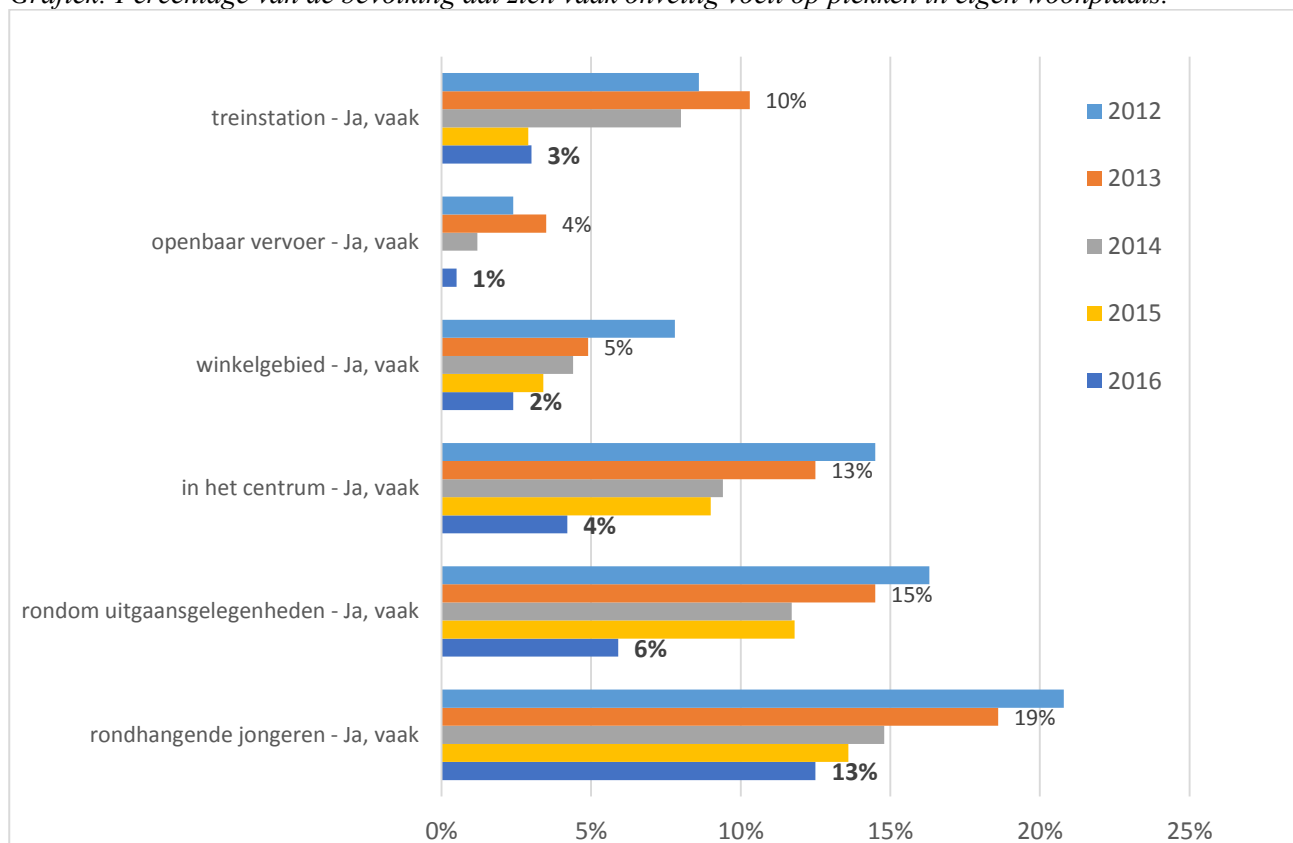
☒ **Meer wijkagenten.** Het is niet gelukt om het aantal wijkagenten substantieel te verhogen. Doel was gemiddeld één wijkagent per 5.000 inwoners en dat deze wijkagenten 80% van hun tijd besteden aan buurt en wijkwerk. Op dit moment zijn er 12 wijkagenten, 2 jeugdagenten en 4 Operationeel Experts Wijk.

☒ **Wijkveiligheidsplannen.** Er zijn geen aparte veiligheidsplannen gemaakt voor elke wijk. Doelstelling was dat eind 2015 voor elke wijk een veiligheidsscan en plan van aanpak zou worden gemaakt. Wel zijn er vanuit het Programma Buurten voor elke wijk buurtgesprekken gehouden, een analyse opgeleverd, een wijkagenda met prioriteiten gemaakt en wordt er nu gewerkt aan de zogenaamde Buurtdeals. Dit is echter veel breder dan veiligheid, en omvat ook o.m. zorg, openbare ruimte en verkeer.

## Indicatoren

| Indicator                                                                                                  | Bron                | Referentie waarde | Doel (a)   | Realisatie (b) | Vershil (b-a) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|------------|----------------|---------------|
| Percentage van de bevolking dat zich doorgaans onveilig op straat voelt in het centrum tijdens het uitgaan | Omnibus enquête     | 27% (2013)        | 17% (2018) | 17% (2017)     | 0<br>✓        |
| Percentage bewoners dat zich vaak onveilig voelt rondom uitgaansgelegenheden                               | Veiligheids monitor | 15% (2013)        | 10% (2018) | 6% (2016)      | -4%<br>✓      |
| Percentage bewoners in Hilversum dat zich vaak onveilig voelt op plekken waar jongeren rondhangen          | Veiligheids monitor | 19% (2013)        | 13% (2018) | 13% (2016)     | 0<br>✓        |
| Percentage bewoners dat zich vaak onveilig voelt in het centrum                                            | Veiligheids monitor | 13% (2013)        | 9% (2018)  | 4% (2016)      | -5%<br>✓      |
| Percentage bewoners dat zich wel eens onveilig voelt op het treinstation                                   | Veiligheids monitor | 10% (2013)        | 7% (2018)  | 3% (2016)      | -4%<br>✓      |

Grafiek: Percentage van de bevolking dat zich vaak onveilig voelt op plekken in eigen woonplaats.



## Conclusie



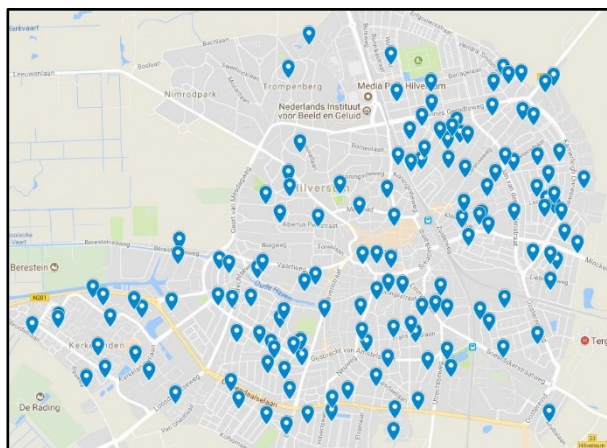
Op basis van de bovenstaande informatie moet worden geconcludeerd dat de doelstellingen voor de prioriteit Verbeteren veiligheidsgevoelens zijn gehaald. Uit de indicatoren tabel wordt duidelijk dat het gelukt is de veiligheidsgevoelens te verbeteren voor de 4 geprioriteerde gebieden (uitgaangebied, hangplekken jongeren, centrum en NS-station). Volgens de Veiligheidsmonitor is er sprake van een daling op alle onderdelen, zie ook bovenstaande grafiek. Veiligheidsgevoelens in de eigen buurt zijn wel gelijk gebleven (geen stijging, geen daling).

## 5 Verminderen woninginbraak

**Doel en opzet:** In 2015 zijn er drie doelstellingen geformuleerd, te weten:

- 1) Verlaging van het aantal woninginbraken en pogingen tot inbraak.
- 2) Verhoging van het aantal preventiemaatregelen onder de bevolking.
- 3) Vergroten van het aantal woningen met het politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW).

Hilversum kent een hoge bevolkingsdichtheid, een hoge mate van verstedelijking, een sterk gegroeid welvaartspeil, veel luxeconsumptie en (door de arbeidsparticipatie) relatief veel uithuizige bewoners. Dit alles maakt Hilversum aantrekkelijk voor woninginbrekers. In de wijken Noordwest, Zuidoost en Noordoost werd per 1.000 woningen relatief het meest ingebroken. De afgelopen jaren zijn de volgende acties ondernomen om de doelstellingen te behalen:



| Prestaties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Resultaten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Stimuleringsregeling PKVW.</b> Een van de grootste successen van het IVP is wel het project waarin de gemeente samen met woningcorporatie, politie en rijksoverheid het gevecht is aangegaan tegen de woninginbrekers.<sup>8</sup> In vijf risico postcodegebieden hebben alle woningen van De Alliantie een preventiepakket aangeboden gekregen en hebben ze een bezoek gekregen van anti-inbraakexperts. Daarbij zijn ook MBO-studenten (opleiding Handhaver Toezicht en Veiligheid) ingezet voor het opdoen van praktijkervaring. Er zijn 1.417 woningen bezocht. Zowel woningcorporatie als de gemeente en het rijk hebben ieder € 50.000,- beschikbaar gesteld, zo werd 1+1=3. Er zijn 529 woningen verbeterd. In 2018 wordt het project verder voortgezet in Hilversum Noord (postcode 1222).</li><li>• <b>Aanpak veelplegers.</b> Veelplegers zijn verantwoordelijk voor een aanzienlijk gedeelte van de totale vermogensdelicten in Hilversum. In de afgelopen jaren zijn tientallen volwassen veelplegers aangepakt via het Veiligheidshuis.<sup>9</sup></li><li>• <b>Dwangsom.</b> De gemeente is in 2017 begonnen om betrapte inbrekers een last onder dwangsom op te leggen voor het vervoer van inbrekerswerktuigen, op basis van de APV. Inmiddels is dit al bij zo'n vijf personen toegepast.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Spectaculaire daling woninginbraak.</b> Uit de politiecijfers en de onderstaande indicator blijkt al dat het aantal inbraken drastisch is afgenomen, van 795 inbraken per jaar in 2012 naar 338 in 2017. Er was wel een piek in 2015 van 566 inbraken, dat was mede de prikkel voor het oprichten van alle WhatsApp groepen in Hilversum en de regionale aanpak van woninginbraken.</li><li>✓ <b>WhatsApp groepen.</b> Het schoolvoorbeeld van bewonersparticipatie en veiligheid! Het aantal is in zeer korte tijd gegroeid naar 146 groepen in heel Hilversum, zie afbeelding hierboven. Een prachtig resultaat. De gemeente heeft meegeholpen aan de werving en ondersteunt alle groepen door middel van informatieverstrekking, gratis stickers en bebording in de buurt.</li><li>✓ <b>Veiligheidshuis en PGA.</b> In de afgelopen jaren zijn diverse inbrekers en veelplegers geprioriteerd in het Veiligheidshuis. De maatschappelijke schade die deze groep veelplegers veroorzaakt, is berekend op circa 150.000 euro per jaar, per persoon. De zogenaamde Top X voor Hilversum bestond in 2015 uit 29 personen en is in 2016 en 2017 gegroeid naar zo'n 38 mensen, waaronder zo'n 20% veelplegende woninginbrekers. Daarnaast zijn alle inbrekers die niet zwaar genoeg zijn voor het Veiligheidshuis in beeld gebracht en worden ze in 2018 aangepakt via de lokale PGA (regie gemeente).</li></ul> |

<sup>8</sup> Deelnemende partijen: Woningcorporatie De Alliantie, gemeente Hilversum, Ministerie Veiligheid & Justitie, Expertisecentrum HTV, Adviesburo Alma Midden Nederland, VOS IJzerhandel.

<sup>9</sup> Gemeenten kunnen hun Top-X aanmelden in het Veiligheidshuis. Zo kan een gemeente de lokale prioriteiten uitvoeren (zoals woninginbraak). Deze Top X is het topje van de ijsberg van de totale PersoonsGerichte Aanpak (PGA).

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>• <b>Voorlichting, buurttent en Informatiewagen:</b> Er zijn de afgelopen jaren per wijk diverse bewoners- en voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd. Ook is de Buurttent in diverse buurten geplaatst om bewoners te informeren over mogelijke preventieacties. Dit is verder verbeterd met de inzet van de Informatiewagen met PKVW-materiaal.</p> <p>• <b>Digitaal Opkopersregister (DOR).</b> De gemeente heeft samen met de politie een digitaal register ingericht voor de aanpak van heling van gestolen spullen. Aanpak via DOR verstoort de afzetmarkt, verhoogt de pakkans en het oplospercentage, vergroot de kans op terugbezorgen van gestolen goederen en draagt bij aan het verminderen van het aantal woninginbraken. De voorraadcontroles bij de opkopers wordt nu nog door de politie uitgevoerd. Het is de bedoeling dat dit door gemeenteboa's wordt overgenomen. Dit is nog niet gelukt vanwege gebrek aan formatie-ruimte bij de BOA's is. Een aandachtspunt voor het nieuwe IVP.</p> <p>• <b>Woninginbrakenteam.</b> Dit team van de politie heeft tal van acties uitgevoerd op gebied van opsporing en handhaving. Ze hebben ook de helers en veelplegers opgespoord en aan het OM overgedragen.</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Burgernet.</b> We hebben het aantal deelnemers aan Burgernet fors verhoogd. Begin 2012 waren er 1.500 deelnemers, dat is gegroeid naar 6.366 mensen (eind 2017). De gemeente heeft zich begin 2012 aangesloten bij Burgernet. Burgernet is een telefonisch netwerk van inwoners en medewerkers van bedrijven in een gemeente. Politie en gemeente kunnen dit netwerk inzetten bij bijvoorbeeld een vermissing of woninginbraak. De gemeente is verantwoordelijk voor het relatiebeheer en betaalt ook mee aan de kosten uit bestaande budgetten.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Waaks.</b> Het is niet gelukt om dit project te intensiveren. Waaks is een samenwerkingstraject tussen politie, gemeente en hondenbezitters om de veiligheid in de wijk te verhogen en woninginbraak, auto-inbraak en andere vormen van criminaliteit tegen te gaan. Waaks is ingehaald door andere initiatieven zoals de WhatsApp groepen.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Preventie.</b> Het aantal genomen preventiemaatregelen onder de bevolking is niet gestegen, zie de onderstaande tabel afkomstig uit de Veiligheidsmonitor 2014 en 2016.</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Indicatoren

| Indicator                               | Bron       | Referentie-<br>waarde | Doel<br>(a)     | Realisatie<br>(b) | Verskil<br>(b-a)   |
|-----------------------------------------|------------|-----------------------|-----------------|-------------------|--------------------|
| Percentage deelnemers Burgernet         | Bureau RVS | 5,9%<br>(2014)        | 10,0%<br>(2018) | 7,2%<br>(2017)    | <b>-2,8%</b><br>✖  |
| Aantal diefstal/inbraak woning per jaar | Politie    | 542<br>(2013)         | 500<br>(2018)   | 338<br>(2017)     | <b>-162</b><br>✓   |
| Aantal certificaten PKVW in Hilversum   | CCV        | 6.726<br>(2013)       | 8.000<br>(2013) | 6.805<br>(2018)   | <b>-1.195</b><br>✖ |

|                 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----------------|------|------|------|------|
| Aantal inbraken | 405  | 566  | 356  | 338  |
| - pogingen      | 114  | 171  | 109  | 110  |
| - geslaagd      | 291  | 395  | 247  | 228  |

| Preventiemaatregel      | 2014 | 2016 |
|-------------------------|------|------|
| Buitenverlichting       | 79%  | 75%  |
| Extra veiligheidssloten | 70%  | 71%  |
| Alarminstallatie        | 19%  | 17%  |
| (Rol)luiken voor ramen  | 10%  | 9%   |

## Conclusie



De belangrijkste doelstelling is gehaald: het aantal inbraken is in de afgelopen jaren fors gedaald. Op gebied van preventie is er een succesvol project uitgevoerd samen met de woningcorporatie en het ministerie van Veiligheid en Justitie. Tegelijkertijd is het niet gelukt om het aantal PKVW-certificaten fors toe te laten nemen: er is sprake van slechts een bescheiden toename. In het project woningverbetering is uitgegaan van een PKVW-light model, dus geen certificaatverstrekking. Ook het percentage deelnemers Burgernet is gegroeid, maar niet naar het ambitieniveau. Daarentegen is het aantal WhatsApp groepen gigantisch gegroeid. Samen met de forse daling van het aantal inbraken is er per saldo sprake van een succes op gebied van verminderen woninginbraak.

## 6 Aanpak drugs- en alcoholoverlast

**Doel en opzet:** Vier jaar geleden zijn de volgende doelen geformuleerd:

- vermindering van drugsoverlast in de buurten van Hilversum;
- aanpak van drugshandel op straat en drugshandel vanuit woningen;
- uitbannen van drugs in de horeca.



Aanleiding voor het prioriteren was de hennepsteelt en de handel in drugs in de Hilversumse buurten. Dit kan grote overlast voor de directe omgeving veroorzaken zoals brandgevaar, wateroverlast, vervuiling, geluidshinder, vandalisme en parkeeroverlast. Rondhangende gebruikers kunnen de veiligheidsgevoelens van buurtbewoners verminderen. Het gebruik van stimulerende drugs zoals bijvoorbeeld cocaïne kan bovendien leiden tot agressief gedrag. Daarnaast is alcoholgebruik onder jongeren en (jong)volwassenen een groot probleem. Naast de schadelijke effecten op de ontwikkeling van (de hersenen van) jongeren, hangt circa 70% van de door jongeren gepleegde (lichte) delicten nauw samen met alcoholgebruik. Alcoholgebruik zorgt voor overlast op straat en bij het overgrote deel van de geweldsdelicten en vernielingen in het uitgaansleven is alcohol in het spel. Verder is het bekend dat criminele samenwerkingsverbanden een rol spelen in de veelvoorkomende criminaliteit. Enkele zijn doorgegroeid in de georganiseerde criminaliteit (drugs, hennepsteelt, cocaïne en wapens).

| Prestaties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Resultaten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aanpak hennepsteelt.</b> De gemeente Hilversum blijft optreden tegen hennepkwekerijen samen met politie, Openbaar ministerie, woningcorporaties, Belastingdienst, uitkeringsinstanties en de beheerder van het elektriciteitsnet. Het hennepconvenant vormt de basis voor de samenwerking. In 2017 is er door de politie op 3 koopwoningen conservatoir beslag gelegd vanwege drugscriminaliteit. Het wederrechtelijk verkregen voordeel bedroeg rond de € 1.200.000.</li> <li>• <b>Sluiting drugspanden.</b> Sinds de invoering van het Damoclesbeleid in 2015 heeft de burgemeester de bevoegdheid om woningen of bedrijfspanden na een drugsvondst te sluiten. Dit is een goede ontwikkeling voor de buurt waar een dergelijk pand staat. Een sluiting heeft als doel een sterk signaal af te geven aan de buitenwereld dat het pand niet langer als verkoop, -kweek, -aflever- of opslagruimte kan worden gebruikt.</li> <li>• <b>Ondermijning.</b> We zijn de vermenging van de onderwereld en de bovenwereld tegengegaan in o.a. de horeca, bij mensenhandel, georganiseerde hennepsteelt en bij vastgoedfraude. Ondermijning en de (on)bewuste facilitering door de overheid hebben we de afgelopen jaren aangepakt met de</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>☑ <b>Ervaren drugsoverlast.</b> 5% van de Hilversummers ervaart overlast van drugsgebruikers/dealers (bron: Omnibusenquête 2017). 2,5% ervaart veel overlast van drugsgebruik en drugshandel in de eigen buurt (Veiligheidsmonitor 2016). In 2014 was dat 2,2%. Deze verschillen zijn niet significant.</li> <li>☑ <b>Illegale wietteelt.</b> In vier jaar tijd zijn 128 illegale hennepplantages in woningen en bedrijfspanden opgerold en zijn de daders via het hennepconvenant hard aangepakt.</li> <li>☑ <b>Drugspanden.</b> Via het Damoclesbeleid zijn er twee panden gesloten.</li> <li>☑ <b>Ondermijning.</b> Deze aanpak heeft geleid tot onder meer de sluiting van discotheek Let's Get Down, Cristal Club, coffeshop Papillon, Blackbox, seksinrichting Sunrise en de Ki-Bar.</li> <li>☑ <b>Gebiedsverboden.</b> De afgelopen jaren zijn er zo'n 20 gebiedsverboden door de burgemeester uitgereikt aan stelselmatige overlastgevers, waaronder mensen die zich hebben misdragen in het uitgaansgebied, drugsgebruikers en alcoholisten. Met een gebiedsverbod op zak mag iemand zich maximaal drie maanden niet in een gebied bevinden.</li> </ul> |

wet BIBOB en andere juridische instrumenten, in samenwerking met het RIEC.<sup>10</sup>

- Er is eind 2016 onderzoek gedaan naar de aard en omvang van ondermijning in Hilversum. Dit heeft geleid tot een integraal Ondermijningsbeeld met drie speerpunten, aanpak van Witwassen, Spilfiguren en Drugshandel. Daarna is er een plan opgesteld om de ondermijnende criminaliteit in Hilversum aan te pakken. Dit is met de gemeenteraad gedeeld in een beeldvormende sessie in 2017.
- **Nieuwe horecawet.** De gemeente heeft een sleutelrol bij de preventie en aanpak van alcoholproblematiek. De Nieuwe Drank en Horecawet verplicht gemeenten om vanaf 1 juli 2014 een preventie- en handhavingsplan alcohol te hebben. Gericht op onder meer het aanpakken van alcohol gerelateerde verstoringen van de openbare orde. Dit is in 2017 wederom geactualiseerd. Verder wordt er door speciale gemeentelijke opsporingsambtenaren (BOA's) gecontroleerd op onder meer het naleefgedrag leeftijdsgrens Drank- en Horecawet bij alcoholverstrekking. Ook zijn er Mystery guest onderzoeken.
- **Coffeeshops.** Hilversum heeft een speciaal Keurmerk ingesteld voor de aanwezige coffeeshops en daarnaast is er een coffeshopbeleid. De gedoogde coffeeshops houden zich strikt aan de gedoogrichtlijnen (AHOJGI).<sup>11</sup>
- ☒ **Keerpunt Zuid.** Meerdere langdurig dakloze cliënten hebben in 2016 huisvesting gekregen. Cliënten die al lang dakloos waren, vaak met verslavings- en psychiatrische problemen en overlast veroorzakend wonen nu in een eigen woning waarin zij intensief begeleid worden.

☒ **Bedelverbod.** Sinds medio 2014 is het verboden in Hilversum te bedelen ter voorkoming van overlast. Dat heeft diverse keren geleid tot een boete.

☒ **Keurmerk coffeeshops.** Coffeeshop De Professor is in 2016 tijdelijk gesloten wegens overtreding van de maximaal toegestane handelsvoorraad. Verder was er in 2017 ophef in de buurt toen bleek dat coffeeshop Andorra het voornemen heeft om van eigenaar te veranderen.

☒ **Dronken mensen.** 3,1% ervaart veel overlast van dronken mensen op straat in Hilversum. In 2014 was dat 2,2%. Deze verschillen zijn niet significant.

☒ **Het Preventie en Handhavingsplan** is eind 2016 geëvalueerd. Resultaten: het alcoholgebruik in onze regio is hoger dan landelijk.<sup>12</sup> De startleeftijd waarop jongeren gaan drinken is omhoog gegaan. Jongeren onder de 16 jaar zijn minder gaan drinken. Het 'bingedrinken' blijft hoog. De handhaving bij de individuele gemeenten is op orde. De raad heeft in dec. 2017 een nieuw aangescherpt plan vastgesteld.

☒ **Toezicht.** De boa's voeren controles uit op de vergunning en het naleven van de algemene regels, leeftijdscontrole (verstrekken aan minderjarigen), controles bij evenementen en controle op het bezit van alcohol door jongeren in de openbare ruimte. Op de hotspots zijn gem. 2 x per jaar gecontroleerd. De komende jaren wordt er extra gecontroleerd (3 a 4 keer per jaar) op leeftijdsgrens bij sportorganisaties.

☒ **Wodkakoerier.** In november 2017 heeft de gemeente een persoon beboet voor de illegale verkoop van sterke drank in de openbare ruimte. De man kreeg een boete van €1360,-, omdat hij na een bestelling via WhatsApp, drank vanuit zijn kofferbak verkocht.

| Indicator                                                                                                  | Ref.waarde    | Doel          | Realisatie    | Vershil  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|----------|
| Percentage bewoners dat aangeeft dat drugsgebruik en drugshandel voorkomt in de buurt ( <i>V-monitor</i> ) | 26%<br>(2013) | 15%<br>(2018) | 30%<br>(2016) | 15%<br>✗ |

<sup>10</sup> Regionaal Informatie- en Expertisecentrum. Hilversum is sinds 2011 aangesloten bij het RIEC Midden Nederland. Zie <https://www.rvsmiddennederland.nl/nl/bibliotheek/georganiseerde-ondermijnende-crim/riec.html>

<sup>11</sup> Het is verboden om: te Afficheren, Harddrugs te verhandelen, Overlast te veroorzaken, Jeugdigen onder de 18 jaar in de coffeeshop toe te laten of aan hen te verkopen, Grote hoeveelheden te verhandelen (niet meer dan 5 gram per keer verkopen) of op voorraad te hebben (niet meer dan 500 gram) en Ingezetenen criterium (alleen verkoop aan Nederlanders).

<sup>12</sup> 1/5e van de mannen in de leeftijd van 19 tot en met 34 jaar in Gooi en Vechtstreek is een zware drinker. Inwoners uit Gooi en Vechtstreek gebruiken vaker overmatig alcohol dan landelijk.

## Conclusie



Ondanks forse inzet op de aanpak van hennepcultuur, drugsoverlast en alcoholmisbruik is het niet gelukt om de overlast, drugshandel in woonbuurten en drugs in de horeca aantoonbaar terug te dringen. De ervaren drugshandel en het drugsgebruik in de buurten is zelfs gestegen naar 30%. Ter vergelijking: het landelijk gemiddelde in 2016 was 24%. Ook het aantal overlastmeldingen drank & drugs is gestegen van 178 (2014) naar 203 (2017). In het Districtelijk veiligheidscollege (alle burgemeesters in de Gooi en Vechtstreek, politiechef en Officier van Justitie) is eind december besloten de drugsaanpak de komende periode te intensiveren.

## 7 Belangrijke projecten

Naast inzet op de vier prioriteiten is er ook hard ingezet op een aantal projecten die al jaren de basis vormen van het veiligheidsbeleid en niet meer weg te denken zijn. Ze vergen veel aandacht en capaciteit en hebben veel invloed op de veiligheid in Hilversum. Ook diverse fracties van de raad hechten er veel waarde aan. Van de 6 onderwerpen die extra aandacht hebben gekregen zijn er 4 succesvol uitgevoerd.

**Jaarwisseling.** De jaarwisseling neemt in het integraal veiligheidsbeleid een prominente plaats in. De gemeente beschouwt al jaren Oud en Nieuw als een grootschalig evenement met grote risico's voor de openbare orde. Daarom brengen we



vroegtijdig partijen bijeen om sluitende afspraken te maken om de jaarwisseling zo veilig en prettig mogelijk te laten verlopen. We brengen hotspots in kaart in goed overleg met de brandweer, politie, opbouwwerk en partijen als het Regio en de GAD. Daarnaast hebben we een dadergerichte aanpak en spreken de wijkagenten in de weken voor de jaarwisseling deze 'hotshots' aan, om incidenten te voorkomen. De gezamenlijke aanpak is sinds enkele jaren gericht op een cultuurverandering waarbij geweld tegen mensen en zinloze vernielingen niet meer worden getolereerd. De vreugdevuren zijn aangepakt, de traditie van een centrale vuurwerkshow is geïnitieerd, een vuurwerkverbod is ingesteld en er is een breed programma in het leven geroepen om Oud en Nieuw gezellig en feestelijk te houden onder de titel 'Hilversum Viert'. De jaarwisselingen 2014 tot en met 2018 zijn steeds gezelliger en veiliger gevierd.



**Veilig uitgaan.** Uitgaansvoorzieningen hebben over het algemeen een positief effect op de sfeer in de gemeente. Maar er kunnen zich ook specifieke veiligheidsproblemen rond horeca voordoen, zoals geweldpleging, overlast en vernielingen. Doel van Veilig uitgaan blijft een verhoging van de veiligheidsgevoelens tijdens het uitgaan in het centrum en een verlaging van het aantal mishandelingen en bedreigingen tijdens het uitgaan. Dit is de afgelopen jaren gerealiseerd door een breed pakket aan maatregelen zoals het inzet van het Horeca Interventie Team van de politie, uitbreiding cameratoezicht, convenant Veilig en gezond uitgaan, inzet van particuliere toezichthouders (PPS), individuele en collectieve horecaontzeggingen, mystery guest acties door de politie, aanpak van discriminatie, controle van huisregels, drugsgebruik en leeftijd. In 2015 is de uitbreiding van cameratoezicht in het centrumgebied afgerond. Ook is het overleg tussen horeca, portiers, politie, toezichthouders, handhavers en gemeente geïntensiveerd sinds 2016.



**Senioren en veiligheid.** Een veilige woonomgeving is voor senioren een essentiële randvoorwaarde om zelfstandig te wonen. In 2014 waarschuwde de brandweer Gooi en Vechtstreek al in het kader van de brandveiligheid voor de omzetting van verzorgingstehuizen in zelfstandige seniorenwoningen. Daarom is er behoefte aan een integrale aanpak van het thema Senioren en veiligheid. Afstemming van gemeente en brandweer met woningcorporaties en andere betrokken partijen (zorgorganisaties, WMO en thuiszorg) over brandveiligheidsmaatregelen in



seniorenwoningen vindt al geruime tijd plaats. Er is al veel tijd de afgelopen jaren ook geïnvesteerd in allerlei overleggen, maar dit heeft nog niet geleid tot een duurzame aanpak van het probleem.<sup>13</sup>



**Aanpak Radicalisering.** Bij dit thema gaat het om ideologische groepen/stromingen in de samenleving die zodanig zijn geradicaliseerd, dat zij een bedreiging vormen of kunnen gaan vormen voor de veiligheid. Stromingen die op die manier kunnen radicaliseren, zijn bijvoorbeeld: rechts-extremisme, islamradicalisme, dierenrechtenradicalisme, links-extremisme. Er is de afgelopen ingezoomd op het islamradicalisme. Door middel van een intergemeentelijk casusoverleg is er informatie gedeeld met alle andere betrokken overheidsorganen en opsporingsinstanties over subjecten en objecten. Daarnaast is er geïnvesteerd in sociale cohesie, antidiscriminatie en contacten onderhouden met zelforganisaties. Dit is onder meer gedaan door het organiseren van debatten en het stimuleren van tolerantie en de dialoog. Met scholen zijn afspraken gemaakt over preventie/signalering. Bij OOV is er een speciale gemeentelijk coördinator aangesteld. Er zijn trainingen georganiseerd voor deskundigheidsbevordering van frontlijnwerkers om beter te signaleren, signalen te herkennen en te duiden. Met vertegenwoordigers van moskeeën, kerken en andere religies wordt regelmatig overleg gehouden over veiligheid, eventuele incidenten en uitingen van discriminatie. Bij dreigende onrust zoals bij de kwestie van de Syriëgangers (uitreizende en terugkerende Jihadisten) is gebleken dat deze korte lijnen erg functioneel zijn.



**Aanpak Mensenhandel.** In de afgelopen jaren is er vanuit de gemeente beperkt regie gevoerd op het thema mensenhandel. Het doel was extra inzetten op toezicht op illegale prostitutie, voorlichting gericht op bewustwording, trainingen op het herkennen van signalen, uitvoeren van uitstapprogramma's voor slachtoffers van mensenhandel (zoals ex-sekswerkers) en intensievere regionale samenwerking. De meeste meldingen bij de politie gaan over seksuele uitbuiting. Er is echter beperkt zicht op alle vormen van mensenhandel, zoals arbeidsuitbuiting in de bouwsector, schoonmaaksector en bij au-pairs. In Hilversum zijn in 2016 zeven meldingen van mensenhandel onderzocht door de Politie Midden Nederland. In 2017, t/m juli, zijn er vijf meldingen onderzocht door de politie. De zichtbare omvang van (slachtoffers) mensenhandel is in onze gemeente op dit moment zeer beperkt. Cijfers van verschillende hulpverleningsinstanties, Marechaussee en Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid ontbreken. Daarnaast is er een groot deel van de slachtoffers niet bekend door onder meer illegaliteit of het ontbreken van een (woon)adres. Middels een beeldvormende sessie is er met de raad in mei 2017 gesproken over de aanpak. Dit heeft onder meer geleid tot een aangenomen motie over het aanstellen van een zorgcoördinator Mensenhandel, die zoals het er nu naar uitziet in 2018 wordt gepositioneerd onder het Veiligheidshuis. De inzet van een zorgcoördinator helpt om meer zicht te krijgen op de omvang van mensenhandel en helpt slachtoffers van uitbuitingssituaties betere zorg te verlenen. Daarnaast zijn we in regionaal verband bezig om het zogenaamde basisniveau bestuurlijke aanpak mensenhandel neer te zetten, in samenwerking met ministerie van Veiligheid en Justitie, andere gemeenten, de politie en het RIEC Midden-Nederland.<sup>14</sup>



**Veiligheid stationsgebied.** Al jaren wordt geïnvesteerd in de leefbaarheid en veiligheid van de stationsgebieden in Hilversum: station Sportpark, station Media Park en station Hilversum. Er is goede samenwerking tussen de politie, het Openbaar ministerie, NS Stations BV, Connexxion, ProRail en de gemeente Hilversum. De basis is het Lokaal Veiligheidsarrangement (LVA). Met de gezamenlijke uitvoering van activiteiten binnen de drie stations van Hilversum wordt gestreefd naar het verbeteren en handhaven van de feitelijke én de beleefde veiligheid en leefbaarheid, en het prettig vertoeven voor reizigers, veilig en prettig werken

<sup>13</sup> De regionale brandweer heeft de afgelopen jaren rond het thema Brandveilig Leven met veel betrokken partijen afstemming gezocht, waaronder woningcorporaties, thuiszorg organisaties, WMO loketten om versterking van de brandveiligheid te bewerkstelligen. Dit is bijvoorbeeld gebeurd door training van personeel van Thuiszorgorganisaties en WMO-loketten, die huisbezoeken uitvoeren, aandacht voor brandveiligheid bij keukentafelgesprekken en voorlichting over brandveiligheid. Bestuurlijk overleg met diverse woningcorporaties is in 2016 uitgebreid met het onderwerp brandpreventie. Daarnaast is in Hilversum met diverse woningcorporaties besproken hoe de brandveiligheid van thuiswonende senioren kan worden verbeterd. In 2016 is ook veel overleg gevoerd om te komen tot afspraken rond het verantwoord afkoppelen van aanleunwoningen in het kader van scheiden wonen en zorg én versterken van de preventieve aanpak brandveiligheid. Daaraan namen deel: Amaris, brandweer Gooi en Vechtstreek, Hilverzorg, Innovum, Regio Gooi en Vechtstreek, Versa Welzijn en de gemeente (OOV en Programma Buurten).

<sup>14</sup> Zie <https://hetccv.nl/onderwerpen/mensenhandel/documenten/basisniveau-bestuurlijke-aanpak-van-mensenhandel/>

voor personeel van bus & trein en overige gebruikers van de stationsgebieden. Concrete doelstellingen: het voorkomen en terugdringen van criminaliteit, overlast en vernielingen/vandalisme. Het verhogen van het veiligheidsgevoel van de gebruikers van het stationsgebied en het verhogen van de pakkans en oplossingspercentage met als belangrijke subdoelstelling het verhogen van het preventieve gehalte. De bestaande acties zijn onder meer: cameratoezicht, actief toezicht, extra rijwielstallingen, weesfietsen verwijderen en schoonhouden van de stationsomgeving. In 2018 wordt het voormalige GAK gebouw verwijderd, waardoor het aanzien van de omgeving verder wordt verbeterd.

## 8 Reguliere uitvoering

Naast inzet op de speerpunten en belangrijke thema's is er ook uitvoering gegeven aan langlopende activiteiten die hieronder worden genoemd. Omwille van de beknoptheid van de evaluatie worden die niet afzonderlijk meer toegelicht en geëvalueerd. In het IVP zijn ook geen aparte indicatoren voor deze projecten geformuleerd. Op onderdelen is de raad wel blijvend geïnformeerd over de uitvoering middels raadsinformatiebrieven, antwoorden op schriftelijke vragen in commissies, via jaarrekening en de jaarstukken en door middel van burgemeestersbrieven.

1. Veiligheidsregio en inzet brandweer.
2. Aanpak huiselijk geweld en opleggen van huisverboden door de burgemeester.
3. Project Autokraak en aanpak voertuigcriminaliteit, met name in parkeergarages.
4. Crisisbeheersing en de uitvoering van gemeentelijke processen via programma Bevolkingszorg.
5. Veiligheid op het Media Park en alle veiligheidsafspraken met omroepen.
6. Risico's gevaarlijke stoffen, relevant in Hilversum vanwege de discussie over het vervoer per spoor.
7. Verminderen fietsdiefstal door onder meer fietsgraveeracties.
8. Project Buurtbemiddeling voorkomen van escalatie van burenruzies.
9. Verminderen van vandalisme door inzet schadecoördinator.
10. Inbewaringstellingen via de wet BOPZ.
11. Keurmerk veilig ondernemen voor winkelgebieden en bedrijventerreinen.
12. Convenant Veiligheid Publieke Taak en het agressieprotocol rond raadsleden en collegeleden.
13. Digitale informatieveiligheid en voorkomen van datalekken.
14. Coördinatie veiligheid grote evenementen (Koningsdag, Hilversum Alive, Intocht Sinterklaas).
15. Integriteitsbeleid, en voorkomen van schendingen van ambtelijke en bestuurlijke integriteit.

NDIHM



