

Reactienota ontwerp Winkeltijdenverordening

Het ontwerp van de Winkeltijdenverordening 2018 heeft van 16 januari tot en met 26 februari 2018 ter inzage gelegen. Tijdens de inspraakperiode zijn 101 reacties ontvangen. Dit zijn reacties van bewoners in het centrum, andere inwoners van Hilversum, ondernemers in het centrum, (politieke) organisaties en ondernemersverenigingen uit Hilversum.

Veelal komen dezelfde thema's naar voren. De inspraakreacties zijn hieronder samengevat en beantwoord.

35% van de binnengekomen inspraakreacties is positief ten opzicht van de nieuwe Winkeltijdenverordening. Hilversummers gaven hierbij aan dat ze dit vinden passen in de huidige tijd en het prettig vinden om op zondag te kunnen winkelen in de binnenstad.

63% van de inspraakreacties was negatief ten opzichte van de nieuwe Winkeltijdenverordening. De meeste bezwaren richtten zich op betaald parkeren op zondag en het verbreken de rust op zondag.

Enkele inspraakreacties hadden 'geen mening' ten opzichte van de nieuwe winkeltijdenverordening. Ook hebben een aantal insprekers geen onderbouwing gegeven van hun standpunt. Zij lieten enkel weten 'voor' of 'tegen' het huidige ontwerp te zijn.

	Onderwerp	Reactie	Antwoord
1.	Effect op parkeren en verkeer (25)	a. Veel Hilversummers geven aan positief te staan tegenover de zondagsopenstelling als er gratis geparkeerd kan worden. b. Bewoners in het centrum en de schil dringen aan op gratis parkeren op zondag voor hun bezoekers. Bezoekers konden voorheen regelmatig op zondag gratis parkeren. Bezoek van vrienden en familie werd daarom op niet-koopzondagen gepland. Nu het mogelijk iedere zondag koopzondag wordt moet het bezoek altijd betaald parkeren. Dat vinden de bewoners een onwenselijk gevolg van de verordening. Diverse bewoners geven aan hierdoor minder te zullen worden bezocht door hun familie en vrienden. Een aantal bewoners van het centrum geeft aan extra compensatie te willen in de vorm van meer bezoekerssuren om dit negatieve effect van de zondagsopenstelling tegen te gaan.	a. Gratis parkeren op koopzondagen kan parkeeroverlast opleveren in centrum en schil. Betaald parkeren zorgt indien nodig voor het in balans brengen van parkeervraag en aanbod. Dit was destijds aanleiding om betaald parkeren in te voeren op de koopzondag. b. Op basis van het huidige regime moet tijdens koopzondagen worden betaald. Bij uitbreiding van het aantal koopzondagen kan dit een ongewenst effect hebben op sociaal bezoek. Een vorm van compensatie is dan gerechtvaardigd.

		c. Kerkbezoek wordt lastiger wanneer elke zondag vanaf 12 uur betaald parkeren is. d. Bewoners kunnen al moeilijk parkeren in het centrum. Bij een zondagsopenstelling wordt dit op nog een dag van de week problematisch. e. Nog een dag met drukke verkeersstromen in en rondom het centrum.	c. Aangezien winkels pas om 12 uur open gaan is er bij aanvang van de dienst voldoende gelegenheid om te parkeren. d. Uit onderzoeken blijkt dat er in het centrum voldoende gelegenheid is om te parkeren, zeker in de verschillende parkeergarages. De parkeerplaatsen in het centrum hebben een maximale parkeerduur van één uur. Daarmee wordt voorkomen dat langparkeerders straatparkeerplaatsen bezet houden. Voor centrumbewoners is het vanaf 1 januari 2018 mogelijk om een combinatievergunning af te nemen. Met deze parkeervergunning krijgen centrumbewoners ook een abonnement in parkeergarage Gooiland en zijn ze gegarandeerd van een parkeerplaats. e. De mogelijkheid voor winkels om vaker op te gaan zal inderdaad leiden tot meer bewegingen op zondag naar en in het centrum. Naar verwachting betekent het echter ook minder bewegingen naar andere steden.
2.	Effect op de kleine ondernemer (24)	a. Een aantal (kleine) ondernemers en bewoners geeft aan dat zondagsopenstelling niet wenselijk is voor kleine ondernemers. - Een aantal ondernemers geeft aan dat het voor hen niet rendabel is om nog een dag open te gaan. Zij hebben hier onvoldoende of geen personeel voor. - Ondernemers verwachten geen stijging van de totale omzet bij een zondagsopstelling, maar wel een stijging van kosten o.a. personeelskosten en gas/water/licht. - Een kleine ondernemer zou geen vrije keuze hebben, maar naar verwachting onder druk komen te staan door dat zijn 'buren' wel open gaan. - Inwoners vrezen dat de zondagsopenstelling de doodsteek voor de kleine ondernemer is. Zij zouden niet	a. De winkeltijdenverordening geeft ondernemers de mogelijkheid open te gaan. Het is geen verplichting. Ondernemers behouden altijd de keuze of zij gebruik willen maken van de mogelijkheid om op zondag open te gaan. De gemeente deelt geen boetes uit aan bedrijven die niet mee doen aan de openstelling op zondag. Hiertoe heeft zij ook geen rechtsgrond. Ondernemers geven aan steeds beter zelf met hun klanten te kunnen communiceren of zij geopend zijn en zien dit niet als probleem.

		op kunnen tegen de grote ketens die wel personeel hebben voor een volledige zondagsopenstelling. - Omdat ondernemers zelf mogen weten of ze open gaan op de zondag zal dit volgens enkelen verwarring opleveren. - Inwoners vrezen dat boetes worden uitgedeeld aan kleine ondernemers die niet open gaan op zondag.	
3.	(Zondags)rust (29)	a. Geloofsovertuiging (6). Een aantal individuen en organisaties beroepen zich op de zondagsrust vanuit religieuze overwegingen. b. Rust (23). In reacties komt naar voren dat sommige inwoners behoefte hebben aan en baat hebben bij één rustdag in de week. Wanneer de winkels iedere zondag open zijn, zou de leefbaarheid van het centrum in gedrang komen: - Winkelpersoneel heeft op recht op een vrije zondag om met het gezin te besteden. Zij kunnen onder druk worden gezet om ook op zondag te werken. - 7 dagen lang winkelmuziek voor omwonenden. - Shoppers zijn zo in een grote stad die wel op zondag open is vanuit Hilversum. - Liever langer op zaterdag open dan iedere zondag open. - Ook geven sommige Hilversummers aan niet mee te willen doen aan de 24/7 economie.	a. De winkeltijdenverordening geeft ondernemers de mogelijkheid om open te gaan. Het is geen verplichting. Dat geldt ook voor inwoners van Hilversum. b. Reacties op dit punt zijn wisselend. Sommige inwoners geven aan een rustdag te waarderen, terwijl andere inwoners het juist waarderen dat winkels en horeca op zondag open zijn. Een bezoek aan het centrum wordt door hen als aantrekkelijke vrijetijdsbesteding gezien. De gemeente en ondernemers zien graag dat Hilversummers in Hilversum blijven. Dit draagt bij het aan het economisch functioneren van het centrum en andere winkelgebieden. Langere openstelling op zaterdag is al mogelijk. Het verzoek van ondernemers betreft echter de zondagen.
4.	Voldoende koopzondagen	a. Aangegeven wordt dat de huidige verordening met maximaal 18 koopzondagen voldoende mogelijkheden biedt om te winkelen op zondag, Er zou geen vraag zijn naar uitbreiding van het aantal koopzondagen. b. Tegenwoordig kunnen we al shoppen op internet, ook op zondag, daarom is een geen behoefte aan een zondagsopenstelling.	a. Onder een aanzienlijk deel van de ondernemers leeft de wens om vaker open te gaan. Hiermee verwachten ze aan te sluiten bij de behoefte van hun bezoekers. b. Zie a

		c. Het creëert niet meer omzet voor de winkels. Omzet wordt enkel over een extra dag uitgespreid. d. Hilversum heeft een dorpskarakter. Een volledige zondagsopenstelling past daar niet bij.	c. De ervaring van de eerste maanden is anders. Verwacht wordt dat Hilversummers hun bestedingen eerder in Hilversum dan elders gaan doen. Dit draagt bij aan het economisch functioneren van het centrum. d. Hilversum heeft een ruim aanbod aan winkels en horeca, met een aantrekkingskracht die aansluit bij de regionale verzorgingsfunctie.
5.	Niet milieubewust (5)	a. Toenemende verkeersbewegingen b. Deuren van winkels staan altijd open. Hierdoor hebben zij veel stookkosten. Bij een zondagsopening komt er nog een 'stookdag' bij, dit is slecht voor het milieu.	a. Het zal inderdaad leiden tot meer bewegingen op zondag naar en in het centrum. Naar verwachting betekent het echter ook dat er minder bewegingen naar andere steden zijn. b. Dit is geen punt dat specifiek voor de zondag geldt. Ondernemers hebben steeds meer aandacht voor verduurzaming van hun bedrijfsvoering.
6.	Positieve reacties (35)	a. Naast kritische reacties is ook een aanzienlijk aantal positieve reacties binnengekomen. Hilversummers geven aan het fijn te vinden dat de winkels voortaan mogelijk iedere zondag open zijn. Zij geven aan dat dit meer levendigheid in het centrum zal brengen en vinden dit passen bij een stad als Hilversum. Het zou Hilversum aantrekkelijker maken. b. Ook ondernemers zijn enthousiast over de verruiming in de verordening met betrekking tot de zondagsopstelling. Ondernemers geven aan dat hun winkel goed bezocht wordt op de koopzondagen. Nu zien ondernemers hun klanten naar andere steden trekken als zij op zondag willen winkelen. Ondernemers vinden dit een gemiste kans.	a. Waarvan akte. b. Waarvan akte.