

Aan de gemeenteraad
Cc college van B&W
Cc pers

DATUM 11 oktober 2018
ZAAKNUMMER 485980
BEHANDELD DOOR B. de Jong
TELEFOON (035) 629 2522
UW KENMERK
BIJLAGEN motie 18-35
BETREFT uitvoering motie 18-35

Geachte dames en heren,

Op 6 juni 2018 heeft uw raad motie 18/35 aangenomen. Door middel van deze collegebrief willen wij u graag informeren over de wijze waarop wij deze motie implementeren.

In het centrum worden vele functies zoals wonen, winkels, horeca, ondernemers, et cetera gecombineerd. Vanuit elk van deze functies zien we samenwerking tussen ondernemers in ondernemerskringen, horeca in overleggen en ook bewoners zijn in diverse bewonersorganisaties actief. Dat omarmen we en ondersteunen we ook. Zo heeft de buurtcoördinator met al deze organisaties en in het bijzonder de bewonersorganisaties intensief en regelmatig contact. Deze organisaties zijn ontstaan vanuit de behoefte van bewoners zelf.

Ervaringen uit het verleden

In het verleden zijn diverse pogingen vanuit de gemeente ondernomen om bewoners meer bij het beleid te betrekken, maar ook om ze actief te krijgen in bewonersorganisaties of –overleggen. Zo is circa 2 jaar geleden bij het opstarten van de buurtcyclus een zogenaamd B100 gesprek georganiseerd waarbij 1000 inwoners van het centrum zijn uitgenodigd en waarvan de opkomst minimaal was (Circa 20 bewoners). Bovendien was het leeuwendeel van deze mensen al bekend bij en met de gemeente. In vervolg hierop was het voornemen om twee “wijktafel-gesprekken” te organiseren met de Burgemeester en de wijkwethouder Centrum. Voor beide avonden was de aanmelding niet heel groot en bij het tweede gesprek zouden slechts 3 bewoners aanwezig zijn. Gezien dit kleine aantal is besloten het tweede gesprek niet door te laten gaan.

Ook in de Sint Vitusbuurt is getracht een Buurtschouw te organiseren waar 6 bewoners zich voor hadden opgegeven. Kortom, voor de wijk centrum is het geen vanzelfsprekendheid dat bewoners naar dit soort bijeenkomsten komen.

De ervaring leert dat specifiek voor het centrum twee elementen een rol spelen:

1. We ervaren dat een deel van de inwoners van het centrum gemiddeld meer kiezen voor de relatieve anonimiteit van de stad. Men wil grootschedijk wonen, ervaren en beleven wat het centrum te bieden heeft en heeft minder behoefte zich intensief te bemoeien met de inrichting, de sociale samenhang en het centrum als geheel;
2. Als bewoners zich in het centrum organiseren is dat op buurt of straat niveau. Daar is men heel actief, er is elan, maar de focus ligt lokaal. Dat heeft ook te maken met de diversiteit van het centrum en de verschillende issues. Zo kan het zijn dat in de ene wijk iets een echt issue is, waar dat in de andere wijk totaal niet speelt.

Inloopspreekuur

Zoals hierboven beschreven heeft de buurtcoördinator goed contact met de bestaande bewonersverenigingen en zij weten hem goed te vinden als er iets speelt. De buurtcoördinator heeft sinds 1 juli dit jaar elke woensdag van 14.00 uur tot 16.00 uur een inloopspreekuur in Fietsdepot, Kerkbrink 29. Dat doet hij samen met de politie, Versa Welzijn, MEE, de regisseur van het sociaal plein en een collega WMO van het sociaal plein. Op alle domeinen kunnen bewoners hier dus terecht (heel, sociaal, schoon en veilig). Recent is hier een artikel over in de krant verschenen en we zien dat de aanloop toeneemt. Onder meer via een flyer die in alle buurten in het centrum wordt bezorgd wordt hieraan meer bekendheid gegeven.¹

Met de wijkwethouder Floris Voorink wordt nu bekeken hoe ook hij periodiek en of op vaste momenten bij de inloop aanwezig kan zijn, zodat centrumbewoners direct met hem in gesprek kunnen gaan over zaken die hen in het centrum bezig houden.

Samenvattend

Uw oproep aan het college om bewoners te ondersteunen bij het opzetten van een bewonersvereniging juichen wij van harte toe. Het mobiliseren en organiseren op initiatief van de gemeente, dan wel buurtcoördinator acht het college, mede gelet op eerdere ervaringen in Hilversum en ervaringen in den lande met het mobiliseren van inwoners, niet reëel.

Desalniettemin zullen we als de mogelijkheid zich voordoet of wanneer vanuit bewoners zelf de behoefte wordt geuit om zich te organiseren dit via de buurtcoördinator in het centrum faciliteren. Onderwijl blijven we en in het bijzonder de buurtcoördinator actief in het onderhouden van contacten met bestaande organisaties van bewoners, maar ook ondernemers en in het bieden van laagdrempelige ondersteuning via een wekelijks inloopspreekuur waar bewoners de gemeente kunnen bereiken en worden gehoord.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

D. Emmer

P.I. Broertjes

¹ De flyer staat ook op de gemeentelijke website bij buurten/centrum.