



Integraal veiligheidsplan 2018-2022

“Samen aan de slag voor een veilig Hilversum”

INHOUDSOPGAVE

SAMENVATTING	3
1 INLEIDING	4
Onze visie.....	4
Uitgangspunten	4
Samen aan de slag	5
Landelijke trends.....	5
Terugblik: evaluatie vorig veiligheidsplan.....	6
2 PRIORITEITEN.....	7
Aandachtswijken.....	7
Prioriteiten 2018-2022	7
Overzicht alle speerpunten.....	8
3 UITWERKING PRIORITEITEN	9
Prio 1 Jeugd en veiligheid	9
Prio 2 Drugsoverlast.....	12
Prio 3 Ondermijning.....	15
Prio 4 Aanpak personen met verward gedrag	18
Prio 5 Verkeersveiligheid.....	21
4 OVERIGE PROJECTEN	23
VEILIGE OMGEVING	23
BEDRIJFVEILIGHEID EN VEILIGHEID	24
FYSIEKE VEILIGHEID	25
INTEGRITEIT EN VEILIGHEID	26
6 ORGANISATIE, COÖRDINATIE EN BEGROTING	28
Bestuurlijke en ambtelijke coördinatie.....	28
Begroting.....	28
Planning en control	28
BIJLAGE: VEILIGHEIDSANALYSE	29
Geregistreerde onveiligheid	29
Gerapporteerde onveiligheid.....	31
Hilversumse Omnibusenquête 2017	32
Prioriteiten bewoners	32
Brandweerstatistiek.....	32

Integraal veiligheidsplan 2018-2022

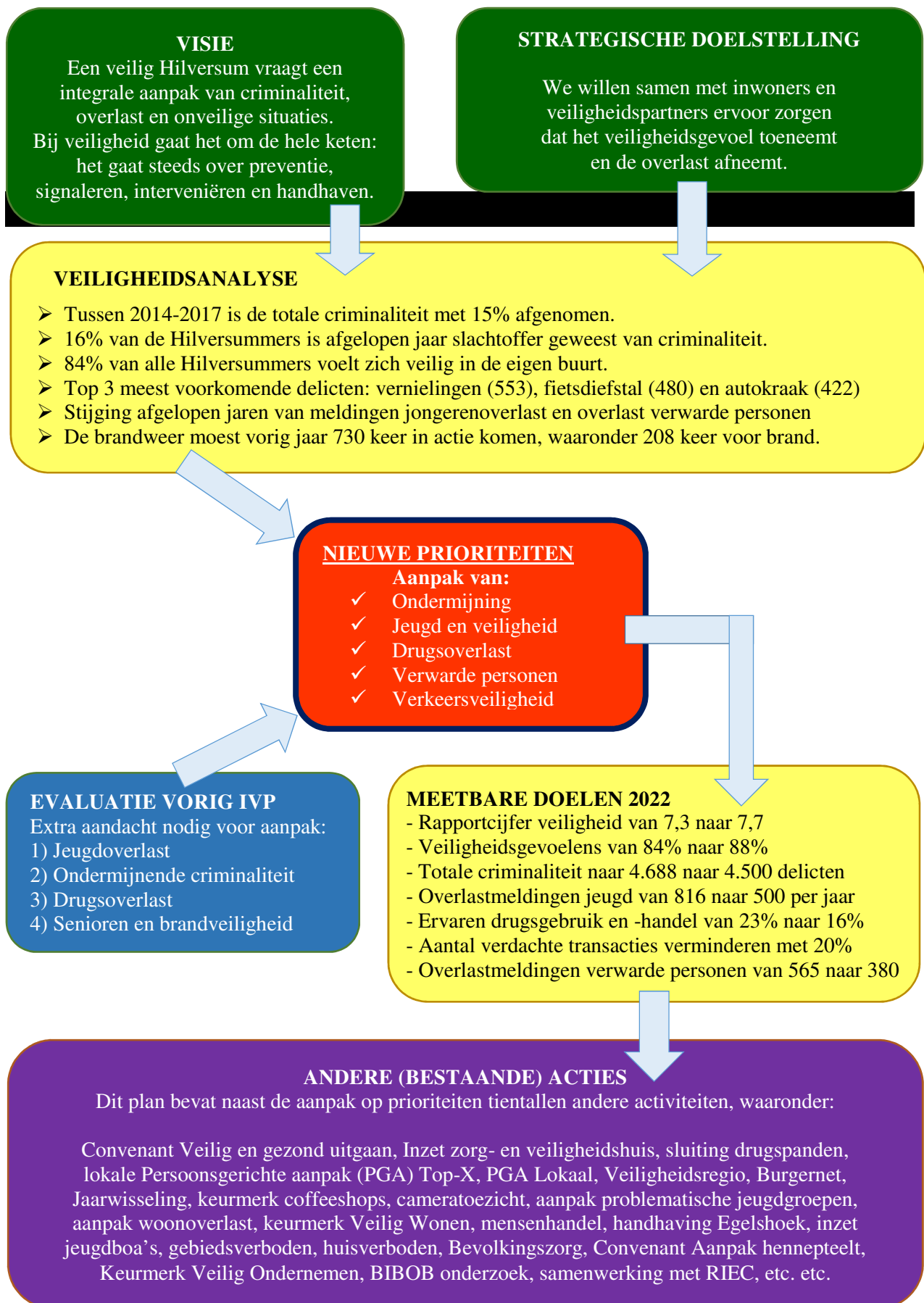
Gemeente Hilversum, postbus 9900, 1201 GM te Hilversum

Afdeling BenO, team Samenleving, Openbare orde en veiligheid

Mail: veilig@hilversum.nl, Telefoon: 035 - 629 2349.

Website: [www.hilversum.nl/Home/Inwoner/Openbare ruimte en Milieu/Veiligheid](http://www.hilversum.nl/Home/Inwoner/Openbare_ruimte_en_Milieu/Veiligheid)

SAMENVATTING



1 INLEIDING

Hilversum heeft een belangrijke centrumfunctie voor de regio Gooi en Vechtstreek en heeft een strategische ligging tussen Amsterdam, Utrecht, Amersfoort en Almere. We hebben 90.000 inwoners, met daarnaast veel ondernemers en bezoekers die Hilversum levendig maken. Het prettige woon-, leef- en werkklimaat maakt Hilversum aantrekkelijk. Naast kansen en kwaliteiten zijn er ook problemen die bij een grote stad horen, zoals overlast en criminaliteit.



Onze visie

Veiligheid is een belangrijk thema voor de inwoners van Hilversum. Uitgangspunt is een schoon, heel en veilig Hilversum. Een veilig Hilversum is ook een voorwaarde voor een levendig Hilversum met betrokken inwoners. Een veilig Hilversum vraagt een doeltreffende aanpak van criminaliteit, overlast en onveilige situaties. Dit betekent een heldere en integrale aansturing vanuit de gemeente met voldoende capaciteit en goede samenwerking met de veiligheidspartners. Bij veiligheid gaat het om de hele keten. Het gaat steeds over preventie, signaleren, interveniëren en handhaven. We willen samen met inwoners en veiligheidspartners ervoor zorgen dat het veiligheidsgevoel toeneemt en de overlast afneemt.

Uitgangspunten

Onze uitgangspunten komen uit onder meer het coalitieakkoord 2018-2022 en zijn vuistregels die gehanteerd worden bij de uitvoering van dit plan:

- 1) Veiligheid dichtbij: We willen zo goed mogelijk samenwerken met bewoners voor het realiseren van een veilig Hilversum, zoals bij WhatsApp buurtpreventie en inzet Burgernet. Vooral inwoners hebben invloed op de veiligheid. Een groot deel van de misdrijven wordt door de politie opgelost dankzij meldingen van burgers. Bewoners zijn ook vaker coproducten: als extra ogen en oren voor de politie, bij buurtacties tegen overlast, als bemiddelaar bij burenruzies en uiteraard bij het nemen van preventieve maatregelen (huisbeveiliging, autoalarm, fietsslots).
- 2) Buurtbeleid: Het ingezette buurtbeleid zetten we actief voort. Op basis van gesprekken met de buurt maken we keuzes. In de ene buurt kan de prioriteit liggen op parkeeroverlast terwijl het in een andere buurt kan gaan over verkeersveiligheid, overlast, woninginbraken.
- 3) Veiligheidsketen: Naast handhaving zetten we op alle domeinen in op preventie en vroegsignalering. We geven voorlichting over inbraakpreventie, aanpak drugs- en alcoholmisbruik, brandveiligheid.
- 4) Veiligheid en zorg: Veel vraagstukken vragen om verbinding van zorg en veiligheid. Met verschillende interventies wordt er een integrale, probleemgerichte aanpak gerealiseerd. Denk aan jeugdoverlast, multiprobleemhuishoudens en huiselijk geweld. We zorgen voor goede (regionale) opvang voor verwarde personen. Inzet van de PGA Lokaal (persoonsgerichte aanpak) en de PGA Top-X in het Zorg- en Veiligheidshuis zijn succesvolle vormen van samenwerking.
- 5) Inzet politie: Als randvoorwaarde voor het slagen van veiligheid dichtbij moet Hilversum zo snel mogelijk en uiterlijk in 2022 voldoen aan de norm uit de politiewet van 1 wijkagent per 5.000 inwoners. We willen tenminste 18 wijkagenten die 80% van de tijd in hun eigen wijk werken. Een vaste wijkagent verbetert de samenwerking met bewoners, ondernemers en instanties. De politie werkt gebiedsgericht, in vier clusters, met de wijkagent als schakel tussen de wijk en de politie.
- 6) Inzet BOA's: We gaan onze eigen handhavingscapaciteit uitbreiden. Er komen extra BOA's met indien mogelijk meer bevoegdheden. Dit helpt ons sneller te reageren op meldingen en signalen van de buurt. Door terug te koppelen wat we met meldingen doen, bevorderen we het melden en signaleren door alerte en betrokken burgers, onder meer via social media.
- 7) Informatie-gestuurd: We werken op basis van actuele informatie, voortgang van de aanpak, risicovolle situaties en casuïstiek. Waar nodig wordt informatie gedeeld, met inachtneming van de privacy-vereisten. Van de overheid mag worden verwacht dat er zeer zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Iedereen dient erop te kunnen vertrouwen dat de privacy gewaarborgd is.
- 8) Regie door gemeente: Inzet is alleen effectief als alle partijen op een goede manier samenwerken, niet alleen bewoners maar ook zeer veel andere betrokken partijen. De regie hierop is de verantwoordelijkheid van de gemeente.

Samen aan de slag

Om onveiligheid aan te pakken maakt de gemeente veiligheidsbeleid. Dit betekent concreet dat de gemeenteraad een **integraal veiligheidsplan** (IVP) vaststelt, sinds de jaren negentig al een goed gebruik in Hilversum. Daarbij maken we onderscheid tussen sociale veiligheid (openbare orde, aanpak criminaliteit en overlast) en de fysieke veiligheid (crisisbeheersing, rampenbestrijding, brandveiligheid, vervoer gevaarlijke stoffen). De primaire verantwoordelijkheid voor het integraal veiligheidsbeleid ligt bij het college. De burgemeester neemt de regierol op zich om ten behoeve van het succes van een integrale veiligheidsaanpak, naast de strategische partners ook andere externe organisaties en burgers te mobiliseren om samen met hen, ieder vanuit de eigen verantwoordelijkheid, te werken aan de veiligheid.

- ✓ **Externe partners.** We vragen van onze professionele partners en inwoners dat ze actief meewerken aan het realiseren van een veilige en leefbare gemeente. Onze partners zijn bewoners, maatschappelijke organisaties, (horeca)ondernemers en het bedrijfsleven. En uiteraard overheidsdiensten zoals politie, Veiligheidsregio, RIEC, Openbaar Ministerie, Bureau RVS, Veilig thuis, de Regio Gooi en Vechtstreek, Jellinek, woningcorporaties, Zorg- en Veiligheidshuis, jongerenwerk, GGD, NS, onderwijs, etc.



- ✓ **Interne partners.** De bestuurlijke verantwoordelijkheid is verdeeld over de gemeenteraad en het college. De wethouders zijn als portefeuillehouder bestuurlijk verantwoordelijk op verschillende relevante beleidsterreinen zoals Vergunningverlening & handhaving, Horeca, Welzijn en zorg, Media Park, Buurten en wijken, Economie, Evenementen, Sport, Beheer Openbare ruimte, Wonen, Onderwijs, Werk en inkomen. Op al deze terreinen speelt veiligheid een rol. In de gemeentelijke organisatie zijn leidinggevenden en directie belangrijk: de gemeentesecretaris, alle managers en uiteraard vele ambtenaren. De diverse gemeentelijke afdelingen zijn partners bij uitstek. In de Programmabegroting wordt duidelijk dat er een sterke relatie ligt tussen veiligheid en de andere programmaonderdelen. De ambtenaar Openbare orde en veiligheid heeft een belangrijke coördinerende, adviserende, aanjagende en inhoudelijke rol bij het uitvoeren van de diverse veiligheidsprojecten en activiteiten.

Landelijke trends

- ☒ **Ondermijning:** De georganiseerde misdaad zal de komende jaren toenemen. Dit staat in relatie tot drugs, wapens en witwassen. In Midden-Nederland blijkt drugs het grootste probleem (hennep, cocaïne, synthetische drugshandel). Criminelen weten de mazen in de wet te vinden. Daar waar geld te verdienen is, stappen ze in. Het verdienmodel in de drugs is ongekend. Criminelen maken gebruik van kwetsbare locaties, branches en bedrijfsvormen; met name de horeca en de autoverhuurbranche.



- ☒ **Cybercrime en digitale dreiging:** De digitale wereld reikt veel verder dan alleen onze systemen. Het bewustzijn groeit dat er naast een fysieke omgeving een cyberwereld bestaat die van invloed is op de gemeentelijke werkelijkheid. Traditionele vormen van criminaliteit raken meer verweven met digitale criminaliteit. Voorbeelden hiervan zijn digitale fraude, hacken, illegaal downloaden, aanbieden van illegale prostitutie via Internet, digitaal pesten, DDoS-aanvallen en ransomware. De maatschappelijke weerbaarheid blijft achter bij de groeiende dreiging van digitale criminaliteit.
- ☒ **Daling traditionele criminaliteit:** De afgelopen jaren is de geregistreerde criminaliteit in Midden-Nederland én in Hilversum fors gedaald, waaronder woninginbraken, geweldsdelicten en overvallen.

- ✘ Vergrijzing en brandveilig leven: Door minder jeugd en de vergrijzing (meer ouderen die langer leven) zal er sprake zijn van een structurele daling van de criminaliteit. Tegelijkertijd blijven ouderen langer zelfstandig thuis wonen. Roken en koken zijn de grootste brandoorzaken. In combinatie met fysieke en/of mentale beperkingen is dit risico extra groot bij 65-plussers. Bij brand is een aanzienlijk deel van de bewoners verminderd zelfredzaam en staat de brandweer voor een grote uitdaging deze mensen te redden. Daarnaast is er de laatste jaren een nieuwe woonvorm ontstaan, namelijk seniorencomplexen voor zelfstandige bewoning.
- ✘ Stijging verwarde personen: De afgelopen jaren werden er meer (veiligheids)incidenten geregistreerd met betrokkenheid van kwetsbare personen of personen met verward gedrag. Deze ontwikkeling leidt tot een grotere vraag naar acute interventies. Duidelijk is dat bepaalde groepen onvoldoende zelfredzaam zijn. Het gevolg is een stapeling van problemen in bepaalde buurten en binnen de maatschappelijke opvangvoorzieningen (vereenzaamde personen en zorgmijders).
- ✘ Sociale tegenstellingen: Diverse trendrapportages wijzen op een groei van de sociale tegenstellingen in de samenleving. Gewezen wordt op onvrede over integratie van minderheden, vluchtelingen crisis, linksextremisme, hoog versus laag opgeleiden en toename van anti-islamsentimenten. De toenemende afstand tussen bevolkingsgroepen is in het kader van mogelijke openbare ordeverstoringen verontrustend.

Terugblik: evaluatie vorig veiligheidsplan

Dit zijn de aandachtspunten uit het vorige IVP 2014-2018:

- **Woninginbraak**, de **jaarwisseling** en de aanpak van **radicalisering** lopen op dit moment naar tevredenheid, maar kunnen nog niet worden afgeschaald.
- Uit de evaluatie blijkt dat het niet is gelukt om de **jeugdoverlast** substantieel terug te dringen. Daarom is het nodig de komende periode de integrale aanpak verder uit te breiden, met name richting preventie en vroegsignalering.
- Hilversum werkt al sinds 2011 aan de bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit. Er is eind 2016 onderzoek gedaan naar de aard en omvang van **ondermijning** in Hilversum. Dit heeft geleid tot een integraal Ondermijningsbeeld met drie speerpunten: aanpak van Witwassen, Spilfiguren en Drugshandel. Vervolgens is er een plan opgesteld om de ondermijnende criminaliteit in Hilversum aan te pakken. De komende periode gaan we lokaal en regionaal de problemen aanpakken.
- Ander aandachtspunt uit het vorige IVP: het thema **mensenhandel** vergt extra aandacht. Hetzelfde geldt voor de aanpak van **drugsoverlast**; ook daar is nog geen sprake van een beheersbare situatie.
- Uit de evaluatie kwam naar voren dat het thema **Senioren en brandveiligheid** extra aandacht zal vergen, gelet op de scheiding tussen wonen en zorg, de kijk op zelfredzaamheid en de effecten van langer zelfstandig thuis wonen. Brandveiligheid van portiekflats is een thema. Ook de aanleg van de HOV heeft voor Hilversum tijdelijk negatieve gevolgen op de aanrijdtijden van hulpdiensten. Van belang is de inzet van de **wijkbrandweerman**, met name gericht op de senioren in de wijken Liebergen, het Riebeeck kwartier en Geuzenhoek. De brandweer onderzoekt op dit moment de mogelijkheden voor verdere regionale doorontwikkeling.
- **Bewonersparticipatie:** In het realiseren van veiligheid moet er meer aandacht komen voor samenwerking met bewoners. Een van de belangrijkste condities waaronder het mensen mogelijk wordt gemaakt te participeren is veiligheid in de buurt. Naarmate er meer criminaliteit in de buurt voorkomt, neemt de participatie van de bewoners sterk af. Een belangrijke verklaring hiervoor is dat mensen zich minder medeverantwoordelijk voelen voor een leefomgeving die onveilig is. Veiligheid is daarmee tegelijk een randvoorwaarde voor motivatie. Daar staat tegenover dat mensen die zich zorgen maken over de ontwikkeling van hun buurt én verloedering en sociale overlast waarnemen, meer geneigd zijn zich actief voor de buurt in te zetten.



2 PRIORITEITEN

De beperkte beschikbaarheid van menskracht en middelen maken het noodzakelijk dat er prioriteiten worden gesteld, waarbij er altijd rekening moet worden gehouden met wettelijke verplichtingen. Verder moeten de keuzes worden gebaseerd op een analyse van de feitelijke situatie, op een inschatting van toekomstige ontwikkelingen die de veiligheid beïnvloeden en op een politieke keuze van veiligheidsinbreuken die met voorrang moeten worden aangepakt (zie coalitieakkoord en input van de raadsfracties). Tenslotte wordt er rekening gehouden met problemen die de veiligheidsbeleving van de burgers sterk beïnvloeden. De keuze voor de aan te pakken problemen wordt beïnvloed door:

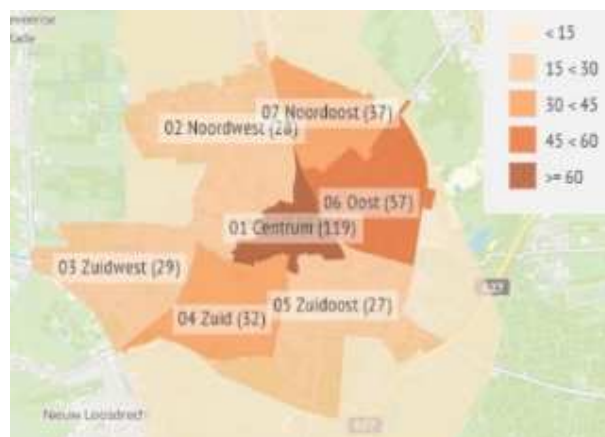
- de ernst van de situatie (zie politiecijfers in de bijlage op blz. 29);
- de gevoelens van burgers (zie prioriteiten bevolking op blz. 32);
- de prioriteitstelling vanuit andere beleidskaders (bijvoorbeeld OM en politie, zie volgende blz.);
- de mate van beïnvloedbaarheid.

Extra input bevolking. De burgemeester is op diverse avonden in de verschillende wijken van Hilversum langs de deuren gegaan om persoonlijk van bewoners te vernemen wat zij van de veiligheid in hun eigen buurt vinden. Uit deze zomertour 2018 kwamen de volgende aandachtspunten: verkeersveiligheid, drugsoverlast (dealen in de buurt), veilig uitgaan en jeugdoverlast.

Aandachtswijken

Veel problemen op het terrein van veiligheid kunnen het beste worden aangepakt op wijk- of buurniveau. Veiligheid is niet gelijkmatig verspreid over alle gebieden in de gemeente. Per wijk kunnen de probleemvelden anders liggen en per wijk kan een andere set van maatregelen wenselijk zijn. De keuze voor deze wijken heeft tot gevolg dat bepaalde activiteiten eerst of vooral in die gebieden worden uitgevoerd. Op basis van de veiligheidsgevoelens, de Veiligheidsanalyse en de Gebiedsscan springen deze wijken eruit:

- 1) Centrum (postcode 1211)
- 2) Oost (postcode 1221 en 1223)



Prioriteiten 2018-2022

Op de volgende bladzijde staan de speerpunten vanuit alle invalshoeken in één tabel. Voorgesteld wordt onderstaande veiligheidsthema's vast te stellen op grond van de feitelijke (on)veiligheidssituatie, gevoelens van onveiligheid, effectiviteit van beleid, bestaande prioriteitstellingen, de geformuleerde uitgangspunten, politieke keuzes en anticipatie op maatschappelijke ontwikkelingen.

- 1 Jeugd en veiligheid**
- 2 Drugsoverlast**
- 3 Ondernijning**
- 4 Personen met verward gedrag**
- 5 Verkeersveiligheid**

Deze prioriteiten hebben de komende periode een bijzondere status en vormen de blikvangers van het Hilversumse veiligheidsbeleid. In het volgende hoofdstuk worden deze prioriteiten uitgewerkt.

Overzicht alle speerpunten

Vanuit verschillende kanten zijn diverse speerpunten benoemd. De onderstaande tabel probeert al deze keuzes samen te vatten in één overzicht. De inbreng van de raadsfracties is tot stand gekomen in een vooroverleg met de woordvoerders Veiligheid in juli 2018. Hierbij is gebruik gemaakt van de indeling in veiligheidsvelden en veiligheidsthema's uit de VNG handreiking 'Kernbeleid Veiligheid 2017'.

VEILIGHEIDSVELD <i>Veiligheidsthema's</i>	Prio Bevolking	Coalitie akkoord	Vorig IVP	Frac- ties	POL +OM	Cijfers + analyse
1: VEILIGE OMGEVING						
<i>1.1: Sociale kwaliteit</i>						
- (woon)overlast / verwarde personen	✓	✓		✓	✓	✓
- Alcohol- en drugsoverlast	✓	✓	✓			✓
<i>1.2: Fysieke kwaliteit</i>						
- Vernieling / vandalisme						
- Graffiti						
- Zwerfvuil						
- Verloedering	✓					
<i>1.3: Objectieve veiligheid</i>						
- Woninginbraak		✓			✓	
- Autokraak						
- Fietsendiefstal						
- Geweld, straatroven, overvallen					✓	
<i>1.4: Subjectieve veiligheid</i>						
2: BEDRIJVGIGHEID & VEILIGHEID						
<i>2.1: Veilig winkelgebied</i>						✓
<i>2.2: Veilige bedrijventerreinen</i>						
<i>2.3: Veilig uitgaan</i>						
<i>2.4: Veilige evenementen</i>						
<i>2.5: Veilig toerisme</i>						
<i>2.6: Veilig stationsgebied</i>						
3: Jeugd en veiligheid				✓		
<i>3.1: Jeugdoverlast</i>	✓	✓	✓	✓		✓
<i>3.2: Jeugdcriminaliteit/probleemjongeren</i>				✓		
<i>3.3: Jeugd, alcohol en drugs</i>						
<i>3.4: Veilig in en om de school</i>						
4: FYSIEKE VEILIGHEID						
<i>4.1: Verkeersveiligheid</i>	✓	✓		✓		
<i>4.2: Brandveiligheid</i>			✓			
<i>4.3: Externe veiligheid</i>		✓				
<i>4.4: Rampenbestrijding / crisisbeheersing</i>						
5: INTEGRITEIT & VEILIGHEID						
<i>5.1: Polarisatie en radicalisering</i>					✓	
<i>5.2: Ondermijning</i>		✓	✓	✓	✓	
<i>5.3: Mensenhandel</i>				✓		
<i>5.4: Veilige Publieke Taak</i>						
<i>5.5: Cybercrime / informatieveiligheid</i>					✓	
<i>5.6: Ambtelijke & bestuurlijke integriteit</i>						

3 UITWERKING PRIORITEITEN

In dit hoofdstuk staat de uitwerking van de prioritaire veiligheidsthema's. Welke extra maatregelen zijn er nodig? Het is niet moeilijk allerlei nieuw acties te bedenken. Van groot belang is om door te gaan met het bestaand beleid. Dit lijkt minder spectaculair, maar getuigt wel van consistentie en ook van de wil om al eerder vastgelegde doelen te bereiken.

Prio 1 Jeugd en veiligheid



Dit thema heeft betrekking op overlast van jongeren, vaak in groepsverband. Het gaat om overlast zoals intimiderend aanwezig zijn, geluidsoverlast, zwerfvuil en om vernielingen en andere vormen van kleine criminaliteit. Kenmerkend voor de wat lichtere jeugdgroepen is dat ze goed aanspreekbaar en corrigeerbaar zijn door de omgeving. Bij de zwaardere vormen is er meer 'eigen systeem' (hiërarchie) in de groepen en zijn ze lastiger te corrigeren. Ook is er veelal (lichte) criminaliteit in het spel.

Prioriteit JEUGD EN VEILIGHEID

Uit de Hilversumse Omnibusenquête kwam naar voren dat bewoners de oplossing vooral zoeken in meer politie, hardere straffen, meer camera's, meer toezicht en hogere boetes. Het oplossen van jeugdoverlast gaat echter verder dan alleen hard straffen. Vaak spelen bij deze jongeren achterliggende zorgkwesties een belangrijke rol. Een deel van problematische jongeren heeft te maken (gehad) met een laag IQ, onderwijsachterstand, vroegtijdig schoolverlaten, drugs en/of komt uit een ontwricht gezin. Er is gebleken dat het bij jeugdoverlast vaak gaat om personen met problemen op verschillende leefgebieden zoals zorg, scholing, integratie, werk- en dagbesteding. Zorg en veiligheid zijn met elkaar verbonden. De gemeente zet daarom in op een integrale aanpak jeugd. We combineren zorg en veiligheid voor een effectieve aanpak, en zetten naast de aanpak van jeugdoverlast ook in op preventie.

Aard en omvang: In de Veiligheidsmonitor 2017 geeft 7% van de inwoners van de gemeente Hilversum aan veel overlast te ervaren van groepen jongeren. 40% geeft aan dat er rondhangende jongeren zijn in de buurt. 13% van de bewoners voelt zich vaak onveilig op plaatsen waar jongeren rondhangen. In 2017 waren er 816 meldingen jongerenoverlast bij de meldkamer van de politie. 5% van alle Hilversummers is weleens lastiggevallen door jongeren (persoonlijk slachtofferschap).

Doel / beoogde effecten	- Terugdringen van jeugdoverlast in de buurt en verbeteren veiligheidsgevoelens. - Vermindering van aantal problematische jeugdgroepen. - Voorkomen van jeugdcriminaliteit en bevorderen van positieve ontwikkeling van jongeren.
--------------------------------	---

Indicatoren	- Overlastmeldingen jeugd (bron politiecijfers). Referentiewaarde en - jaar: 816 meldingen (2017). Doel: in 2022 is dit te verlagen naar 500. - Percentage bewoners in Hilversum dat zich vaak onveilig voelt op plaatsen waar jongeren rondhangen (bron: Veiligheidsmonitor). Referentiewaarde en - jaar: 13% van de bewoners (2017). Doel: in 2022 is dit te verlagen naar 10%.
--------------------	---

Wat doen we al?

☒ **Viersporenaanpak.** We willen aan de voorkant van de problemen komen door middel van een integrale aanpak. Er zijn de afgelopen jaren diverse burgemeestersbrieven, beeldvormende sessies en commissievergaderingen gewijd aan deze integrale aanpak. Die bestaat in essentie uit vier sporen:

1. Aanpak problematische jeugdgroepen via het 7-stappenmodel en de plus-min-mee methodiek.
2. PGA Lokaal en PGA Top-X voor de kopstukken van de jeugdgroepen.
3. Overige jeugdigen in de groep: maatwerk waar dit nodig is.
4. Versterken van de preventie via school, thuis, straat en vrije tijd.

☒ **Inzet jeugdboa:** Sinds oktober 2016 worden jeugdboa ingezet in Hilversum. Een jeugdboa is een handhaver, maar tegelijkertijd ook specialist als het gaat om jeugdoverlast. De jeugdboa vormt een belangrijke schakel tussen jongerenwerk, de politie (wijkagent en jeugdagent) en de buurtcoördinator.

- ☒ **Inzet politie:** De politie heeft veel contact met jongeren en spreken jongeren waar nodig aan op hun gedrag. De politie heeft een nieuwe organisatie ingericht voor het gebiedsgebonden werk. De wijkagent is de coördinator van de politiezorg in de eigen wijk en richt zich op de aanpak van sociale problemen, overlast, kleine criminaliteit en verkeer. De Operationeel Experts Wijk hebben een belangrijke functie bij de aanpak van fluïde jeugdgroepen en buurtoverstijgende jeugdoverlast. Ze zijn verantwoordelijk voor de aansturing en personeelszorg van de clusterleden.
- ☒ **Lokale aanpak:** Geen enkele jeugdgroep is hetzelfde en iedere individu in een jeugdgroep pleegt weer andere vormen van overlast en/of criminaliteit. Een combinatie van zowel straffen als steunen blijkt het meest effectief in de aanpak van overlastgevende jeugd. Het blijkt dat zo iets simpels als namen noteren van overlastgevers al effecten sorteert. In Hilversum zijn er goede ervaringen met de thuisgesprekken in het bijzijn van ouders, om aan te geven dat jongeren zelf nog de keuze hebben om te stoppen met overlastgevend gedrag. Succesvolle interventies zijn langere openstelling van het jongerencentrum tijdens de Ramadan of nachtelijke zaalvoetbaltoernooien. Ook wordt er geïnvesteerd in gesprekken tussen jongeren, ouders en buurt. Het Sociaal Plein heeft een groot gedeelte van drie jeugdgroepen proactief benaderd. Ook heeft de aanpak geleid tot inzet van buurtsportcoaches. De brandweer heeft voor jongeren een programma ontwikkeld om de jeugd positief te benaderen en te vertellen over hulpverleners, in samenwerking met politie en ambulancedienst.
- ☒ **Begrip voor hulpdiensten:** De brandweer heeft voor jongeren die zich mogelijk in de negatieve invloedsfeer bevinden een preventief programma ontwikkeld. Gedurende een speciale themadag zijn kinderen op een intensieve wijze meegenomen in de wereld van brandweer, politie en ambulance. Dit om hen meer kennis (begrip) te geven ten aanzien van het werk van de hulpdiensten. Jongerenwerk van Versa Welzijn speelde daarbij een belangrijke rol.
- ☒ **Inzet jongerenwerk:** De taak van het jongerenwerk bestaat uit het laagdrempelig contact zoeken met moeilijk bereikbare jongeren om hen eventueel waar nodig door te kunnen verwijzen naar hulpverlening en/of zorg. Jongerenwerkers vervullen een steunende, preventieve en signalerende rol. De jongerenwerkers vinden de jongeren in de bestaande accommodaties of op straat en bouwen een relatie met de jongeren in de buurt. Indien de jongere onderdeel is van een grotere groep adviseert de jongerenwerker de gemeente in de plus-min-mee methodiek.
- ☒ **Inzet buurtcoördinatoren:** Elke buurt heeft een buurtcoördinator, die voor ideeën, initiatieven en knelpunten het eerste aanspreekpunt is. Hij/zij is de verbindende schakel tussen bewoners, de gemeente en andere partijen. Initiatieven van jongeren voor hun eigen buurt, zoals meedenken over vormgeving van de openbare ruimte, worden door de buurtcoördinator opgepakt. De buurtcoördinator is een belangrijke verbinder en is effectief in het voorkomen en/of verminderen van overlast.
- ☒ **Inzet Jeugd en gezin:** Bij de groei, ontwikkeling en opvoeding van 0 tot 18 jaar geeft Jeugd en Gezin aan ouders advies en ondersteuning. Ze zetten zich in voor het gezond en veilig opgroeien van kinderen. Ouders kunnen een beroep doen op jeugdartsen, jeugdverpleegkundigen, en gezins- en opvoedcoaches. Als er zwaardere vormen van ondersteuning moeten worden ingezet, heeft de gemeente contacten met circa 130 aanbieders die de ondersteuning kunnen bieden die nodig is.
- ☒ **Domeingerichte aanpak:** Bij jeugdoverlast zetten we al allerlei domeingerichte instrumenten in. Dit kan gaan om de aanpassing van de omgeving, betere verlichting, plaatsen van hekken, cameratoezicht, etc. Een verzorgde inrichting van de openbare ruimte waar buurtbewoners elkaar kunnen ontmoeten is effectief in het voorkomen van (de ervaring van) overlast door jeugdgroepen.
- ☒ **Onderwijs en ZAT-teams:** De gemeente heeft afspraken met scholen over passend onderwijs en daardoor invloed op de inzet van zorg die nodig is om jongeren te helpen voordat problemen verergeren. De verbinding tussen deze partners is zichtbaar in de zorgadvies-teams (ZAT-teams) op de scholen en de Multi Disciplinaire Overleggen binnen het Passend Onderwijs.
- ☒ **Inzet Regionaal Bureau Leerlingzaken (RBL):** Dit bureau heeft een regionale meld- en coördinatiefunctie voor vroegtijdig schoolverlaters, een belangrijke factor voor jeugdoverlast. RBL houdt toezicht op de naleving van de leerplichtwet. Het doel is dat zoveel mogelijk jongeren naar school gaan en een diploma halen. RBL werkt samen met scholen, gemeenten en hulpverleners.

☒ **Aanpak alcoholmisbruik:** De gemeente Hilversum werkt samen met de GGD, de verslavingszorg Jellinek/Mentrum, GGZ-Symfora, de politie, het Trimbos instituut en andere gemeenten. Het doel is om het alcoholmisbruik onder jongeren aan te pakken. Zie daarvoor ook het Preventie- en handhavingsplan 2017-2020. Daarbij zorgen we voor strikte handhaving van het verkoopverbod van alcohol aan jongeren onder de 18. Verder wordt de Drank en Horecawet gehandhaafd, waarin de gemeente zelf met BOA's controleert op de alcoholverkoop aan jongeren.



Wat gaan we extra doen?

☐ **Brede aanpak en meer regie:** In het coalitieakkoord wordt benadrukt dat er aandacht moet zijn voor jongeren die uit de boot dreigen te vallen. Samenwerking van welzijnsorganisaties, jeugdwerk, onderwijs en politie op buurtniveau is hiervoor belangrijk. Drugs- en alcoholvoorlichting aan jongeren is belangrijk. De persoonsgebonden aanpak van bekende overlastgevers is cruciaal en de overheid moet snel en adequaat optreden tegen overlast. Bij de brede aanpak zijn verschillende partijen betrokken. De gemeente neemt actief de regie. Een verdieping van de samenwerking tussen de domeinen veiligheid, zorg, maatschappelijke ondersteuning en participatie moet leiden tot meer integraliteit van beleid op maatschappelijke vraagstukken en doelgroepen, alsmede (vroeg)tijdige integrale persoonsgerichte aanpakken. We hopen te voorkomen dat er toekomstige ontwikkelings- en veiligheidsproblemen ontstaan door vroegtijdig te investeren in jeugd en multiprobleemhuishoudens.

☐ **Inzet Jeugd en Gezin:** We gaan de afstemming van zorg, zowel preventief als indicatief van Jeugd en Gezin (J&G) op scholen vergroten. Zowel J & G als jeugdconsulenten van het Sociaal Plein zijn (op afroep) beschikbaar voor advies en consultatie voor de scholen zodat zij in staat zijn om in afstemming met het onderwijs ook zwaardere casuïstiek op te pakken.

☐ **Meer buurtdeals:** De betrokkenheid van bewoners waaronder de jongeren en ouders zelf bij de aanpak en preventie van jeugdoverlast is enorm belangrijk. Inwoners komen zelf steeds meer aan zet. De komende jaren willen we het aantal buurtdeals uitbreiden. Daarin staat welke inzet de buurt en de gemeente gaan leveren om de gewenste resultaten te bereiken. Dit kan ook over jeugdoverlast gaan.

☐ **Intensivering plus-min-mee:** We willen de komende jaren de 'plus-min-mee methodiek' gaan gebruiken voor alle problematische jeugdgroepen. Met deze methode wordt bepaald wie binnen de jeugdgroep de meelopers, de negatieve en de positieve kopstukken zijn. Daarna wordt de aanpak uitgevoerd. Voorbeelden van positieve interventies: een plaats in een opleidingstraject om werk te vinden, hulp bij het zoeken van een stageplaats, mogelijkheid bieden om mee te doen aan leuke activiteiten zoals sporten. Voorbeelden van negatieve interventies: een huisbezoek en gesprek met ouders, een officiële waarschuwing, bekeuring, gebiedsverbod of het tijdelijk stopzetten van een positieve interventie.



☐ **Meer contact met ouders:** Er kan meer worden geïnvesteerd in het betrekken van ouders. In diverse onderdelen van de aanpak is er contact met ouders, door jongerenwerkers, jeugdagenten of jeugdboa's. Uit evaluaties uit andere plaatsen blijkt: een systeemaanpak waarbij ouders worden betrokken draagt bij aan blijvende gedragsverandering en het voorkomen van terugval in overlastgevend gedrag.

☐ **Snellere inzet strafrecht:** We willen bij jeugdcriminaliteit sneller het Openbaar Ministerie betrekken bij de groepsaanpak, alsmede de Raad van de kinderscherming en de gecertificeerde instellingen voor jeugdbescherming en jeugdreclassering. De gemeente is verantwoordelijk voor de inkoop van het aanbod dat nodig is voor de verdere behandeling van de jeugdige en voor de aanpak van jeugdgroepen. Als een jongere wordt aangehouden voor strafbare feiten, bepaalt het OM tijdens een ZSM-overleg (Zorgvuldig, Snel en op Maat) de te volgen weg afdoening. Via de PGA zorgen we ervoor dat de juiste partijen elkaar kennen, zodat maatwerk geleverd kan worden voor de jeugdige.

Prio 2 Drugsoverlast



De aanpak van drugscriminaliteit kwam al aan de orde bij **Ondermijning**, daar gaat het vooral over de aanpak van de achterliggende criminele netwerken.

Bij drugsoverlast ligt het accent op de effecten in de Hilversumse samenleving, met name op onderwerpen zoals drugsgebruik, drugsoverlast in de buurten, sluiten van drugspanden, aanpak hennepcultuur en coffeeshopbeleid.

Hennepcultuur en de handel in drugs veroorzaken grote overlast zoals: brandgevaar, wateroverlast, vervuiling, geluidshinder, vandalisme en parkeeroverlast. Rondhangende gebruikers kunnen de veiligheidsgevoelens van buurtbewoners verminderen. Het gebruik van stimulerende drugs kan

bovendien leiden tot agressief, ongewenst en ongeremd gedrag. Een ander onveiligheidsaspect speelt daarbij ook een belangrijke rol: de gezondheidsrisico's van harddruggebruik.

Prioriteit DRUGSOVERLAST

Onder softdrugs wordt verstaan: wiet (marihuana) of hasj. Onder harddrugs vallen: XTC (ecstasy, MDMA), cocaïne, paddo's, amfetamine (uppers, pep of speed), LSD, GHB en heroïne.

- ✖ Meldingen drugsoverlast. In 2014 kreeg de politie 58 meldingen, in 2016 46 meldingen en in 2017 daalde dit naar 39.
- ✖ 23% van de Hilversummers geeft aan dat drugsgebruik en drugshandel voorkomt in de buurt én 5% ervaart veel overlast van drugsgebruik en drugshandel in de eigen buurt (Veiligheidsmonitor 2017). En 5% ervaart overlast van drugsgebruikers/dealers (bron: Omnibusenquête 2017).
- ✖ Xtc is nog steeds de meest gebruikte drugs bij feesten en op festivals. 46 procent van de Nederlandse jongeren die uitgaan gebruikte het in het afgelopen jaar minstens een keer (uitgaansonderzoek, Trimbos, 2016). Uit het onderzoek van het Trimbos blijkt ook dat drie op de vijf van de partyjongeren alcohol en of drugs combineren. Alcohol en cannabis en alcohol en coke worden het meest samen gebruikt.

Doel / beoogde effecten

- Vermindering van drugsoverlast in de buurten van Hilversum
- Aanpak van drugshandel op straat en drugshandel vanuit woningen.
- Verder terugdringen van drugs in de horeca.

Indicatoren

- Percentage bewoners dat aangeeft dat drugsgebruik en drugshandel voorkomt in de buurt (bron: Veiligheidsmonitor). Referentiewaarde en -jaar: 23% (2017). Doel is dit te verlagen naar 16% (2022).
- Aantal geruimde illegale hennepplantages in de periode 2018-2021: 80 kwekerijen. Bron: politie, regionale hennepcoördinator.
- Aantal door de burgemeester gesloten drugspanden in de periode 2018-2021: 12 panden. Bron: Openbare orde en veiligheid, gemeente Hilversum.

Wat doen we al?

- ☑ **Sluiting drugspanden:** Sinds de invoering van het Damoclesbeleid in 2015 heeft de burgemeester de bevoegdheid woningen of bedrijfspanden na een drugsvondst te sluiten. Dit is een goede ontwikkeling voor de buurt waar een dergelijk pand staat. Een sluiting heeft als doel een sterk signaal af te geven aan de buitenwereld dat het pand niet langer als verkoop-, -kweek-, -aflever- of opslagruimte kan worden gebruikt. Inmiddels zijn er al vier panden gesloten en hebben zes woningen een laatste waarschuwing gekregen (bij een 1^e overtreding moet er eerst gewaarschuwd worden, tenzij er harddrugs worden gevonden). De beleidsregels staan online: <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/gmb-2016-164628.html>

☒ **Sluiting hennepkwekerijen:** De gemeente Hilversum blijft optreden tegen hennepkwekerijen samen met politie, Openbaar ministerie, woningcorporaties, Belastingdienst, uitkeringsinstanties en de beheerder van het elektriciteitsnet. Het hennepconvenant vormt de basis voor de samenwerking. In de afgelopen vier jaar zijn er 128 illegale hennepplantages opgerold en zijn de daders via het hennepconvenant hard aangepakt. In 2017 is er door de politie op drie koopwoningen conservatoir beslag gelegd vanwege drugscriminaliteit. In de organisatie van de hennepteelt worden vier categorieën onderscheiden. De meeste hennepkwekerijen in Hilversum vallen onder de 1e categorie. De 4e categorie wordt aangepakt via de ondermijning.



- 1) Zelfstandige telers die voor eigen rekening en risico werken, en in hun eigen woning zo'n honderd tot duizend planten kweken;
- 2) Grootschalig opererende zelfstandige telers die in (gehuurde) bedrijfspanden kwekerijen met duizend planten of meer hebben;
- 3) Exploitanten die vijf tot tien plantages in woningen van anderen hebben;
- 4) Criminele samenwerkingsverbanden die op grote schaal hennepproducten inkopen, verwerken en verhandelen.

☒ **Samenwerking met coffeeshops:** Hilversum heeft een speciaal Keurmerk ingesteld voor de aanwezige coffeeshops en daarnaast is er een coffeeshopbeleid. Doel is onder meer dat de verstrekking van softdrugs in Hilversum zich beperkt tot de gedoogde coffeeshops. De overige horeca-inrichtingen blijven drugsvrij. De gedoogde acht coffeeshops houden zich strikt aan de gedoogrichtlijnen. Landelijk gelden voor gedoogde coffeeshops minimaal de zogenaamde AHOJ-GI-criteria. Zo is het verboden om reclame te maken voor hasj en wiet, harddrugs te verhandelen, overlast te veroorzaken, jeugdigen onder de 18 jaar in de coffeeshop toe te laten of aan hen te verkopen, grote hoeveelheden te verhandelen (niet meer dan 5 gram per keer verkopen) of op voorraad te hebben (niet meer dan 500 gram). De afgelopen periode is er een coffeeshop gesloten vanwege ondermijning en een coffeeshop tijdelijk wegens overtreding van de maximaal toegestane handelsvoorraad. Hilversum heeft verder belangstelling getoond om mee te doen met het landelijke wietexperiment (wet experiment gesloten coffeeshopketen). Eind 2018 / begin 2019 wordt duidelijk welke tien gemeenten meedoen.

Wat gaan we extra doen?

☐ **Inzet dwangsommen en gebiedsverboden:** We willen meer gebiedsverboden en dwangsommen gaan opleggen aan drugsdealers en drugsgebruikers voor deze overtredingen:

- APV: artikel 2.4.8. Drugshandel op straat en artikel 2.4.8.a Openlijk drugsgebruik.
- Opiumwet: artikel 2 en 3 Verkopen, vervoeren of aanwezig hebben van harddrugs / softdrugs
- Opiumwet: artikel 10a Voorbereidingshandelingen verkoop harddrugs

De hoogte van dwangsommen bedraagt voor overlastgedrag voor de eerste overtreding € 3.000,- en voor iedere afzonderlijke overtreding volgend op de eerste overtreding: € 5.000,- De looptijd bedraagt in principe 2 jaar. We hebben de nodige ervaringen met gebiedsverboden op andere terreinen. De afgelopen jaren zijn er zo'n twintig gebiedsverboden door de burgemeester opgelegd. Met een gebiedsverbod op zak mag iemand zich maximaal drie maanden niet in een gebied bevinden.

☐ **Verplichte drugstest geweldplegers:** De wet Verplichte middelenonderzoek geweldplegers geeft de politie de bevoegdheid om bij geweldsdelicten een alcohol- en drugstest uit te voeren. We willen dat alle verdachten van een geweldsmisdrijf worden getest. Het gaat bijvoorbeeld om mishandeling, bedreiging, moord, maar ook vandalisme, seksueel geweld en geweld tegen dieren. Daarbij kan het ook gaan om anderen dan de geweldpleger, bijvoorbeeld degenen die de verdachte aanmoedigen. Het OM weegt de testresultaten en andere informatie uit het proces-verbaal af en vertaalt dit in een strafeis. Dit kan een verhoogde strafeis zijn, een op de persoon toegesneden interventie of een combinatie hiervan.

☐ **Extra voorlichting:** Via extra voorlichting willen we de vraag naar drugs verminderen. Voorlichting richt zich op twee groepen: ‘mensen die nog niet gebruiken’ en ‘mensen die al wel regelmatig gebruiken’. Bij mensen die nog niet gebruiken is het doel van de voorlichting het versterken van de keuze om niet te gebruiken. Met name op scholen willen we met de GGD en Jellinek extra aandacht aan drugsvoorlichting besteden, bijvoorbeeld met het project De Gezonde School en Genotmiddelen. Met dit project worden scholen gestimuleerd aandacht te besteden aan drugpreventie.

☐ **Aanpak illegale drugsverkoop:** Softdrugs mogen worden verkocht in de coffeeshops, maar daarnaast zijn er ook andere ongewenste verkooppunten. Die gaan we aanpakken en waar mogelijk sluiten via het Damoclesbeleid. Deze wet (artikel 13b Opiumwet) is het juridische instrument om op te treden tegen een coffeeshop die voorwaarden overtreedt. Het is ook van toepassing op handel in drugs vanuit andere lokalen zoals theehuizen, cafés, shoarmazaken en winkels, maar ook vanuit woningen.

☐ **Blowverboden:** We willen meer locaties aanwijzen waar het verboden is om softdrugs te gebruiken of zelf bij je te hebben. In artikel 2.4.8.a van de Hilversumse APV is het verboden in een gebied dat door de burgemeester is aangewezen, op of aan de weg, op een voor publiek toegankelijke plaats of in een voor publiek toegankelijk gebouw, middelen als bedoeld in de artikelen 2 en 3 van de Opiumwet te gebruiken, toe te dienen, dan wel voorbereidingen daartoe te verrichten of ten behoeve van dat gebruik voorwerpen en/of stoffen voorhanden te hebben. In de gemeente Hilversum zijn er tot nu toe vier gebieden aangewezen als locaties van drugsverbod. Aanwijzing is in principe tijdelijk, als de overlast is afgenomen vervalt het verbod.

☐ **Publiekscampagne tegen hennepkwekerijen:** Aan de illegale teelt van cannabis verandert waarschijnlijk weinig als de overheid het huidige gedoogbeleid versoepelt of inperkt. We willen daarom regelmatig de Hilversummers oproepen om in actie te komen tegen illegale hennepsteelt onder het motto ‘Help hennep uw buurt uit’. Hennepkwekerijen zijn gevaarlijk, illegaal en strafbaar. Dit geldt ook voor een zogenoemde stekkerij, drogerij of knipperij. Mede dankzij signalen uit de buurt worden jaarlijks meerdere hennepkwekerijen ontmanteld. Een hennepkwekerij bezorgt de omgeving veel overlast en onveiligheid. Denk aan lekkages, schimmelvorming, stankoverlast, stroomstoringen en branden door oververhitting. We willen dan ook bewoners oproepen om een illegale kwekerij aan te geven via de politie (0900-8844) of via Meld Misdaad Anoniem (0800-7000).

☐ **Aanpak growshops:** We willen growshops in Hilversum volledig uitbannen met behulp van de Wet voorbereidingshandelingen illegale hennepsteelt. Deze wet maakt alle handelingen die illegale hennepsteelt voorbereiden en bevorderen strafbaar. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om growshops of de handel in kant-en-klaar ingerichte kasten voor de illegale hennepsteelt. Maar het kan in specifieke gevallen ook gaan om facilitators als transport- en distributiebedrijven, verhuurders van loodsen en schuren en elektriciens, die illegale elektrische installaties aanleggen.



Prio 3 Ondernijning



Bij ondernijning gaat het om de maatschappelijke effecten van georganiseerde criminaliteit. Denk aan witwassen, drugscriminaliteit, Outlaw Motorcycle Gangs (OMG). Dit kan zich voordoen in het uitgaansgebied, recreatiegebied, bedrijventerreinen, en in het buitengebied. De betreffende groepen/personen maken wellicht in bepaalde mate gebruik (misbruik) van gemeentelijke voorzieningen en beschikkingen (vergunningen en aanbestedingen). Er is ook vaak sprake van verwevenheid tussen de onder- en bovenwereld.

Prioriteit aanpak Ondernijning

Fraude, corruptie, afpersing, drugs, milieucriminaliteit, foute facilitators, witwassen, oplichting en belastingontduiking kunnen leiden tot het verzwakken of ondernijnen van de Hilversumse samenleving. Deze criminaliteitsvormen zijn de voorbode van faillissementen, grof geweld, verloederde buurten, bange ambtenaren, verziekte bedrijfstakken, onveilige horeca, aantasting van het gemeentebestuur, verwevenheid onder- en bovenwereld en onaantastbare criminelen.

Doel / beoogde effecten	- Effectief verstoren van de problematiek door de inzet van een integrale lokale werkgroep met partners zoals politie en belastingdienst en door inzet van bestuursrecht, door bijvoorbeeld het intrekken of niet verstrekken van vergunningen, door strafrechtelijke sancties en acties van Belastingdienst. - De faciliterende rol van de horeca binnen de georganiseerde ondernijnde drugscriminaliteit doorbreken. - Uitbreiding van aanpak zowel regionaal als nationaal. - De faciliterende rol van de vastgoedbranche binnen de georganiseerde ondernijnde drugscriminaliteit en witwaspraktijken doorbreken.
Indicatoren	- Aantal verdachte geldtransacties Hilversum in 2019-2021 verminderen naar 635. Bron: FIU-informatie. Referentiewaarde 1.271 en referentieperiode: 2011-2016. Zie ook www.fiu-nederland.nl/nl/over-de-fiu - Geregistreerde drugscriminaliteit (bron: politie). Referentiewaarde en jaar: 0,7 per 1.000 inwoners (2015). Doel is om dit in 2022 te verlagen naar 0,5 per 1.000 inwoners. - Geregistreerde fraude (bron: politie). Referentiewaarde en jaar: 2 per 1.000 inwoners (2015). Doel is om dit in 2022 te verlagen naar 1,5 per 1.000 inwoners. - Aantal gesloten malafide bedrijven/ondernemingen in de periode 2018-2021: tenminste tien sluitingen, goed gecommuniceerd met maatschappelijk effect.

Wat doen we al?

☒ **Ondernijningsbeeld:** Er is eind 2016 onderzoek gedaan naar de aard en omvang van ondernijning in Hilversum. Dit heeft geleid tot een ondernijningsbeeld met drie speerpunten: aanpak van witwassen, spilfiguren en drugshandel. Daarna is er een plan opgesteld om de ondernijnde criminaliteit aan te pakken. Dit is met de gemeenteraad gedeeld in een beeldvormende sessie in 2017. In het plan staan tientallen activiteiten zoals inzet van het RIEC, introductie van intern meldpunt en mailadres ondernijning@hilversum.nl, investeren in bewustwording en organiseren van bijeenkomsten voor awareness, organiseren van Signaleringsoverleg, project Risico-adressen continueren, Start Proeftuin met gebiedsgerichte acties, verbinding leggen met Kansspelautoriteit (aanpak illegaal gokken), investeren in bestuurlijke weerbaarheid van de gemeente. Elk jaar wordt in de basiseenheidsdriehoek samen met Wijdmeren, politie en OM gekeken welke nieuwe focus en acties worden ingezet. Vanaf 2018 wordt regionaal samengewerkt en is er als district Gooi en Vechtstreek een aanpak opgeleverd bij het ministerie.

☒ **Inzet RIEC:** Hilversum is sinds 2011 al aangesloten bij het Regionaal Informatie- en Expertisecentrum (RIEC) Midden-Nederland. Het RIEC richt zich op de bestrijding van ondermijnende criminaliteit. Ze verbindt informatie, expertise en de slagkracht van de verschillende overheidsinstanties. Daarnaast stimuleert en ondersteunt het RIEC de publiek-private samenwerking bij de aanpak van ondermijning. Zie <https://veiligheidscoalitie.nl/over/riec/>

☒ **Successen communiceren:** Ondermijning hebben we de afgelopen jaren aangepakt met de wet BIBOB en andere juridische instrumenten. Deze aanpak heeft geleid tot diverse verstoringen en sluitingen van horecazaken, seksinrichting en coffeeshops.

☒ **Veiligheidscoalitie:** Om ondermijning in Hilversum aan te pakken is het noodzakelijk tijdig signalen op te vangen en gezamenlijk actie te ondernemen. Hierdoor kan het probleem worden voorkomen, kan een barrière geplaatst of een interventie worden gepleegd. Dat hebben we intern opgepakt met de afdeling PUZA, het Sociaal Plein e.a. En extern met diverse andere overheidsinstanties zoals politie, OM, RIEC, Belastingdienst, UWV, etc. Ons interventiepalet is groter doordat we door samenwerking kunnen kiezen uit het bestuurs-, fiscaal- of civielrecht. Daardoor kunnen we samen het meest effectieve instrumentarium samenstellen, waarvan het strafrecht niet altijd een onderdeel hoeft te zijn. Samen zijn we beter in staat barrières op te richten die het criminelen moeilijker maakt hun activiteiten te beginnen of uit te voeren. We werken als één georganiseerde overheid tegenover de georganiseerde criminaliteit.

☒ **Extra formatie:** De regie voor de aanpak ligt bij het cluster Openbare orde en veiligheid van de gemeente. De gemeenteraad heeft in 2017 ingestemd met extra formatie voor aanpak Ondermijning. Deze uitbreiding gaat naar vergunningverlening, toezicht en handhaving. De politie heeft ook extra inzet voor de aanpak van ondermijning door meer rechercheurs in te zetten (opsporingscapaciteit). Via de Taskforce Ondermijning, vanuit het Ministerie, wordt ook gekeken naar extra geld voor extra inzet.

☒ **Aanpak milieucriminaliteit:** Milieudelicten zijn verboden en gevaarlijk voor de gezondheid en veiligheid van mens en dier. Daarom ligt de focus op het strafrecht en opsporing. Bij milieudelicten gaat het meestal om economische misdrijven. Zware milieudelicten zijn vaak nauw verbonden met delicten als fraude, oplichting en valsheid in geschrifte. De overtreding wordt begaan om geld te verdienen. Dan worden bijvoorbeeld chemische stoffen geloosd in plaats van ze op een verantwoorde manier en tegen kosten af te voeren. Op lokaal niveau controleert de gemeente de naleving van milieuvorschriften en geeft vergunningen af. De gemeente kan door een dwangsom het bedrijf dwingen aan de vergunningsvoorschriften te voldoen. Het opsporen en bestrijden van (middel)zware milieucriminaliteit gebeurt door een Regionaal Milieuteam.



Wat gaan we extra doen?

☐ **Focus op drugsriminaliteit:** In de aanpak van ondermijning ligt de komende jaren de focus op de aanpak van drugscriminaliteit. Er zijn zorgen rond het gebruik van harddrugs, drugshandel in buurten en het dumpen van drugsafval in het buitengebied. Gerichte samenwerking is van belang op dit thema, met als doel de drugscriminaliteit in ons gebied effectief te kunnen verstoren. Daarin werken we samen met andere gemeenten (district Gooi en Vechtstreek, eenheid Midden Nederland), politie, OM, RIEC, Belastingdienst en provincie.

☐ **Versterking intelligence:** We willen de beschikbare informatie(bronnen) in relatie tot ondermijning binnen de gemeentelijke organisatie benoemen, ontsluiten en combineren en zodoende ondersteunend laten zijn aan effectieve preventie en repressie. We willen tevens verbindingen leggen met informatie(bronnen) van externe partners, uiteraard binnen de beperkingen en randvoorwaarden vanuit geldende privacyregels en bescherming persoonsgegevens. Bij lokaal overstijgende problematiek werken we altijd vanuit de RIEC structuur. Meer inzet van de Districtelijke Integrale Stuurploeg (DIS) voor de intergemeentelijke coördinatie. Criminele verbanden binnen de regio Gooi en Vechtstreek zijn een aandachtspunt.

☐ **Aanpak spilfiguren:** We willen de spilfiguren integraal aanpakken om de ondermijnende activiteiten te bestrijden en ze van hun voetstuk stoten. In nauwe samenwerking met politie, RIEC e.a. De burgemeester heeft een vertrouwelijke lijst gekregen van een aantal criminele spilfiguren die worden genoemd in relatie tot witwassen, vastgoedfraude en drugshandel. Criminele netwerken verdienen hun geld onder meer met drugs (synthetisch, hennep, zowel productie als handel/export), prostitutie, fraude met toeslagen (spookburgers). Er wordt een miljardenomzet geboekt. In de 'bovenwereld' zijn er verbindingen met onder andere makelaars, financieel adviseurs, belwinkels en juweliers.



☐ **Extra aanpak witwassen:** We willen een vermindering van het aantal verdachte transacties in Hilversum. De aantallen werden bekend in het Ondermijningsbeeld. Daarnaast willen we de oververtegenwoordiging aanpakken van bepaalde bedrijven zonder klandizie.

☐ **Beter gebruik van instrumentarium:** We gaan de vergunningsplicht en de wet Bibob uitbreiden naar andere branches, zoals de vastgoedsector, evenementen en milieu. Een stevig en structureel toegepast Bibob-beleid op nagenoeg alle vergunningen (waaronder vastgoedtransacties, subsidies en aanbestedingen) met hierbij behorende capaciteit en expertise sterkt ons in het opwerpen van barrières tegen ondermijning. We hebben al de nodige successen geboekt met het intrekken van vergunningen en zogenaamde Bibob-onderzoeken, maar ondermijning kan zich ook verplaatsen naar andere (niet-vergunde) sectoren. De wet Bibob geeft ons de mogelijkheid om ervoor te zorgen dat onze eigen integriteit gewaarborgd wordt en de gemeente het risico op facilitering van criminaliteit zoveel mogelijk beperkt. Ook in breder verband zijn er mogelijkheden, zoals het voorkomen dat een crimineel een bijstandsuitkering krijgt en bestemmingsplanwijziging ten aanzien van specifieke locaties. Generiek accent is het voorkomen dat criminelen gefaciliteerd worden door/voordeel hebben bij gemeentelijke voorzieningen en beschikkingen.



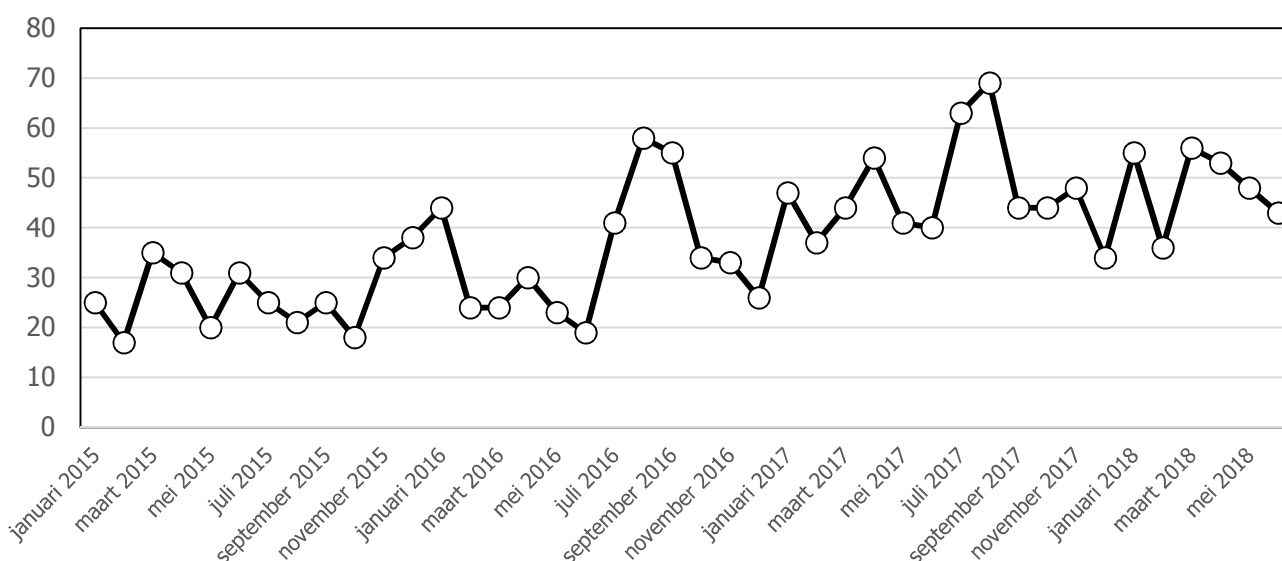
Prio 4 Aanpak personen met verward gedrag

Definitie: “een ieder die vanwege zijn al dan niet tijdelijke verstoorde oordeelsvermogen gedrag vertoont waarmee hij zichzelf of enige ander in gevaar brengt en/of een bedreiging vormt voor de openbare orde en veiligheid.”



Dit thema is een goed voorbeeld van de verbinding tussen zorg en veiligheid. Naast iemand met een psychisch probleem kan het ook gaan om een verslaafde, dementerende of verstandelijk gehandicapte persoon. Het komt voor dat personen met verward gedrag overlast veroorzaken en in extreme gevallen misdaden plegen. Er kan sprake zijn van zorgmijndend gedrag. Ook kan het zijn dat hun gedrag gevaar voor henzelf of anderen oplevert. Onder andere de GGZ en de justitiële keten hebben veel met personen met verward gedrag te maken. Maar ook bijvoorbeeld instellingen voor verslavingszorg en verstandelijke beperking. En natuurlijk de GGD, het Zorg- en Veiligheidshuis en het Sociaal Plein.

Grafiek: aantal overlastmeldingen verward / overspannen persoon per maand in Hilversum.



Prioriteit Personen met verward gedrag

In Hilversum komt de politie regelmatig in contact met burgers met psychische en/of verslavingsproblemen die overlast en (gevoelens van) onveiligheid veroorzaken. In Nederland is circa 6% van het politietoetreden gerelateerd aan de omgang met verwarde personen. Het aantal overlastincidenten verward gedrag in Nederland steeg in 2017 met 12% ten opzichte van 2016. In Hilversum steeg het aantal overlastmeldingen van 411 naar 565 (een stijging 37%), zie bovenstaande grafiek. De indruk is dat niet alleen het aantal, maar ook de ernst van de incidenten toeneemt.

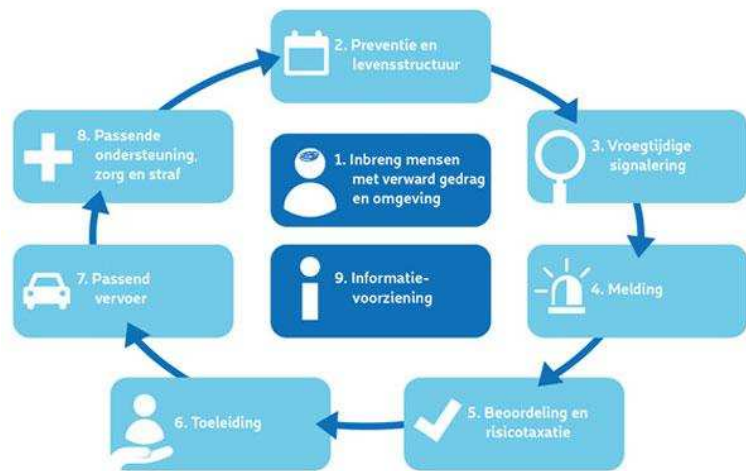
Doel / beoogde effecten	- Een sluitende aanpak uitvoeren voor mensen met verward gedrag, met nadruk op preventie, vroegsignalering en het voorkomen van escalatie. - Stabiliseren en terugbrengen van het aantal meldingen van personen met verward gedrag en het voorkomen van ernstige crisissituaties in Hilversum. - Een doorlopende zorgketen met 24/7 beschikbaarheid voor personen met verward gedrag in de eigen woonsituatie en in crisissituaties.
Indicatoren	Aantal overlastmeldingen verward / overspannen persoon per maand in Hilversum. Referentiewaarde en -jaar: 565 (2017). Doel is dit te verlagen naar 380 (in 2022).

Wat doen we al?

- ☒ **Werkprocessen afstemmen en regionale samenwerking:** We werken met andere gemeenten intensief samen vanuit de gemeenschappelijke regeling Regio Gooi en Vechtstreek. De samenwerkende gemeenten en de betrokken partners zijn bezig om de werkprocessen uit de domeinen van zorg-, straf en ondersteuning steeds beter op elkaar af te stemmen, om zo de meest kwetsbare inwoners zo adequaat mogelijk te ondersteunen. De openbare geestelijke gezondheidszorg, verslavingszorg, bestrijding van huiselijk geweld en kindermishandeling, het beschermd (thuis) wonen en de opvang voor kwetsbare inwoners worden zo op elkaar afgestemd. De inzet en uitgangspunten zijn vastgelegd in het beleidsplan Bescherming & Opvang 2017-2020. Op basis van dit beleidsplan trekt de Regio projecten, waaronder:
- voorlichtingscampagnes en trainingen voor professionals, cliënten en inwoners;
 - bewerkstelligen van een sluitende aanpak onder aansturing van een gemeentelijk regisseur, in nauwe samenwerking met professionele partners vanuit het strafrecht (onder meer politie en openbaar ministerie), het zorgdomein (huisarts en behandelaars), het woondomein (woningcorporaties, urgentiebureau) en het sociaal domein (werk, inkomen, maatschappelijke ondersteuning en welzijn);
 - versterken meldpunten en risicotaxatie (investeren in kennis en expertise op de 24/7-meldplekken).
 - afgestemde 24/7 crisiszorg (samenwerking tussen diverse crisisdiensten, zodat een 24/7 dekkende samenwerking voor de inzet van alle ambulante crisiszorg wordt gerealiseerd). passend vervoer (doel is 24/7 passend crisisvervoer te realiseren).
- ☒ **Inzet PGA Lokaal:** De PGA Lokaal is een integrale, op de persoon én zijn (gezins)systeem toegesneden mix van bestuurlijke, straf-, zorg- en overige interventies, die beoogt afglijden naar de criminaliteit te voorkomen alsmede hardnekkige patronen van criminaliteit en overlast te doorbreken, en/ of om herhaling te voorkomen. Het gaat om personen die te licht zijn voor het Zorg- en Veiligheidshuis, maar te zwaar zijn voor reguliere hulp vanuit het Sociaal Plein. De GGZ is daarbij verantwoordelijk voor een snelle beoordeling bij vermoeden psychiatrische problematiek, het op indicatie organiseren en bieden van het juist zorgaanbod, en het adviseren van de betrokkenen.
- ☒ **Inzet Zorg- en Veiligheidshuis.** Het Zorg- en Veiligheidshuis is het escalatiepunt als in reguliere uitvoering geen oplossing gevonden kan worden. Dit samenwerkingsverband heeft zijn waarde bewezen in het oplossen van complexe casussen (Top-X). Op een casus wordt een regisseur gezet die contact onderhoudt met de relevante partners en deze aanstuurt om samen tot oplossingen te komen en ook toeziet op de uitvoering hiervan. De procesregisseur van het veiligheidshuis stuurt op tactisch niveau op het uitvoeren van het vastgestelde plan van aanpak. Het Zorg- en Veiligheidshuis Gooi en Vechtstreek is gelokaliseerd in Hilversum en is gepositioneerd onder de Regio Gooi en Vechtstreek. Het is een netwerksamenwerking tussen straf-, zorg-, en (andere) gemeentelijke partners, waarin zij onder eenduidige regie komen tot een ketenoverstijgende aanpak van complexe persoons-, systeem- en gebiedsgerichte problematiek om ernstige overlast en criminaliteit te bestrijden.
- ☒ **Inzet FACT team:** Dit team behandelt mensen met een ernstige psychiatrische aandoening én problemen op andere levensterreinen (wonen, werken, sociale contacten, financiën etc.), in de eigen omgeving van de cliënt. In een FACT-team werken verschillende hulpverleners nauw met elkaar samen, waaronder de psychiater/arts, psycholoog, maatschappelijk werker, (sociaal-) psychiatrisch verpleegkundigen, verslavingsdeskundigen, arbeidsconsulenten en woonbegeleiders. De gemeente koopt geen integrale GGZ of verslavingsbehandelingen in; dat is aan zorgverzekeraars. Wel voeren de FACT teams bemoeizorg en consultatie & advies uit om zorgmijders en –missers adequaat toe te leiden naar reguliere zorg. In de regio zijn vier regioteams werkzaam; drie voor GGZ en ouderenpsychiatrie en een voor verslaving. Twee ervan (GGZ en verslaving) zijn in Hilversum – Wijdemeren actief
- ☒ **Inbewaringstellingen:** Als het gedrag van een persoon direct gevaar oplevert voor zichzelf of zijn omgeving en hij weigert in zorg te gaan, beschikt de burgemeester over een (zwaar) middel om de omgeving én de cliënt in bescherming te nemen. De Wet Bijzondere opnemingen psychiatrische ziekenhuizen (Wobpz) regelt de gedwongen opname, behandeling of beperking van de vrijheid via een inbewaringstelling (IBS). Het kan hierbij gaan om iemand die psychiatrisch ziek is, ernstig dementerend of ernstig verstandelijk gehandicapt. De burgemeester moet toestemming geven bij deze gedwongen opname of behandeling. In 2017 is in Hilversum zo'n besluit 72 keer genomen.

☒ **Uitvoering aanbevelingen**

schakelteam: Voor verbetering van de ondersteuning en zorg voor personen met verward gedrag is een landelijk Schakelteam in het leven geroepen. Het Schakelteam bestaat uit vertegenwoordigers van alle partijen en is tot eind 2018 actief. Het Schakelteam bepleit een sluitende aanpak gebaseerd op negen bouwstenen (zie hiernaast) om te zorgen dat personen met verward gedrag passende ondersteuning krijgen en daarmee de gevaarlijke situaties voor de personen zelf of voor de samenleving zoveel mogelijk te voorkomen. Gemeenten hebben hierin de regierol.



Wat gaan we extra doen?

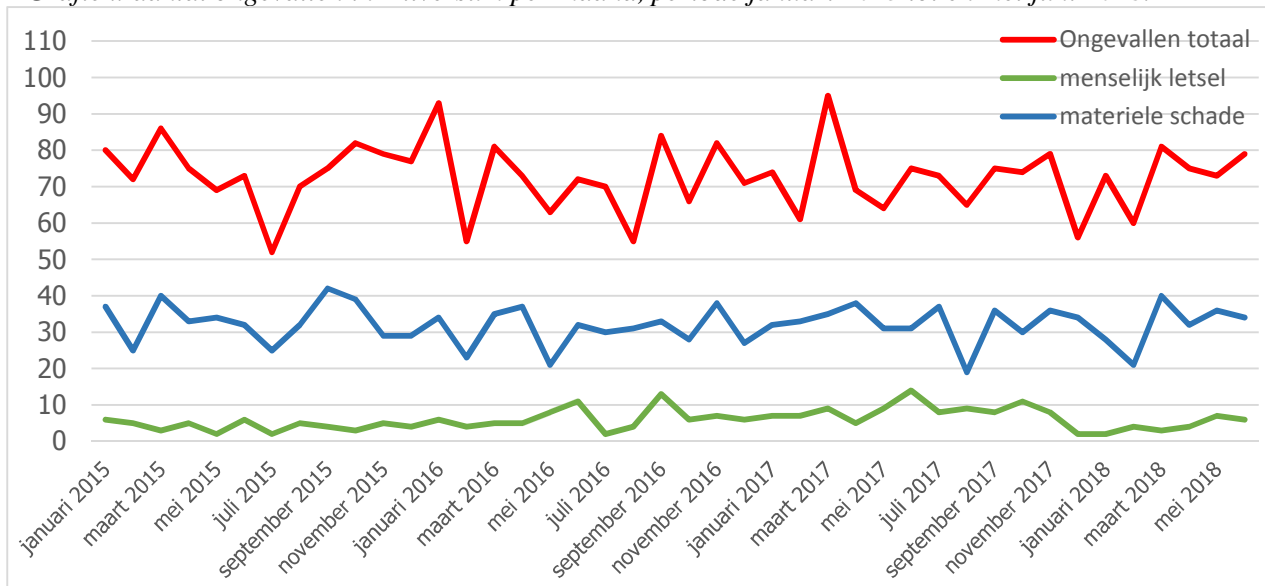
- ☐ **Meer drang en dwang:** De huidige wetgeving voor inbewaringstellingen wordt met ingang van 2020 vervangen door de Wet verplichte geestelijke gezondheids zorg (Wvggz) en de Wet zorg en dwang (Wzd). De wet biedt handvatten om meer ambulante hulp te bieden aan mensen met geestelijke problemen die niet vrijwillig in zorg gaan of die in een crisis raken. Gedwongen opname en zorg kunnen straks in principe alleen na beoordeling door een rechter plaatsvinden. Uitzondering is de crisismaatregel, een noodbevel, dat de burgemeester kan opleggen als iemand zichzelf of zijn omgeving ernstig nadeel dreigt toe te brengen. De Wvggz biedt iedereen de mogelijkheid om bij de gemeente zijn zorgen te melden over iemand van wie hij vermoedt dat die GGZ nodig heeft. De gemeente zal de melding moeten onderzoeken en een traject naar verplichte zorg in gang moeten zetten.
- ☐ **Oprichten van een herstelnetwerk,** waarbij door de hele regio activiteiten en bijeenkomsten worden georganiseerd gericht op herstel en zoveel als mogelijk door ervaringsdeskundigen zelf.
- ☐ **Fulltime crisiszorg:** Aan de crisisopvang (psychiatrisch en psychosociaal) is tot nu toe geen 24/7 ambulante begeleiding voor deze personen gekoppeld. Daarom willen we samen met de Regio, de zorgverzekeraar en het zorgkantoor onze krachten en financiering bundelen om de ambitie van 24/7 ambulante crisiszorg te realiseren.
- ☐ **Afgestemde crisiszorg en meldpunten:** Onder trekkerschap van de Regio start in het najaar een project om de samenwerking tussen de diverse meldpunten, crisisdiensten en opvang te stroomlijnen, zodat een 24/7 dekkende samenwerking voor de inzet van alle ambulante crisiszorg wordt gerealiseerd.
- ☐ **Betere vroegsignalering:** Door problematiek eerder te signaleren, kan de inzet van lichte zorg toenemen om de zwaardere zorg te doen afnemen. Deze samenhang in stijging en daling van type zorg is echter niet eenvoudig vast te stellen. Meerdere factoren zijn hierop namelijk van invloed, zoals de afbouw van klinieken in de GGZ en verslavingszorg (zware zorg) en de verkorte behandelduur, waardoor meer maatschappelijke ondersteuning nodig is (lichte zorg). We willen investeren in snellere signalering. Dit is uitgewerkt in de regionale agenda preventie & vroegsignalering en in het Hilversumse programma voor wijkgericht werken. Ook is het belangrijk dat het OGGZ meldpunt bij het Sociaal Plein goed vindbaar is voor professionals en inwoners.
- ☐ **Passend vervoer:** Er moet passend vervoer komen voor personen met verward gedrag die zich in een psychische crisis bevinden, maar niet zijn aangehouden voor een strafbaar feit en ook geen acute somatische zorg nodig hebben. Bij gebrek aan structurele financiering en een kwaliteitskader hiervoor is, na overleg tussen de politie, Regio/gemeenten, RAV en GGZ, een pilotsubsidie aangevraagd bij het Rijk. De GGZ zal najaar 2018 een pilot starten met begeleid GGZ vervoer in onze regio. Op basis van deze en andere pilots in het land wordt ingezet op structurele financiering hiervoor.

Prio 5 Verkeersveiligheid



Verkeersveiligheid heeft betrekking op de veiligheid van verkeer voor verkeersdeelnemers in het algemeen, voor specifieke doelgroepen en in bepaalde gebieden (woongebied, scholen, winkelgebied e.d.). Deze veiligheid kan worden beïnvloed door fysieke factoren (infrastructuur), voorlichting (rijgedrag) en handhaving van verkeersregels. Door middel van een integrale aanpak versterken deze 3 pijlers elkaar (3 E's) en wordt een groter effect op de verkeersveiligheid bereikt.

Grafiek: aantal ongevallen in Hilversum per maand, periode januari 2015 tot en met juni 2018.



Prioriteit Verkeersveiligheid

We hebben aandacht voor de verkeersveiligheid en verkeersoverlast in buurten. We kijken op welke plekken we woongebieden autoluw kunnen maken door het inrichten van zogenoemde auto-te-gast-straten. Het aantal verkeersongevallen in Hilversum is gemiddeld 870 per jaar, zie ook bovenstaande grafiek. Het aantal ongevallen met menselijk letsel lijkt toe te nemen: van 50 per jaar in 2015 naar 97 in 2017. Ongevallen met materiele schade schommelt rond de 390 per jaar. Het aantal dodelijke verkeersongevallen in Hilversum is gelukkig heel beperkt.

Doel / beoogde effecten

- Optimale verkeersveiligheid in combinatie met bereikbaarheid.

Indicatoren

- Percentage overige verkeersongevallen met gewonde fietser
Referentiewaarde en -jaar: 6,0 (2015). Doel is dit te verlagen naar 5,8 (in 2022).
- Percentage ziekenhuisopname na verkeersongeval met motorvoertuig
Referentiewaarde en -jaar: 5,0 (2014). Doel is dit te verlagen naar 4,8 (in 2022).

Wat doen we al?

☒ **Bereikbaarheid:** Verkeersveiligheid heeft altijd prioriteit. Hilversum wil een goed bereikbare stad zijn voor voetgangers, fietsers, trein- en busreizigers en automobilisten. De opgave van de stad is om zowel bereikbaarheid met de regio als de bereikbaarheid in de stad zelf te verbeteren. Hiervoor treffen we fysieke maatregelen, zoals aanpassingen in het wegennetwerk. We zorgen voor een logische doorstroming van het verkeer in de stad. We zijn ook in gesprek met ondernemers en inwoners om te kijken hoe we bepaalde verkeersstromen (zoals: distributieverkeer, doorgaand vrachtverkeer en afvalstromen) kunnen inperken. Dit komt zowel de leefbaarheid als de bereikbaarheid ten goede.

☒ **Regievoeren:** De gemeente voert de regie over en feitelijk op peil houden van verkeersveiligheid op en rond het gemeentelijk wegnnet (doorgaande wegen, ontsluitingswegen en wegen in verblijfsgebied). De gemeente stelt enerzijds via voorwaarden in de ontwerpfase, anderzijds via interventies en voorlichting in de gebruiksfase. De gemeente Hilversum heeft de visie over verkeersveiligheid vastgelegd in de structuurvisie Verkeer en Vervoer 2030.

☒ **Aanpak blackspots:** De hoofdinfrastructuur wordt gemonitord op blackspots qua verkeersveiligheid en doorstroming. Blackspots: we treffen fysieke aanpassingen op locaties waar in drie jaar minimaal zes letselongevallen of in vijf jaar minimaal tien verkeersongevallen gebeurd zijn, of in vijf jaar vijf vergelijkbare verkeersongevallen.



☒ **Concrete acties:** We voeren maatregelen uit in het kader van Duurzaam Veilig zoals inrichting van 30 kilometerzones (zoning), inperking parkeermogelijkheden rond basisscholen en aparte fietspaden. We continueren onze aanpak rond snelheidsremmende maatregelen in woongebieden. Interventies worden uitgevoerd als onderdeel van grootonderhoud. Waar mogelijk wordt voor maatregelen gebruik gemaakt van beschikbare provinciale en landelijke subsidies.

☒ **Flitspalen bij spoorwegovergangen:** ProRail heeft met de gemeente, lokale driehoek en CVOM uitvoering gegeven aan het plaatsen van camerasystemen op twee spoorwegovergangen (Hoge Larenseweg en Soestdijkerstraatweg). Gebruikers van overwegen overtreden met regelmaat de geldende regels, ook bij actief beveiligde overwegen. Er zijn in Nederland jaarlijks nog circa 50 aanrijdingen met gebruikers van overwegen te betreuren. Een methode om gedragsverandering te realiseren is door middel van een financiële prikkel (beboeten). Met het detecteren van het kenteken door een ANPR camera na het negeren van het rode knipperlicht, slalommen en stilstaan op de overweg kan er op basis van 24x7 handhaving op een slimme- en kosteneffectieve manier gezorgd worden voor een verandering van gedrag. Verder doen we met ProRail onderzoek om twee onbeveiligde overgangen (Lambert Veenspad en Maartensdijkseweg) op te heffen.

☒ **Verkeershandhaving:** Actief handhaven in het publieke domein draagt bij aan zichtbaarheid van de politie en heeft het een positief effect op de lokale veiligheid. Op hotspots van verkeersovertredingen wordt de handhaving opgevoerd. Hotspots: meer dan 15% overtreders met meer dan 10 km/uur te hard; roodlichtnegatie; alcoholgebruik; smartphonegebruik tijdens het rijden; gordels dragen.

☒ **Educatie inzetten.** We blijven inzetten op de gedragscampagne 'veilig naar school' en breiden die uit met een campagne 'veilig op de fiets naar de sportclub'. We zetten specifieke verkeersvoorlichting in en concentreren ons op risicogroepen, zoals kinderen, scholieren, beginnende bestuurders, senioren, fietsers/E-bikers. We werken samen met het onderwijs en doen mee met landelijke campagnes.

Wat gaan we extra doen?

☐ **Aanpak top 20 knelpunten:** De gemeente gaat de knelpunten in de verkeersveiligheid oplossen door de top 20 van verkeersonveilige situaties in Hilversum, die inwoners melden, te analyseren. Afhankelijk van de urgentie geven we per locatie een prioriteit aan. Daarna volgen maatregelen in fases.

☐ **Meer handhaving.** We kiezen voor extra handhaving op het gebied van snelheidsovertredingen en aanpak van verkeershuffers. We willen meer handhaving door de politie, bijvoorbeeld bij de Beatrixtunnel en op de Vaartweg.

☐ **Uitbreiding van de digitale handhaving:** We willen extra handhaven op kleine verkeersfeiten met vaste verkeerscamera's, bijvoorbeeld het negeren van geslotenverklaringen en rijden in voetgangersgebied. Ook willen we geslotenverklaringen door een auto handhaven met ANPR. In overleg met Parket CVOM kan, indien het handhavingssysteem daarvoor geschikt is, worden overgegaan tot volledig geautomatiseerde handhaving. Gemeentelijke BOA's kunnen ook schrijven voor hieraan gerelateerde overtredingen.

4 OVERIGE PROJECTEN

Naast de prioriteiten zijn er diverse andere samenwerkingsverbanden, projecten en bestaande activiteiten. Op die thema's wordt het bestaande niveau gehandhaafd. Ze zijn belangrijk en noemenswaardig en vormen de basis van het veiligheidsbeleid, maar hebben geen prioritaire aandacht.

Bestaande aanpak in Hilversum en ontwikkelingen

VEILIGE OMGEVING

☑ **WhatsApp groepen:** Het schoolvoorbeeld van bewonersparticipatie en veiligheid! Het aantal is in zeer korte tijd gegroeid naar 153 groepen in Hilversum. De gemeente helpt mee aan de werving en ondersteunt alle groepen door middel van informatieverstrekking, gratis stickers en bebording.

☑ **Wet aanpak woonoverlast:** De gemeente Hilversum hecht aan een effectieve aanpak van woonoverlast. De Wet aanpak woonoverlast biedt binnen het instrumentarium van de aanpak van woonoverlast een extra tussenstap waardoor de mogelijkheid ontstaat om eerder maatregelen met een dwingend karakter in te zetten. De gemeenteraad heeft medio 2018 besloten de aanpak van woonoverlast toe te voegen aan de APV. De wetgever stelt dat de burgemeester zijn bevoegdheid slechts kan inzetten "indien de ernstige en herhaaldelijke hinder redelijkerwijs niet op een andere geschikte wijze kan worden tegengegaan".



☑ **Buurtbemiddeling:** Dit project loopt al jaren en is bij de start in 2005 mede mogelijk gemaakt met een financiële bijdrage vanuit het veiligheidsbudget. Inmiddels maakt het onderdeel uit van Versa welzijn en het biedt gratis en onpartijdige hulp bij ergernissen en burenruzies. Buurtbemiddeling helpt burens of buurtgenoten die een conflict met elkaar hebben.

☑ **Burgernet:** We hebben het aantal deelnemers aan Burgernet fors verhoogd. Begin 2012 waren er 1.500 deelnemers, dat is gegroeid naar 6.366 mensen (eind 2017) en 11.674 mensen die de app hebben. Burgernet is een telefonisch netwerk van inwoners en medewerkers van bedrijven in een gemeente. Politie en gemeente kunnen dit netwerk inzetten bij bijvoorbeeld een vermissing of woninginbraak. De gemeente is verantwoordelijk voor het relatiebeheer en betaalt mee aan de kosten.



☑ **Dwangsom tegen inbrekers:** De gemeente is in 2017 begonnen om betrapte inbrekers een last onder dwangsom op te leggen voor het vervoer van inbrekerswerktuigen, op basis van de APV. Inmiddels is dit al bij zo'n vijf personen toegepast. De komende periode gaan we daarmee door.

☑ **Stimuleringsregeling politiekeurmerk:** Een van de grootste successen van het IVP is wel het project waarin de gemeente samen met woningcorporatie, politie en rijksoverheid het gevecht is aangegaan tegen woninginbraak. In vijf risico postcodegebieden hebben alle woningen van De Alliantie een preventiepakket aangeboden gekregen en hebben ze een bezoek gekregen van anti-inbraakexperts. Er zijn 1.799 woningen bezocht en 760 woningen verbeterd. In 2018 wordt het project verder voortgezet in andere wijken.



☑ **Inzet BOA:** Vanuit Team Toezicht worden diverse buitengewone opsporingsambtenaren (BOA's) ingezet. Er komt meer toezicht en handhaving in de openbare ruimte. De BOA is niet alleen de ogen en oren in de wijk maar kan waar nodig (strafrechtelijk) handhaven. De samenwerking tussen de BOA's en de politie willen we de komende tijd verder intensiveren. Dit vraagt om heldere taakverdeling en operationele regie.

☑ **Huiselijk geweld:** Veilig Thuis is het advies- en meldpunt huiselijk geweld, ouderenmishandeling en kindermishandeling. Daar kunnen slachtoffers, daders, omstanders en professionals terecht voor deskundige hulp en advies. Daarnaast wordt al jaren de Wet Tijdelijk Huisverbod toegepast in Hilversum. Op grond van deze wet kan de burgemeester bij dreigend of na huiselijk geweld een huisverbod opleggen. In 2017 hebben we het over 26 huisverboden, exclusief verlengingen.



☑ **Digitaal Opkopersregister (DOR):** De gemeente heeft samen met de politie een digitaal register ingericht voor de aanpak van heling van gestolen spullen. Aanpak via DOR verstoort de afzetmarkt, verhoogt de pakkans en het oplospercentage, vergroot de kans op terugbezorgen van gestolen goederen en draagt bij aan het verminderen van het aantal woninginbraken. De voorraadcontroles bij de opkopers wordt nu nog door de politie uitgevoerd. Het is de bedoeling dat dit door BOA's wordt overgenomen.



☑ **Project bestuurlijke informatie justitiabelen (BIJ):** Hierbij gaat het om het verstrekken van informatie aan de burgemeester over vrijkomende gedetineerden die ernstige gewelds- en zedendelicten gepleegd hebben om maatschappelijke onrust te voorkomen. Regie ligt bij OOV.

☑ **Voertuigcriminaliteit:** De gezamenlijke aanpak van autokraak en fietsdiefstal blijft doorgaan. Inzet in de komende periode van voorlichting en preventie, zoals het organiseren van graveeracties. We hebben een hotspot aanpak in samenwerking met BOA's, politie, bewoners en ondernemers. We zetten lokfietsen in.



☑ **Schadeverhaal vandalisme:** Het college verhaalt de schade die optreedt bij vernieling op de dader (of de ouders). Schaderegeling is het proces waarbij getracht wordt een vergoeding tot stand proberen te brengen tussen de benadeelde partij en de dader(s). Dit kan op verschillende wijzen: via de politie, via het OM (schadebemiddeling of schadeverhaal), via Bureau Halt (minderjarige verdachten) of via civiele partijstelling.

☑ **Nazorg ex-gedetineerden:** Om de recidive van ex-gedetineerden te verlagen is in het Zorg- en Veiligheidshuis het coördinatiepunt nazorg ex-gedetineerden ingericht. Hier worden ook concrete dagbestedings- en begeleidingstrajecten ingezet. De nazorgcoördinator voert een screening uit op elke gedetineerde die de penitentiaire inrichting (PI) verlaat, ook kortgestraften. Juist in deze doelgroep doet zich veel problematiek voor. Hierdoor ontstaat een goed beeld over nazorgbehoeften en delict risico en worden er interventies gepleegd. In 2017 ging het om 103 personen.

☑ **Bureau Regionale Veiligheidsstrategie Midden-Nederland:** Dit is een bureau van en voor de gemeenten, het Openbaar Ministerie en de politie. Bureau RVS ondersteunt de veiligheidspartners in het veiliger maken van de regio. De gemeenten betalen gezamenlijk voor RVS, Burgernet en het RIEC.

☑ **Veiligheidsmonitor:** Dit is een tweejaarlijks terugkerend bevolkingsonderzoek naar veiligheid, leefbaarheid en slachtofferschap op landelijk, regionaal en lokaal niveau. De uitkomst wordt gebruikt voor het bijsturen van het veiligheidsbeleid.

BEDRIJVIGHEID EN VEILIGHEID

☑ **Veiligheid stationsgebied:** Al jaren wordt geïnvesteerd in de leefbaarheid en veiligheid van de stationsgebieden in Hilversum: station Sportpark, station Media Park en station Hilversum. Er is goede samenwerking tussen de politie, het Openbaar ministerie, NS Stations BV, Connexxion, ProRail en de gemeente Hilversum. De basis is het Lokaal Veiligheidsarrangement (LVA). De bestaande acties zijn onder meer: cameratoezicht, actief toezicht, extra rijwielstallingen, weesfietsen verwijderen, integrale handhavingsacties en het gezamenlijk schoonhouden van de stationsomgeving. In 2018 wordt het voormalige GAK gebouw gesloopt.

☑ **Veilig uitgaan:** We willen een verhoging van de veiligheidsgevoelens in het centrum en een verlaging van het aantal mishandelingen en bedreigingen tijdens het uitgaan. We voeren acties uit zoals de inzet van het politie Horeca Interventie Team, publiekelijk cameratoezicht, convenant Veilig en gezond uitgaan, inzet van particuliere toezichthouders, horecaontzeggingen, inzet mysteryguest, controle van huisregels, drugsgebruik en leeftijd. De samenwerking tussen horeca, portiers, politie, toezichthouders, handhavers en gemeente is geïntensiveerd sinds 2016. In 2017 is de uitbreiding van cameratoezicht in het centrumgebied afgerond.



☒ **Jaarwisseling:** De gemeente beschouwt al jaren Oud en Nieuw als een grootschalig evenement met grote risico's voor de openbare orde. Daarom brengen we vroegtijdig partijen bijeen om sluitende afspraken te maken om de jaarwisseling zo veilig en prettig mogelijk te laten verlopen. We brengen hotspots in kaart in goed overleg met de brandweer, politie, opbouwwerk en partijen als de Regio / GAD. De groepen 8 van bijna alle basisscholen krijgen in november/december een vuurwerk les van de brandweer. Daarnaast hebben we een dadergerichte aanpak en spreken de wijkagenten in de weken voor de jaarwisseling deze 'hotshots' aan, om incidenten te voorkomen. De gezamenlijke integrale aanpak is sinds 2012 gericht op een cultuurverandering waarbij geweld tegen mensen en zinloze vernielingen niet meer worden getolereerd. De vreugdevuren zijn aangepakt, de traditie van een kindervuurwerkshow én een centrale vuurwerkshow is geïnitieerd, twee vuurwerkvrije zones zijn ingesteld en er is een breed programma in het leven geroepen om Oud en Nieuw gezellig en feestelijk te houden. Vanaf 2018 wordt er geëxperimenteerd met vrijwillige vuurwerkvrije zones.



☒ **Keurmerk veilig ondernemen:** Onveiligheid op bedrijventerreinen wordt aangepakt, waaronder Havenkwartier, Kerkelanden en Arenapark. De bestaande trajecten op de bedrijventerreinen in Hilversum worden in stand gehouden. Doel is terugdringen van bedrijfsinbraak, overvallen, diefstal en verbeteren verkeersveiligheid, brandveiligheid en algemene uitstraling. Winkelgebieden komen voor een KVO certificaat in aanmerking als zij een aantal structurele maatregelen op het gebied van veiligheid treffen. Samenwerking tussen verschillende organisaties staat hierbij centraal. De gemeente participeert in meerdere KVO trajecten.



FYSIEKE VEILIGHEID

☒ **Veiligheidsregio:** De veiligheidsregio heeft een zeer belangrijke positie en rol bij de fysieke veiligheid. De taken zijn brandweezorg, geneeskundige hulp bij ongevallen en rampen, de samenwerking bij de gemeentelijke rampenbestrijding (Bevolkingszorg), crisisbeheersing en de gemeenschappelijke meldkamer. In de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek wordt samengewerkt door de zeven gemeenten, de brandweer, de geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio (GHOR), de politie en het Openbaar Ministerie. Het begrotingstotaal bedraagt € 25 miljoen. De gemeente Hilversum draagt zo'n 39% van de kosten. Conform afspraken in het coalitieakkoord willen we de financiële situatie van de Veiligheidsregio (de brandweer in het bijzonder) onderzoeken.

☒ **Gevaarlijke stoffen:** Gevaarlijke stoffen worden opgeslagen en/of bewerkt in inrichtingen en vervoerd via weg, water, spoor, lucht en buisleidingen. De risicobeheersing geschiedt via beleidsvorming, risico-inventarisatie en -analyse, vergunningverlening en controle, bestuurlijke verantwoording bij veranderend groepsrisico, doorvertaling externe veiligheidsfactoren in de ruimtelijke ordening, risicocommunicatie en preparatie rampenbestrijding. De gemeente Hilversum draagt zorg voor de routing van het transport van gevaarlijke stoffen over de weg. We vinden het belangrijk dat de Veiligheidsregio een rampenoefening op het gebied van vervoer van gevaarlijke stoffen houdt.

☒ **Bevolkingszorg:** Om de rol en het aandeel in de bestrijding van rampen en crises goed in te kunnen vullen hebben de gemeenten van de regio's Gooi en Vechtstreek en Flevoland de handen ineen geslagen. In de 'koude fase' worden voorbereidende taken uitgevoerd. Als er zich een ramp of crisis voordoet (warme fase) komt het (inter)regionale team Bevolkingszorg in actie. De Bevolkingszorg bestaat uit taakorganisaties met drie kernprocessen: Crisiscommunicatie, Acute Bevolkingszorg en Herstelzorg.

☒ **Senioren en brandveiligheid:** Een veilige woonomgeving is voor senioren een essentiële randvoorwaarde om zelfstandig te wonen. Afstemming van gemeente en brandweer met woningcorporaties en andere betrokken partijen (zorgorganisaties, WMO en thuiszorg) over brandveiligheidsmaatregelen in seniorenwoningen vindt al geruime tijd plaats. De pilot met de Wijkbrandweerman toont aan dat brandveiligheid begint door het aangaan van het gesprek.

INTEGRITEIT EN VEILIGHEID

☑ **Aanpak Radicalisering:** Bij dit thema gaat het om personen die zodanig zijn geradicaliseerd dat zij een bedreiging (kunnen gaan) vormen voor de veiligheid. Doel is ook tegengaan van polarisatie. Stromingen zoals rechts-extremisme, islamradicalisme, dierenrechtenradicalisme, links-extremisme. Er is de afgelopen jaren ingezoomd op het islamradicalisme. Er is een regionaal casusoverleg waarin informatie wordt gedeeld met alle andere betrokken overheidsorganen en opsporingsinstanties over subjecten en objecten. Daarnaast is er geïnvesteerd in sociale cohesie, antidiscriminatie en contacten met zelforganisaties. Dit is onder meer gedaan door het organiseren van debatten en het stimuleren van tolerantie en de dialoog. Met diverse scholen zijn afspraken gemaakt over preventie/signalering. Bij OOV is er een coördinator aangesteld. Er zijn trainingen georganiseerd vanuit het Ministerie voor deskundigheidsbevordering van frontlijnwerkers om beter te signaleren, signalen te herkennen en te duiden. Met vertegenwoordigers van moskeeën, kerken en andere religies wordt regelmatig overleg gehouden over veiligheid (bondgenotenoverleg).



☑ **Inzet zorgcoördinator tegen mensenhandel:** Er komt z.s.m. een zorgcoördinator om meer zicht te krijgen op de omvang van mensenhandel. Deze coördinator helpt ervoor dat er betere zorg wordt verleend aan slachtoffers van uitbuitingssituaties. In de afgelopen jaren is er vanuit de gemeente beperkt regie gevoerd op het thema mensenhandel. Het doel was extra toezicht op illegale prostitutie, voorlichting gericht op bewustwording, trainingen op het herkennen van signalen, uitvoeren van uitstapprogramma's voor slachtoffers van mensenhandel (zoals ex-sekswerkers) en intensievere regionale samenwerking. De meeste meldingen bij de politie gaan over seksuele uitbuiting. Er is echter beperkt zicht op alle vormen van mensenhandel, zoals arbeidsuitbuiting in de bouwsector, schoonmaaksector en bij au-pairs. Een beeldvormende sessie over mensenhandel heeft geleid tot een aangenomen motie over het aanstellen van een zorgcoördinator Mensenhandel, die wordt ondergebracht bij het Zorg- en Veiligheidshuis of de Regio Gooi en Vechtstreek.

☑ **Media Park.** Het Media Park is een bijzondere en belangrijke locatie voor de gemeente Hilversum. Ook maakt het Media Park onderdeel uit van het Alerteringssysteem Terrorismebestrijding (Atb), dit is een waarschuwingssysteem voor sectoren uit met name de vitale infrastructuur om bij bepaalde niveaus van (uitsluitend) terroristische dreiging, maatregelen te treffen. Verder is het Media Park aangewezen als Veiligheidsrisico gebied in het kader van de Wet terroristische misdrijven. Verruimde bevoegdheden gelden daar voor opsporingsambtenaren.

☑ **Cybercrime.** Cybercrime is criminaliteit met ICT als middel én doelwit. Daarnaast is er digitale criminaliteit: digitale fraude, hacken, illegaal downloaden, aanbieden van illegale prostitutie via Internet, digitaal pesten, DDOS-aanvallen en ransomware. De maatschappelijke weerbaarheid blijft achter bij de groeiende dreiging van digitale criminaliteit. We gaan de komende periode onderzoeken wat de aard en omvang van de problematiek is en nog belangrijker: wat kunnen we er aan doen!

☑ **Veilige publieke taak (VPT).** Werknemers met een publieke taak krijgen met regelmaat te maken met agressie en geweld. Dat geldt voor toezichthouders, parkeercontroleurs, baliemedewerkers, inspecteurs, BOA's, maar ook voor andere organisaties met een publieke taak in Hilversum. Hiervoor is een intern protocol. Agressie en geweld kunnen niet alleen grote persoonlijke gevolgen hebben voor medewerkers en politieke ambtsdragers (college, raad), ook de goede uitoefening van de taak kan in het gedrang komen. De gemeente is zelf werkgever met een publieke taak, maar is ook een belangrijke spil in het lokale domein. Hilversum heeft op lokaal niveau afspraken gemaakt met politie, OM en andere partijen op gebied van VPT. Al in 2012 heeft Hilversum een speciaal convenant getekend. Daarnaast is er een agressieprotocol opgesteld voor het volgen van een adequate procedure in geval van bedreigingen en/of geweld tegen het gemeentebestuur.



☑ **Informatieveiligheid.** Wij geven meer aandacht aan digitale privacy en veiligheid. De gemeente beschikt over gevoelige persoonsgegevens van haar inwoners. Het is goed dat die informatie wordt gebruikt voor een betere dienstverlening op maat, maar iedereen dient er ook op te kunnen vertrouwen dat zorgvuldig met deze gegevens wordt omgegaan en dat de privacy gewaarborgd is. We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen.

☑ **Integriteitsbeleid.** Integriteit is voor het gemeentebestuur een belangrijk thema. Integriteitschendingen kunnen de lokale veiligheid in gevaar brengen doordat daardoor bijvoorbeeld fysiek gevaarlijke situaties ontstaan of in stand blijven, criminele groepen extra bewegingsruimte kunnen krijgen en er een moreel verloederend effect op groepen of personen binnen de lokale gemeenschap van uit kan gaan. Integriteit heeft de aandacht en wordt de komende periode onder de aandacht gehouden. Binnen de gemeente Hilversum krijgt dit thema aandacht in de vorm van de ambtseed, gedragscodes, ondertekenen van integriteitverklaringen, bewustwording rond weerbaarheid e.d.



6 ORGANISATIE, COÖRDINATIE EN BEGROTING

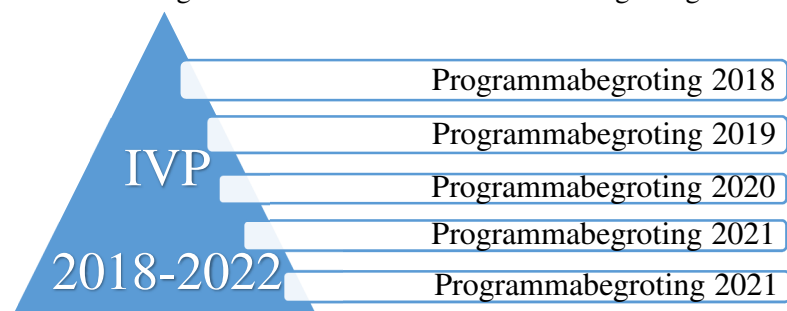
Dit laatste hoofdstuk gaat over de borging van de coördinatiefunctie in de organisatie, over de bestuurlijke taakverdeling, over planning en control en over de begroting en kosten van uitvoering.

Bestuurlijke en ambtelijke coördinatie

De raad stelt de kaders voor het veiligheidsbeleid. De centrale coördinatie van het veiligheidsbeleid is belegd bij de burgemeester. In de driehoek wordt afgestemd waar de capaciteit van de politie kan worden ingezet, rekening houdend met alle verplichte doelstellingen. De gemeentesecretaris is als hoofd van de ambtelijke organisatie eindverantwoordelijk voor de uitvoering van de verschillende acties. De afdelingsmanagers binnen de gemeentelijke organisatie hebben belangrijke taken op het terrein van integrale veiligheid. De coördinatoren Openbare orde en veiligheid zijn het aanspreekpunt voor de portefeuillehouder en voor andere betrokkenen waar het gaat om de gezamenlijke uitvoering.

Begroting

Een totaal financieel plaatje maken op basis van voorgaande hoofdstukken is geen sinecure. Er is inzicht in de kosten van tal van bestaande activiteiten, maar vaak vallen die buiten het budget voor veiligheid of zelfs buiten het de programmabegroting 'Veilige stad'. Zelfs in die begroting is veiligheid facetbeleid (beleid dat inhoudelijk raakvlakken heeft met andere beleidsterreinen) dat in nog veel meer programma's zit. Om recht te doen aan de integrale werkwijze moet rekening worden gehouden met mensen en middelen binnen en buiten de gemeentelijke organisatie. Denk aan de kosten van politie-inzet, budgetten voor het opbouwwerk en jongerenwerk, preventieve maatregelen in de ruimtelijke ordening, acties door corporaties, kosten die gemaakt zijn in het kader van de volksgezondheid. Voor de financiële verantwoording wordt dan ook verwezen naar de begrotingen van alle betrokken instanties en partijen.



Vanuit de programmabegroting is er jaarlijks tien miljoen euro beschikbaar voor het verbeteren van de veiligheid in Hilversum (programma Bestuur, Veilige stad). De bestaande activiteiten hebben een financiële dekking. Verder zijn sommige geplande projecten zonder substantiële kosten te realiseren. Bij het vaststellen van dit IVP worden geen extra middelen gevraagd.

Planning en control

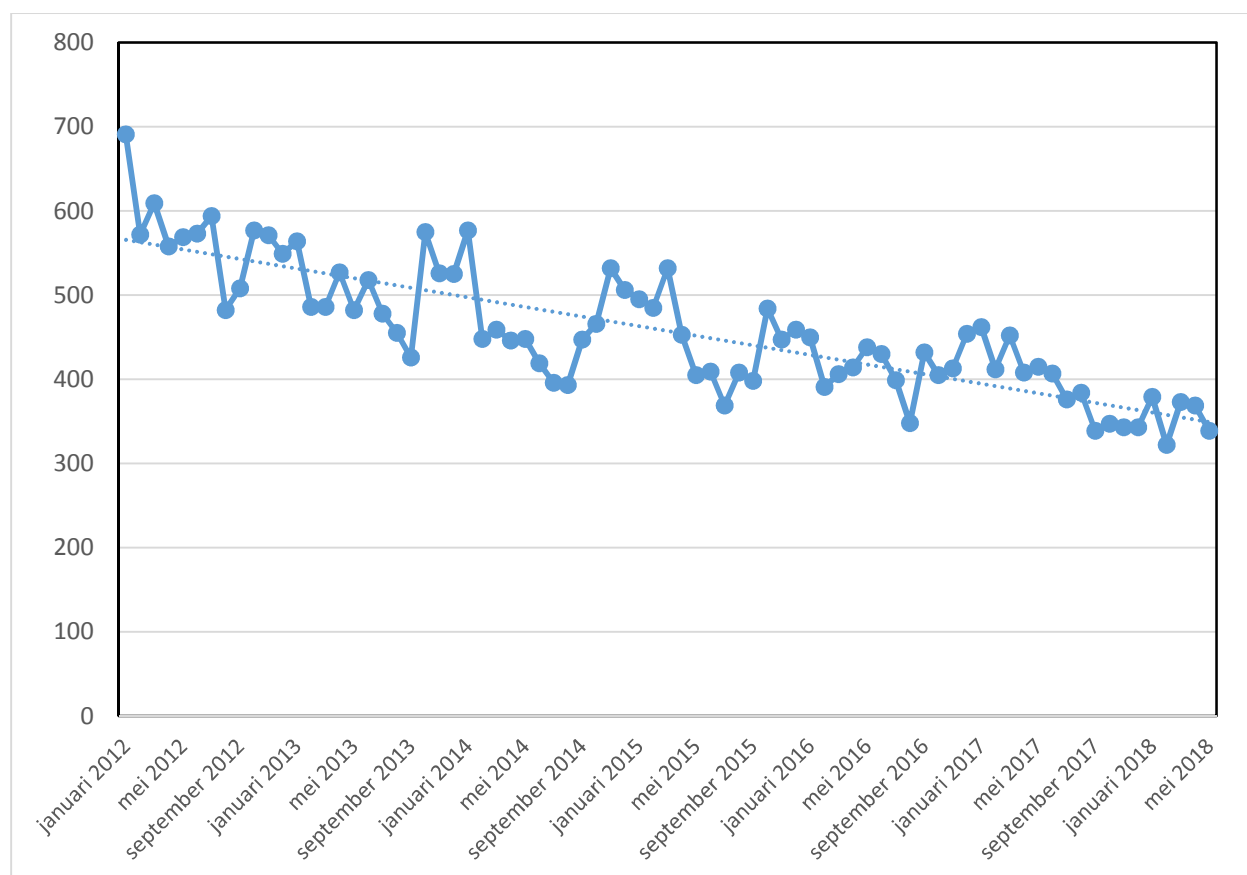
Dit plan schept de voorwaarden voor de komende periode en bevat de hoofdlijnen van het beleid. Het IVP valt samen met de zittingsduur van het college en de raad. Nadere uitwerking over de uitvoering wordt opgenomen in de Programmabegroting, zie bovenstaande afbeelding. De raad wordt verder actief in kennis gesteld van bepaalde projecten zoals het ook de afgelopen jaren gedaan is met de inzet jeugdboa's, jaarwisseling, cameratoezicht et cetera. Een 'goed' lokaal veiligheidsbeleid wordt gekenmerkt door systematiek, samenhang en samenwerking. Dit houdt in: het doorlopen van een zekere beleidscyclus, het onderling afstemmen van maatregelen en het samen met gemeentelijke diensten, brandweer, politie, maatschappelijke organisaties en individuele burgers invullen van veiligheidsbeleid. Anders gezegd is veiligheidsbeleid niets meer dan het regelmatig bekijken welke veiligheidsproblemen zich voordoen of zouden kunnen gaan voordoen, om deze vervolgens op een doeltreffende en doelmatige manier aan te pakken. Dit nieuwe plan is de start van een nieuwe cyclus, waarbij de aandachtspunten uit het vorige plan zijn meegenomen als input. In 2022 wordt de evaluatie behandeld in de raad.

BIJLAGE: VEILIGHEIDSANALYSE

In deze bijlage staan de gegevens over de aard en omvang van feitelijke inbreuken op de openbare orde en veiligheid, gevoelens van onveiligheid en veiligheidsrisico's in Hilversum. Deze gegevens zijn verzameld over vermogensdelicten, geweldsdelicten, brandveiligheid, etc. Doel is inzicht te krijgen in de veiligheidssituatie in Hilversum.

Geregistreerde onveiligheid

Met behulp van geregistreerde onveiligheidscijfers van de politie kan worden bepaald wat de aard, omvang, spreiding en trendmatige ontwikkeling van criminaliteit is in Hilversum. In onderstaande grafiek is te zien dat de criminaliteit in Hilversum al jaren daalt. Het betreft het aantal misdrijven op gebied van onder meer fietsdiefstal, vernielingen, woninginbraken, geweld, bedreigingen, mishandelingen, straatroof, overval, huiselijk geweld, zakkenrollen, winkeldiefstal, bedrijfsinbraken en brand.



- In de afgelopen vier jaar (2014-2017) is de totale criminaliteit in de gemeente Hilversum met 15% afgenomen (van 5.537 misdrijven in 2014 naar 4.688 in 2017).
- De misdrijvenratio (aantal misdrijven per 1.000 inwoners) van Hilversum is in de afgelopen jaren ook sterk gedaald. In 2014 was deze relatieve score nog 64,0 (regionaal 58,1). In 2017 is de misdrijvenratio gedaald naar 52,7 (regionaal 48,6).
- Het aantal geweldsmisdrijven is met 16% gedaald (bedreiging, mishandeling, overval) en het aantal autokraken met 34%. Het aantal woninginbraken is met 17% gedaald. Het aantal vernielingen is gedaald met 15%.

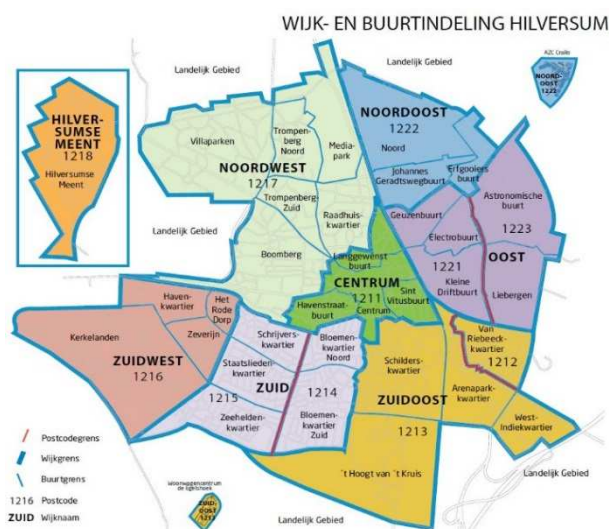
Meldingen

Naast aangiften worden ook meldingen door de politie geregistreerd. Het aantal meldingen jongerenoverlast tussen 2014 en 2017 is gestegen met +48%. Ook is er sprake van een enorme stijging van meldingen overlast van verwarde personen, met maar liefst +109%. Tenslotte is er de afgelopen vier jaar sprake van stijging van het aantal overlastmeldingen van drank en drugs +14%.

Gebiedsscan

In de Gebiedsscan wordt nader ingegaan op de veiligheidsontwikkeling in Hilversum en de verschillen tussen de diverse gebieden (Gebiedsscan gemeente Hilversum, politie Midden-Nederland, mei 2018). Uit die rapportage komen de volgende aandachtspunten voor Hilversum: diefstal motorvoertuigen/ bromfietsdiefstal, jongerenoverlast, winkeldiefstal en geweld. Ook is er per clustering van wijken gekeken naar opvallende zaken:

- ❖ Cluster Noord: Woninginbraken en jongerenoverlast.
- ❖ Cluster Centrum/Zuidoost: Veilig uitgaan, jongerenoverlast, overlast door drugs en drank, autokraken en aanpak met betrekking tot verwarde personen
- ❖ Cluster Zuid: Winkeldiefstal, woonoverlast en woninginbraken
- ❖ Cluster Oost: Jongerenoverlast, vernielingen, woninginbraken.



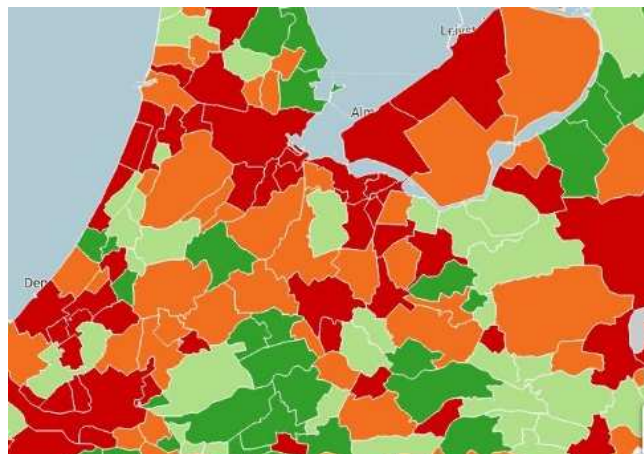
Recente politiecijfers

De onderstaande tabel geeft aan wat de ontwikkeling dit jaar is geweest vanaf januari, ten opzichte van dezelfde periode in 2016 en 2017. De ontwikkeling in 2018 ten opzichte van dezelfde periode in 2017 wordt vergeleken met de ontwikkeling in het district Gooi en Vechtstreek en de regio Midden-Nederland. Opvallende stijgers voor dit jaar zijn winkeldiefstal en meldingen verwarde personen.

	Absoluut aantal misdrijven vanaf januari tot ...			% ontwikkeling in zelfde periode vergeleken met		
	oktober 2016	oktober 2017	oktober 2018	Hilversum	District	Regio
criminaliteit totaal	4.113	4.002	3.478	-13,1	-6,1	-5,3
woninginbraken	263	290	183	-36,9	-26,5	-15,9
...wv pogingen	84	95	62	-34,7	-25,3	-19,0
...wv geslaagd	179	195	121	-37,9	-27,1	-14,0
geweld: totaal	404	407	376	-7,6	-5,5	-2,5
...wv zeden	21	25	25	0,0	38,6	15,9
..wv openlijk tegen pers.	24	16	13	-18,8	-22,2	-4,5
...wv bedreiging	136	131	119	-9,2	4,8	-2,1
...wv mishandeling	201	218	194	-11,0	-16,4	-6,7
...wv straatroof	10	6	9	50,0	44,4	6,9
...wv overval	3	0	4	-	-61,5	-38,1
huiselijk geweld	94	97	75	-22,7	-16,2	-10,1
autokraak	420	383	295	-23,0	-17,2	-12,5
fietsdiefstal	393	417	357	-14,4	0,7	-7,2
vernielingen	571	480	409	-14,8	-2,0	-10,9
zakkenrollen	93	66	43	-34,8	-31,2	-34,1
inbraak/diefstal bedrijf/instelling	141	130	83	-36,2	-34,5	-18,3
winkeldiefstal	141	187	190	1,6	7,3	-5,5
inbraken box en schuur	72	46	32	-30,4	1,9	-12,4
brand en ontploffing	22	13	12	-7,7	-10,8	0,2
diefstal motorvoertuig	38	45	29	-35,6	-36,4	-22,3
diefstal overige voertuigen	8	6	4	-33,3	0,0	13,3
meldingen jongerenoverlast	731	716	444	-38,0	-28,8	-19,6
meldingen verwarde personen	263	395	416	8,9	17,7	0,2

Misdaadmeter

De AD Misdaadmeter vergelijkt jaarlijks alle gemeenten op basis van de politiecijfers. Het is een benchmark op gebied van criminaliteit. Hilversum staat in het meest recente overzicht van maart 2018 op de 34^e plaats op de landelijke ranglijst, te verwachten gelet op de stedelijkheid en het aantal inwoners. De Misdaadmeter vergelijkt gemeenten op een tiental delicten, waarbij veiligheidsinbreuken zoals woninginbraak, autokraak en mishandeling zwaarder tellen dan winkeldiefstal. In het onderstaande overzicht wordt duidelijk dat alle delicten in 2017 zijn gedaald, met uitzondering van autokraak.



- Positie dit jaar: 34
- Positie vorig jaar: 51

Delict	2017	2016	verschil (%)
Woninginbraak	338	356	-5,1
Inbraak schuur	51	78	-34,6
Autokraak	422	514	-17,9
Autodiefstal	59	42	40,5
Bedreiging	154	157	-1,9
Mishandeling	260	247	5,3
Vernielingen	553	673	-17,8
Straatroof	6	14	-57,1
Overvallen	1	5	-80,0
Zakkenrollen	77	111	-30,6

Gerapporteerde onveiligheid

Officiële politiestatistiek wordt beïnvloed door aangiftebereidheid, politiesterkte, beleidsvrijheid onder politieambtenaren, beleidsbeslissingen ten aanzien van prioriteiten in opsporing van delicten, door verwerking van gegevens (automatisering) en registratiebereidheid onder de politie. Verder is het bekend dat particuliere huishoudens, bedrijven en instellingen maar een beperkt deel van de delicten melden bij de politie. Er zijn nogal wat verstoringen waardoor het aantal aangiften niet de werkelijke omvang van de onveiligheid weergeeft. Om de verborgen criminaliteit zichtbaar te krijgen, worden er slachtofferenquêtes uitgevoerd zoals de Veiligheidsmonitor.

Veiligheidsmonitor

De Veiligheidsmonitor is een bevolkingsonderzoek naar criminaliteit, onveiligheid, buurtproblemen en het optreden van gemeente en politie (zie www.veiligheidsmonitor.nl). Dit onderzoek wordt op gemeentelijk en op landelijk niveau uitgevoerd. Hieronder staan de belangrijkste uitkomsten. Het rapport komt uit maart 2018 en het onderzoek is in het najaar van 2017 uitgevoerd.

- ✓ De veiligheid in Hilversum krijgt van de bevolking het rapportcijfer 7,3.
- ✓ 84% van de Hilversumse bevolking voelt zich veilig in de eigen buurt.
- ✓ 16% van alle Hilversummers is de afgelopen 12 maanden slachtoffer geweest van een vorm van criminaliteit. Een jaar daarvoor was dat nog 19%.
- ✓ Forse daling slachtofferschap geweldsdelicten (2% van de bevolking is slachtoffer geweest), vermogensdelicten (10%) en cybercrime (9%).
- ✓ Slachtofferschap cybercrime ligt in Hilversum beduidend lager dan landelijk gemiddelde (minder cyberpesten, minder verkoopfraude via Internet)
- ✓ 78% van de Hilversummers laat geen spullen achter in de auto (sociaal-preventief gedrag), dat is hoger dan landelijk (68%)
- ✗ 12% van de Hilversummers acht de kans op een woninginbraak (heel) groot.
- ✗ Stijging burenoverlast: 7% ervaart veel overlast van burenen.
- ✗ Stijging slachtofferschap vandalisme: 6,5% is slachtoffer geweest van zinloze vernieling.
- ✗ Gerapporteerde overlast van jongeren: 7% heeft (veel) overlast van rondhangende jongeren.



Hilversumse Omnibusenquête 2017

In deze jaarlijkse enquête staan diverse vragen over criminaliteit en overlast.

- 85% van de Hilversummers voelt zich veilig in de eigen buurt. De hoogste scores zijn in de Meent (93% voelt zich veilig) en Zuid (91%). Daarentegen scoort Oost 73% en in Zuidoost voelt 78% zich veilig.
- 83% voelt zich veilig op straat in de andere wijken in Hilversum.
- 71% vindt dat er geen sociaal onveilige plaatsen zijn in de buurt. 69% ervaart weinig/geen overlast van buurtbewoners.
- 19% van bewoners ervaart overlast van jongeren (lawaai, vervelend gedrag, rondhangen). 5% van alle Hilversummers is weleens lastiggevalen door jongeren (persoonlijk slachtofferschap). Slechts 36% is van mening dat er genoeg voorzieningen in de buurt zijn voor jongeren.
- 5% van de Hilversummers ervaart overlast van drugsgebruikers/dealers.
- 17% van de bevolking voelt zich doorgaans onveilig op straat in het centrum tijdens het uitgaan.

Prioriteiten bewoners

In de Veiligheidsmonitor 2017 is ook gevraagd aan bewoners welk probleem met voorrang moet worden aangepakt. Te hard rijden staat op nr. 1. Het belangrijkste sociale veiligheidsprobleem is jeugdoverlast.

Prioriteiten	Hilversum
1. Te hard rijden	19%
2. Hondenpoep	15%
3. Parkeerproblemen	15%
4. Rommel op straat	5%
5. Rondhangende jongeren	5%
6. Burenoverlast	4%
7. Drugsgebruik	2%
8. Vernieling straatmeubilair	2%
9. Hinder door horeca	1%
10. Bekladding	1%

Brandweerstatistiek

Niet alleen een woninginbraak of een diefstal is een inbreuk op de veiligheid, ook incidenten uit de categorie 'fysieke veiligheid' kunnen een grote impact hebben. Daarom is gekeken naar het aantal branden en uitrukken van de brandweer (prioriteit 1 en 2). Het aantal uitrukken naar branden is afgenomen (van 225 naar 208). Het aantal automatische brandalarmen is afgenomen, maar blijft relatief hoog.

	2016	2017
Brand	225	208
Buiten	57	88
Gebouw	54	42
Natuur	9	4
restcategorie	105	74
Ongeval	28	45
Buiten	3	14
Scenario	12	9
Spoorvervoer	2	1
Wegvervoer	10	14
Alarm	208	161
Automatisch brandalarm	203	148
Dienstverlening	137	116
Leefmilieu	50	136
Gezondheid	53	61
Restcategorie	3	3
Eindtotaal	704	730

