

VOORSTEL

zaaknummer:	525366
afdelingsnaam:	BenO-Sociaal Domein
steller:	Hermann Kukler
telefoonnummer	035 629 2047
onderwerp:	inkoop van 24/7 bereikbaarheid & beschikbaarheid en crisisregiefunctie.

Voorstel

1. De overeenkomst met Kwintes vast te stellen inzake de inkoop van 24/7 bereikbaarheid & beschikbaarheid en crisisregiefunctie.
2. Mandaat te verlenen aan de manager inkoop en contractbeheer Gooi en Vechtstreek om de toelating van de contractpartij uit te voeren.
3. Mandaat en, voor zover het betreft de bevoegdheid van de burgemeester, tevens volmacht te verlenen aan de manager Inkoop en contractbeheer Regio Gooi en Vechtstreek om het contractbeheer uit te voeren, waartoe worden gerekend ingebrekestelling, ontbinding, vorderen van nakoming, opzegging van een overeenkomst en alle andere besluiten, die hiermee verband (kunnen) houden, met uitzondering tot het voeren van een rechtsgeding.

Samenvatting

Met het afsluiten van deze overeenkomst wordt voor een periode van 3 jaar geborgd dat zelfstandig wonende kwetsbare burgers (ouder dan 18 jaar) buiten kantoortijden ongeplande ondersteuning kunnen ontvangen. In combinatie hiermee wordt de crisisregiefunctie voor de komende 3 jaar ingekocht op een wijze dat continuïteit is geborgd en voldaan wordt aan de arbeidstijdenwet.

Inleiding

Er is een pilot uitgevoerd met het bieden van beschikbaarheid en bereikbaarheid buiten kantoortijden, zodat kwetsbare burgers eerder en langer thuis kunnen wonen. Vanuit de pilot werd ondersteuning geboden bij ongeplande zorgvragen van kwetsbare burgers (ouder dan 18 jaar), waarbij ook naasten van deze cliënten de dienst konden inzetten. Op basis van de positieve evaluatie van de pilot is besloten deze dienst structureel in te kopen. Tevens is besloten deze inkoop te combineren met de inkoop van de crisisregiefunctie binnen de regio, waardoor deze functie beter geborgd is en een overzichtelijker zorglandschap ontstaat buiten kantoortijden.

De uitgevoerde pilot met 24-7 beschikbaarheid en bereikbaarheid is een gevolg van het beleidsplan bescherming & opvang 2017-2020. Deze functie vormt een belangrijk onderdeel van de gewenste ondersteuning om de doelstelling te kunnen realiseren dat burgers zoveel mogelijk zelfstandig kunnen wonen en functioneren. De uitgevoerde pilot was aanleiding voor besluitvorming over het structureel realiseren van deze functie binnen de regio.

Reeds jarenlang wordt de crisisregiefunctie binnen onze regio ingekocht bij Harro Koeleman als zzp-er. Deze is bereikbaar voor alle betrokkenen rondom cliënten die overlast geven op straat, opvallend en/of zorgelijk in beeld komen en hulp nodig hebben en lost als crisisregisseur problemen op door te zorgen voor de juiste opvolgen van de problematiek en overdracht naar de juiste instantie. Het beleggen van deze functie bij een zzp-er is in strijd met de arbeidstijdenwet en geeft een risico op continuïteit. Eerder is al onderzocht of deze functie anders belegd kon worden. Dit bleek destijds niet haalbaar.

Vanuit Kwintes, dat de pilot 24-7 heeft uitgevoerd, en Harro Koeleman (tevens werkzaam bij Kwintes) is nu voorgesteld de crisisregiefunctie bij het team onder te brengen dat zorg draagt voor de beschikbaarheid en bereikbaarheid buiten kantoortijden.

Kwintes ontvangt een vast bedrag om de beschikbaarheid van gekwalificeerd personeel buiten kantoortijden alsook de beschikbaarheid van een beveiliging te dekken (product 1). De kosten van daadwerkelijke oproepen en uitrukken worden vergoed op basis van ureninzet.

De inzet ten behoeve van de crisisregiefunctie (product 2) en inzet op locaties voor Scheiden Wonen en Zorg (product 3) worden gefactureerd aan de regio. De kosten voor inzet bij zelfstandig wonende cliënten (product 4) komen voor rekening van de betreffende gemeente.

Doel

Beoogd wordt voor de gehele regio de voorwaarden te creëren om kwetsbare burgers zo lang en zo snel mogelijk zelfstandig te kunnen laten wonen. Ook wordt beoogd de crisisregiefunctie duurzaam te contracteren, op een wijze waarbij wordt voldaan aan de arbeidstijdenwet en continuïteit is geborgd.

Argumenten

1.1. De functie van bereikbaarheid en beschikbaarheid buiten kantoortijden voor ongeplande zorgvragen is een essentieel onderdeel in het zorglandschap om de ambities uit het beleidsplan bescherming en opvang (zo zelfstandig mogelijk wonen en functioneren van kwetsbare inwoners) te kunnen realiseren. Indien deze functie niet zou worden ingekocht zullen kwetsbare inwoners minder (snel) in staat worden gesteld zelfstandig te wonen.

1.2. De huidige nadelen inzake de crisisregiefunctie, het risico voor de continuïteit en het handelen niet conform de arbeidstijdenwet, worden weggelaten. Als deze functie niet wordt gecombineerd met de 24-7 functie blijven deze nadelen en risico's onverkort bestaan.

1.3. Er zijn door de combinatie van beide functies minder partijen actief buiten kantoortijden. Dit leidt tot meer overzicht, minder overdracht- en afstemmingsmomenten en meer efficiency.

Kanttekeningen

1.1. Risico op discontinuïteit van de dienstverlening.

Het risico van discontinuïteit op de dienstverlening is ondervangen door de voorgenomen gunning aan Kwintes. Om die reden wordt een contractperiode van 3 jaar voorgesteld met tweemaal een optie tot verlenging met een periode van 1 jaar.

1.2 De gevolgdde inkoopprocedure richtte zich op één partij.

Tijdens de pilot-fase hebben alle partijen die gecontracteerd zijn in de regio voor begeleiding buiten kantoortijden meegedacht. De betrokken partijen hebben voorgesteld dat Kwintes de taak op zich zou nemen van de crisisregiefunctie. Het voornemen tot gunning aan Kwintes is gepubliceerd op de aanbestedingskalender. Er heeft zich verder geen organisatie gemeld om bezwaar te maken of om zich te melden als aanbieder. Er was derhalve geen formeel beletsel om met Kwintes een contract af te sluiten.

Financiën, middelen & capaciteit

De bereikbaarheid en beschikbaarheid van gekwalificeerd personeel en beveiliging wordt ingekocht voor €55.000 per jaar, ten laste van de regionale begroting Bescherming & Opvang. De kosten voor de daadwerkelijke oproepen en uitrukken inzake de crisisregiefunctie en locaties voor scheiden wonen en zorg komen worden gedeclareerd á €76,80 per uur en komen eveneens ten laste van de regionale begroting Bescherming & Opvang. De kosten hiervoor worden ingeschat op ongeveer €15.000 per jaar.

De kosten van oproepen en uitrukken van zelfstandig wonende cliënten komen ten laste van de betreffende gemeente(n), zoals dat geldt voor alle ambulante inzet ten behoeve van deze cliëntengroep.

Ook deze kosten worden gedeclareerd op basis van een uurtarief van €76,80. In de praktijk blijkt dat een deel van de cliënten nooit een oproep doet. Verwacht wordt dat in totaal binnen de regio hiervoor ongeveer €15.000 per jaar zal worden gedeclareerd. De inschatting is dat voor de inzet in Hilversum een bedrag van ongeveer €7.000,- zal worden gedeclareerd. Dit kan worden gedekt uit de begrote middelen voor uitvoering van de Wmo.

Uitvoering

Het contract heeft een looptijd van 3 jaar, tot 1 april 2022 met een optie tot verlenging met nog eens 3 jaar. Met de uitvoeringsdiensten heeft afstemming plaatsgevonden.

Tevens worden afspraken gemaakt met de uitvoeringsdiensten over het afgeven van beschikkingen en toewijzingen voor bestaande deelnemers aan de pilot.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

D. Emmer

P.I. Broertjes

Bijlage(n)

1. Overeenkomst met Kwintes
2. Mandaatbesluit