

I

kernteam Aanbesteding OV-concessie Gooi en Vechtstreek
Team Openbaar Vervoer, sector Mobiliteit
Houtplein 33 2012 DE Haarlem
www.noord-holland.nl
aanbestedingOVconcessieGV@noord-holland.nl

Zienswijze OV concessie Noord-Holland en Gooi.

Geachte dames en heren,

Namens: de Nederlandse Oogvereniging, stichting Mi ta stima bo en als VN ambassadeur inclusie.

Dien ik een zienswijze in voor de OV concessie in Noord-Holland en het Gooi. Bij de te behandelen punten heb ik uw nummering aangehouden. Met deze zienswijze komt mijn eerdere poging een zienswijze in te dienen op uw formulier te vervallen. Door mijn visuele beperking werk ik met een screen reader voor braille tekst en daarmee was het niet mogelijk uw formulier naar behoren in te vullen helaas.

Persoonlijke gegevens:

3 vervoerkundig aanbod

Voor mensen met een visuele beperking en auditieve beperking is een hoogwaardig openbaar vervoer aanbod essentieel om deel te kunnen nemen aan de samenleving. Daarom zouden wij het als doelgroep prettig vinden als er geen lijnen opgeheven worden en het aanbod gelijk blijft! Lijn 3 en lijn 7 in Hilversum naat Tergooi locatie Hilversum en de wijk Kerkelanden zijn super belangrijk.

Als lijn 3 zou vervallen moeten mensen een kwartier lopen naar Tergooi locatie Hilversum vanaf Hilversum Sportpark. Ook het gebruik van de ringweg voor de bus in de Hilversumse meent is voor onze doelgroep een nadelig plan. Het veilig oversteken wordt hier mee een stuk moeilijker.

Verder gaan wij er vanuit dat er een goede oplossing komt voor mensen met een beperking, die niet in staat zijn zelfstandig 10 minuten te fietsen naar een OV knooppunt met bushalte. Wij hopen niet dat de oplossing wordt de mensen het WMO vervoer aante bieden. De marges van op tijd komen zijn daarin zo groot dat het halen van de gewenste trein er dan niet in zit. Maar dit is ook in streid met het op 14 juli 2016 door Nederland ondertekend VN verdrag voor de rechten van de gehandicapte mens!

4 infrastructuur

Als het gaat om de infrastructuur dan gaan wij er vanuit dat alle bus haltes en busstations toegankelijk worden gemaakt voor iedereen. De bushalte op bus niveau en voorzien van geleidelijnen en gidslijnen. Verder is het ook prettig als wij aan onze informatie kunnen komen. Naast gebruik van groot letter met goed contrast ook zo veel mogelijk gebruik maken van spraak mogelijkheid als ondersteuning. Het gebruik van contact dynamische busstations is voor onze doelgroep niet prettig. Daarbij moet duidelijk worden aangegeven wanneer, welke bus waar te vinden is. Waarbij er nog tijd over is om naar de bus te lopen.

Maar als het om infrastructuur gaat hopen wij ook dat belangrijke plekken makkelijk met OV bereikbaar zijn. Dan denken wij aan: ziekenhuis, verpleeghuizen, winkel gebieden, de bibliotheken en gemeentehuis en stadskantoor. En het centraal trein station. Maar ook aan scholen en buurthuizen.

5 uitvoeringskwaliteit

Het zou prettig zijn als OV de tijden haalt die ook op de bushaltes en stations bekend zijn. En dat men bij het overstap punt tijd genoeg heeft om over te stappen op een volgende aansluiting.

6 materiaal

Als het gaat om materiaal gaan wij er vanuit dat er bussen gebruikt worden met goede stoelen. Maar ook bussen waar ruimte is voor een rolstoel gebruiker, die goed vast te zetten is om op een veilige manier te vervoeren. Ook is het prettig als er ruimte onder de stoelen is. Dan kunnen mensen met een assistentie hond de hond onder de stoel plaatsen. Nu moet de hond meestal in het gangpad liggen met het gevaar dat mensen er op gaan staan.

Verder hopen wij dat er gekeken wordt naar een koppeling tussen bus en halte door gebruik van systemen zo als b.v. Smart City, zodat kan worden doorgegeven hoe lang het nog duurt dat de bus komt.

7 informatie aan de rijziger

Bij een eerder punt hebben wij het al over gesproken informatie voorziening gehad. Wij gaan er echter vanuit dat alle digitale web sites voldoen aan de wettelijke richtlijnen van toegankelijkheid, zodat die voor iedereen bruikbaar zijn. Dat er gebruik wordt gemaakt van goed begrijpbaar Nederlands. En dat informatie gratis te ontvangen is voor iedereen. Dat bij calamiteiten of veranderingen deze niet alleen te zien zijn op een digitaal bord, maar ook op een site worden gepubliceerd.

8 ov chipkaart en tarieven

Wij gaan er vanuit dat de OV mogelijkheden betaalbaar blijven voor mensen met een lage beurs! Verder hopen wij dat de OV kaart pas vervangen wordt als er een systeem komt die toegankelijk is voor iedereen.

9 personeel

Het personeel trainen in het omgaan en het helpen van mensen met een beperking. Het personeel ook trainen in het precies tegen de stoep parkeren. Anders blijft er een gat bestaan tussen bus en stoep, waar je lelijke blessures door op kan lopen. Zeker als je het niet ziet. De personeelsleden opleiden tot chauffeur en niet tot coureur. Ze mogen pas rijden als iemand zit.

Wellicht is het ook mogelijk het personeel gebaren taal aan te leren, zodat ze iemand kunnen helpen die doof is.

13 fysieke veiligheid

Hier nogmaals het bij de bushalte tegen de stoep parkeren. Het goed kunnen vastzetten van een rolstoel of rollator. Pas gaan rijden als iemand zit. De hond onder de stoel kunnen plaatsen.

15 duurzaamheid en transitie maar ZE

Het is prima als er elektrisch aangedreven bussen gaan komen. Wel is het dan van belang dat die bussen een akoestisch signaal krijgen. Anders horen mensen die blind zijn niet of er een bus aan komt en kunnen ze die niet staande houden. Maar bij het oversteken van een weg, is het ook belangrijk dat de bus te horen is, dit om ongelukken te voorkomen.

18 overige onderwerpen

Hopelijk heb ik zo alles behandeld. Uiteraard ben ik telefonisch bereikbaar als er vragen mochten zijn. Nog maals wil ik aangeven dat mijn vorige formulier dat ik 20 maart 2019 heb proberen in te vullen hier mee komt te vervallen.

