

WETHOUDER
K.J. WALTERS
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
c.c. college van B&W
c.c. pers

DATUM 21 mei 2019
ZAAKNUMMER 546385
BEHANDELD DOOR Eric Bakker
TELEFOON (035) 629 2677
UW KENMERK -
BIJLAGEN -
BETREFT Afdoen toezegging 19/27 (no cure no pay WOZ)

Geachte leden van de raad,

In de gecombineerde commissie Economie en Bestuur/Zorg en Samenleving van 6 maart 2019 heb ik u toegezegd in juni 2019 inzichtelijk te maken hoeveel kosten de gemeente heeft uitbetaald aan bureaus die mensen op basis van 'no cure no pay' diensten verlenen, om bij de gemeente bezwaar te maken tegen de WOZ-waarde (T19/27).

Deze toezegging volgde uit een gesprek met de commissie over de handelswijze van 'no cure no pay' bureaus die gebruik maken van de zgn. Regeling Proceskostenvergoeding, die het (wettelijk) mogelijk maakt dat zulke bureaus een vast bedrag bij de gemeente claimen (€ 750,-) voor gemaakte proceskosten als zij namens inwoners bezwaar maken tegen de WOZ-waarde. Die proceskosten staan veelal volstrekt niet in verhouding tot de noodzaak tot bijstand. Ik heb aangegeven dat inwoners gemakkelijk zelf met de gemeente contact op kunnen nemen en – als blijkt dat een WOZ waarde niet correct is – de gemeente de waarde kan corrigeren.

In reactie op mijn toezegging kan ik u melden dat:

- Van 'no cure no pay' bureaus in 2018 in totaal 255 bezwaarschriften zijn ontvangen voor 363 belastingobjecten.
- Dit voor 89 objecten tot een toekenning van het bezwaar heeft geleid. Voor 269 objecten is het bezwaar niet toegekend. 5 objecten zijn nog in behandeling.
- De gemiddelde WOZ verlaging bij toekenningen bedraagt circa € 35.000. Gemiddeld wordt er per bezwaar dan € 31,70 aan ozb terugbetaald. Voor de 89 bezwaren die zijn toegekend is er dus circa € 2.850,- aan ozb terugbetaald.
- Naar aanleiding hiervan is circa € 100.000,- aan 'no cure no pay' vergoeding uitbetaald aan bureaus, als gevolg van de wettelijke vergoeding. Met ingang van 2019 is het begrote bedrag, op basis van meerjarige cijfers, in onze begroting opgehoogd naar € 97.000. Hierbij is nog niet meegerekend dat de gemeente kosten moet maken voor additionele hoorzittingen, beroepsprocedures en andere stappen.

De conclusie uit deze opsomming is dat de terugbetaling (€ 2.850,-) volstrekt niet in verhouding staat tot de uitbetaalde proceskosten aan 'no cure no pay' bureaus (€ 100.000,-). Ik vind dat belastinggeld zo onterecht wordt uitgegeven. Ik steun elke poging van gemeenten om de Regeling Proceskostenvergoeding aan te passen. Hierbij kan gesteund worden op onderzoek van de Waarderingskamer naar de werkwijze van 'no cure no pay' bureaus in 2018. Dit onderzoek heeft aangetoond dat het indienen van bezwaren door

dergelijke bureaus nauwelijks leidt tot meer 'succes' voor inwoners dan wanneer inwoners zelf een bezwaar indienen. Verder horen wij uit reacties van Hilversumse inwoners dat zij weinig terug horen van 'no cure no pay' bureaus. Regelmatig wordt de uitspraak van beroepsprocedures niet eens toegezonden aan de inwoner. Inwoners weten dan niet waarom een WOZ-waarde wordt verlaagd of blijft gehandhaafd. Het is voor de gemeente niet mogelijk om direct afspraken met inwoners te maken over een WOZ-waarde, omdat het bureau er tussen zit en de volledige kostenvergoeding wil. 'No cure no pay' bureaus komen met misleidende reclames. Geadverteerd wordt met argumenten 'dat de slagingskans voor een verlaging 75% is' en dat 'in veel gevallen de WOZ-waarde onjuist is'. Dat is aantoonbaar niet waar.

Hoewel ik de wetgeving respecteer, heb ik veel moeite met het onnodig moeten uitgeven van gemeenschapsgeld. Ik blijf daarom inwoners (belastingplichtigen) oproepen om altijd éérst contact op te nemen met de gemeente, voordat zij een 'no cure no pay bureau' inschakelen. Dit wordt ook aangeraden door de VNG en de Waarderingskamer. Onze ervaring is dat informeel contact met de gemeente leidt tot minder formele bezwaarschriften en beter begrip bij inwoners over hoe de WOZ-waarde tot stand is gekomen.

Ik vertrouw er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

K.J. Walters
Wethouder financiën