

Technische vragen van de raad bij de jaarstukken 2018

Nummering	Vraagnr.fractie	Fractie	Hoofdstuk/paragraaf	blz.	Technische vraag	Antwoord
1	1	HvH	1. Beschouwingen, 1.1. Algemene beschouwingen, Aan de slag: plan-do-check-act, Inwoners aan zet	10	Citaat: "Concreet betekent dit dat in elke buurt in 2018 een concreet plan is gemaakt door inwoners....". Vraag: Waar is dit concrete plan in te zien ?	Hiervoor verwijzen wij naar RIB 2019-44, die vorige week naar u is verstuurd. De mate van concreetheit van de plannen wisselt per wijk. Het verst uitgewerkt is die van de Meent. Die is onderdeel van de RIB. Verder bevat de RIB de wijkanalyses en geeft inzicht in de buurtdeals.
2	2	HvH	1. Beschouwingen, 1.2. Financiële beschouwingen, Toelichting op het resultaat, 7e alinea	17	Is de conclusie juist dat, als niet tussentijds 9,3 miljoen Euro uit de reserves zouden zijn onttrokken, het jaarresultaat negatief zou zijn geweest ?	Dat is een juiste conclusie.
3	3	HvH	2. Programmaverantwoording, Programma 1: Wonen en leven, 1.1. Mooie stad, Opgave van de stad, Cultureelerfgoed, 7e alinea, laatste zin	27	Op welke wijze blijft de gemeente de verschillende betekenislagen en actualiteitswaarde van het icoon <u>Zonnestraal</u> uitdragen ?	Voor Zonnestraal wordt jaarlijks een programma opgesteld om de betekenissen en actualiteitswaarden van Zonnestraal blijvend uit te dragen. Hierbij wordt samengewerkt met externe partijen en de eigenaren, ingezet wordt op versterking van het (inter)nationale netwerk in deze. Partners zijn o.a. museum Het Schip, Internationaal Instituut voor Sociale Geschiedenis en de KNCV Tuberculosebestrijding. Zonnestraal wordt tevens gepositioneerd als een van de iconen van de monumentenstad Hilversum. Hilversum zet tevens in op museumkamer, bezoekerscentrum en een Stichting met (inter)nationale blik.
4	4	HvH	2. Programmaverantwoording, Programma 3: Werken, 3.1. Ondernemende stad, Prestatie-indicatoren, staatje en toelichting	86/87	Waarom is de 5e opgenomen prestatie-indicator in 2018 niet gemeten ?	Deze wordt niet jaarlijks gemeten. De indicator zal in 2019 door het Centrum Hilversum & Hilversum Marketing worden gemeten.
5	5	HvH	Programma 4: Bestuur, 4.1. Veilige stad, Financiële analyse, Verklaring van verschillen	115	Wat is de specificatie van het voordeel van 17.000 Euro bij de 'overige verschillen'?	In het uitvoeringsbeleid van de financiële verordening 2018 is vastgesteld dat in de jaarstukken de over- en onderschrijdingen van € 50.000 en meer worden toegelicht. Het doel hiervan is dat de verklaring van de financiële afwijkingen in de jaarrekening enerzijds niet te hoog over is en anderzijds de verklaring niet te gedetailleerd wordt. Dit sluit aan bij de gedachte dat de raad op hoofdlijnen stuurt.
6	6	HvH	Programma 4: Bestuur, 4.2. Dienstverlening, Financiële analyse, Verklaring verschillen	121	Wat is de specificatie van het nadeel van 17 000 Euro bij de 'overige verschillen' ?	Zie antwoord vraag 5
7	7	HvH	Programma 4: Bestuur, 4.3. Effectief en efficiënt bestuurde stad, Financiële analyse, verklaring verschillen	125	Wat is de specificatie van het nadeel van 15.000 Euro bij de 'overige verschillen' ?	Zie antwoord vraag 5
8	8	HvH	Programma 4: Effectief en efficiënt bestuurde stad, Financiële analyse, Verklaring verschillen, 5. Samenlevingsgericht werken	125	Er is een voordeel van 58.000 Euro. Vraag: Is dat voordeel (deels) te verklaren door het niet realiseren van de (beoogde) Jongerenontmoetingsplek Oost (JOP Oost) ?	Nee, binnen het Buurtenbudget wordt rekening gehouden met diverse (mogelijke) initiatieven vanuit de buurten. Daar wordt op begroot. Gedurende het jaar moet blijken welke daarvan daadwerkelijk tot realisatie komen. Ten behoeve van JOP Oost zijn kosten gemaakt vanuit het buurtenbudget. Deze waren beperkter dan begroot en zullen nu deels voor rekening van het budget 2019 komen.
9	9	HvH	Programma 4: Bestuur, Overzicht van overhead, staatje en toelichting	134/135	Bij '5. Overig' staat in de tabel een nadeel van 190.000 Euro. In de toelichting op pagina 135 staat bij '4. Overig' een verklaring voor een bedrag van in totaal opgeteld 164.000 Euro. Vraag: Waardoor is het verschil van 26.000 Euro te verklaren ?	Het restant van € 26.000 bestaat uit een aantal kleinere posten. Grofweg te verdelen in een overschrijding op het materieel extern communicatiebudget van € 14.000, € 6.000 op "representatie gemeente" en € 6.000 consultancy kosten t.b.v. het gastheerschap Wijdemeren.

Technische vragen van de raad bij de jaarstukken 2018

Nummering	Vraagnr.fractie	Fractie	Hoofdstuk/paragraaf	blz.	Technische vraag	Antwoord
10	10	HvH	Programma 5: Financien en Grondexploitatie, 5.3. Grondexploitatie en vastgoed, Financiële analyse, Verklaring verschillen	150	Wat is de specificatie van het voordeel van 30.000 Euro bij de 'overige verschillen' ?	Zie antwoord vraag 5
11	11	HvH	4. De paragrafen, 4.2 Weerstandsvermogen en risicobeheersing, 4.2.3 Weerstandsvermogen en risicobeheersing, tabel	191	In de tabel ontbreken de risico's die gelopen worden bij de deelname aan diverse veronden partijen, zoals de veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek en de Uitvaartstichting. Vraag: Waarom zijn de betreffende risico's van verbonden partijen, in het bijzonder van de twee hiervoor genoemde, niet in het risicoprofiel opgenomen ?	De verbonden partijen zijn apart benoemd in de paragraaf Verbonden Partijen. Zij kunnen specifiek worden benoemd bij het bepalen van het weerstandsvermogen maar alleen indien wij daar een specifiek risico voorzien (waar geen invloed op uit te oefen is) dat niet op een andere wijze is afgedekt. Die voorzien wij op dit moment niet anders dan een algemeen financieel risico dat wij lopen.
12	12	HvH	4. De paragrafen, 4.6 Verbonden partijen	237-262	Waarom is de Stichting Hilversum Marketing niet als verbonden partij in het overzicht opgenomen ?	Een verbonden partij is een organisatie waarin Hilversum zowel een financieel belang als een bestuurlijk belang heeft (art 1b van het Besluit Begroting en verantwoord (=BBV)). Voor beide belangen gelden specifieke criteria die omschreven zijn in de notitie Verbonden Partijen van de commissie BBV. De Stichting Hilversum Marketing voldoet niet aan die criteria en vormt derhalve geen verbonden partij waarvoor geldt dat wij deze moeten opnemen in de paragraaf Verbonden Partijen.
13	13	HvH	4. De paragrafen, 4.6. verbonden partijen, 4.6.3 Beleidsvoornemens omtrent verbonden partijen, tweede alinea, laatste zin	238	Wat is in het kort de laatste stand van zaken omtrent de ambtelijke inspanningen bij het zoeken naar een afwegingskader verbonden partijen ? Op welke termijn kan de Raad een voorstel tegemoet zien ?	Het afwegingskader Governance Samenwerkingsverbanden (w.o. verbonden partijen) is onder verantwoordelijkheid van de concerncontroller grondig voorbereid en in concept gereed. Op dit moment vindt er nog afstemming plaats binnen de ambtelijke organisatie. De bestuurlijke afhechting volgt conform planning in het najaar van 2019.
14	14	HvH	4. De paragrafen, 4.6 Verbonden partijen, 4.6.4 Overzicht verbonden partijen, Stichting Goois Natuureservaat, Ontwikkelingen	258	In de tekst worden de, reeds in 2018 bekende, uitredingsplannen van zowel Amsterdam als de provincie Noord-Holland niet beschreven. Vraag: Kan de tekst terzake worden aangepast of wordt in de tekst mede verstaan de uitredingsplannen van de genoemde partners ?	Ja, dit valt onder de beschrijving van de lopende verkenning om de samenwerkingsovereenkomst te wijzigen. Naar aanleiding van uw vraag voegen we voor alle duidelijkheid de volgende zin toe: "Dit gebeurt naar aanleiding van de wens van de gemeente Amsterdam en de provincie Noord-Holland om uit het GNR te treden" onder het kopje "Ontwikkelingen GNR" van de Jaarrekening.
15	15	HvH	4. De paragrafen, 4.6. Verbonden partij4.6.4 Overzicht verbonden partijen, Stichting GovUnited, Toelichting	261	Is de ontvangst van het aan Hilversum toekomende deel na de liquidatie in de resultaten van 2017 verwerkt ? Zo neen, waar is de ontvangst van het bedrag van 62.729,25 Euro in de resultaten van 2018 verwerkt ?	Ja, de bate van € 62.729,25 is inderdaad in 2017 verantwoord (op het taakveld Overhead onder E-dienstverlening).
16	16	HvH	4. De paragrafen, 4.5. Bedrijfsvoering, 4.5.10 Kosten ingehuurd personeel, Toelichting	234-235	De redenen van inhuur lopen uiteen. In de toelichting worden een viertal redenen en oorzaken genoemd. Onduidelijk blijft welke reden daarvan vaker aan de orde is, dan een andere reden. Een overzicht daarvan ontbreekt. Vraag: Kan in percentages de inhuur worden weergegeven, per genoemde reden of oorzaak, zodat de relativiteit kan worden beoordeeld ?	Het is niet mogelijk inhuurkosten te splitsen naar de reden van inhuur. Het zou veel administratieve capaciteit vergen om op dit detailniveau de inhuur bij te houden. De reden van inhuur kan namelijk veranderen gedurende de looptijd van een inhuurcontract. Bijvoorbeeld: iemand is in eerste instantie ingehuurd om een zieke medewerker te vervangen. Als de zieke medewerker vervolgens weer aan de slag gaat, loopt de inhuur door, om in het betreffende team een bepaalde klus te doen, waar onvoldoende capaciteit voor is.

Technische vragen van de raad bij de jaarstukken 2018

Nummering	Vraagnr.fractie	Fractie	Hoofdstuk/paragraaf	blz.	Technische vraag	Antwoord
17	1	CU	1,3	172	Kunt u aangeven wat er reeds bereikt is met betrekking tot het afkoppelen van gas in de Hilversumse Meent? Is er ook een milestone planning beschikbaar in de stukken?	1. Kunt u aangeven wat er reeds bereikt is met betrekking tot het afkoppelen van gas in de Hilversumse Meent? • In 2018 is de Wijk aanpak Hilversumse Meent Aardgasvrij afgerond. Hierin staat welke stappen we komende jaren moeten gaan maken zodat we het aardgas kunnen vervangen voor andere duurzame energiebronnen. • Vervolgens is het werkplan Fase 1 Hilversumse Meent gemaakt. Hierin staan de projecten en acties voor de periode najaar 2018-2020. Dit werkplan is momenteel in uitvoering en ligt op koers. o Onderdeel van de activiteiten en projecten is o.a.: het in stand hebben van een werkgroep en klankbordgroep bewoners, het uitvoeren van communicatieactiviteiten (bewonersinformatieavonden, nieuwsbrieven, website, artikels in wijkblad, etc.), een project met een 30-tal particuliere koplopers, een project voor de in de wijk aanwezige sociale huurwoningen. Via onze website http://aardgasvrij.hilversum.nl/Meent_Aardgasvrij is meer (detail)informatie hierover beschikbaar. 2. Is er ook een milestone planning beschikbaar in de stukken? • Ja, zie genoemde Wijk aanpak en Werkplan fase 1. Deze stukken zijn beschikbaar via http://aardgasvrij.hilversum.nl/Meent_Aardgasvrij
18	2	CU	naheffingsaanslagen	182	Er zijn door de oude contractpartner de eerste maanden van het contract bijna geen bonnen uitgedeeld. Het jaar 2018 wordt ondanks dat met een positief resultaat afgesloten van 90K. Dit betekent dat er 20% meer naheffingen plaats hebben gevonden door de nieuwe contractpartner. In welke mate is de oude contractpartner aansprakelijk gesteld voor het niet functioneren? In hoeverre kan de gemeente sturen op de effectiviteit van de uitvoerende contractpartner?	Met de oude contractpartner is een Service Level Agreement (SLA) afgesproken. Bij onderpresteren heeft de gemeente de mogelijkheid om een boete op te leggen. Dit is in twee van de drie contractjaren ook gedaan. Met de SLA heeft de gemeente dus een middel in handen om te sturen op kwaliteit. Ook met de nieuwe contractpartner wordt getoetst aan de eisen die vanuit de gemeente zijn opgelegd.
19	3	CU	Bereikbare stad, financiële analyse, 12	103	Wanneer wordt verwacht dat de geraamde kosten voor de inpandige fietsenstalling worden gemaakt?	De geraamde kosten voor de inpandige stalling worden dit jaar gemaakt. Vanaf 01 juli 2019 huurt de gemeente een locatie. En vanaf oktober start de exploitatie. Dit betekent dat zowel het investeringskrediet voor de inpandige stalling als het exploitatiebudget Fietsparkeren Centrum dit jaar volledig wordt gebruikt.
20	4	CU	Bereikbare stad, activiteiten, Knelpunten in de verkeersveiligheid oplossen	105	Is het probleem met capaciteit al opgelost?	Ja, hiervoor is in 2019 geld door de raad vrijgegeven. Werven van de verkeerskundige is tot op heden nog niet geslaagd, maar een flex tender surch loopt in juli 2019 en heeft hopelijk spoedig alsnog het gewenste resultaat.
21	5	CU	Bereikbare stad, activiteiten, fietscampagne	105	Wat is op dit moment de stand van zaken van de fietscampagne na de evaluatie van 1 juli 2018? Wanneer wordt hier een vervolg aan gegeven?	Ligt momenteel stil, deels door capaciteitsgebrek en deels vanwege onduidelijkheid over nut en noodzaak van een vervolgcampagne. Op dit moment loopt er een experiment met een fiets-/mobiliteitsmakelaar die een grote werkgever uit Hilversum (recent verhuist met zijn bedrijf uit Baarn) voorziet van maatwerkadvies op het gebied van fietsstimulering (c.q. openbaarvervoersstimulering). Mocht dit experiment, na evaluatie, succesvol zijn dan zullen wij de gemeenteraad hierover informeren en voorstellen dit experiment voor te zetten ipv een algemene fietscampagne.
22	6	CU	Groene stad, indicator 034m hernieuwbare energie	47	Waarom is 14% hernieuwbare energie in 2020 niet haalbaar? Welke mogelijkheden voor hernieuwbare energie in Hilversum zijn er onderzocht? Wat is dan wel een haalbaar percentage voor hernieuwbare energie?	Opwekking van 14% hernieuwbare energie is een landelijke indicator die niet zondermeer pondsgewijs over gemeenten verdeeld kan worden. Zonne-energie met PV en warmtecollectoren is op dit moment de enige bron waaruit (substantieel) hernieuwbare energie gewonnen wordt. Het percentage dat haalbaar is en de bronnen die daarvoor worden gebruikt, zijn afhankelijk van o.a. visie op de toekomst van de stad en ruimtelijke afwegingen die uw raad in 2020 gaat maken bij het vaststellen van de Omgevingsvisie in het kader van de Omgevingswet en de Regionale Energiestrategie.

Technische vragen van de raad bij de jaarstukken 2018

Nummering	Vraagnr.fractie	Fractie	Hoofdstuk/paragraaf	blz.	Technische vraag	Antwoord
23	7	CU	Groene stad	47	Hoe vaak is bij inkoop door de gemeente aanbesteed op basis van criteria voor duurzaam en circulair inkopen?	De gemeente Hilversum past bij haar aanbestedingen standaard minimaal de milieucriteria documenten toe die beschikbaar zijn via het landelijk kenniscentrum 'Pianoo' om daarmee in basis te voldoen aan milieuoverwegingen. Circulair inkopen is een vorm van duurzaam inkopen, waarbij verspilling van grondstoffen wordt tegengegaan en de herbruikbaarheid van producten en materialen wordt gemaximaliseerd en waardevernietiging geminimaliseerd. De landelijke duurzaamheidscriteria (PIANOO) zijn in 2018 in ieder geval opgenomen voor de volgende inkooptrajecten: catering, Multifunctionals (circulair als extra eis), webcasting, audiovisuele middelen, sanitaire lease (extra's: bio katoen, FSC, eco label), reststoffenmanagement, netwerkinfratructuur Bij de aanbesteding van parkeerautomaten zijn eisen gesteld aan ISO milieu certificering en zonnepanelen op de automaten. Tevens worden sinds eind 2018 zoveel mogelijk kantoorartikelen circulair/duurzaam aangeboden (65% van het totaal) In juni 2018 heeft de gemeente Hilversum met de Metropoolregio Amsterdam overheden (MRA) een Intentieverklaring circulair inkopen en opdrachtgeverschap ondertekend. Deze intentieverklaring is afgelopen jaar uitgewerkt in de MRA roadmap circulair inkopen & opdrachtgeverschap, een methodiek die bijdraagt aan het realiseren van de doelstellingen uit de intentieverklaring. De uitwerking en implementatie van de roadmap circulair inkopen & opdrachtgeverschap loopt.
24	8	CU	Zorg	69	Wat is de stand van zaken met betrekking tot een gemeentelijke regeling voor extra ondersteuning bij het instandhouden van schoolgebouwen die zijn aangewezen als monument.	Er wordt aan een integraal huisvestingsplan (IHP) voor het onderwijs gewerkt. Binnen de scope van het IHP valt ook hoe om te gaan met de monumentale schoolgebouwen. Het streven is om eind 2019 dit IHP aan de raad ter instemming voor te leggen.
25	9	CU	Zorg	61	Over de volgende zinsnede: "De opmaat is gemaakt om alle beschikbare informatie beter inzichtelijk en bereikbaar te maken (sociale kaart)": wat is de stand van zaken met betrekking tot de ontwikkeling van de digitale sociale kaart?	Wij hebben de beschikking over de digitale Sociale Kaart Nederland. Deze staat op de website van het Sociaal Plein. We zijn momenteel bezig om samen met de bibliotheek een digitale sociale kaart voor Hilversum te ontwikkelen.
26	10	CU	Zorg. 4.3 peuterspeelzalen	66/67	p 67 punt 6. Welke preventieve activiteiten zitten nog meer in de planning? Of waar kunnen we dat vinden?	Op 30 oktober 2018 heeft het College besloten de opdracht aan Jeugd en Gezin uit te breiden met preventieve activiteiten voor kinderen en ouders van jonge gezinnen. Vanaf 2019 gaat Jeugd en Gezin: • 15 gezinnen begeleiden die kinderopvang krijgen vanuit de SMI regeling • samenwerking aan met verloskundigen en kraamzorg • diverse cursussen voor startende ouders aanbieden, • ondersteuning bieden aan alle kinderdagverblijven (gemiddeld 3 keer per jaar op locatie), • uitvoering geven aan het Buitenshuisproject Dit project wordt landelijk begeleid en gemonitord door het Trimbosinstituut. Doel is dat de gezinssituatie voor kinderen van ouders met een psychische ziekte of verslaving verbeterd.
27	1	GL	Programma 1: Wonen en leven (Mooie Stad)	29	In 2018 zijn abusievelijk de kosten voor de externe leden van de commissie welstand niet begroot. Hoe kan zo'n fout ontstaan?	Door de verwarring tussen commissie Welstand en Monumenten en de adviescommissie Ruimtelijke Kwaliteit is het budget voor de externe adviescommissie Welstand en Monumenten abusievelijk niet opgenomen in de begroting 2018. Dit is onderkend en wordt bij de begroting 2020 gecorrigeerd.

Technische vragen van de raad bij de jaarstukken 2018

Nummering	Vraagnr.fractie	Fractie	Hoofdstuk/paragraaf	blz.	Technische vraag	Antwoord
28	2	GL	Programma 1: Wonen en leven (Mooie Stad)	32	Kunt u toelichten wat de resultaten van de woonchocjes zijn geweest? Hoeveel verhuizingen naar een passendere woning zijn gerealiseerd?	Het project senioren wooncoach is beleidsneutraal qua uitkomst: mensen wonen (ook de komende jaren) goed en comfortabel / hebben behoefte aan zorg en/of aan woningaanpassingen of hebben behoefte aan andere woning. In Hilversum is het project senioren wooncoach eind oktober 2018 gestart in de Hilversumse Meent. Van de in totaal ruim 400 benaderde 65+ huurders van woningcorporaties in deze wijk is met een kwart direct contact geweest. Behoeftte aan informatie speelt bij alle huishoudens, zowel over zorg als woningaanpassingen als verhuizen. De verhuisgeneidheid (op termijn) is 50%, de voorkeur voor eigen wijk is groot terwijl het aanbod beperkt is. Tot nu is 1 huishouden verhuisd. Inmiddels is wooncoach traject uitgebreid naar Hilversum Oost. Parallel hebben de regionale woningcorporaties toegezegd het senioren wooncoach traject regionaal uit te rollen met een aanvangsdatum voor 1 juli 2020 en dat in hun reguliere werkprocessen in te bedden - er zullen immers steeds weer mensen 65 worden.
29	3	GL	Programma 1: Wonen en leven (Mooie Stad)	35	Kunt u toelichten wat de redenen zijn dat er nog geen plan van aanpak stadshertel opgesteld heeft kunnen worden?	Stadsherstel was ambitie van het vorige college, maar is niet gerealiseerd. Afgesproken is dat een werkgroep onder leiding van Hilversum Pas Op! gaat verkennen hoe dit het beste kan worden vormgegeven. Deze is niet opgestart. Bij navraag naar de stand van zaken hiervan heeft HPO! kenbaar gemaakt een gesprek te hebben gevoerd met stadsherstel Amsterdam. Verdere vertaling naar werkgroep of plan van aanpak is nog niet gerealiseerd – de gemeente is niet in de lead, maar faciliteert in vorm van inzet expertise en verbindende rol vanuit het netwerk- de verantwoordelijkheid voor opstellen van plan van aanpak ligt bij HPO!
30	4	GL	Programma 1: Wonen en leven (Groene Stad)	47	Bij de prestatie indicator CO-2 uitstoot schrijft u dat er lokaal 60 ton is bespaard, maar dat het landelijk cijfer nog niet bekend is. Welk van de twee is leidend voor de indicator en wat was de doelstelling voor 2018?	Het college rapporteert op basis van de eigen monitor, het lokale cijfer is dus leidend. Doelstelling voor 2018 is 20kt extra besparing. De activiteiten daarvoor zijn vastgesteld met het jaarplan Energietransitie Hilversum.
31	5	GL	Programma 1: Wonen en leven (Groene Stad)	47	Welke percentage hernieuwbare elektriciteit is voor Hilversum wel haalbaar en hoeveel daarvan is inmiddels behaald en welk deel daarvan is behaald in 2018?	Het percentage dat haalbaar is, is afhankelijk van o.a. visie op de toekomst van de stad en ruimtelijke afwegingen die uw raad in 2020 gaat maken bij het vaststellen van de Omgevingsvisie in het kader van de Omgevingswet en de Regionale Energiestrategie.
32	6	GL	Programma 3: Werken (Bereikbaarheid)	102	Kunt u een toelichting geven waarom het noodzakelijk is om meer parkeervergunning uit te geven voor medewerkers op raadhuis? Om hoeveel extra vergunningen gaat het? Op grond van welke regeling en artikel uit die regeling is dat mogelijk?	Belangrijkste componenten van de extra parkeervergunningen betreft de lease van deelauto's voor werkreizen van personeel en de toename van gemeentevoertuigen (met name voor het Beheer en Onderhoud van de gemeente). Los daarvan worden parkeervergunningen afgegeven aan personeel waarvoor het noodzakelijk is dat er bij het Raadhuis geparkeerd kan worden (bijv. door de aard van het werk of in geval van calamiteiten). In de Parkeerbelastingverordening is een Algemene Parkeerkaart opgenomen, een vergunning waarmee je in het hele betaalde gebied kan parkeren. Deze kost ongeveer €1.850,- per jaar. Dit komt neer op 22 vergunningen meer ten opzichte van eerdere jaren.
33	7	GL	Programma 3: Werken (Bereikbaarheid)	103, 105, 142, 154	Hoeveel bedrijven nemen inmiddels deel aan de campagne Hilversum Fietst? Welke wervingsactiviteiten zijn er in 2018 ontplooid? Hoe succesvol waren die wervingsactiviteiten? Van hoeveel van het aantal de deelnemers kan aantoonbaar worden geconcludeerd dat zij de auto in het woonwerkverkeer daadwerkelijk hebben laten staan? Welk deel van de campagne is niet uitgevoerd en waarom niet?	Er hebben 15 bedrijven meegedaan. Nieuwjaarsactie, fietsen voor het lokale initiatief, e-bike probeeractie en fietsreparatieactie, gesprekken met potentiële werkgevers, ansichtkaarten verstuurd naar werkgevers, nieuwsbrief, samenwerking met H100, advertentie in verkiezingskrant, flyers, website. Moeilijk te zeggen. Hoe meet je succes? In 2017 hebben we wel kunnen zien dat het aantal bezoekers van de website toenam na een paar communicatie acties maar dat was voor 2017 en een 1 op 1 koppeling is niet te maken. Van 7 deelnemers. Dat komt omdat het beschikbare budget afhankelijk was van het aantal fietsen dat door deelnemers gekocht werd. Het aantal deelnemers bleef achterbleef bij de verwachting en daarom is niet alle door de ministerie gereserveerd geld ingezet.

Technische vragen van de raad bij de jaarstukken 2018

Nummering	Vraagnr.fractie	Fractie	Hoofdstuk/paragraaf	blz.	Technische vraag	Antwoord
34	8	GL	Programma 4: bestuur	121, 126	Zijn de prestatie-indicatoren in het programma bestuur (specifiek 'dienstverlening' en 'effectief en efficiënt bestuurd stad') ook in eerdere jaren gemeten en zo ja, wat waren de resultaten in vorige jaren?	Niet helemaal duidelijk is welke indicatoren worden bedoeld. Wat betreft de niet wettelijke indicatoren is het antwoord: Nee, deze zijn niet eerder gemeten. In 2018 zijn nieuwe indicatoren benoemd voor de beleving van de gemeente door de burgers. Er zijn geen gegevens bekend over voorgaande jaren. De wettelijke indicatoren waren ook in het vorige jaarverslag opgenomen.
35	9	GL	Programma 4: bestuur	129	In 2018 is voor diverse kanalen gemonitord op welke momenten, op welke manier en via welke kanalen de duurzame dialoog gefaciliteerd kon worden. Wat zijn de resultaten van deze monitoring en welke conclusies/verbeterpunten zijn hieruit getrokken?	In 2018 hebben we een start gemaakt met de duurzame dialoog. Er is een analyse gemaakt van de verschillende netwerken en doelgroepen in de wijken en daarbij is nauw samengewerkt tussen de afdeling communicatie en de buco's. Er is gewerkt aan het opzetten van een communicatienetwerk in iedere wijk door het benaderen van bestaande netwerken en doelgroepen. De status van dit netwerk verschilt per wijk. In een aantal wijken en buurten is er ondersteunend werk geleverd, aan de hand van het leveren van communicatiemiddelen (eerder vanuit het programma ontwikkelde communicatietoolkit voor buurten) aan de achterban van het betreffende netwerk. Dit proces wordt ook in 2019 vervolgd. Ook de professionals (zorgpartners) in de wijk, konden rekenen op een faciliterende rol vanuit de gemeente. De buco's hebben continue een belangrijke rol als intermediair, spin in het web. Zij hebben ook in 2018 een rol gespeeld in de wijk die op communicatief vlak zeer waardevol is.
36	10	GL	Programma 4: bestuur	129	In 2018 zijn platform Civity en Locali opgestart, waarmee wordt geëxperimenteerd. Wat zijn de plannen voor de doorontwikkeling van deze platforms? En wat zijn de mogelijkheden voor burgers met mindere digitale vaardigheden bij het starten van buurtinitiatieven?	Recent heeft u met de rib 2019-44 de jaarrapportage 2018 programma buurten ontvangen. Daarin is beschreven wat de ervaringen zijn met de digitale aanpak binnen het sterprogramma buurten. Tevens is daarin aangekondigd dat er op dit moment wordt geschreven aan de uitvoeringsnotitie buurten 3.0, die dit najaar aan uw raad zal worden voorgelegd. Onderdeel van deze uitvoeringsnotitie is ook een uitwerking van de plannen om tot één goed functionerend digitaal platform te komen. Het indienen of starten van een buurtinitiatief kan op dit moment nog langs diverse kanalen en beperkt zich niet tot app of website. Veel van de buurtinitiatieven komen bij de gemeente binnen vanuit contacten tussen medewerkers van de gemeente (met name de buurtcoördinator) en inwoners. De verwachting is dat deze ingang ook bij een digitaal platform nog wel zal blijven bestaan.
37	11	GL	Sterprogramma buurten	173	Zijn de prestatie-indicatoren voor het programma buurten ook in eerdere jaren gemeten en zo ja, wat waren de resultaten in vorige jaren?	Nee, de indicatoren zijn vastgesteld met de kadernotitie buurtgericht werken: leve de buurt! in maart 2017. In de jaarrekening 2017 zijn nog geen resultaten van de indicatoren meegenomen. 2018 is het eerste jaar waarin dit is gemeten.
38	12	GL	Sterprogramma buurten	174	De voortgang van sport en buurtontmoetingen loopt conform planning. Wat is de planning voor sport en buurtontmoetingen en welke resultaten zijn in 2018 concreet bereikt?	In 2018 hebben meer activiteiten plaatsgevonden op de Cruyff Courts en in de wijken als naschoolse sport/beweegactiviteit. Alle resultaten van de buurtsportcoaches zijn weergegeven in factsheets. Deze zijn te vinden op onze site via https://www.hilversum.nl/Home/Inwoner/Sport_Onderwijs_Jeugd/Sport/Sportstimulerin g/Buurtsportcoaches
39	13	GL	Sterprogramma buurten	175	In 2018 zijn er een meerdere initiatieven en projecten (circa 100) in de openbare ruimte door bewoners geïnitieerd. Hoe zijn deze initiatieven over de verschillende buurten verdeeld?	Het gaat hier om de optelsom van de (grotere) buurtdeals (37) afgesloten in het kader van de wijkagenda (zie ook jaarrapportage 2018 programma buurten) en de kleinere deals die zijn gesloten vanuit de afdeling openbare ruimte met betrekking tot beheer en onderhoud van groen, speelplekken, etc. Centrum: 13; Noordwest: 8; Noordoost: 7; Oost: 25; Zuidoost: 10; Zuid: 10; Zuidwest: 13; Meent: 12
40	1	VVD			Waarom is programma 4 Bestuur niet programma 1? Is toch het fundament voor alle andere programma's?	In de begroting wordt de inhoud en volgorde van de programma's bepaald. De jaarstukken volgen deze indeling.
41	2	VVD		113	Waarom staan bij buurtgericht werken aan veiligheid de extra boa's niet vermeld. 1 boa per wijk iktv schoon heel veilig	De BOA's horen inderdaad in deze beschrijving thuis aangezien ze bijdragen aan de veiligheid in de buurt. Op dit moment worden er 8 boa's ingezet in de verschillende Hilversumse wijken (wijkgericht). 1 boa is tijdelijk voor handhaven fietsparkeren en er is 1 boa ondermijning actief. Drank en horeca wordt afzonderlijk nog gedaan (samen met buurgemeenten).
42	3	VVD		114	Inhoudelijke vraag bij Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek. Is een VR op de schaalgrootte financieel houdbaar. Er moet regelmatig geld bij.	Dit is een politieke vraag die in dit kader niet wordt beantwoord.
43	4	VVD		115	Prestatie-indicator Veiligheidsgevoel uitgaan. Hoe is dat gemeten?	Via de jaarlijkse Omnibus enquête

Technische vragen van de raad bij de jaarstukken 2018

Nummering	Vraagnr.fractie	Fractie	Hoofdstuk/paragraaf	blz.	Technische vraag	Antwoord
44	5	VVD		116	onderminning welke rol ziet u weggelegd voor wijkagenten en wijkboa's bij de aanpak.	Wijkagenten en wijkboa's hebben enerzijds een signalerende rol en anderzijds maken zij deel uit van de aanpak tegen ondermijnende personen/bedrijven door strafrechtelijke- en bestuursrechtelijke interventies te plegen. Daarnaast beschikken we in Hilversum over 1 volledig beschikbare FTE t.b.v. de aanpak Onderminning.
45	6	VVD		118	waarom zijn de whatsapp groepen geen onderdeel van het project preventie woninginbraken.	De whatsapp-groepen zijn een zelfstandig onderdeel, tot stand gekomen via de landelijke website www.wabp.nl. We hadden per april 2019 ca. 161 Whatsapp-groepen, die bij specifieke signalen of preventieacties worden betrokken. Buurtcoördinatoren en OOV staan in contact met de beheerders van deze groepen.
46	7	VVD		118	zelfde punt, kunt u aangeven waaruit blijkt dat verbeterd hang en sluitwerk een directe invloed heeft op het aantal inbraken?	We hebben in 2016, 2017 en 2018 een groot aantal huurwoningen verbeterd op het gebied van hang-& sluitwerk. Nadien is geconstateerd dat slechts in 1 woning sprake is geweest van een poging tot inbraak. Voorzichtig kunnen we concluderen, dat het verbeteren van hang-& sluitwerk wel enig effect heeft op het inbrakencijfer.
47	1	CDA	1.2	20	Het jaarrekeningresultaat bedraagt € 3,1 miljoen positief. Echter een bedrag van € 3,3 miljoen is 'uitgesteld werk' dat in 2018 niet is uitgevoerd. Daarnaast is er sprake van € 1,5 mln voor fondsvorming. Betekent dit dat het feitelijke resultaat over 2018 € 1,7 mln negatief is?	Indien de raad instemt met de bestemming van het resultaat voor de overhevelingen en het instellen van de nieuwe reserves (zie raadsvoorstel Resultaatbestemming 2018 bij de jaarstukken), wordt het resultaat inderdaad negatief.
48	2	CDA	1.2	22	Financiële houdbaarheid. "De constatering van het ontbrekende evenwicht in de jaarstukken is een punt van aandacht bij het opstellen van de komende begroting". Wat wordt hiermee bedoeld?	Het betreft een kengetal voor de structurele exploitatieruimte. Het kengetal is goed zolang het niet negatief is. Een negatief getal betekent dat structurele lasten ten dele met incidentele baten worden gedekt. Het gevaar daarvan is, dat als die incidentele inkomsten wegvallen, er een gat in de begroting en jaarrekening ontstaat. De hoogte van dit kengetal voor Hilversum is 0,8 % negatief. Niet alle structurele lasten worden gedekt door structurele baten. Bij het opstellen van de begroting 2020 is ons doel de structurele lasten en baten in evenwicht te laten zijn, dus met een positief kengetal.
49	3	CDA	1.2	31	Er zijn 20 woningen meer opgeleverd in 2018 dan de streefwaarde. Wat is de prognose voor komende jaar, gelet op de ambitie van 1000 woningen?	voor 2019 zijn (ook) 250 nieuwe woningen geprognoseerd. Helemaal precies is dat niet te voorspellen wegens doorlooptijden in vergunningen en bouwtraject.
50	4	CDA	1.2	39	De groei van het aantal bezoekers aan culturele organisaties in het centrum is bij lange na niet gehaald. De analyse ontbreekt. Kunt u de oorzaken duiden?	In 2018 is bij diverse instellingen groei in bezoekerscijfers zichtbaar. Het beoogde streefcijfer is voor 86% behaald. Reden is enerzijds dat de streefwaarde een meerjarenambitie is, die in een aantal jaarlijkse stappen bereikt kan worden. Anderzijds was in 2018 sprake van opstarten en/of ontwikkeling van een aantal bepalende factoren, waaronder de nieuwe koers van De Vorstin en het Dudok Architectuur Centrum, die beiden onder een nieuwe directie ontwikkeling in programma en bereik hebben ingezet, de oprichting van Hilversum Marketing, ten behoeve van collectieve cultuurpromotie en de ontwikkeling van samenwerking tussen culturele instellingen onderling. De verwachting is dat deze ontwikkelingen in 2019 zullen leiden tot meer activiteiten, dan wel activiteiten met een groter bereik, en dus een verdere groei van het totaal bezoekersaantal in het centrum gerealiseerd zal kunnen worden.
51	5	CDA	1.2	43	Er is in 2018 met diverse evenementen en workshop aandacht geweest voor amateurkunst. Kunt u toelichten welke evenementen en workshops de gemeente heeft ondersteund?	De gemeente heeft in 2018 de volgende evenementen en workshops ondersteund; Iktoon (openingsevenement en hele maand juni activiteiten), marktoptredens door amateurverenigingen op het Marktpllein, Gluren bij de Buren amateurkunstfestival, en diverse optredens door amateurkunstverenigingen zijn door ondersteuning met een subsidiebijdrage mogelijk gemaakt.
52	6	CDA	1.3	47	Financiële analyse 8. Kunt u aangeven waarom de luchtkwaliteitsrapportage van het RIVM niet is ontvangen? Heeft u hierover contact gezocht met het RIVM om deze rapportage alsnog te krijgen?	Ja, RIVM had capaciteitsproblemen. Deze is ondertussen opgelost en de publicatie eindrapport wordt eind september 2019 verwacht.
53	7	CDA	2.1	60	Financiële analyse 7. Waardoor zijn de huisvestingskosten lager dan begroot?	Vanaf 2013 wordt de huisvesting van de consultatiebureaus via de gemeente geregeld. Dit houdt in dat de gemeente verantwoordelijk is voor de huur van de panden, het huurdersonderhoud aan het gebouw en het beheer van de consultatiebureaus. De kosten voor onderhoud en beheer fluctueren per jaar. Het afgelopen jaar waren deze kosten laag en zijn we binnen de begroting gebleven.
54	8	CDA	2.1	61	De vrijwilligerscentrale heeft een actueel plan van aanpak waarop de gemeente mede haar beleid ontwikkeld. Kunt u dit plan met de raad delen?	Ja, het plan is als bijlage toegevoegd. Het plan van de Vrijwilligerscentrale sluit aan bij het gemeentelijk visie in de Kadernota Sociaal Domein.

Technische vragen van de raad bij de jaarstukken 2018

Nummering	Vraagnr.fractie	Fractie	Hoofdstuk/paragraaf	blz.	Technische vraag	Antwoord
55	9	CDA	2.3	78	U deelt mee dat in 2019 geen monitor Sociaal Domein meer wordt uitgebracht. Wanneer heeft u voor het laatst een Monitor Sociaal Domein uitgebracht? Wanneer stuurt u de nieuwe monitor aan de raad?	Onlangs heeft u een scorecard ontvangen. In de commissie van 13 juni 2019 is door de betrokken portefeuillehouders toegezegd dat u een prototype monitor zult ontvangen in het najaar met daarin opgenomen de op dat moment beschikbare informatie en diverse benchmarks.
56	10	CDA	3.4	104	waardering bereikbaarheid centrum. Opleving in de waardering is uitgewerkt en er zijn nu andere knelpunten die maken dat de waardering daalt. Over welke knelpunten gaat het hier en wat is hiervan de oorzaak?	Beeld is dat de investeringen in het centrum in de afgelopen jaren een positief effect hebben gehad op de algemene waardering voor het centrum en op alle onderdelen daarbinnen. Uit recent onderzoek (Vitaliteitsbenchmark Goudappel Coffeng) blijkt het centrum goed te scoren op voorzieningen, ruimtelijke kwaliteit en demografie, maar matig op bereikbaarheid (auto, fiets, ov, parkeren). De geplande opening van de fietsparkeervoorziening in het centrum zal naar verwachting een impuls betekenen.
57	11	CDA	5.1	142	De werkelijke belastingcapaciteit bedraagt over 2018 104%. Wat betekent dit voor de komende jaren qua extra inkomsten vanuit belastingheffing? Zit Hilversum daarmee aan de maximale hoogte?	Dit kengetal geeft aan hoe de gemiddelde woonlasten in Hilversum zich verhouden tot de landelijk gemiddelde woonlasten (betreft de onroerendezaakbelasting, de afvalstoffenheffing en de rioolheffing). In 2018 lagen de gemiddelde woonlasten in Hilversum dus iets hoger dan in de meeste gemeenten. Hierbij merken wij op dat veel gemeenten rond dit gemiddelde schommelen. Het huidige tarief is de basis voor de volgende begrotingen. Voor de afvalstoffen- en rioolheffing groeien wij naar een kostendekkend tarief en mag wettelijk ook niet meer geheven worden. Het tarief voor de OZB wordt alleen verhoogd met het inflatiepercentage. Het betekent overigens niet dat wij aan ons maximumtarief voor de OZB zitten. De WOZ-waarden van de woningen in Hilversum zijn hoog, waardoor het tarief nog zou kunnen stijgen. Dat zou wel betekenen dat de gemiddelde woonlasten dan nog meer zullen stijgen ten opzichte van de andere gemeenten.
58	12	CDA	5.1	142	De structurele exploitatieruimte is negatief 0,8%. Dat wil zeggen dat structurele baten en lasten niet in evenwicht zijn. Waardoor wordt dit naar uw oordeel veroorzaakt en welke maatregelen treft u ter voorkoming hiervan in 2019?	In de gemeentelijke financiën zijn veelal de baten niet één op één toe te wijzen aan de lasten. Inkomsten uit de algemene uitkering en de OZB gelden niet als dekking voor toewijsbare lasten in de begroting. Zo hebben we ook in de jaarstukken te maken met over- en onderschrijdingen die elkaar op saldoniveau kunnen compenseren, maar geen verband met elkaar hebben. We hebben bijvoorbeeld te maken met hogere lasten voor de zorg en belastingdebiteuren, en lagere lasten voor afval en overhead. Per saldo constateren we dat het kengetal voor het evenwicht tussen de structurele lasten en –baten negatief is. Het college heeft in de kadernota weer een evenwichtig financieel beeld kunnen aanbieden aan de raad waarbij de structurele inkomsten weer hoger zijn dan de structurele lasten.
59	13	CDA	4.5.2	225	wat is de verklaring voor het ziekteverzuim 6% terwijl de norm op 5% ligt?	Deze overschrijding van 1% heeft verschillende oorzaken. Het is een combinatie van hoge ervaren en reële werkdruk, flink aantal en soms lang openstaande vacatures en klachten over werkplekken. Wij hebben aandacht voor het ziekteverzuim en zitten bovenop om daar waar wij invloed kunnen hebben, hier ook gericht op te sturen.
60	14	CDA	5.2.1.	273	In 2018 is de voorziening voor belastingdebiteuren verhoogd met € 0,95 miljoen. Ten opzichte van een bruto opbrengst belastingen van € 20 mln is dit fors. Hoe verklaart u deze stijging?	Onderzoek naar de hoogte van de voorziening voor de belastingdebiteuren heeft uitgewezen dat de voorziening te laag is om de toekomstige risico's te kunnen opvangen. Om de voorziening op de juiste hoogte te brengen is aanvullend aan deze voorziening toegevoegd. Het proces invordering kent een aantal hoofdstappen : opleggen (aanslagen, heffen) -aanmaning- aankondiging dwangbevel- post dwangbevel- hernieuwd dwangbevel (deurwaarder). Het probleem richt zich op de laatste fase van dit proces. Er is onvoldoende zicht geweest dat het sturen van de deurwaarder niet kon plaatsvinden vanwege onvolkomenheden in het doorgeven van informatie. Inmiddels is een tijdelijke oplossing gebouwd zodat deze laatste invorderingstap nu in gang is gezet.

Technische vragen van de raad bij de jaarstukken 2018

Nummering	Vraagnr.fractie	Fractie	Hoofdstuk/paragraaf	blz.	Technische vraag	Antwoord
61	15	CDA	5.2.1.	273	naar aanleiding van de grondverkoop moet € 468.000 vennootschapsbelasting worden betaald. Was dit in de begroting niet te voorzien geweest? Is er nog een latente belastingplicht over het restant van de grondopbrengsten en zo ja hoeveel bedraagt deze?	Vanaf 2016 is de gemeente Hilversum belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting met haar actieve grondexploitaties. Voor de begroting 2018 was het uitgangspunt voor vennootschapsbelasting de destijds bekende opbrengsten en kosten van de actieve grondexploitaties. Inmiddels is gebleken dat de verwachte opbrengst van Anna's Hoeve in 2018 aanzienlijk hoger is dan de ingeschatte opbrengst die als uitgangspunt voor de begroting heeft gediend. De prognose is dat er in 2019 nog een latente belastingplicht ontstaat van € 92.000 die in 2020 weer volledig gecompenseerd kan worden via achterwaartse verliesverrekening (de zogenaamde 'carry back').
62	16	CDA	5.2.1	277	Bij de opbrengst OZB wordt gesproken over oninbare vorderingen ad € 143.000. Wat is de reden dat deze oninbaar zijn?	Bij het oninbaar verklaren van publieke belastingaanslagen zijn er duidelijke beleidsregels vastgesteld. Deze gelden voor dus voor alle belastingaanslagen. Ook dient duidelijk te zijn waarom iets oninbaar wordt verklaard en welke acties reeds ondernomen zijn om de vorderingen te innen. Vervolgens wordt een overzicht gemaakt van alle oninbare vorderingen o.a. per jaar, per reden, per belastingsoort. Een aanslag wordt oninbaar verklaard als: a) van de desbetreffende aanslag de laatste invorderingsactie langer dan vijf jaar geleden heeft plaatsgevonden en er derhalve sprake is van verjaring. b) aanslagen die niet wordt betaald als gevolg van WSNP of faillissement worden direct oninbaar verklaard. Hierop is de vijfjaartermijn niet van toepassing. c) aanslagen die langer dan drie jaar geleden zijn opgelegd en waarvan het totale aanslagbedrag lager is dan € 150,00 worden zonder verdergaand onderzoek oninbaar verklaard. Immers staan de kosten van zo'n onderzoek niet in verhouding tot het openstaande bedrag.
63	1	D66	1.1 Algemene beschouwingen	10	Onder 2. wordt een bschrijving gegeven waarin opgemerkt wordt dat de begroting en plannen flexibeler moeten zijn. Is deze tekst per abuis in de Jaarrekening terecht gekomen, en had die niet in de Kadernota moeten staan?	Nee en ja. In de betreffende paragraaf wordt teruggekeken (beschouwd) op 2018 en worden conclusies getrokken in de vorm van kritische succesfactoren voor de toekomst. U ziet deze ook in de kadernota terugkomen. Plan-do-check-act.
64	2	D66	1.1 Algemene beschouwingen	10	Onder 2. wordt een beschrijving gegeven waarin opgemerkt wordt dat de begroting en plannen flexibeler moeten zijn. Kunt u aangeven vanwege welke activiteiten waarvan in de deze jaarrekening verlsag wordt gedaan, deze passage is opgenomen? Graag ook een verwijzing naar de vindplaats.	De opmerking bij 2. heeft betrekking op de toekomst. Uw vraag gaat over 2018. De jaarrekening noemt flexibiliteit op p.37 (cultuur), 64 (versterken lichte ambulante hulp), 71 (CJG) en 77 (sociaal plein).
65	3	D66	1.1 Algemene beschouwingen	10	Onder 2. wordt opgemerkt dat dat het college van mening is dat er meermalen per jaar ergens 'de peilstok ingestoken moet worden'. Wat heeft u op dit punt gedaan in 2018, de eerste helft van 2019 en gaat u nog doen in 2019?	De opmerking bij 2. heeft betrekking op de toekomst. De basis van de 'peilstok' (over de begroting) zijn de producten uit de PenC cyclus. Het college steekt die er in bij de jaarrekening, de kadernota, de begroting, twee keer per jaar de bestuursrapportages en twee keer per jaar de tussenrapportages. Niet limitatief zijn er verder in 2018 enige 21 beeldvormende sessies georganiseerd, 3 rekenkameronderzoeken gedaan 2 ex art. 213a onderzoeken gedaan. Uw vraag over 2019 heeft geen betrekking op de jaarrekening 2018.
66	4	D66	1.1 Algemene beschouwingen	10	Buurtcyclus; elke buurt heeft een concreet plan gemaakt door de inwoners. Vraag: op welke wijze en waar zijn de verschillende plannen in te zien en te vergelijken? Is er een centraal punt?	Hiervoor verwijzen wij naar RIB 2019-44, die vorige week naar u is verstuurd. De mate van concreetheit van de plannen wisselt per wijk. Het verst uitgewerkt is die van de Meent. Die is onderdeel van de RIB. Verder bevat de RIB de wijkanalyses en geeft inzicht in de buurtdeals.
67	5	D66	1.1 Algemene beschouwingen	11. p 87	Aantal banen nemen overall af. Vraag: is het helder waarom de Gooi & Vecht streek niet weet te profiteren van het economisch herstel? Op p. 87 is sprake van een groei met ca. 1000 banen in Hilversum. Is bekend in welke branches deze groei heeft plaatsgevonden?	Belangrijkste belemmering voor veel bedrijven in de regio is het gebrek aan ruimte om te groeien of ruimte om te verplaatsen naar een geschiktere plek. Dit geldt zowel op formele als informele werklocaties. De grootste groei in het aantal banen (2017-2018) vindt plaats in de sectoren zakelijke dienstverlening, groothandel en zorg.
68	6	D66	1.1 Algemene beschouwingen	13	Duurzaamheid; een besparing van 60 kiloton CO2 gerealiseerd. Welk deel is autonoom en welk deel is gedaan door inspanning van de gemeente? Afgezet tegen het doel in 2030, ligt Hilversum dan op koers?	De 60kTon besparing is het resultaat dat we kunnen koppelen aan de activiteiten die we als gemeente hebben ondernomen. Deze activiteiten worden jaarlijks vastgesteld in het jaarplan en hier is verantwoording over afgelegd in de jaarrapportage. In het Jaarplan Energietransitie Hilversum 2019 heeft het college uitgesproken op koers te liggen om einde 2020 100kTon CO2 te kunnen besparen. Om in 2030 250kTon reductie te behalen is een nieuw programma nodig. Dit is in voorbereiding en in grote mate afhankelijk van de afspraken over de rol en de middelen die de gemeente krijgt toebedeeld in het klimaatakkoord. Ondertekening hiervan heeft veel vertraging opgelopen en daarmee ook het opstellen van ons lokale programma.

Technische vragen van de raad bij de jaarstukken 2018

Nummering	Vraagnr.fractie	Fractie	Hoofdstuk/paragraaf	blz.	Technische vraag	Antwoord
69	7	D66		16	U schrijft: "Verder heeft dit tot gevolg gehad dat de raad door middel van de zogenaamde tussenrapportages de begroting heeft bijgesteld." Het is soms lastig om overzicht te houden over de begrotingswijzigingen. Fijn dat het college alle wijzigingen nu aan de raad voorlegt in tussenrapportages. Maar, klopt dit wel? De laatste tussenrapportage (in IBabs) is van 12 december 2018, en deze leidt tot een begrotingssaldo van €1.285.000 positief. Hebben wij een tussenrapportage gemist?	Met de Tussenrapportages wordt de raad gevraagd de begroting aan te passen voor de gemelde financiële gevolgen in de verzonden raadsinformatiebriefjes. Maar ook in aparte raadsvoorstellen neemt de raad besluiten de begroting te wijzigen. De tussenrapportage biedt tevens een overzicht van alle genomen of nog te nemen besluiten van dat jaar tot dat moment. In de Tweede Tussenrapportage is onder het kopje Financiën een tabel opgenomen, waarbij de prognose van het begrotingssaldo 2018 uitkomt op € 4,0 mln nadelig. Dit staat ook onder de tabel toegelicht. In de kanttekeningen van hetzelfde voorstel wordt ook nog een keer toegelicht waarom we hier spreken van een prognose en niet van een vastgesteld saldo.
70	8	D66	1.2 Financiële beschouwingen	17	Toelichting op het resultaat. Voor de realisatie van de plannen is tussentijds € 9,3 mln uit de reserves gehaald. a. Wat is het aandeel van de opgeheven 'beklemdes reserves' hiervan? Was het resultaat zonder deze 'bijdrage' anders niet positief geweest maar negatief? b. Kapitaallasten kunnen (na of vanaf?) 2018 niet meer uit deze reserves gedekt worden. Wat is ten gevolge hiervan de toename van de netto uitgaven (want niet gecompenseerd uit onttrekking uit een reserve) aan rente en afschrijving op de gewone begroting? Is hier rekening mee gehouden in de begroting 2019 en/of de kadernota?	De raad heeft in het kader van de nieuwe financiële verordening besloten om de beklemdes reserves op te heffen. In totaal is hierdoor een bedrag van € 6 mln vrijgevalen ten gunste van het resultaat. Met deze vrijval was al rekening gehouden in de begroting. Zonder deze vrijval was er inderdaad een negatief rekeningresultaat geweest. In de begroting 2018 e.v. is ook al rekening gehouden dat een deel van de kapitaallasten niet worden gedekt door de beklemdes reserve, zodat dit niet tot een nadeel heeft geleid.
71	9	D66	Wonen en Leven	25	Schema is onleesbaar	Helaas is dit overzicht te omvangrijk om goed weer te kunnen geven in het pdf. Op de website www.verdermethilversum.nl kunt u de doelenbomen (het betreffende schema) beter bekijken.
72	10	D66		pp. 26, 32	Het college rapporteerde eerder over de voorraad sociale huurwoningen. Op 1 januari 2016 was dit 11455. Dit is de streefwaarde. Op 22 januari 2019 rapporteerde u dat het aantal met 232 verder is gezakt naar 11223. Echter zelfs de prognose voor 31-12-2022 blijft met 11.308 onder het uitgangspunt van 11.455 uit 2016. Waarom is de genoemde prognose in strijd met de streefwaarde?	De huidige prestatieafspraken lopen over de periode 2017-2020. Op basis van de huidige prognose wordt de afspraak dat corporaties eind 2020 minimaal 11.455 sociale huurwoningen in portefeuille hebben in Hilversum gehaald. Dit is een positieve ontwikkeling, vorig jaar leek deze afspraak namelijk nog niet gehaald te worden. In de huidige prognose daalt in 2021 en 2022, na afloop van de lopende prestatieafspraken, de sociale huurwoningvoorraad in bezit van de corporaties weer onder de grens van 11.455 woningen. De oorzaak is dat er wel verkopen in die jaren zijn ingerekend, maar er nog onvoldoende compenserende harde nieuwbouwplannen zijn. De zorgen over de voorraadontwikkeling staat zeker op de agenda en vormen een belangrijk onderdeel van de onderhandeling over de nieuwe prestatieafspraken. Voor een uitgebreide toelichting over de voorraadontwikkeling en andere onderdelen van de prestatieafspraken verwijs ik u naar de collegebrief van 22 februari 2018 "Voortgang Meerjarige Prestatieafspraken".
73	11	D66		p. 26	Het inwoneraantal groeit. Hoeveel nieuwe vestigers in een sociale huurwoning komen van buiten de Regio Gooi en Vechtstreek?	In de sociale huursector in Hilversum zijn in 2018 (van buiten de regio) in totaal 215 statushouders gehuisvest (circa 100 huishoudens) en een enkele uitstromer uit de vrouwenopvang (regionaal minder dan 5 per jaar); starters die vanwege economische binding in aanmerking komen voor een sociale huurwoning staan niet als zodanig apart geregistreerd.
74	12	D66	1.2 Levendige stad	p. 38	Ambitie 5: De regionale coördinatie van het landelijke CMK programma is onvoldoende van de grond gekomen. De organisatie bij regio G&V heeft achterstand opgelopen en de dialoog tussen scholen en culturele aanbieders is nog niet tot stand gekomen. Onder punt 5.3 van de financiële analyse staat echter dat de begroting van 4224 euro ook daadwerkelijk is gerealiseerd. Welk deel van dit bedrag is dan daadwerkelijk aan cultuureducatie besteed en wat heeft dit concreet opgeleverd?	In de regiobijdrage aan G&V is een bedrag opgenomen van € 25.000 per jaar voor het regionale programma CmK (Cultuur met Kwaliteit). Dit is een matchingbijdrage aan een programma van in totaal € 150.000 mede gefinancierd door het landelijke Fonds Cultuurparticipatie en regiogemeenten). Gerealiseerd zijn: CMK manifestatie met Plein C, Manifestatie voor scholen en culturele instellingen, twee ICC-trainingen tbv opleiden ICC-ers (Interne Cultuur Coördinator), website gelanceerd, netwerkbijeenkomst en vier Cultuurloperprojecten. Voor veel vervoltrajecten binnen CmK is het hebben van een ICC-er een voorwaarde. Nu de eerste ICC-ers zijn opgeleid zal ingezet worden op een duurzame relatie tussen school en culturele en sociale omgeving.

Technische vragen van de raad bij de jaarstukken 2018

Nummering	Vraagnr.fractie	Fractie	Hoofdstuk/paragraaf	blz.	Technische vraag	Antwoord
75	13	D66		p. 44	Toegankelijk maken van collecties. Waar is de collectie Hilversum toegankelijk ontsloten?	De Collectie Hilversum is toegankelijk via contact met de collectiebeheerder (bijv. via cultuur@hilversum.nl). Hoewel de gehele collectie in een database ontsloten is, is deze niet direct voor publiek toegankelijk. De Gemeentelijke beelden in openbare ruimte zijn wel direct online toegankelijk via de Virtuele stad. Een klein gedeelte van de Collectie Hilversum wordt permanent getoond in de vitrines in de koffiekamer, de burgemeestersgalerij en bij het Dudok Architectuur Centrum (Dudok Mobilia). Daarnaast wordt ingezet op bruiklenen, om de zichtbaarheid te vergroten. In 2018 was de collectie aldus te zien tijdens "De kunst van Wendingen (1918 - 1932)" in Museum Flehite (03 februari t/m 21 mei), "Groen Gooi" in het Huizermuseum (15 juni t/m 9 september 2018) en tijdens de tentoonstelling "Arch. Jacques Hurks" in het Museum Tongerlohuys (5-12-2017 - 4-06-2018).
76	14	D66		p. 47	Hoe monitort u de luchtkwaliteit op de Johan Geradtsweg als de luchtkwaliteitsrapportage van het RIVM niet is ontvangen?	Op deze website worden deze en andere vragen beantwoord: https://www.nsl-monitoring.nl/viewer/ deze wordt jaarlijks bijgewerkt.
77	15	D66		p. 54	De Adviescommissie Ruimtelijke kwaliteit heeft een adviserende rol bij Ruimtelijke Ordening richting het college. De gemeenteraad neemt kennis van de gegeven adviezen. Is het niet zo dat de commissie niet kaderstellend is voor de gemeenteraad en niet in de gegeven opsomming thuis hoort? Is het niet zo dat bestemmingsplannen juridisch bindend en structurend zijn en hier wel vermelding verdienen?	De adviescommissie Ruimtelijke kwaliteit (ARK) is inderdaad ten onrechte vermeld onder de kaderstellende documenten. Dit wordt alsnog gecorrigeerd. De Adviescommissie Ruimtelijke Kwaliteit (ARK) is door het college in 2016 ingesteld om (het college) te adviseren over complexe ruimtelijke vraagstukken. De commissie doet dit in de vroege planfase, zodat wordt bijgedragen aan het proces, de planning en de strategie van het vraagstuk. De ARK bestaat uit drie leden met omvangrijke architectonische, stedenbouwkundige en ruimtelijk bestuurlijke ervaring. Bestemmingsplannen zijn inderdaad het bindende en structurende juridische instrumentarium.
78	16	D66	Zorg	58	Schema is onleesbaar	Helaas is dit overzicht te omvangrijk om goed weer te kunnen geven in het pdf. Op de website www.verdermethilversum.nl kunt u de doelenbomen (het betreffende schema) beter bekijken.
79	17	D66	Zorg	60	66 k onderbesteding Mantelzorg: is dat het totaal saldo van mantelzorgcompliment, mantelzorgdag, respijtzorg en ondersteuning via Versa of alleen een onderdeel? In commissie werd onderbesteding 50k genoemd bij technische vragen Transformatieagenda	Het voordeel van € 66.000 in 2018 betreft de onderbesteding op het budget voor mantelzorgwaardering 2018 (€ 150/mantelzorg) en de mantelzorgdag 2018. Het antwoord in de commissie heeft betrekking op de verwachte onderbesteding in 2019 van dat zelfde budget.
80	18	D66	Zorg punt 4	60	Vroeg erop af wordt hier genoemd als onderdeel van transformatieagenda. Hoort dat niet thuis bij Schuldhulpverlening. Als dat zo is, waar bestaat de onderbesteding dan uit?	'Vroeg erop af' betreft inderdaad schuldhulpverlening. In afwachting van het nieuwe beleid schuldhulpverlening maakt 'vroeg erop af' voor de jaren 2018 en 2019 onderdeel uit van het tweejarig uitvoeringsplan 'Ontmoeting en ondersteuning in de wijken'. Aangezien de activiteit later is gestart dan in eerste instantie was voorzien, is een deel van deze werkzaamheden verschoven naar 2019. Daarvoor wordt ook budget overgeheveld. Vanaf 2020 maakt het onderdeel uit van het nieuwe beleid schuldhulpverlening.
81	19	D66	Zorg ambitie 1	61	wat is aan respijtzorg geleverd? Welk aanbod is hier ontwikkelt? Hoe is de bundeling van partners zichtbaar geworden voor de burger?	Respijtzorg wordt geleverd d.m.v. dagbesteding en kortdurend verblijf. Wij registreren niet expliciet ten behoeve van respijtzorg. Voor levering van respijtzorg wordt gebruik gemaakt van de reguliere aanbieders.
82	20	D66	punt 6	74	Hoe is het tekort 275k op dagbesteding en begeleiding samengesteld/onstaan	In de begroting hebben wij verondersteld dat lasten in lijn zouden liggen met 2017 (zie raadsvergadering 12 december 2018: Stand van zaken uitvoeringsplan 'Ontmoeting en ondersteuning in de wijken' en begroting sociaal). Nu blijkt dat de kosten toch licht zijn gestegen. De aantallen ten opzichte van 2017 zijn stabiel, derhalve wordt het nadeel verklaard door een gemiddeld hogere prijs per traject.
83	21	D66	zorg		In de concept transformatieagenda wordt aangegeven dat er in 2018 een overschrijding op de WMO is van 600.000 euro. De specificatie zou in de jaarrekening staan. Ik kan deze zelf niet goed vinden. De som van de hogere lasten op taakveld 6.71 op p. 4 is ca 1 miljoen €. Kunt u aangeven wat de totale overschrijding is en waaruit die bestaat?	Ten tijden van het opstellen van de transformatieagenda waren de cijfers van de geleverde WMO zorg in natura pas net beschikbaar (verantwoording regio Gooi en Vechtstreek is 1 mei ontvangen). Het effect van deze verantwoording lag rondom de € 0,6 miljoen (Jaarrekening pagina 74, referentie 4, 5 en 6). Echter slechts referentie 6 heeft betrekking op de zorgsoort die raakvlakken heeft met de transformatieagenda. Naast zorg in natura worden ook WMO voorzieningen aan de inwoners geleverd (Jaarrekening pagina 74, referentie 2 en 3). Deze tellen op tot een nadeel van € 0,4 miljoen.

Technische vragen van de raad bij de jaarstukken 2018

Nummering	Vraagnr.fractie	Fractie	Hoofdstuk/paragraaf	blz.	Technische vraag	Antwoord
84	22	D66	ambitie 5	78	over monitor Sociaal Domein lees ik dat die in 2019 niet uitkomt maar dat er een nieuwe aanpak ontwikkeld wordt waarbij we ook wijze van monitoring en datagedreven werken betrekken, deze stukken ontvangt de raad voor de jaarrekening. Begin juni ontvingen we de 'scorecard sociaal plein' jan-april. Is dit alle informatie die wij krijgen? Komt u nog met een monitor sociaal plein over de 2e helft 2018 of over heel 2018?	Zie antwoord bij vraag 55
85	23	D66	5.2 Lokale belastingen	146	Opgave van de stad; alternatieve bronnen van inkomsten. Vraag: waaraan wordt dan gedacht?Andere vormen van belastingmiddelen of partnerschappen met 3e partijen? In welke wijze?	Deze tekst stond in de begroting opgenomen. We willen als gemeente steeds meer samen optrekken met inwoners bedrijven en instellingen om de opgave voor de stad vorm te geven. Ook zoeken we samenwerking in de Regio, MRA, Regio Utrecht en de provincie Noord-Holland. Dat kan in sommige gevallen leiden tot afspraken of overeenkomsten waarbij andere partijen mee-financieren. Met ontwikkelende partijen in de stad willen wij anterieure overeenkomsten sluiten. Wij denken op dit moment niet na over andere vormen van belastingmiddelen.
86	24	D66	5.2 Lokale belastingen	147	Er is bijna € 100k betaald aan NCNP partijen. Worden acties ondernomen om deze partijen de wind uit de zeilen te nemen?	Stimuleren van informeel contact (uitleg, direct waarde verlagen etc). Doel: formeel bezwaar voorkomen en stimuleren zelf bezwaar maken. In bezwaarfase termijnen strak houden om te voorkomen dat bureau tussentijds stukken kan sturen die voor een kostenvergoeding in aanmerking komen. In alle contacten met burgers die via een bureau bezwaar hebben gemaakt wordt aangegeven dat de gemeente veel kosten maakt voor een bezwaarschrift op een dergelijke wijze. Een bezwaarschrift van een burger wordt op eenzelfde wijze beoordeeld. De slingskans van een bureau is niet hoger dan wanneer een particulier zelf bezwaar indient. In twee kranten heeft een stuk gestaan waarin wethouder Karin Walters uitleg geeft over de werkwijze van deze bureau's, hoe nadelig dit werkt en dat burgers beter zelf bezwaar kunnen indienen.
87	25	D66	5.2 Lokale belastingen	147	Aanloop problemen met implementatie nieuw belastingpakket. Zijn de problemen verholpen? En waar had het betrekking op? Heeft het nog gevolgen voor de aansluiting van Wijde Meren?	Foutief geconverteerde gegevens moesten eerst hersteld worden voordat aanmaningen en dwangbevelen verzonden konden worden. Daarnaast gaf het realiseren van een koppeling tussen het belastingpakket en deurwaarderskantoor problemen. Het oplossen hiervan gaat moeizaam omdat je hier twee partijen voor nodig heeft. Het geeft geen problemen voor aansluiting Wijdmeren omdat inmiddels een workaroud hiervoor gerealiseerd is.
88	26	D66	4.2.3 Weerstandsvermogen	191	In de tabel staan 2 posten met p.m. benoemd. Wat is de reden dat het niet mogelijk was om een inschatting te doen. Daarnaast missen we verbonden partijen als de Tomin groep of Regio G&V waarvoor de gemeente garant staat.	Crailo: Strikt genomen beperkt het Hilversumse risico zich tot de deelneming in de BV (45%). Het risico van deze gemeentelijke deelneming hangt niet uitsluitend samen met (het resultaat van) de intergemeentelijke grondexploitatie Crailo. In de paragraaf weerstandsvermogen van de gemeentelijke jaarrekening zijn m.b.t. de gemeentelijke deelneming in de BV bijvoorbeeld ook het procuratiehouderschap (2a), de fiscale grondrouting (2b), het beheer gemeentelijke gronden (2c) en het verlengd boekjaar (2b) genoemd en toegelicht. GEM Crailo BV is in 2018 opgericht. Dit betekent dat GEM Crailo BV nog niet alle risico's in termen van kans maal impact heeft kunnen duiden en dat GEM Crailo BV het risicomanagement en de risicobeheersing in 2019 nog verder vorm en inhoud moet geven. Als aandeelhouder ziet de gemeente Hilversum daarop toe. VPB: het risico is gelegen in het nog niet hebben afgestemd met de belastingdienst. Wat de uitkomst van die afstemming zal zijn is onbekend. Hier toch een kans en bedrag noemen suggereert dat er zicht is op de uitkomst van de afstemming maar die is er niet. Het benoemen als P.M. is dan passend De verbonden partijen zijn apart benoemd in de paragraaf Verbonden Partijen. Zij kunnen specifiek worden benoemd bij het bepalen van het weerstandsvermogen maar alleen indien wij daar een specifiek risico voorzien (waar geen invloed op uit te oefen is) dat niet op een andere wijze is afgedekt. Die voorzien wij op dit moment niet anders dan een algemeen financieel risico dat wij lopen.
89	27	D66	4.6.3 Beleidsvoornemens verbonden partijen	238	Wat is de status van de voorbereiding van de afwegingskader verbonden partijen. De nota dateert uit 2013, het rekenkameronderzoek uit 2017.	Zie antwoord op vraag 13 van HVH.

Technische vragen van de raad bij de jaarstukken 2018

Nummering	Vraagnr.fractie	Fractie	Hoofdstuk/paragraaf	blz.	Technische vraag	Antwoord
90	28	D66		p.284, nr. 55	Afkoop kettingbeding Arenapark. Wat is de aard van het kettingbeding?	Het kettingbeding heeft zijn oorsprong in een verkoopovereenkomst uit 1999 en heeft betrekking op een te bouwen parkeergarage door de koper (Delta Lloyd) waarin financieel wordt bijgedragen door gemeente Hilversum. In 2018 is met de eigenaar Delta Lloyd overeengekomen de verplichting tot het realiseren van de parkeergarage en daarmee de verplichting dit op te leggen aan rechtsopvolgers in de eigendom (het kettingbeding) tegen een door de gemeente te ontvangen afkoopsom te laten vervallen.
91	29	D66		p. 285	In de taskforce woningbouwprogrammering trekt de gemeente samen op met woningbouwcorporaties. Kan de gemeente 50% van de extra inhuurkosten van de secretaris doorbelasten aan de woningbouwcorporaties?	Hierover wordt momenteel gesproken met de woningcorporaties