

Raadsinformatiebrief

Van	Burgemeester en Wethouders	Zaak nr.	544069
Aan	Gemeenteraad	RIB nr.	2019 - 40
Portefeuillehouder	K. Walters	Datum	31 mei 2019
Informatie bij	H. Kukler	Tel. nr.	(035) 629 2047

Onderwerp

Besluit inbesteden Doelgroepenvervoer

Kernboodschap

Het doelgroepenvervoer, zoals leerlingenvervoer, jeugdhulpvervoer, de Wmo-taxi en het vervoer naar dagbesteding wordt gezamenlijk door de regiogemeenten ingekocht. Het doelgroepenvervoer is ook opgenomen in de ontwerp Regionale Samenwerkingsagenda onder het speerpunt bereikbaarheid. Op 18 april jl. hebben wij u geïnformeerd in een Beeldvormende sessie over een onderzoek hoe het doelgroepenvervoer beter en efficiënter kan worden georganiseerd. Met deze brief willen wij u informeren over de uitkomsten van dit onderzoek. Het college heeft in een besluit het Regiobestuur opdracht gegeven een procedure tot inbesteden van het doelgroepenvervoer in de Regio Gooi en Vechtstreek te starten.

Inmiddels hebben alle colleges in de regio ingestemd met het besluit tot inbesteden van het doelgroepenvervoer. We zijn verheugd dat de agendacommissie van uw raad het mogelijk heeft gemaakt, dat het voorstel tot inbesteden in de commissie Zorg en Samenleving van 13 juni 2019 besproken kan worden.

Doelgroepenvervoer

In onze regio maken meer dan 9.000 inwoners gebruik van het doelgroepenvervoer. Zij kunnen meestal niet gebruik maken van eigen vervoer of openbaar vervoer. Vaak omdat ze lichamelijke en/of psychische beperkingen hebben. Om mogelijk te maken dat deze inwoners mee kunnen doen in de samenleving, kunnen zij gebruik maken van aangepast vervoer: het doelgroepenvervoer.

Onderzoek naar alternatieven

Inwoners en gemeenten ervaren momenteel weinig grip op de kwaliteit en efficiency van het doelgroepenvervoer. Faillissementen en rechtszaken laten zien dat het principe van marktwerking voor deze gemeentelijke taken onvoldoende werkt met negatieve gevolgen voor inwoners én de medewerkers die hen dagelijks vervoeren. Gemeenten willen de inrichting van het doelgroepenvervoer, de positie van de inwoner, de positie van de chauffeur en hun sturingsmogelijkheden rondom het doelgroepenvervoer verbeteren. IXAT Trading & Consultancy deed op verzoek van de regiogemeenten onderzoek naar de mogelijkheden van het inbesteden (zelf uitvoeren) en het bundelen van het gemeentelijk doelgroepenvervoer. Dit onderzoek is afgerond en is op 25 april voorgelegd aan de portefeuillehouders.

De onderzoekers concluderen dat gebruikers, medewerkers en gemeenten gediend zijn bij de uitvoering van het doelgroepenvervoer in één eigen gezamenlijke dienst. Het zelf uitvoeren van het doelgroepenvervoer komt tegemoet aan de wens naar meer kwaliteit en continuïteit voor inwoners en medewerkers. Ook biedt het mogelijkheden tot meer efficiency en winst bij de verduurzaming van het

vervoer. Tot slot laat het onderzoek zien dat inbesteden en bundeling mogelijk zijn binnen het huidige financiële kader.

Het haalbaarheidsonderzoek toont aan dat met inbesteden de volgende doelen door de gemeenten behaald kunnen worden:

- verbeter de inrichting van het doelgroepenvervoer;
- verbeter de positie van de inwoner;
- verbeter de positie van de chauffeur;
- verbeter de sturingsmogelijkheden van de gemeente.

Het onderzoek laat zien dat deze doelen door aanbesteding vele malen moeilijker te realiseren zijn. De onderzoekers concluderen dat met inbesteden van het vervoer de negatieve gevolgen van aanbesteden worden weggenomen. Regio Gooi en Vechtstreek verwacht dat opnieuw aanbesteden van het doelgroepenvervoer tot een tariefsverhoging leidt, zonder dat de grip op de kwaliteit en efficiency substantieel verbeteren.

Uit het haalbaarheidsonderzoek is eveneens gebleken dat:

- Inbesteden en bundeling mogelijk zijn binnen het huidige financiële kader. De onderzoekers vonden geen aanleiding om te kunnen veronderstellen dat vervoer door een gezamenlijke gemeentelijke dienst bij gelijke eisen en invulling aanleiding zal zijn tot een significante verhoging van de kosten.
- De continuïteit van de dienstverlening is verzekerd en bij uitvoering van het vervoer door een gemeentelijke dienst zal het mogelijk zijn per direct verbeteringen toe te passen.
- Bij uitvoering middels een gemeentelijke dienst ontstaat een meer directe band tussen gebruikers en vervoerder.
- Een voordeel van bundeling van de verschillende vervoersvormen is dat aan meer chauffeurs en overige medewerkers dan nu een volwaardige dienstbetrekking kan worden geboden.
- Integratie met het openbaar vervoer kan naar eigen inzicht worden vormgegeven.
- Betere kwaliteit van medewerkers en de daarmee gepaard gaande verbetering van dienstverlening mag zeker verondersteld worden bij een gezamenlijke gemeentelijke dienst.

Besluit tot inbesteden

Het haalbaarheidsonderzoek verwacht positieve effecten voor inwoners en meer sturingsmogelijkheden bij een gezamenlijke vervoersdienst. Bij een gezamenlijke dienst is het mogelijk om direct verbeteringen toe te passen en kan er ook geleidelijk worden gewerkt aan het verbeteren en veranderen van de dienstverlening. In tegenstelling tot aanbesteden waar vooraf de werkwijze in een programma van eisen moet worden vastgelegd. Wijzigingen zijn in lopende contracten bijna niet mogelijk, omdat er dan opnieuw aanbesteed moet worden. Het onderzoek geeft ook verschillende mogelijkheden om de situatie van de chauffeur te verbeteren bij een gezamenlijke dienst. Om deze redenen is samen met betrokken portefeuillehouders van de regiogemeenten het besluit genomen om een gezamenlijke vervoersdienst op te zetten. Wanneer er nu niet wordt besloten tot het starten met inbesteden (het opzetten van een gezamenlijke dienst) dan kan er alleen nog maar worden gekozen voor een aanbesteding. Door het besluit nu te nemen is er voldoende tijd voor een zorgvuldig proces om te komen tot een gezamenlijke vervoersdienst.

Regio start procedure

Het college van Hilversum heeft in een besluit het Regiobestuur opdracht gegeven een procedure tot inbesteden van het doelgroepenvervoer in de Regio Gooi en Vechtstreek te starten. De andere colleges in de regio hebben dit besluit inmiddels ook genomen. Het Regiobestuur doet uiterlijk in december 2019 een voorstel aan de colleges van de regiogemeenten tot het overdragen van het Wmo-taxi vervoer per 1 januari 2021 en het leerlingen- en jeugdhulpvervoer per 1 augustus 2021. De overige onderdelen zoals dagbestedingsvervoer volgen op een later te bepalen moment. Het college is bevoegd tot het overdragen van taken aan de gemeenschappelijk regeling Regio Gooi en Vechtstreek. Het Regiobestuur zal hier een implementatieplan en bedrijfsplan opstellen en dit ter vaststelling aan de portefeuillehouders voorleggen uiterlijk in december 2019. Tevens doet het Regiobestuur in samenwerking met de gemeenten voorstellen ten aanzien van de inrichting van de gemeentelijke aansturingstaken. De colleges van de regiogemeenten besluiten in het eerste kwartaal van 2020 over de voorwaarden waarop de uitvoering van het doelgroepenvervoer wordt overgedragen aan de Gemeenschappelijke Regeling Regio Gooi en Vechtstreek.

Wanneer hier niet toe besloten wordt kan er tot mei 2020 nog besloten worden voor een andere vorm van inrichting van de dienstverlening.

Advies gemeenteraad

Het college betreft graag de gemeenteraad bij het regionale proces van inbesteden van het doelgroepenvervoer. Het haalbaarheidsonderzoek doelgroepenvervoer is als bijlage bij deze brief toegevoegd. Het onderwerp is inmiddels door uw agendacommissie geagendeerd voor de commissie Zorg en Samenleving van 13 juni 2019.

Planning

April/ mei 2019	Besluit tot start procedure inbesteden
Mei - Juni 2019	Opstellen implementatieplan
Mei 2019 – december 2020	Implementatie periode
13 juni 2019	Voorstel ter advisering aan het college in commissie Zorg en Samenleving.
Mei 2020	Besluit begroting en bedrijfsplan gezamenlijke dienst Uiterste datum start aanbesteding
Jan 2021	Start gezamenlijke dienst met Wmo-vervoer
Aug 2021	Uitvoering leerlingenvervoer bij gezamenlijke dienst

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

D. Emmer

P.I. Broertjes

Bijlage(n): Haalbaarheidsonderzoek Verbetering Doelgroepenvervoer

Deze raadsinformatiebrief is digitaal beschikbaar op [internet](#) onder “Vergaderstukken”, B&W-vergadering van 21 mei 2019.