

Jaarverslag VTH 2018

Vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht

Gemeente Hilversum

Concept, 18 juni 2019

Afkortingenlijst

APV: Algemeen plaatselijke verordening

BOA: Buitengewoon opsporingsambtenaar

CWM: Commissie Welstand en Monumenten

IBT: Interbestuurlijk toezicht

MOR: Melding Openbare Ruimte

OFGV: Omgevingsdienst Gooi- en Vechtstreek en Flevoland

OLO: Omgevingsloket

RCE: Rijksdienst voor Cultureel Erfgoed

VTH: Vergunningverlening, toezicht en handhaving

Wabo: Wet algemene bepalingen omgevingsrecht

Wm: Wet milieubeheer

Inhoud

1.	Inleiding	3
1.1.	Wettelijk kader	3
1.2.	Belang van goede VTH.....	3
2.	Interbestuurlijk toezicht	4
2.1	Oordeel over 2018.....	4
2.2.	Aandachtspunten interbestuurlijk toezicht 2018.....	5
2.2.1.	Zwembaden.....	5
2.2.2.	Recreatieparken	5
2.2.3.	Zorginstellingen	5
3.	Vergunningverlening	6
3.1.	Aanvragen en meldingen.....	6
3.1.1	Pilot velbeleid Hilversum Noord.....	7
3.2	Meldingen van (woon)overlast	7
3.2.1.	Dienstverlening.....	7
3.2.2	Overlast in buurten.....	8
3.2.2	Milieuklachten	9
3.3.	Adviezen	10
3.3.1.	Omgevingsteam.....	10
3.3.2.	Advisering brandveiligheid	12
3.	Toezicht	14
3.1.	Toezicht milieu	14
3.2	Toezicht brandveiligheid	14
3.3	Toezicht Drank- en Horecawet.....	15
4.	Handhaving.....	16
4.1	Handhavingsacties in de wijken	16
4.1.1	Fietsparkeren.....	16
4.2	Handhavingsdossiers	17
	Bijlage: Infographic Veiligheidsregio	19

1. Inleiding

1.1. Wettelijk kader

Gemeenten hebben wettelijke taken op het gebied van Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving in de fysieke leefomgeving. Daaronder vallen onder andere bouwen, gebruik, milieu en brandveiligheid. De taken zijn opgenomen in de Wabo (Wet algemene bepalingen omgevingsrecht) en verder uitgewerkt in het Besluit Omgevingsrecht (Bor), Hoofdstuk 7. Naast de verplichting tot uitvoering van de vergunningverlening, toezicht en handhaving staan hier verplichtingen in omschreven over het beleid daarvoor, de werkwijze en rapportage. Omdat een deel van deze taken door de Omgevingsdienst Flevoland, Gooi- en Vechtstreek (OFGV) worden uitgevoerd, gelden deze verplichtingen ook voor de omgevingsdienst.

Sinds 1 juli 2016 geldt de Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving Gemeente Hilversum. Deze is door de gemeenteraad vastgesteld. Het invullen van de kwaliteitscriteria wordt hierin aan het college van burgemeester en wethouders gelaten. Wel is in de verordening een jaarlijkse rapportageverplichting opgenomen. De gemeenteraad wordt daarin tenminste eenmaal per jaar geïnformeerd over het behalen van de kwaliteitscriteria. Het gemeentelijke VTH-beleid wordt eens per vier jaar opgesteld. Het huidige beleid is vastgesteld in 2017 en moet volgend jaar worden geactualiseerd.

Met dit jaarverslag legt het college verantwoording af over de uitvoering van de Wabo vergunnings-, toezicht- en handhavingstaken in 2018. De taken die uitgevoerd zijn door de Omgevingsdienst (OFGV) zijn opgenomen in de jaarlijkse rapportage van de OFGV en niet in deze rapportage opgenomen.

1.2. Belang van goede VTH

Door een goede uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving stelt de gemeente Hilversum haar inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties in staat om Hilversum leefbaar, schoon en veilig te maken en houden. De taken zijn een wezenlijk onderdeel van de gemeentelijke activiteiten. Doelen die in het coalitieprogramma, begroting en andere beleidskaders zoals de gemeentelijke Structuurvisie en bestemmingsplannen en straks in de Omgevingsvisie en het Omgevingsplan zijn gesteld, worden uitgewerkt in concrete activiteiten. Met de vergunningverlening, toezicht en handhaving wordt geborgd dat de gemeente zich daadwerkelijk volgens de gestelde doelen ontwikkelt (voor zover het mogelijk is om dit aan te sturen). Tegelijkertijd komt er waardevolle informatie naar voren die gebruikt kan worden om doelen, prioriteiten en actieprogramma's bij te stellen om zo slagvaardiger te opereren.

2. Interbestuurlijk toezicht

2.1 Oordeel over 2018

Provincies hebben de taak om toezicht te houden op de gemeentelijke uitvoering van de taken. Dit heet interbestuurlijk toezicht (IBT). Eind 2018 heeft de provincie Noord-Holland beoordeeld of de in het Besluit omgevingsrecht (Bor) verplichte stukken bij de gemeente en de omgevingsdienst aanwezig waren. De provincie heeft hierbij geconcludeerd dat sommige stukken niet beschikbaar of onvolledig waren. Hierdoor heeft de gemeente Hilversum de status 'redelijk adequaat' gekregen. Het gaat om de volgende punten.

Van de gemeente:

- Jaarlijkse rapportage en monitoring
- Evaluatie van het uitvoeringsprogramma
- Beleidsevaluatie

Van de Omgevingsdienst:

- Strategisch en operationeel beleid
- Uitvoeringsprogramma
- Beschrijvingen van o.a. werkprocessen.

Er is een plan van aanpak opgesteld voor het verbeteren van alle bovengenoemde punten. Hierbij horen ook een verbetering van de monitoring en de inbedding van de beleidscyclus.

In de eerste helft van 2019 zijn de volgende acties ondernomen ter verbetering.

- Deze jaarlijkse rapportage is opgesteld, op basis van de beschikbare gegevens.
- Er is een centrale ambtelijke kerngroep ingesteld voor de borging van een integrale werkwijze.
- Er wordt een dashboard ontwikkeld voor eenduidige monitoring en sturing.
- Er is een brede evaluatie in voorbereiding op het beleid, uitvoeringsprogramma en uitvoering.
- Het uitvoeringsprogramma van de Omgevingsdienst (OFGV) is vastgesteld.
- Het beleid van de OFGV is vastgesteld.
- De jaarlijkse rapportage van de OFGV wordt ter informatie aan de gemeenteraad verzonden.
- De OFGV is nogmaals verzocht om de informatie over o.a. werkprocessen aan te leveren.
- Het gemeentelijke uitvoeringsprogramma is in concept gereed.

In de rest van 2019 en 2020 wordt verder gewerkt aan verbetering. Hierbij wordt de Big8 (gekoppelde dubbele cyclus voor beleid en uitvoering) gevolgd. Onder andere de beleidsevaluatie en vervolgens het opstellen van nieuw beleid en uitvoeringsprogramma worden uitgevoerd. De uitvoering hiervan wordt in de volgende jaarrapportage opgenomen.

Binnen het interbestuurlijk toezicht heeft Provincie Noord-Holland in 2018 drie inhoudelijke thema's uitgelicht. Deze thema's worden in Hoofdstuk 5 besproken.

2.2. Aandachtspunten interbestuurlijk toezicht 2018

2.2.1. Zwembaden

Er is in opdracht van de gemeente Hilversum een onderzoek uitgevoerd naar de mogelijke toepassing van roestvrijstaal (rvs) in openbare zwembaden. Het onderzoek is één van de drie thematische onderzoeken in het kader van het interbestuurlijk toezicht. Rvs is gebruikt bij bevestiging van zwemtrappen, dakconstructies e.d.. Dit kan leiden tot gezondheidsrisico's omdat de rvs onderdelen kunnen afbreken, wanneer ze door chloor(damp) zijn aangetast (corrosie). De rapportages van dit onderzoek zijn ontvangen en door de gemeente beoordeeld. De openbare zwembaden in de gemeente voldoen aan de NEN richtlijn NPR 9200. Mogelijk is er echter alsnog strijdigheid met de regelgeving, deze NEN norm strijdig is met artikel 2.15 van de regeling Bouwbesluit.

2.2.2. Recreatieparken

Een tweede thema in het interbestuurlijk toezicht is illegaal gebruik van recreatieparken. In Hilversum zijn recreatieparken aanwezig, maar deze worden in de wintermaanden ontruimd. Daarom is illegaal gebruik als woning in onze gemeente niet aan de orde.

2.2.3. Zorginstellingen

Het derde thema is de brandveiligheid bij zorginstellingen. Het toezicht wordt uitgevoerd door de Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek. De provincie Noord-Holland houdt een steekproef met dossieronderzoek en controles ter plaatse. Dit onderzoek is nog gaande.

3. Vergunningverlening

3.1. Aanvragen en meldingen

Aanvragen voor een omgevingsvergunning, sloopmelding of melding brandveilig gebruik kunnen via het landelijke Omgevingsloket (OLO) worden ingediend. Daarnaast is het mogelijk om voorafgaand aan een vergunningaanvraag een vooronderzoek te doen. Een vooronderzoek kan worden aangevraagd via een e-formulier op de website van de gemeente. In totaal zijn er 2.418 aanvragen ontvangen. De binnenkomst van aanvragen is niet geheel gelijk over het jaar verdeeld. In het tweede kwartaal is een lichte piek te zien en in het derde kwartaal een lichte dip.

Tabel 1 Aantal ontvangen Wabo-aanvragen in 2018

Type aanvraag of melding	1 ^e kwartaal	2 ^e kwartaal	3 ^e kwartaal	4 ^e kwartaal	Niet bekend	Totaal 2018
Omgevingsvergunningen	287	282	205	284		1.059
Vooronderzoeken	74	82	64	59		281
Sloopmeldingen	105	150	111	153		519
<i>waarvan asbest (OFGV)</i>					429	
Melding brandveilig gebruik	8	9	9	0		26
Melding activiteit wijzigen monument*					375	375
Melding activiteit Beschermd stadsgezicht*					158	158
Totaal	474 (20%)	523 (22%)	389 (16%)	496 (20%)	533 (22%)	2.418 (100%)

* De aantallen meldingen activiteiten monumenten en beschermd stadsgezicht zijn gemiddelden van de geregistreerde zaken in de Commissie Welstand en Monumenten van 2016 t/m 2018.

Aanvragen en meldingen worden geregistreerd in het programma Key2Vergunningen en in het gemeentebrede zaakstelsel Triple C. De registratie van de afhandeling vindt op dit moment volledig, maar niet uniform plaats. De meeste zaken worden geregistreerd als 'afgehandeld', wat meerdere uitkomsten kan betekenen.

Tabel 2 Afhandeling aanvragen en meldingen

Status op 25 april 2019	Omgevingsvergunningen regulier en uitgebreid	Melding brandveilig gebruik	Melding sloop (asbest)	Vooronderzoek
ander bevoegd gezag	0	0	1	0
ingekomen	0	0	2	32
aanvulling vereist	5	0	0	0
volledig	6	0	0	0
in behandeling	2	0	0	0
verlengen beslistermijn	8	0	0	0
ontwerpbeschikking	3	0	0	0
geweigerd	2	0	1	0
verleend	102	0	0	0
ingetrokken	47	0	1	24
Afgehandeld	881	26	514	225
Niet of anders geregistreerd	0	24	0	0
Totaal	1059	50	519	281

3.1.1 Pilot velbeleid Hilversum Noord

Op 1 december 2018 is gestart met de pilot velbeleid in Hilversum Noord. Het doel van deze pilot is om te oefenen met deregulering in het kader van de Omgevingswet, het afschaffen van regels bij het vellen ('kappen') van bomen. Voor het vellen van particuliere bomen in dit gebied is geen kapvergunning meer nodig. Uitgezonderd zijn de waardevolle bomen op de beschermde bomenlijst (157 stuks). Deze lijst is in 2018 in samenspraak met de wijk opgesteld. Voor gemeentelijke bomen is wel nog steeds een omgevingsvergunning noodzakelijk. De pilot is gestart omdat 95% van de kapvergunningen verleend wordt. Afschaffen van deze verplichting leidt tot lastenvermindering van de inwoners en vermindering van de benodigde inzet bij de gemeente. Tijdens de pilot wordt onderzocht of het aantal gevelde bomen toeneemt, als er geen kapvergunning meer nodig is. Daarnaast geeft de afschaffing meer mogelijkheden aan de buurt zelf om tot een oplossing te komen, als er overlast ervaren wordt.

3.2 Meldingen van (woon)overlast

3.2.1. Dienstverlening

Overlast kan zowel via internet als telefonisch worden gemeld, met een Melding Openbare Ruimte (MOR). Voor spoedgevallen buiten kantooruren zijn speciale telefoonnummers ingesteld. Overlast van groepen jeugd en (hang)jongeren en burenruzies kunnen per e-mail, telefonisch of mondeling via de buurtcoördinatoren worden gemeld, en bij spoed via de politie. Voor specifieke milieuklachten is er de milieuklachtentelefoon. Veel meldingen van overlast vallen niet onder de Wabo- taken. Niet-onder de Wabo vallen meldingen over verkeer, onderhoud van de openbare ruimte en van openbare voorzieningen, en overlast van anderen zoals directe burens en (hang)jongeren.

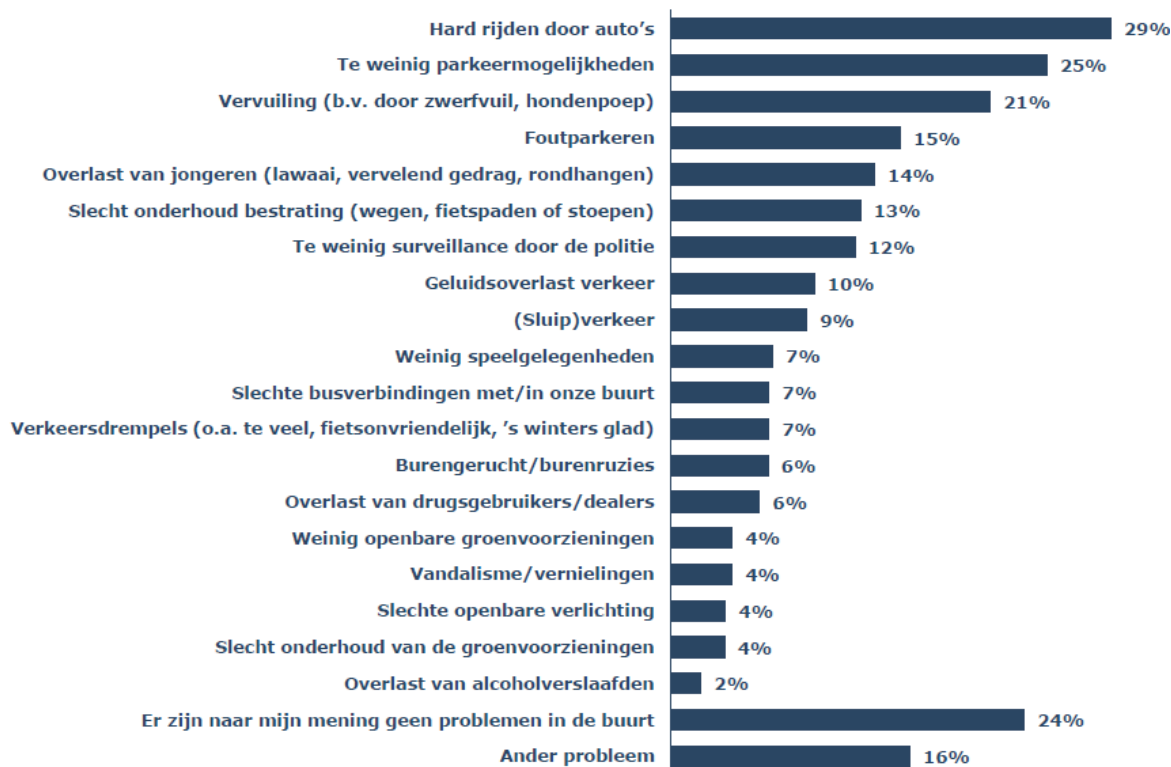
In de gemeentelijke Monitor, een terugkerende enquête onder inwoners, is de bereikbaarheid van de gemeente voor meldingen in de openbare ruimte gemeten. De tevredenheid over de bereikbaarheid van de gemeente is in 2018 iets afgenomen. 17% van de inwoners vindt dat de gemeente niet goed bereikbaar is voor meldingen over de openbare ruimte, ten opzichte van 16% in 2016. Inwoners beoordelen de algehele dienstverlening van de gemeente gemiddeld met het

rapportcijfer 7,1. Ook is gemeten hoeveel inwoners overlast ervaren van buurtbewoners. Deze enquête is uitgevoerd door onderzoeksbureau Research2evolve .

3.2.2 Overlast in buurten

Overlast is een subjectief begrip en wat bewoners of andere gebruikers als (woon)overlast ervaren is zeer divers. Veel ervaren problemen gaan over verkeer. De gemeente heeft hierbij wel sturingsmogelijkheden voor verkeersveiligheid en beleid, maar geen handhavingsmogelijkheden.

Grafiek 1 Ervaren problemen in de buurten, Wabo en niet-Wabo taken (Bron: Monitor 2018)



Uit bovenstaande blijkt, dat de meeste problemen in de buurten in de beleving van inwoners veelal andere zijn dan problemen, die in het kader van de Wabo kunnen worden aangepakt. De meeste problemen hebben te maken met (verkeers)gedrag, beheer en sociale problematiek. Ook zijn er problemen die te maken hebben met de ruimtelijke inrichting, zoals speelgelegenheden, openbare parkeerplaatsen en openbaar groen en daarmee indirect aan de Wabo verbonden zijn. Daarnaast zijn er in de Algemeen Plaatselijke verordening (APV) regels opgenomen waarop toezicht en handhaving wordt uitgevoerd. Deze zijn in de bovenstaande lijst ook terug te zien. Vervuiling en foutparkeren zijn bijvoorbeeld veel genoemd. Onderstaande figuur geeft inzicht in de mate van de overlast, die bij vervuiling ervaren wordt.

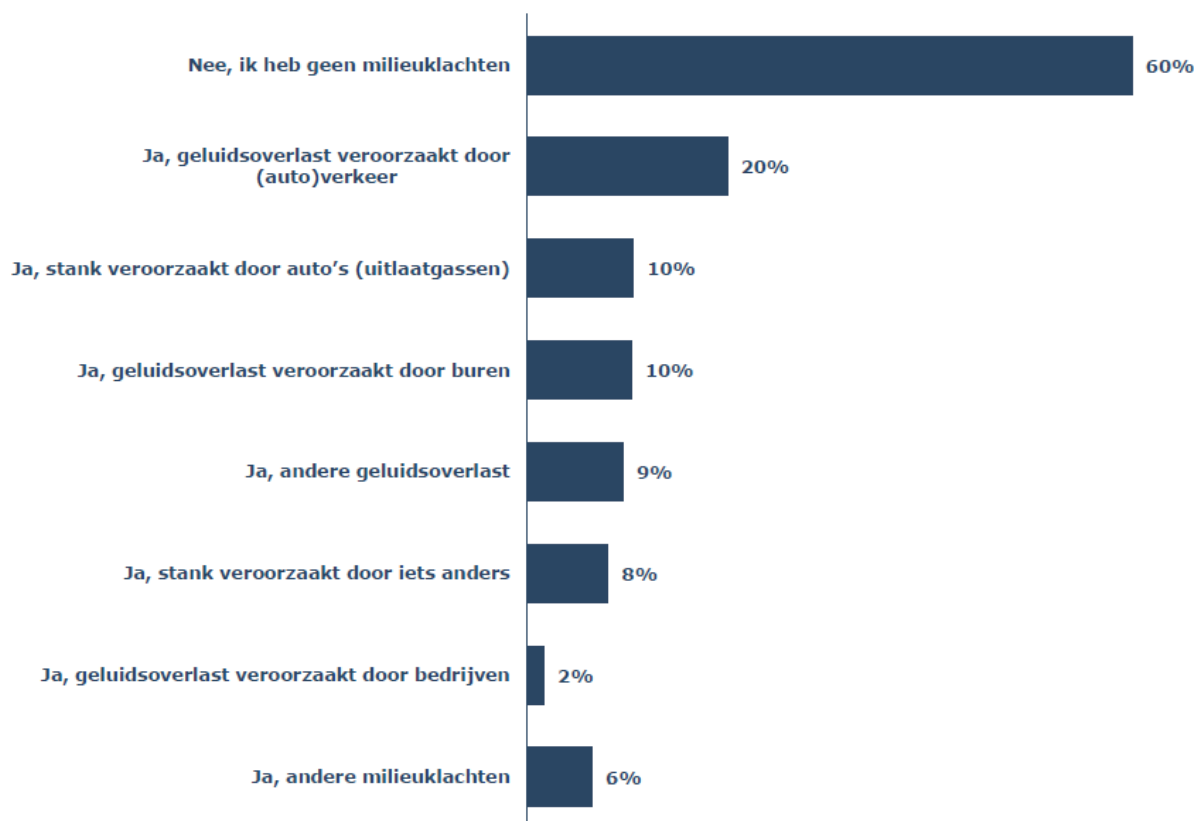
Grafiek 2 Ervaren overlast (Bron: Monitor 2018)

Onderwerp overlast	Helemaal niet / een beetje	Behoorlijk wat	Ernstig / zeer ernstig
Onkruid (beheer)	80%	15%	5%
Zwerfvuil (Wabo en APV)	75%	17%	8%
Hondenpoep (APV)	64%	23%	13%

3.2.2 Milieuklachten

Veel milieuklachten gaan over verkeer of overlast van burenen. Een kleiner deel van de klachten gaat over hinder van bedrijven.

Grafiek 3 Ervaren milieuklachten (Bron: Monitor 2018)



Tabel 3 Milieuklachten

Klacht ingediend via	Binnen kantoor tijd	Buiten kantoor tijd	Totaal
Milieuklachtentelefoon	25	75	100
Melding Openbare Ruimte, milieu (website en telefonisch)			91
Totaal			191

Meldingen, die via de milieuklachtentelefoon worden ingediend, worden (indien nodig) per direct in behandeling genomen. Bijvoorbeeld bij een melding van geluidsoverlast van een evenement, kan er direct een controle worden uitgevoerd. Meldingen die via een MOR worden ingediend, kunnen doorgaans niet per direct in behandeling worden genomen. Deze worden tijdens kantoor tijden gelezen en dan in behandeling genomen. Opgemerkt wordt dat het mogelijk is om meerdere malen dezelfde melding in te dienen. Er is geen registratie van unieke meldingen. Alle klachten en meldingen zijn door de betreffende discipline (bouw, openbare ruimte, milieu) beoordeeld en waar nodig/mogelijk opgelost.

Tabel 4 Ontvangen klachten en meldingen per wijk

Wijk	Postcode cijfers	Aantal meldingen openbare ruimte	% van het totaal aantal meldingen openbare ruimte	Aantal klachten over geluid; via milieuklachten-telefoon buiten kantoortijd	Aantal overige milieuklachten; via milieuklachten-telefoon buiten kantoortijd
Centrum en Zuidwest	1211, 1212, 1213	476 (345 + 131)	32 %	25	10
Zuid en Zuidoost	1214, 1215, 1216	307	20 %	18	1
Noordwest	1217	162	11 %	9	0
Noordoost en Oost	1221, 1222, 1223	556	37 %	8	4
<i>Subtotaal</i>		<i>1501</i>	<i>100%</i>	<i>60</i>	<i>15</i>

3.3. Adviezen

Tabel 5 Advisering per onderwerp

Onderdeel	Aantal adviezen	Deel van totaal
Commissie Welstand en Monumenten	893	35 %
Omgevingsteam	342	13 %
Online Communicatie	340	13 %
Constructie	340	13 %
Parkeren*	220	9 %
Milieu *	200	8 %
Markt en openbare ruimte	200	8 %
Cultuurhistorie *	Niet bekend	Niet bekend
Totaal	2.535	100 %

* anders dan in het Omgevingsteam of CWM

Advisering vindt integraal plaats in het Omgevingsteam. Als een multidisciplinaire aanpak niet nodig is, wordt er echter ook direct vanuit één discipline geadviseerd. Dit is namelijk een efficiëntere werkwijze. De advisering over cultuurhistorie is niet apart bijgehouden. Hierbij wordt geregeld een externe deskundige ingeschakeld, de Rijksdienst voor Cultureel Erfgoed (RCE). Bij een uitgebreide procedure is dit een verplicht onderdeel. Bij andere procedures wordt soms ook gebruik gemaakt van advies van RCE. Voor aardkundige waarden is de provincie Noord-Holland het bevoegd gezag. Datzelfde geldt voor de advisering in de Wet natuurbescherming (uitvoering door RUD Noord-Holland Noord). Indien nodig wordt hier een verklaring van geen bedenkingen gevraagd.

3.3.1. Omgevingsteam

Aanvragen die niet passen binnen het bestemmingsplan, worden ter advisering aan het Omgevingsteam voorgelegd. Ook kunnen handhavings- of legalisatieverzoeken worden voorgelegd. Het Omgevingsteam is een multidisciplinair team met ambtelijke professionals op gebied van omgeving. Het Omgevingsteam komt wekelijks bijeen. In heel 2018 zijn er 342 adviesvragen gesteld. Sinds september 2018 vindt monitoring plaats op type verzoeken en de doorlooptijd van de advisering. In het begin van 2018 heette het Omgevingsteam nog Besliskamer.

Van september 2018 t/m december 2018 zijn er 114 adviesvragen gesteld aan het Omgevingsteam. Er is een piek aan aanvragen te zien van half september tot en met oktober (circa 9 per week). Er zijn in de gemonitorde periode 54 adviesvragen op aanvragen omgevingsvergunningen ingediend en 54 adviesvragen op vooronderzoeken. Daarnaast waren er 6 legalisatieverzoeken. De doorlooptijd van een adviesvraag wordt beïnvloed door de complexiteit van de zaak, aanvullende informatie die door de initiatiefnemer wordt geleverd, het aantal en de volgtijdelijkheid van sectorale adviezen, relatie met andere lopende aanvragen en de politiek-bestuurlijke gevoeligheid.

Tabel 6 Doorlooptijden adviesvragen Omgevingsteam, september 2018 t/m december 2018

Doorlooptijd	% afgedaan	Aantal afgedaan
Direct	18%	20
Na 1 week	36%	40
Na 2 weken	53%	60
Na 3 weken	67%	76
Na 4 tot 6 weken	89%	101
Na 6 tot 9 weken	94%	107

In de eerste helft van 2018 is, in het kader van de aankomende Omgevingswet, de werkwijze van het Omgevingsteam ambtelijk geëvalueerd. Naar aanleiding hiervan zijn er verbeterpunten in de werkwijze doorgevoerd. Een van deze verbeterpunten is de mogelijkheid tot beoordelen van adviesvragen als omgecompliceerd, waardoor ter plekke in de vergadering geadviseerd kan worden. Hierdoor is voor een deel van de adviesvragen (18%) een aanzienlijke versnelling bereikt. Ook is het niet meer mogelijk om een los welstandsadvies aan te vragen als de aanvraag in strijd is met het bestemmingsplan.

De beleidsregel voor afwijken van het bestemmingsplan (kruimelafwijkingen) voor het onderdeel dakopbouwen is afgeschaft. Burgemeester en Wethouders hebben op 25 september 2018 hiertoe besloten. De regel bleek ondoelmatig, omdat hierdoor dakopbouwen voorkomen werden, die ruimtelijk en anderszins wél aanvaardbaar waren. Aanvragers werden hierdoor onevenredig benadeeld. Door de afschaffing is het beleidskader vereenvoudigd en is er meer ruimte gekomen voor maatwerkadvies in het Omgevingsteam. In 2019 wordt onderzocht of het gehele afwijkingenbeleid kan worden aangepast danwel afgeschaft.

Ook is nieuw beleid opgesteld mede naar aanleiding van de evaluatie. Op 11 september 2018 hebben Burgemeester en Wethouders als pilot voor een jaar de Leidraad Participatie 'Betrekt de Omgeving' vastgesteld. Sinds de vaststelling zijn initiatiefnemers in de adviezen van het Omgevingsteam gewezen op de voorwaarden uit de leidraad om in overleg te treden met burens en andere belanghebbenden en om hiervan een verslag te overleggen, waaruit blijkt wat er met de participatie is gedaan.

Ander nieuw beleid naar aanleiding van de advisering in het Omgevingsteam is de Redeneerlijn Kantoorvilla's. Dit is opgesteld en ambtelijk aangehouden in de advisering naar aanleiding van het grote aantal verzoeken voor transformatie van kantoorvilla's naar wonen.

Er is daarnaast een inhoudelijke evaluatie uitgevoerd over 2018 van verzoeken met meervoudige bewoning (54 adviesvragen) en functiewijzigingen (83 adviesvragen). Hieruit blijkt onder andere een groot aantal verzoeken in de hele wijk Centrum (m.n. Havenstraat en Nieuweg), Raadhuiskwartier & Trompenberg-zuid (m.n. kantoorvilla's) en Geuzenbuurt. Ook is het geringe aantal verzoeken vanaf de grotere werklocaties opvallend. Ontwikkelingen zijn hier ofwel passend binnen de kaders ofwel er

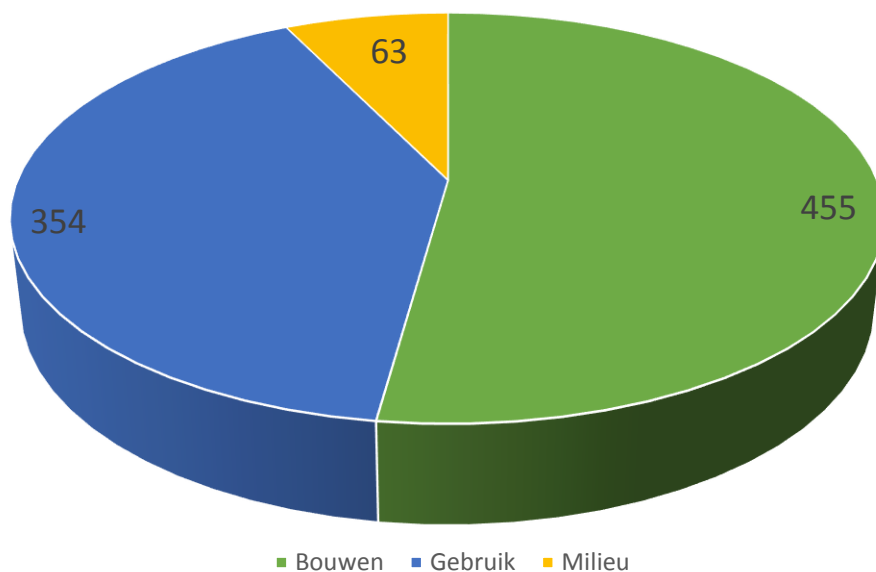
zijn weinig ontwikkelingen. Een ander signaal is de soms stagnerende transformatie van winkelpanden in aanloopstraten en woongebieden. In het Detailhandelskader is dit een gewenste ontwikkeling, maar de plannen lopen tegen de parkeernorm aan. Verder blijkt dat ondanks de toetsing en vaak negatieve advisering, er veel kleine plannen zijn waarbij woningen worden toegevoegd ten kosten van bedrijven, kantoren en voorzieningen. Dat kan zijn door woningsplitsing, transformatie of nieuwbouw. Voor de Omgevingsvisie wordt in 2019 onderzocht wat het effect van deze ontwikkelingen zijn op de balans tussen wonen, werken en voorzieningen.

Er zijn in 2018 negen legalisatieverzoeken voor meervoudige bewoning ingediend, waarvan er vier gelegaliseerd konden worden. Regelmatig ging het om zaken van vijftien jaar of langer geleden. Dit signaal wordt onderzocht in de evaluatie van de Regeling meervoudige bewoning en wordt meegenomen bij de beleidsevaluatie voorafgaand aan het opstellen van nieuw gemeentelijk VTH-beleid.

3.3.2. Advisering brandveiligheid

Advisering over brandveiligheid gebeurt door de Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek. In 2018 zijn voor de hele regio zijn 872 adviezen uitgebracht. Daarvan gaan de meeste adviezen over bouwen, namelijk 52% (455 adviezen). 41% van de adviezen gaat over brandveilig gebruik (354 adviezen). In Hilversum zijn in deze periode 50 meldingen brandveilig gebruik ontvangen. De overige adviezen zijn milieu gerelateerd, namelijk 7% (63 adviezen).

Grafiek 4 Advisering brandveiligheid Regio Gooi- en Vechtstreek
(Bron: Jaarstukken Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek 2018)



Daarnaast is actief voorlichting gegeven over brandveiligheid. Voor de regio Gooi- en Vechtstreek zijn in 2018 in totaal 477 voorlichtingen gegeven. Een speciale doelgroep hierbij zijn scholen.

Tabel 7 Voorlichting brandveiligheid in de regio Gooi- en Vechtstreek (Bron: Jaarstukken Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek 2018)

Type voorlichting	Aantal	Deel van totaal
Voorlichting aan burgers	214	45 %
Schoolvoorlichting	188	39 %
Overige voorlichting	75	16%
Totaal	477	100%

3. Toezicht

Er zijn verschillende vormen van toezicht (inspecties).

- Vergunningsgericht toezicht is toezicht op de uitvoering van verleende omgevingsvergunningen voor de activiteiten bouwen, slopen, aanleggen en/of wijzigen van monumenten.
- Objectgericht toezicht zijn periodieke controles van panden, percelen of milieu-inrichtingen. Deze controles worden ook uitgevoerd als er geen ontwikkelingen gemeld of aangevraagd zijn. Bijvoorbeeld omdat er risico's kunnen ontstaan voor de omgeving. Er wordt gecontroleerd of aan de geldende regelgeving voldaan wordt.
- Wijkgericht toezicht richt zich op de openbare ruimte en op illegaal gebruik. Hier wordt gecontroleerd of aan de APV (Algemeen plaatselijke verordening) en aan milieuregels voldaan wordt. Hieronder vallen onder andere overlast van hondenpoep en parkeren.
- Thematisch toezicht vindt plaats in een specifiek gebied, periode en gaat over een specifiek onderwerp. Bijvoorbeeld fietsparkeren bij stations of verscherpt toezicht in december tegen illegale brandplaatsen tijdens Oud&Nieuw.
- Klachtentoezicht zijn controles naar aanleiding van klachten of meldingen van derden. Deze worden zoveel mogelijk in het wijkgericht toezicht meegenomen, maar kunnen bij hoge urgentie ook afzonderlijk plaatsvinden.

De uitvoering van het toezicht is niet in de bovenstaande categorieën bijgehouden. Dat is ook niet geheel te scheiden, omdat de vormen van toezicht in elkaar over kunnen lopen. Bij een objectgerichte controle kunnen bijvoorbeeld ook constatering worden gedaan over wijkgericht toezicht. Hieronder is voor de onderwerpen milieu, brandveiligheid en Drank & Horecawet aangegeven hoeveel controles zijn uitgevoerd. Als er overtredingen zijn geconstateerd, is handhaving gestart. Het volgende hoofdstuk geeft hier meer informatie over.

3.1. Toezicht milieu

Tabel 8 uitgevoerde milieucontroles

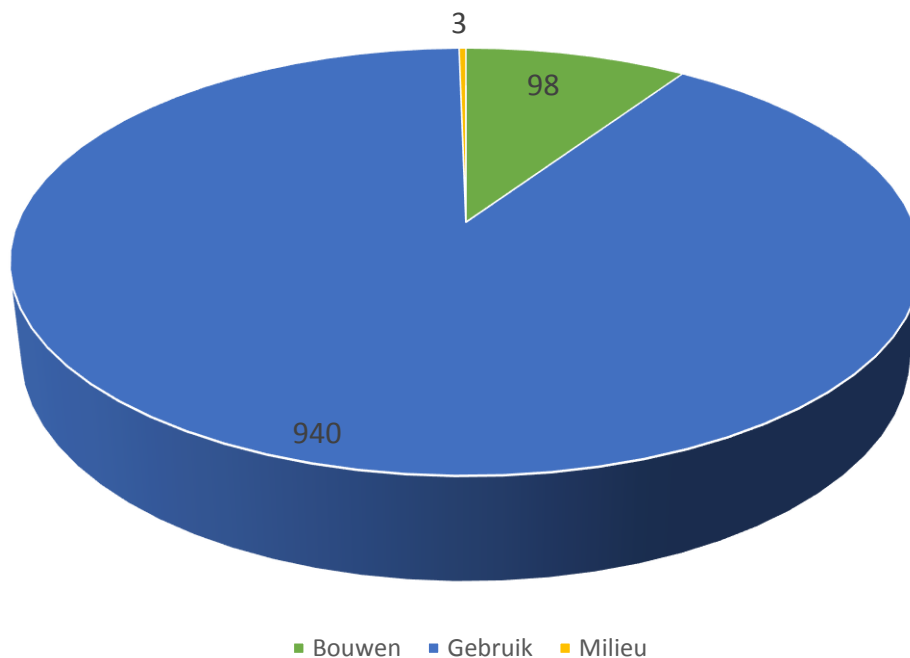
Type controle	Aantal	Deel van totaal
Uitgevoerde projecten (integrale controles)	302	100%
Projecten waarbij hercontroles nodig waren	193	64%

Voor de bedrijven, waarbij er geen overtredingen zijn geconstateerd, waren hercontroles niet nodig. Bij een geconstateerde overtreding is een hersteltermijn gegeven. Daarna zijn hercontroles uitgevoerd. Door de hersteltermijn zijn een aantal hercontroles doorgeschoven naar 2019. Alle projecten worden pas afgesloten nadat voldaan wordt aan wettelijke voorschriften.

3.2 Toezicht brandveiligheid

De Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek voert toezicht uit voor risicobeheersing op (brand)veiligheid. In 2018 zijn in de regio Gooi- en Vechtstreek zijn 1041 controles uitgevoerd. Het overgrote deel daarvan, 940 controles (90,3%), gaat over brandveilig gebruik. Daarnaast zijn er 98 controles (9,4%) in de categorie Bouwen uitgevoerd. En er zijn 3 milieu gerelateerde controles (0,3%) uitgevoerd.

Grafiek 5 Toezicht brandveiligheid regio Gooi- en Vechtstreek
Bron: Jaarstukken Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek 2018



Tabel 9 uitgevoerde controles in regio Gooi- en Vechtstreek

Type controle	Aantal	Deel van totaal
Bouwen	98	9,4 %
Gebruik	940	90,3 %
Milieu	3	0,3 %
Totaal	1041	100%

3.3 Toezicht Drank- en Horecawet

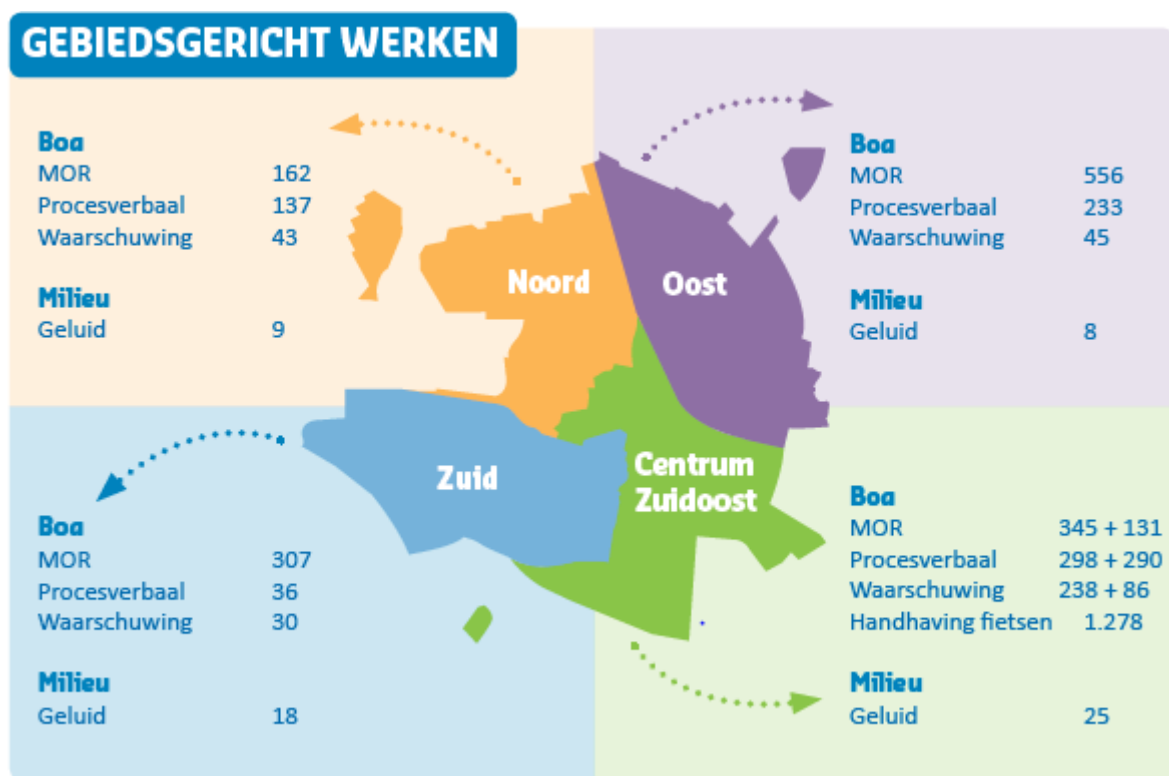
In 2018 zijn er in Hilversum 889 controles uitgevoerd op naleving van de Drank- en Horecawet. De meeste controles (528) waren gericht op leeftijd, omdat er geen alcohol verkocht mag worden aan jongeren van onder de 18 jaar.

Tabel 10 uitgevoerde controles Drank- en Horecawet

Type controle	Aantal	Deel van totaal
Leeftijd	528	59 %
Basis	322	36 %
Evenement	39	4 %
Totaal	889	100%

4. Handhaving

Handhaving start als er geconstateerd is, dat er strijdigheid is met de regelgeving. Dit komt voort uit het toezicht (zie vorige hoofdstuk.) Voor de wijze handhaving zijn er meerdere manieren, zoals aanspreken, in gebreke stellen of een dwangsom opleggen. BOA's (buitengewoon opsporingsambtenaar) en toezichthouders zijn de toezichthoudende ambtenaren voor verschillende rechtsgebieden. Zij hebben bevoegdheden om indien nodig ter plaatse handhavend op te treden, waarbij de BOA's naast een bestuursrechtelijke ook een strafrechtelijke bevoegdheid hebben. Toezicht en handhaving zijn daarom nauw met elkaar verbonden. Daarnaast zijn er juridische adviseurs in dienst, bijvoorbeeld voor de afhandeling van bezwaarschriften. In Hilversum wordt gewerkt in vier wijkteams.



4.1 Handhavingsacties in de wijken

Tabel 11 Handhavingsacties door BOA's per wijk

Handhavingsactie	Zuid en zuidwest	Noordwest	Noordoost en oost	Zuidoost	Centrum	Totaal
Waarschuwing	30	43	45	86	238	442
Procesverbaal	36	137	233	290	298	994
Handhaving fietsparkeren	0	0	0	0	1.278	1.278
Totaal	66 (2%)	180 (4%)	278 (10%)	376 (14%)	1.814 (67%)	2.714

Bij ongeveer 10% van de controles op Drank- en Horecawet is in 2018 een boete opgelegd. In totaal zijn er 81 boetes opgelegd wegens strijd met deze wet.

4.1.1 Fietsparkeren

Op 3 juli 2018 hebben burgemeester en wethouders van gemeente Hilversum besloten tot aanwijzing van een fietsparkeerverbodszone in het centrum. Het verbod geldt op grond van artikel

5.1.11 lid 1 van de Algemeen Plaatselijke Verordening (APV). Het besluit vloeit voort uit de verbetering van het functioneren van het centrumgebied in het Programma Centrum. Aan het besluit is een intensieve handhaving verbonden. Het verwijderen van verkeerd geplaatste fietsen is op 1 september 2018 gestart, en sinds 15 oktober 2018 moet een boete worden betaald om de fiets weer uit het depot op te halen. Over de invoering is uitgebreid gecommuniceerd met inwoners en andere gebruikers van het gebied. Zo zijn fietscoaches ingezet en zijn posters opgehangen. Parallel aan deze communicatie en handhaving is het aantal fietsenrekken in het centrum uitgebreid en worden fietsenstallingen opgeknapt. Het handhaven op fietsparkeren heeft veel capaciteit gevraagd. Er is gehandhaafd op gemiddeld 75 fietsen per week. Ook zijn er meer processen verbaal en waarschuwingen gegeven. Dat is verklaarbaar, onder andere omdat er meer bezoekers zijn dan in andere wijken, meer horeca en meer evenementen. Het is een levendig gebied. Daarom vond twee derde van het totaal aantal acties in het centrum plaats.

4.2 Bezwaar-, beroeps- en handhavingsdossiers

Tabel 12 Onderwerpen van dossiers

Type	Bouwen (waar- onder vellen)	Urgenties	Openbare ruimte en markt	Horeca	Milieu	Parkeren	Totaal
Klachten bejegening	11*					28	39
Handhavingsverzoeken	17	nvt	1	0	0	0	18
Dossiers bezwaar	79	45	8	9	1	5	147
Beroep- en hoger beroepschriften	12	4	1	2	1	2	22
totaal	114	52	11	12	2	35	226

* Voor de berekening van de totalen zijn de klachten naar rato over de thema's verdeeld.

Er zijn in totaal 89 bezwaarschriften ontvangen en afgehandeld, binnen 79 dossiers. Bij de afhandeling van bezwaarschriften wordt gewerkt met de oplossingsgerichte aanpak. De oplossingsgerichte aanpak is gericht op een vroegtijdige actieve houding van de gemeente in handhavingszaken. In het ambtelijke 'trechteroverleg' worden zaken beoordeeld. Hierbij wordt voor 80% van de zaken eerst een informele aanpak gehanteerd. Onder een informele aanpak wordt verstaan dat er eerst telefonisch contact wordt opgenomen of een bezoek wordt afgelegd, om te bezien of de zaak op deze manier kan worden afgedaan. Zo wordt de inzet van zwaardere handhavingsmiddelen voorkomen. De oplossingsgerichte aanpak is minder capaciteitsintensief dan de directe inzet van formele handhavingsmiddelen, maar wel effectief. Hiermee kon 30% van de bezwaarschriften worden afgedaan. Indien de oplossingsgerichte aanpak niet tot resultaten leidde, werden wel formelere middelen ingezet, zoals een brief. Circa 20% van de zaken zijn met formele juridische handhaving, bijvoorbeeld het opleggen van een dwangsom, afgehandeld.

De gemeente ontvangt o.a. handhavingsverzoeken over illegale activiteiten bij monumenten, zoals een Wabo-activiteit met gevolg voor een beschermd monument. Bijvoorbeeld gevelreinigingen, metselwerk, schilderen of plaatsen reclame van of aan een monument. Deze activiteiten vallen niet onder activiteit bouwen en zijn vaak voor niet-monumenten vergunningvrij. Dergelijke meldingen komen nu direct binnen bij Cultureel Erfgoed adviseurs of rechtstreeks bij Publiekszaken. Wegens de mogelijk onherstelbare schade aan cultureel erfgoed wordt prioriteit gegeven aan deze meldingen. Er wordt gecontroleerd of een vergunning nodig is en indien nodig direct een locatiebezoek afgelegd door de inspecteurs. Bij een geconstateerde overtreding wordt het werk direct stil gelegd en de

vergunningaanvraag wordt alsnog afgehandeld. Indien nodig wordt een waarschuwingsbrief gestuurd of gehandhaafd.

Bron: jaarrapportage Veiligheidsregio 2018



Prestaties 1^e voertuig brand gebouw

9 GRIP-1 incidenten

- * Gastlek Nederhorst den Berg, 23 februari
 - * Incident gewaarflike stoffen zweembad Hiltversum, 13 april
 - * Brand en explosie appartement Hiltversum, 24 april
 - * Zeer grote brand 's-Graveland, 28 juli
 - * Gastlekkage Blaricum, 31 juli
 - * Zeer grote brand Huizen, 6 augustus
 - * Vreemde lucht Naarden, 23 augustus
 - * Gastlekkage Weesp, 2 november
 - * Gastlekkage Nederhorst den Berg, 22 november
- 1 GRIP-2 incident**
- * Zeer grote brand Hiltversum, 14 juli
- 



60 Multi oefeningen

- * 7 bestuurlijke oefeningen
- * 37 COPI oefeningen
- * 7 ROT oefeningen
- * 9 bijscholingsmomenten

- ✱ 7 bestuurlijke oefeningen
- ✱ 37 COP1 oefeningen
- ✱ 7 ROT oefeningen
- ✱ 9 bijscholingsmomenten



Proeve van bekwaamheid

250 x Manschap THV en IBSG (99,2% geslaagd)
76 x Bevelvoerder THV en IBSG (100% geslaagd)
17 x Redvoertuig (100% geslaagd)

Vakbekwaam worden

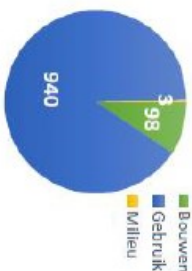
13 x opleiding instructeur/oefenleider
33 x rijopleiding



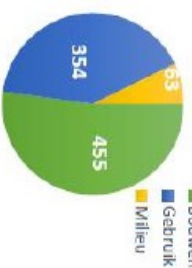
Brandveilig leven

- * 214 adviezen aan burgers
- * 188 schoolvoorlichtingen
- * 75 overige voorlichtingen
- * 1 dag/week wijkbrandweerman

Risicobeheersing toezicht



Risicobeheersing advies



11 Brandonderzoeken

- * 4 woningbranden; 2 in Hilversum en 2 in Bussum
- * 4 overige gebouwen; 2 winkels, 1 stamerij en een café
- * 3 overige branden; één autobrand en twee accubranden fiets/scooter



3 Incident evaluaties brandweer

- * Gaslek Westhade Hultzen december 201
- * Stormdag januari 2018
- * Zeer grote brand, 's-Graveland juli 2018
- * 3 evaluaties in uitvoering