



zaaknummer: 560437
afdelingsnaam: Rekenkamer
steller: Dorien Verloop

onderwerp: Rekenkameronderzoek naar jeugdhulp

Voorstel

1. De raad besluit:
 - I. De volgende conclusies van de rekenkamer over te nemen:
 1. Hilversum mist een – met betrokken partners gedeelde – lokale visie op wat Hilversum wil bereiken met jeugdhulp.
 2. De toegang voor jeugdhulp in Hilversum is professioneel en centraal ingericht. Op enkele punten zijn verbeteringen mogelijk.
 3. De koppeling van de vraag aan het aanbod is lastig door de veelheid aan jeugdhulpaanbieders en omdat er geen overzicht is van alle aanbieders, expertise en kwaliteit.
 4. Financiële sturing is door de complexiteit van de financiering, het gebrek aan managementinformatie, en het feit dat er sprake is van een open-einde financiering, niet mogelijk.
 5. In 2015 en 2016 werd in totaal € 2,8 miljoen minder uitgegeven dan de Rijksbijdrage. In 2017 was dat juist € 1,5 miljoen meer.
 6. Er is via verschillende bronnen informatie (cijfermatig en kwalitatief) over jeugdhulp beschikbaar, die een beeld geven over (onderdelen) van jeugdhulp, maar dit geeft geen integraal, volledig beeld.
 7. Het is onduidelijk welke informatie de raad nodig heeft om te kunnen (bij)sturen op het gebied van jeugdhulp.
 8. De raad heeft onvoldoende mogelijkheden om (bij) te sturen op de resultaten die Hilversum op het gebied van jeugdhulp wil behalen.
 - II. De volgende aanbevelingen van de rekenkamer over te nemen:
 1. Aan raad: Grijp het toegezegde lokale transformatieplan jeugd aan om, samen met partners uit het veld, duidelijk te maken wat Hilversum wil bereiken en wat daarvoor nodig is.
 2. Aan college: Handhaaf voor de toegang tot jeugdhulp de huidige centrale inrichting.

3. Aan college: Besteed extra aandacht aan gezinnen met een migratieachtergrond en multiprobleemgezinnen.
4. Aan college: Maak in samenwerking met de regio Gooi en Vechtstreek een voor alle betrokkenen goed toegankelijke zorgkaart, waarmee duidelijk wordt wie er allemaal bijdragen aan de jeugdhulp.
5. Aan college: Maak de geautomatiseerde systemen geschikt voor het leveren van actuele managementinformatie.
6. Aan college: Overleg met huisartsen over hoe de gemeente meer inzicht en grip kan krijgen op kosten voor jeugdhulp die ontstaan door verwijzingen van die huisartsen.
7. Aan raad: Maak uw informatiebehoefte expliciet.
8. Aan raad: Verbeter de inhoudelijke sturing.

Samenvatting

In de periode oktober 2018 tot en met april 2019 heeft de rekenkamer onderzoek gedaan naar de jeugdhulp in Hilversum. De rekenkamer concludeert dat de toegang tot jeugdhulp centraal en professioneel is ingericht. Ouders en kinderen die de rekenkamer voor het onderzoek heeft geïnterviewd, vinden dat de toegang goed te vinden is en dat er snel gewerkt wordt met een prettige bejegening. Wel blijkt de koppeling van de vraag aan het aanbod lastig door de veelheid aan jeugdhulpaanbieders en omdat er geen overzicht is van alle aanbieders, expertise en kwaliteit. De rekenkamer beveelt daarom aan om samen met de regio Gooi en Vechtstreek te investeren in een voor alle betrokken partijen goed toegankelijke zorgkaart. Een ander punt voor verbetering ziet de rekenkamer op het gebied van financiële en inhoudelijke sturing door de gemeenteraad.

Inleiding

De Rekenkamer Hilversum heeft op 19 augustus 2019 de nota van de rekenkamer, het rapport "Tussenstand uitvoering jeugdhulp Hilversum" van RadarAdvies, de bestuurlijke reactie van het college van burgemeester en wethouders en het nawoord van de rekenkamer aangeboden aan de griffier. Op grond van de gemaakte werkafspraken met de rekenkamer leidt de griffier de rapporten van de rekenkamer door naar de gemeenteraad, voorzien van een raadsvoorstel.

Probleemstelling/doel

De rekenkamer onderzoekt de doeltreffendheid, doelmatigheid en rechtmatigheid van het door de gemeente gevoerde beleid. De uitkomsten van de onderzoeken ondersteunen de raad bij het uitvoeren van de controlerende en kaderstellende taak, waarbij het accent ligt op het mogelijk lerend effect dat van de uitgebrachte onderzoeken kan uitgaan. De rekenkamer trekt op grond van het verrichte onderzoek conclusies en verstrekt vervolgens aanbevelingen aan de raad voor de toekomst. De griffier biedt vanuit zijn rol de raad een raadsvoorstel aan, waarin de conclusies en aanbevelingen van de rekenkamer zijn opgenomen. Op grond van dit raadsvoorstel besluit de raad over de afdoening van het rapport van de rekenkamer.

Hilversum 19 augustus 2019
De griffier,

P.M.H. van Ruitenbeek

Bijlage(n)

1. Nota van de Rekenkamer Hilversum
2. Feitenrapport "Tussenstand uitvoering jeugdhulp Hilversum" van RadarAdvies
3. Bestuurlijke reactie college van B&W
4. Nawoord Rekenkamer Hilversum