

# GAD-meter 2018

Inzameling van huishoudelijk  
afval in woord en beeld voor  
de regio Gooi en Vechtstreek





# Inhoud

|                                          |           |
|------------------------------------------|-----------|
| Voorwoord                                | pagina 3  |
| Inleiding                                | pagina 4  |
| Hoe is de afvalinzameling georganiseerd? | pagina 6  |
| Grondstoffen- en afvalstromen 2018       | pagina 7  |
| Meldingen in beeld                       | pagina 9  |
| Benchmark 2017                           | pagina 12 |

Kenmerk: 19.0011116



# Voorwoord

**Jaarlijks maken we de balans op in de GAD-meter. Met behulp van cijfers laten we zien wat de opbrengsten zijn van 2018. Hoeveel grondstoffen zijn ingezameld? Wat is het afvalscheidingspercentage? De GAD-meter laat zien welke stappen zijn genomen om van het Regionaal Uitvoeringsplan huishoudelijk afval 2015-2020 'Van Afval Naar Grondstof' een succes te maken. In het najaar presenteert de GAD de evaluatie van dit plan. Dit jaar staan de cijfers van het klanttevredenheidsonderzoek, sorteeranalyse en CO<sub>2</sub>-reductie in de evaluatie en niet in deze GAD-meter.**

In 2018 is er veel voor inwoners veranderd: in navolging op Laren, Blaricum en Huizen is de pmd-container aan huis voor de rest van de regio uitgerold en zijn de grote restafvalcontainers omgewisseld voor kleinere. Ook veranderde voor veel inwoners de inzamelfrequentie en -dag. We plaatsten onze 150ste ondergrondse container en verwelkomden inwoners van Gooi en Vechtstreek tijdens onze informatieve Open Dag.

Tijdens onze contacten met inwoners merken we dat de bereidheid tot afvalscheiding groeit. Samen met de maatregelen die we vanuit het Regionaal Uitvoeringsplan huishoudelijk afval 2015-2020 treffen, zien we een stijging van het afvalscheidingspercentage. Steeds meer grondstoffen vinden hun weg naar een tweede leven. Mooie resultaten dankzij de inspanningen van onze inwoners.

Uitdagingen zijn er ook. Zo wordt de kwaliteit van ingezamelde grondstoffen in toenemende mate belangrijk. Een verantwoordelijkheid van de hele keten; van inwoner, GAD en onze verwerkers.

Andere uitdagingen liggen in het verbeteren van onze processen, zoals de inzet van vulgraadmeters in ondergrondse containers en dynamisch rijden. De wereld van grondstoffen blijft in beweging en de GAD beweegt mee! Met de blik vooruit kijken we uit naar de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek en de presentatie van de evaluatie van het Regionaal Uitvoeringsplan huishoudelijk afval 2015-2020 in het najaar.

Afval scheiden doen we samen!



Daniël Walkot  
Manager GAD



## Kengetallen

- Afvalscheidingspercentage 2018: 64%
- Hoeveelheid restafval 2018: 188 kg per inwoner
- Gescheiden afval 2018: 310 kg per inwoner
- Kosten per aansluiting 2018: € 169



# Inleiding

De GAD (Grondstoffen en Afvalstoffendienst) wil bijdragen aan een duurzame samenleving. Naast het huishoudelijk afval apart op te halen en onze inwoners stimuleren dit goed te scheiden, willen we er ook voor zorgen dat de grondstoffen die ingezameld worden zo goed mogelijk en hoogwaardig mogelijk gerecycled worden. Zodat de grondstoffen die de inwoners van de Gooi en Vechtstreek zo goed apart houden nieuwe producten opleveren. Daarmee reikt de ambitie van de GAD verder dan alleen de wettelijke gemeentelijke zorgplicht voor de inzameling van huishoudelijk afval.

De zeven gemeenten hebben de inzameling van grond- en afvalstoffen regionaal georganiseerd en overgedragen aan Regio Gooi en Vechtstreek. De GAD is verantwoordelijk voor de uitvoering van deze taak. Op vier centraal gelegen plaatsen in de regio Gooi en Vechtstreek zijn scheidingsstations, waar inwoners van de zeven gemeenten hun grof huishoudelijk afval kunnen afgeven. De gegevens in dit rapport zijn gebaseerd op regionale kengetallen. De gegevens over meldingen worden voor elke gemeente apart gepresenteerd.

## Wat doet de GAD?

De GAD zamelt huishoudelijk afval en grondstoffen uit de regio Gooi en Vechtstreek gescheiden in, vervoert deze, ziet toe op handhaving van de aanbiedregels, geeft voorlichting aan de inwoners van de regio over de inzameling van grondstoffen en afval, en zorgt voor gescheiden en milieuverantwoorde verwerking. Het grondstoffen- en afvalstoffenbeleid bereidt de GAD samen met de gemeenten voor.

## Ambitie GAD

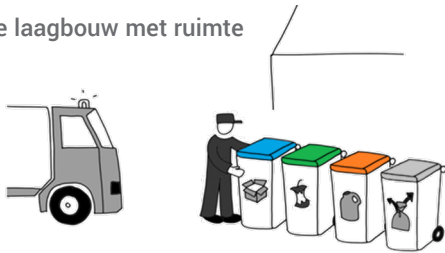
De GAD realiseert in opdracht van de gemeenten in de Gooi en Vechtstreek de vertaling van de landelijke doelstelling om te komen tot een hoger recyclepercentage van het huishoudelijk afval. Het vastgestelde uitvoeringsplan huishoudelijk afval 2015-2020 om te komen tot 75% afvalscheiding ligt hieraan ten grondslag. Maar de GAD gaat verder dan deze doelstelling en wil samenwerken stimuleren om de regio te verduurzamen. Verdere intensivering van samenwerking op het gebied van grondstoffenbeheer, recycling, upcycling en ketensamenwerking met diverse stakeholders. In 2018 is er flink ingezet op bewustwording onder inwoners en het bieden van service voor het scheiden van grondstoffen bij huishoudens thuis. Hoge kwaliteit van grondstoffen (minder vervuiling van grondstoffen) is een belangrijk doel. Blijven stimuleren op afvalscheiding en voornamelijk het creëren van schone grondstoffen is dan essentieel.



## VANG-programma in uitvoering

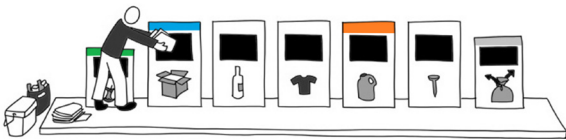
In 2018 hebben we veel werk verricht. In de stadscentra in Hilversum en Naarden Vesting zijn er flinke stappen gemaakt met het plaatsen van ondergrondse verzamelcontainers en het aansluiten van deze huishoudens op het afvalscheiden. Daarnaast zijn er veel ondergrondse verzamelcontainers gerealiseerd in het fase 1 gebied (Blaricum, Huizen en Laren). De laagbouw woningen in de vier gemeenten Gooise Meren, Hilversum, Weesp en Wijdmeren zijn in 2018 aangesloten op de nieuwe inzamelmethodiek (mini-containers voor pmd en het omwisselen van de 240 liter rest-container naar een 140 liter rest-container).

### Realisatie laagbouw met ruimte



- 77.000 pmd-containers uitgezet
- 77.000 restafval-containers van 240 liter gewisseld naar 140 liter
- 7.150 grondstofcontainers zijn uitgezet/gewisseld

### Realisatie centra en hoogbouw



- Hilversum centra: 29 van de 47 locaties zijn gereed, 80% is in 2018 geplaatst.
- Naarden Vesting: alle 6 locaties voor ondergrondse containers geplaatst. De zakkeninzameling is hier ook gestopt.
- Huizen, Laren en Blaricum: de locatieplannen zijn vastgesteld en er is gestart met het plaatsen van ondergrondse containers. In Huizen zijn 72 locaties van de 103 vastgesteld. Totaal zijn 44 van 136 locaties geplaatst.
- In Gooise Meren is het projectplan opgesteld en is een eerste opzet van het locatieplan gemaakt.

## Communicatie

Met het uitrollen van de vierde container aan huis voor de rest van de regio is de aandacht van communicatie het afgelopen jaar vooral uitgegaan naar het stimuleren van goed scheidingsgedrag. Een campagne in de lokale kranten was gericht op o.a. algemene tips, pmd, gft en het inzetten van de afvalcoaches. Inwoners konden gratis gft-bakjes ophalen bij de scheidingsstations, de GAD was aanwezig op verschillende lokale markten en naar de open dag in oktober kwamen een kleine 500 bezoekers.

Halverwege het jaar is de nieuwe app geïntroduceerd. Deze is opnieuw flink onder de aandacht gebracht in de aanloop naar de wijzigingen in de inzamelkalender en inzamelfrequentie per 1 januari 2019. Alle huishoudens hebben een persoonlijke brief over deze wijzigingen ontvangen en in de laatste maanden van het jaar is stevig ingezet op een campagne in de lokale en op sociale media.

Samen met de afvalcoaches wordt er meer ingezet op educatie met het educatieve programma 'Afvalcoach in de klas' voor leerlingen van de basisschool.

## Afvalcoach

In 2018 zijn de afvalcoaches actief ingezet op bewustwording. In de uitrol van de mini-containers hebben zij de inwoners geïnformeerd in de wijk en op markten over het hoe en waarom. Ook zijn er adviesgesprekken geweest bij mensen thuis aan de keukentafel. Voorlichting en adviezen zijn er gegeven bij het mobiele scheidingsstations en er is ingezet op educatie op basisscholen.

## Toezicht en Handhaving: een voorlichtende en handhavende functie

Als sluitpost op de communicatie wordt het team Toezicht en Handhaving ingezet. Naast de controlerende taken op het aanbieden van grondstoffen en afvalstoffen, spreekt het team Toezicht en Handhaving dagelijks met bewoners van de regio om hen voor te lichten over het belang van afval scheiden.

## Klantenservice

Voor vragen of meldingen over de inzameling van huishoudelijk afval of het maken van een afspraak voor het ophalen van grofvuil kunnen de inwoners terecht bij onze klantenservice. De klantenservice is bereikbaar via telefoon en e-mail of door de receptie op de Hooftlaan te Bussum te bezoeken. In 2018 kwamen er 93.000 serviceaanvragen binnen bij de klantenservice (56.000 telefonisch, 37.000 via e-mail). Ongeveer 38.000 daarvan betrof grofvuilafspraken.



# Hoe is de afvalinzameling georganiseerd?

Binnen de regio Gooi en Vechtstreek zamelt de GAD het huishoudelijk afval in alle gemeenten op dezelfde manier in. Wel is er verschil op basis van type bebouwing: stadscentra, laagbouw en hoogbouw. Per bebouwingstype is de wijze van afvalinzameling en afvalscheiding afgestemd op de mogelijkheden.

| Afvalinzameling in regio Gooi en Vechtstreek      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inwoners 2018 (GAD)                               | 252.974 inwoners (115.184 woonaansluitingen, gemiddeld 2,2 inwoners per aansluiting).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Stedelijkheidsklasse                              | 73% van alle inwoners woont in sterk verstedelijkt gebied (Klasse 2), 27% in matig tot niet verstedelijkt gebied (stedelijkheidsklasse 3, 4, 5).<br>Gooi en Vechtstreek valt als totaal onder stedelijkheidsklasse 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Afvalinzameling                                   | De GAD is verantwoordelijk voor beleid, organisatie, communicatie, handhaving en uitvoering van de afvalinzameling van de huishoudens. De uitvoering is deels uitbesteed aan derden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Afvalstoffenheffing                               | De GAD brengt de kosten van de regionale dienst in rekening bij de gemeenten, op basis van het aantal inwoners per gemeente. De gemeenten verwerken deze kosten in de afvalstoffenheffing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Restafval                                         | Stadscentra: huisvuilzakken wekelijkse inzameling en/of ondergrondse/bovengrondse verzamel (mini-)containers.<br>Laagbouw: mini-container, deels tweewekelijkse inzameling, deels driewekelijkse inzameling. In 2018 is er een afwijkende inzameling ingevoerd i.v.m. wijziging inzamelstructuur bij laagbouw in Laren, Blaricum en Huizen: mini-container, driewekelijkse inzameling.<br>Hoogbouw: bovengrondse verzamel container (VC*, vrij toegankelijk) of inpandige containers.<br>Hoogbouw: ondergrondse verzamel container (OVC** en semi-OVC toegankelijk met tag). |
| Gft                                               | Stadscentra: geen gft-scheiding.<br>Laagbouw: mini-container 140 of 240 liter, tweewekelijkse inzameling. In 2018 is er een afwijkende inzameling ingevoerd i.v.m. wijziging inzamelstructuur bij laagbouw in Laren, Blaricum en Huizen: mini-container, wekelijkse inzameling.<br>Hoogbouw met VC* voor restafval: gft-cocons/mini-containers op standaard nabij de hoogbouw (nog op weinig locaties).<br>Hoogbouw met OVC** voor restafval: geen gft-scheiding (uitzonderingen d.m.v. mini-containers op standaard of in behuizing).                                       |
| Papier en karton                                  | Stadscentra: dozen aan de weg (met inzet van verenigingen), 1x per maand.<br>Laagbouw: papiercontainer 140 liter, 1x per maand. Hoogbouw: dozen aan de weg, 1x per maand.<br>Hoogbouw: op enkele locaties bovengrondse containers (VC*, vrij toegankelijk).<br>Tevens is er de mogelijkheid om papier te brengen naar de scheidingsstations.                                                                                                                                                                                                                                 |
| Plastic- en metalen verpakking, drinkpakken (pmd) | Stadscentra: zakken huis-aan-huis, tweewekelijkse inzameling.<br>Laagbouw: zakken huis-aan-huis, tweewekelijkse inzameling. In 2018 is er een afwijkende inzameling ingevoerd i.v.m. wijziging inzamelstructuur bij laagbouw in Laren, Blaricum en Huizen: mini-containers, driewekelijkse inzameling.<br>Hoogbouw: zakken huis-aan-huis, tweewekelijkse inzameling.<br>Tevens is er de mogelijkheid om pmd te brengen naar diverse wijk-containers, VC's*, OVC's** of naar de scheidingsstations.                                                                           |
| Verpakkingsglas                                   | Glascontainers op wijkniveau (ondergronds en bovengronds) en op scheidingsstations.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Klein chemisch afval                              | Inleveren bij de scheidingsstations, detailhandel (batterijen, spaarlampen) of apotheek (naalden, medicijnen).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Textiel                                           | Textiel wordt 6x per jaar aan huis ingezameld. Tevens is er de mogelijkheid om textiel te brengen naar wijk-containers of de scheidingsstations.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Grof huishoudelijk restafval en grondstoffen      | Grof huishoudelijk restafval ophalen aan huis (op afroep, gratis)***, of brengen naar scheidingsstations, waar het gescheiden kan worden ingeleverd (gratis)***.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

\*VC: bovengrondse container \*\*OVC: ondergrondse container \*\*\* 1 m<sup>3</sup> per 2 weken gratis

Tabel 1 – Afvalinzameling in regio Gooi en Vechtstreek

# Grondstoffen- en afvalstromen 2018

In 2018 is er binnen de regio Gooi en Vechtstreek ruim 126.000.000 kilo huishoudelijk restafval en grondstoffen ingezameld. Per persoon is er 10,3 kilo minder huishoudelijk afval aangeboden dan in 2017. De stijgende lijn in afvalscheiding is doorgezet naar 62% in 2018.

## Huishoudelijk afval/grondstoffen

Huishoudelijk afval is de verzamelnaam voor al het afval dat huishoudens afdanken. Het bestaat uit de grondstoffen die huishoudens 'thuis' apart houden voor recycling: Papier en karton, verpakkingsglas, pmd (plastic verpakkingen, blok en drinkpakken), textiel en gft (de fijne componenten zoals voedsel- en keukenrestjes en handzaam tuinafval) en het afval

dat inwoners in de grijze mini-containers, in ondergrondse en bovengrondse restafvalcontainers en in zakken aan de weg aanbieden (het fijn huishoudelijk restafval). Ook het afval dat naar de scheidingsstations gebracht wordt (grof huishoudelijk restafval en recyclebare grove componenten) valt hieronder.

| NB: inclusief gescheiden ingezameld grofvuil |      | Percentage afvalscheiding, huishoudelijk afval, GAD 2014-2018 |      |      |      |
|----------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Kiloton per jaar                             | 2014 | 2015                                                          | 2016 | 2017 | 2018 |
| Totaal huishoudelijk afval                   | 126  | 125                                                           | 126  | 127  | 126  |
| Totaal gescheiden                            | 69   | 68                                                            | 70   | 73   | 78   |
| Totaal huishoudelijk restafval               | 57   | 57                                                            | 55   | 54   | 48   |
| Bronscheidingspercentage                     | 54%  | 55%                                                           | 56%  | 58%  | 62%  |
| Scheidingspercentage incl. nascheiding       |      |                                                               |      | 60%  | 64%  |
|                                              |      |                                                               |      |      |      |
| Fijn afval gescheiden                        | 46   | 45                                                            | 46   | 48   | 51   |
| Fijn huishoudelijk restafval                 | 52   | 51                                                            | 49   | 48   | 43   |
| Percentage bronscheiding fijn                | 47%  | 47%                                                           | 48%  | 50%  | 54%  |
|                                              |      |                                                               |      |      |      |
| Grof afval gescheiden                        | 23   | 23                                                            | 25   | 25   | 28   |
| Grof huishoudelijk restafval                 | 4    | 4                                                             | 4    | 5    | 5    |
| Percentage bronscheiding grof                | 81%  | 81%                                                           | 81%  | 80%  | 86%  |

Tabel 2 – Afvalscheiding GAD 2014-2018

## Effecten nieuwe inzameling

In 2018 zien we een voorzetting van de effecten van de nieuwe inzamelstrategie in het kader van VANG wat resulteert in een afvalscheidingspercentage van 64% (incl. nascheiding). Dit komt mede doordat alle laagbouwwooningen in de overige gemeenten van de regio (Gooise Meren, Hilversum, Weesp en Wijdmeren) nu ook zijn aangesloten op het nieuwe inzamelstelsel.



## Grondstoffen- en afvalstoffenbalans 2017/2018

Tabel 4 – Grondstoffen- en afvalstoffenbalans 2017/2018

Te zien is welke hoeveelheden er per stroom zijn ingezameld. Tevens zijn daaruit de bronscheidingspercentages berekend.

| Regiocijfers fijn huishoudelijk afval (fha)                 |                   |                  |                   |                  |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| Fijn huishoudelijk afval (fha)                              | Totaal 2017 (ton) | Per inwoner (kg) | Totaal 2018 (ton) | Per inwoner (kg) |
| Groente-, fruit- en tuinafval (gft)                         | 23.352            | 93,1             | 24.378            | 96,4             |
| Papier en karton                                            | 12.866            | 51,3             | 12.388            | 49               |
| Verpakkingsglas                                             | 6.514             | 26               | 6.782             | 26,8             |
| Textiel                                                     | 1.560             | 6,2              | 1.479             | 5,8              |
| Pmd                                                         | 3.677             | 14,7             | 5.268             | 20,8             |
| Vet (frituur en oliën)                                      | 44                | 0,2              | 47                | 0,2              |
| Luiers                                                      | 0                 | 0                | 7                 | 0                |
| Klein chemisch afval (kca)                                  | 408               | 1,6              | 418               | 1,7              |
| <b>Totaal gescheiden</b>                                    | <b>48.421</b>     | <b>193,1</b>     | <b>50.767</b>     | <b>200,7</b>     |
| Fijn huishoudelijk restafval                                | 47.562            | 189,7            | 43.018            | 170              |
| <b>Totaal</b>                                               | <b>95.983</b>     | <b>382,8</b>     | <b>93.785</b>     | <b>370,7</b>     |
| <b>Bronscheidingspercentage fha</b>                         | <b>50%</b>        |                  | <b>54%</b>        |                  |
| Regiocijfers grof huishoudelijk afval (gha)                 |                   |                  |                   |                  |
| Grof huishoudelijk afval (gha)                              | Totaal 2017 (ton) | Per inwoner (kg) | Totaal 2018 (ton) | Per inwoner (kg) |
| Aarde                                                       | 2.107             | 8,4              | 2.335             | 9,2              |
| AEEA <sup>1)</sup>                                          | 2.149             | 8,6              | 2.089             | 8,3              |
| Asbest                                                      | 54                | 0,2              | 63                | 0,3              |
| Gasbeton/gips                                               | 517               | 2,1              | 493               | 1,9              |
| Gasfles                                                     | 9                 | 0                | 9                 | 0                |
| Hout B <sup>3)</sup>                                        | 6.686             | 26,7             | 6.819             | 27               |
| Hout C <sup>4)</sup>                                        | 741               | 3                | 758               | 3                |
| Harde kunststof/mix                                         | 520               | 2,1              | 544               | 2,1              |
| Matrassen                                                   | 301               | 1,2              | 302               | 1,2              |
| Metaal                                                      | 1.751             | 7                | 1.812             | 7,2              |
| Non-ferro <sup>2)</sup>                                     | 53                | 0,2              | 55                | 0,2              |
| Piepschuim                                                  | 22                | 0,1              | 22                | 0,1              |
| Puin                                                        | 6.029             | 24,1             | 6.282             | 24,8             |
| Tapijtresten                                                | 493               | 2                | 483               | 1,9              |
| Tuinafval                                                   | 3.530             | 14,1             | 3.534             | 14               |
| Vlakglas                                                    | 197               | 0,8              | 214               | 0,8              |
| Autobanden                                                  | 0                 | 0                | 38                | 0,2              |
| Gescheiden grootvuil                                        | 0                 | 0                | 1.842             | 7,3              |
| <b>Totaal gescheiden</b>                                    | <b>25.159</b>     | <b>100,6</b>     | <b>27.694</b>     | <b>109,5</b>     |
| Grof huishoudelijk restafval                                | 6.332             | 25,3             | 4.566             | 18               |
| <b>Totaal</b>                                               | <b>31.491</b>     | <b>125,9</b>     | <b>32.260</b>     | <b>127,5</b>     |
| <b>Bronscheidingspercentage gha</b>                         | <b>80%</b>        |                  | <b>86%</b>        |                  |
| Regiocijfers totale huishoudelijke afvalstromen             |                   |                  |                   |                  |
| Totale inzameling                                           | Totaal 2017 (ton) | Per inwoner (kg) | Totaal 2018 (ton) | Per inwoner (kg) |
| Totaal gescheiden fha                                       | 48.421            | 193,1            | 50.767            | 200,7            |
| Totaal gescheiden gha                                       | 25.159            | 100,6            | 27.694            | 109,5            |
| <b>Totaal gescheiden</b>                                    | <b>73.580</b>     | <b>293,7</b>     | <b>78.461</b>     | <b>310,2</b>     |
| Totaal fijn huishoudelijk restafval                         | 47.562            | 189,7            | 43.018            | 170              |
| Totaal grof huishoudelijk restafval                         | 6.332             | 25,3             | 4.566             | 18               |
| <b>Totaal restafval</b>                                     | <b>53.894</b>     | <b>215</b>       | <b>47.584</b>     | <b>188,1</b>     |
| <b>Totaal afvalstroom</b>                                   | <b>127.511</b>    | <b>508,6</b>     | <b>126.045</b>    | <b>498,3</b>     |
| <b>Bronscheidingspercentage totaal</b>                      | <b>58%</b>        |                  | <b>62%</b>        |                  |
| <b>Scheidingspercentage incl. nascheiding <sup>5)</sup></b> | <b>60%</b>        |                  | <b>64%</b>        |                  |

<sup>1)</sup> Afgangte elektrische en elektronische apparatuur.

<sup>2)</sup> Metaal dat geen ijzer bevat of waarin de legeringen ijzer niet als hoofdbestand-deel hebben (bijvoorbeeld koper, lood, aluminium, zink, brons en messing).

<sup>3)</sup> Geveerd, gelakt of verlijmd hout.

<sup>4)</sup> Geïmpregneerd hout.

<sup>5)</sup> Achteraf wordt bij de verschillende verwerkers een deel nog nagescheiden.



# Meldingen in beeld

De inwoners van de regio Gooi en Vechtstreek kunnen meldingen doorgeven via de klantenservice van de GAD. Dit kan telefonisch, per e-mail, via de website, schriftelijk of persoonlijk bij de receptie. De meldingen worden in behandeling genomen en de inwoners krijgen bericht welke actie wordt ondernomen.



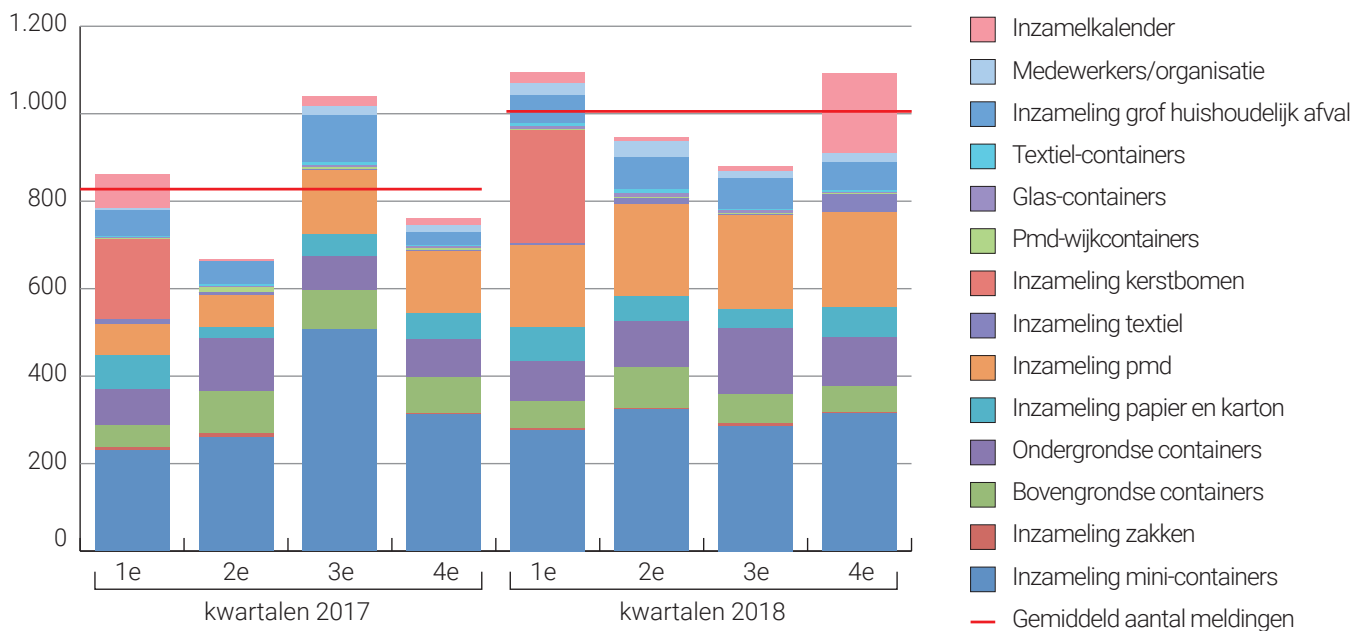
## Meldingen over de uitvoering of organisatie van de inzameling van afvalstoffen

In tabel 6 staat het aantal meldingen van de inwoners uit gemeente Hilversum in de jaren 2017 en 2018 over de uitvoering en organisatie van de inzameling van afvalstromen. Bijvoorbeeld over een niet geleegde container, een defecte ondergrondse container, een niet ontvangen inzamelkalender of over het rijgedrag van een medewerker.

| Meldingen met betrekking tot:                     | 2017                    |                         |                         |                         |              | 2018                    |                         |                         |                         |              | % 2018<br>to.v. 2017 |
|---------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
|                                                   | 1 <sup>e</sup> kwartaal | 2 <sup>e</sup> kwartaal | 3 <sup>e</sup> kwartaal | 4 <sup>e</sup> kwartaal | TOTAAL       | 1 <sup>e</sup> kwartaal | 2 <sup>e</sup> kwartaal | 3 <sup>e</sup> kwartaal | 4 <sup>e</sup> kwartaal | TOTAAL       |                      |
| Inzameling mini-containers                        | 230                     | 260                     | 506                     | 313                     | 1.309        | 277                     | 324                     | 286                     | 315                     | 1.202        | -8%                  |
| Inzameling zakken                                 | 9                       | 10                      | 2                       | 1                       | 22           | 3                       | 3                       | 5                       | 3                       | 14           | -36%                 |
| Bovengrondse containers                           | 50                      | 96                      | 87                      | 83                      | 316          | 63                      | 94                      | 68                      | 59                      | 284          | -10%                 |
| Ondergrondse containers                           | 81                      | 120                     | 80                      | 87                      | 368          | 90                      | 105                     | 150                     | 112                     | 457          | 24%                  |
| Inzameling papier en karton                       | 77                      | 26                      | 49                      | 61                      | 213          | 79                      | 56                      | 45                      | 68                      | 248          | 16%                  |
| Inzameling pmd                                    | 73                      | 73                      | 147                     | 141                     | 434          | 187                     | 211                     | 214                     | 218                     | 830          | 91%                  |
| Inzameling textiel                                | 11                      | 7                       | 1                       | 2                       | 21           | 5                       | 13                      | 2                       | 40                      | 60           | 186%                 |
| Inzameling kerstbomen                             | 182                     | 0                       | 0                       | 0                       | 182          | 258                     | 0                       | 0                       | 0                       | 258          | 42%                  |
| <b>Inzameling op woningniveau TOTAAL</b>          | <b>713</b>              | <b>592</b>              | <b>872</b>              | <b>688</b>              | <b>2.865</b> | <b>962</b>              | <b>806</b>              | <b>770</b>              | <b>815</b>              | <b>3.353</b> | <b>17%</b>           |
| Pmd-wijkcontainers                                | 2                       | 10                      | 5                       | 4                       | 21           | 2                       | 4                       | 3                       | 4                       | 13           | -38%                 |
| Glas-containers                                   | 4                       | 3                       | 5                       | 6                       | 18           | 7                       | 7                       | 5                       | 2                       | 21           | 17%                  |
| Textiel-containers                                | 2                       | 5                       | 8                       | 2                       | 17           | 8                       | 10                      | 3                       | 3                       | 24           | 41%                  |
| <b>Inzameling op wijkniveau TOTAAL</b>            | <b>8</b>                | <b>18</b>               | <b>18</b>               | <b>12</b>               | <b>56</b>    | <b>17</b>               | <b>21</b>               | <b>11</b>               | <b>9</b>                | <b>58</b>    | <b>4%</b>            |
| <b>Inzameling grof huishoudelijk afval TOTAAL</b> | <b>59</b>               | <b>52</b>               | <b>106</b>              | <b>28</b>               | <b>245</b>   | <b>64</b>               | <b>74</b>               | <b>72</b>               | <b>66</b>               | <b>276</b>   | <b>13%</b>           |
| <b>Medewerkers/organisatie TOTAAL</b>             | <b>3</b>                | <b>2</b>                | <b>12</b>               | <b>10</b>               | <b>27</b>    | <b>9</b>                | <b>12</b>               | <b>5</b>                | <b>6</b>                | <b>32</b>    | <b>19%</b>           |
| <b>VANG-gerelateerde meldingen TOTAAL</b>         | <b>0</b>                | <b>0</b>                | <b>10</b>               | <b>7</b>                | <b>17</b>    | <b>17</b>               | <b>24</b>               | <b>11</b>               | <b>13</b>               | <b>65</b>    | <b>282%</b>          |
| <b>Inzamelkalender TOTAAL</b>                     | <b>80</b>               | <b>3</b>                | <b>22</b>               | <b>15</b>               | <b>120</b>   | <b>26</b>               | <b>9</b>                | <b>11</b>               | <b>183</b>              | <b>229</b>   | <b>91%</b>           |
| <b>GENERAAL TOTAAL</b>                            | <b>863</b>              | <b>667</b>              | <b>1.040</b>            | <b>760</b>              | <b>3.330</b> | <b>1.095</b>            | <b>946</b>              | <b>880</b>              | <b>1.092</b>            | <b>4.013</b> | <b>21%</b>           |

Tabel 6 – Meldingenoverzicht

De onderstaande grafiek geeft een visuele weergave van de meldingen in 2017 en 2018. Per jaar is het gemiddelde aantal meldingen weergegeven door een rode lijn.



**Figuur 6 – Grafiek met meldingen 2017 en 2018**

Uit het overzicht en de bijbehorende grafiek kunnen de volgende conclusies worden getrokken:

- In 2018 zijn er in totaal 21% meer meldingen binnengekomen dan in 2017.
- Was er in 2017 nog een flinke toename in het aantal meldingen over de inzameling door middel van containers, in 2018 zijn er ruim 100 minder meldingen geweest. De meldingen betreffen veelal niet geleegde containers van de fractie gft en restafval.
- Er zijn in 2018 beduidend meer meldingen binnengekomen met betrekking tot het inzamelen van pmd. Vanaf mei 2018 is gestart met het uitgeven van pmd-containers bij de laagbouwoningen. Dit heeft veel weerstand gegeven en in beginsel ook voor wat onrust gezorgd bij het inzamelen. In 2019 verwachten we dat de inzameling van pmd door gewenning beter loopt
- Er is een flinke toename in het aantal meldingen over de inzameling van textiel. Er lag een piek in het tweede kwartaal. Belangrijke oorzaak hiervoor is dat de toenmalige textielinzamelaar (die huis-aan-huis de textielzakken ophaalde) voor de zomer failliet is gegaan en onverwachts niet meer aan zijn inzamelplicht kon voldoen. De volgende maatregelen zijn getroffen om dit in 2019 naar een lager niveau te brengen:
  1. Er is een nieuwe inzamelaar voor de textielzakken.
  2. De methode van textielzakken naar stickers op zakken is toegepast.
  3. Frequentie is van 5x per jaar naar 4x per jaar teruggebracht.
- Er zijn in 2018 meer meldingen binnengekomen over de inzamelkalender. Het grootste deel van de meldingen heeft te maken met dat er een andere inzamelkalender is verstuurd (nieuwe opmaak). En dat door het gebruik van een ander softwaresysteem er problemen waren met de vertaling van de gegevens uit de software naar de kalender. De volgende maatregelen zijn genomen:
  1. Naar wijken waar er foute kalenders zijn gestuurd, zijn nieuwe kalenders gestuurd.
  2. Er zijn meer steekproeven gehouden om te controleren of de vertaling van data nu goed is gegaan.
  3. Het softwareprobleem is aangepakt waardoor we verwachten dat dit een volgende keer beter gaat.
- Er zijn in 2018 meer meldingen binnengekomen over de ondergrondse containers dan in 2017. Veel van die meldingen heeft te maken met een defect of geblokkeerde inworpopening als gevolg van verkeerd ingevoerd afval. Verder zijn er ook meldingen geweest met betrekking tot volle containers. Dit heeft vooral te maken met de overloop op de pmd-containers omdat inwoners moesten wennen aan het nieuwe systeem. In 2019 verwachten we dat dit terug zal lopen. Daarnaast worden de containers gemonitord op vulgraden.
- Er zijn in 2018 meer meldingen binnengekomen over het handelen van GAD-medewerkers en de organisatie. Dit is



deels te verklaren door de VANG-uitrol die in het voorjaar van 2018 is gestart. Soms heeft één melding betrekking op meerdere onderwerpen en situaties. Hieronder een onderverdeling naar de aangelegenheden waarover melding is gemaakt:

- 4 meldingen gaan over waarnemingen van te hard rijden;
- 6 meldingen hebben betrekking op overig onwenselijk rijgedrag, zoals door gras rijden, verboden rijrichting en randje trottoir meenemen;
- 25 meldingen gaan over het optreden van de inzamelaars, zoals onvriendelijk (verbaal) gedrag;
- 62 meldingen hebben betrekking op overige zaken zoals meldingen met betrekking tot de VANG-uitrol op gebied van beleid, inzamelmiddel, inzamelfrequentie en voorlichting, meldingen over de regels rond de inzameling, inzamelvoorzieningen, integriteit en diverse opgeschaalde meldingen over herhaaldelijk onjuist terugzetten van containers of herhaaldelijk niet ledigen van containers.

In 2019 verwachten we dat deze meldingen door gewenning bij de inwoners zullen afnemen.

### Wat gebeurt er met de meldingen

Als er meldingen binnenkomen over containers of zakken die op de inzameldag vergeten zijn mee te nemen, wordt dit als nog geregeld. Deze inzameling vindt uiterlijk de werkdag na de melding plaats.

Bij meldingen over volle ondergrondse/bovengrondse containers wordt ervoor gezorgd dat de container uiterlijk de werkdag na de melding geleegd wordt. Bij terugkomende meldingen wordt er structureel gekeken naar de oorzaak. Meldingen over defecten/storingen aan ondergrondse/bovengrondse containers worden binnen een dag beoordeeld en zo snel mogelijk gerepareerd.

Meldingen over medewerkers worden beoordeeld door desbetreffende leidinggevende en besproken met de betreffende medewerker. Er worden afspraken gemaakt om herhaling te voorkomen. Zo nodig volgen disciplinaire maatregelen.

### Meldingen Toezicht en Handhaving, gerelateerd aan de regelgeving

De inzameling van huishoudelijk afval is aan regels gebonden. Hiervoor is de Regionale Afvalstoffenverordening 2017 en de bijbehorende uitvoeringsbesluiten vastgesteld. De noodzakelijke controle op de naleving van deze regels is in de regio Gooi en Vechtstreek in handen van de afdeling Toezicht en Handhaving van de GAD. De acht medewerkers zijn naast toezichthouder ook buitengewoon opsporingsambtenaar (BOA) en bevoegd verbaliserend op te treden.

Onze medewerkers van Toezicht en Handhaving zijn dagelijks op straat te vinden om onze inwoners voor te lichten over het afvalscheiden. Daarnaast zoeken ze proactief de verbinding met andere diensten die in dezelfde openbare ruimte werken.

In 2018 heeft het team Toezicht en Handhaving bijna 4.000 adressen gecontroleerd op de aanvragen die zijn gedaan op de levering van extra restafvalcontainers. Deze containers werden uitgegeven aan huishoudens met vijf personen of meer of met kinderen in de luiers of vanwege medische redenen.

Daarnaast zijn er veel VANG-controles gedaan in samenwerking met het team Afvalcoaches. Er wordt dan gecontroleerd op het onjuist aanbieden van grondstoffen. De reden hiervoor is niet handhaven, maar voornamelijk het voorlichten van inwoners en zorgen voor een gedragsverandering op meer en goede grondstoffen.

Veel voorkomende overtredingen zijn:

- Onjuist aanbieden van huishoudelijk afval. Denk hierbij aan te vroeg aanbieden, niet gescheiden aanbieden, afval naast of bij een container plaatsen.
- Aanbieden van andere categorieën afvalstoffen dan huishoudelijke afvalstoffen, zoals bedrijfsafval.
- Dumpingen van folders/kranten.

In tabel 7 staat het totaal aantal behandelde meldingen en een overzicht van de meest voorkomende meldingen die zijn behandeld in de jaren 2017 en 2018 door de afdeling Toezicht en Handhaving.

De toename van het aantal meldingen de laatste jaren komt door uitgebreide controles op mini-containers met restafval, pmd en gft in het kader van het programma 'Van Afval Naar Grondstof'. Er zijn ook meer controles uitgevoerd op onjuist aanbieden bij ondergrondse verzamelcontainers.

| Omschrijving                          | 2016  | 2017  | 2018  |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|
| Totaal aantal behandelde meldingen    | 2.641 | 2.990 | 2.950 |
| Onjuist aanbieden huishoudelijk afval | 2.567 | 2.912 | 2.830 |
| Aanbieden andere categorieën          | 62    | 73    | 113   |
| Folders/kranten gedumpt               | 12    | 5     | 7     |

**Tabel 7 - Behandelde meldingen uit Hilversum van afdeling Toezicht en Handhaving**

# Benchmark 2017

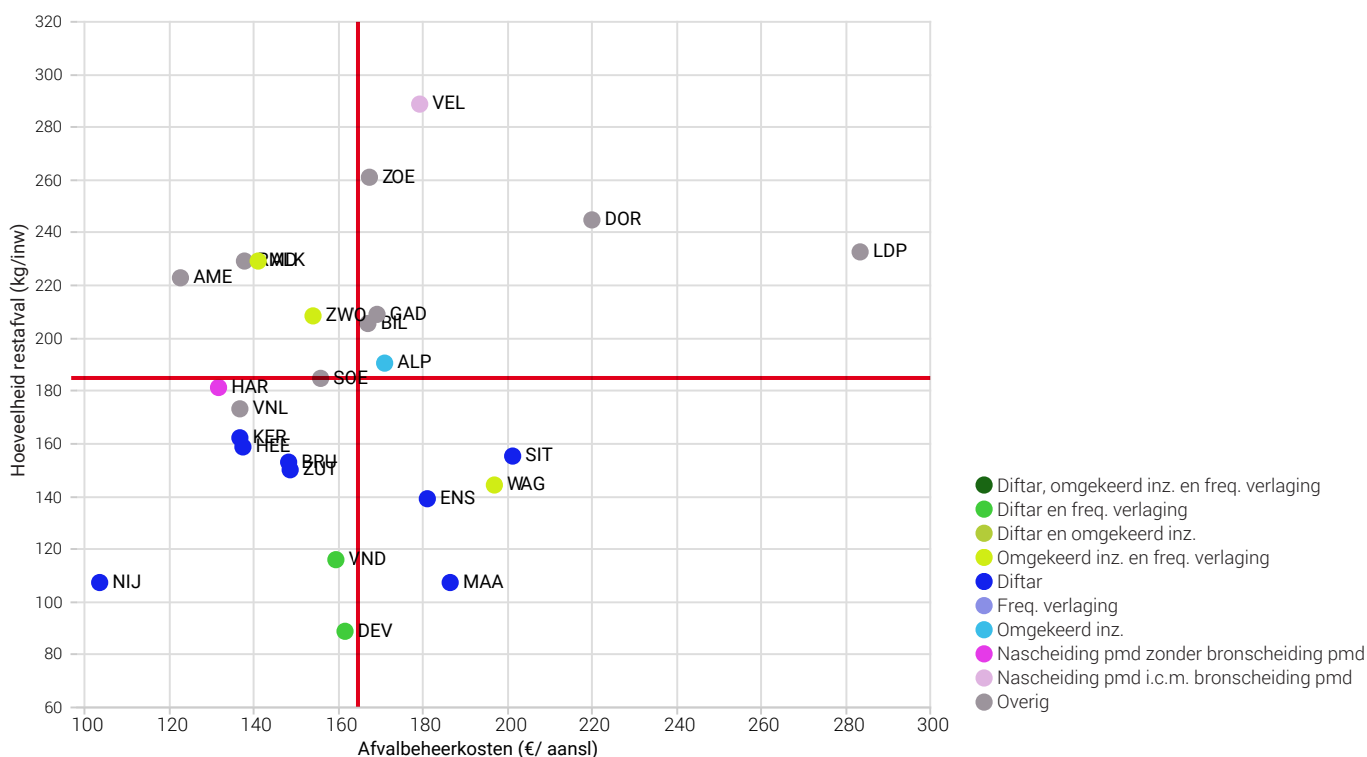
Jaarlijks laten Rijkswaterstaat en de NVRD een benchmarkrapport maken. In deze rapportage staan de afvalprestaties van de regio Gooi en Vechtstreek in verhouding tot de afvalprestaties van gemeenten in dezelfde hoogbouwklasse. Deze prestaties zijn onderverdeeld in milieuprestaties, kostenprestaties, prestaties dienstverlening en prestaties vaardigheden.

De uitkomsten van de benchmarkvergelijking over 2018 zijn pas in het derde kwartaal van 2019 beschikbaar. Op de volgende bladzijden treft u de benchmarkrapportage over 2017 aan.

In deze gezamenlijke benchmark van RWS en de NVRD worden de afvalprestaties van de GAD vergeleken met het gemiddelde van deelnemende gemeenten die in dezelfde hoogbouwklasse (Klasse B) zitten. Het gaat om de klasse met 30% t/m 49% hoogbouw. Hieronder de belangrijkste constatering.

## Algemeen

De milieuprestaties van de GAD zijn de laatste jaren beter geworden ten opzichte van eerdere jaren. De GAD volgt met de verschillende soorten prestaties de trendbeweging in het Klasse B-gebied. De prestaties van de diverse benchmark deelnemers kunnen nogal van elkaar afwijken, omdat gemeenten hun eigen inzamelstrategie en keuze van inzamelwijze en inzamelmiddel toepassen. De afvalbeheerskosten van de GAD zijn lager dan in 2016. Op gebied van dienstverlening en regievaardigheden doet de GAD het gemiddeld of zelfs iets beter dan de benchmark. In de regio Gooi en Vechtstreek zijn in 2017 de eerste huishoudens overgegaan op een andere inzamelmethodiek waarbij meer afvalscheiding (vermindering hoeveelheid restafval) wordt gerealiseerd.



*Afvalbeheerkosten versus milieuprestatie en dienstverleningsniveau.*



Deze resultaten zijn in de benchmarkrapportage al enigszins zichtbaar. Deze andere inzamelmethodiek wordt in 2018 uitgerold over de rest van de regio.

### Milieuprestaties

Met 209 kg per inwoner heeft de GAD meer restafval dan het benchmarkgemiddelde (184 kg/inw). De best presterende in Klasse B heeft 89 kg/inw. Het scheidingspercentage (bronscheiding en een stukje nascheiding) van de GAD bedraagt 59% en is daarmee iets lager dan het gemiddelde van 62%. De landelijke doelstelling is 75%.

Het fijn huishoudelijk afval wordt iets lager (bron- en nascheiding) gescheiden: 50% t.o.v. 54% gemiddeld. De hoeveelheid ingezameld fijn restafval is gedaald maar blijft iets achter op het benchmarkgemiddelde. Het ingezamelde gft is echter gestegen. Overige brongescheiden stromen doen het vergeleken met de benchmark gemiddeld of zelfs beter. Door het voorheen inzamelen van alleen plastic in plaats van volledig pmd en een verbeterde rekenmethodiek geeft de meting van deze post een iets afwijkende trend ten opzichte van vorige jaren. Mogelijkheden om de hoeveelheid restafval verder te reduceren liggen bij de afvalstromen gft, papier, pmd en textiel. Hiervan zit nog relatief veel in het restafval.

Het grof huishoudelijk afval wordt iets beter dan gemiddeld gescheiden: 85% t.o.v. 84% gemiddeld.

### Kostenprestaties

Met € 169,- per aansluiting liggen de totale afvalbeheerskosten van de GAD binnen het benchmark gemiddelde van € 163,-.

Een grote kostencomponent in de afvalbeheerskosten zijn de inzamelkosten. Met € 97,- per aansluiting aan directe inzamelkosten presteert de GAD gemiddeld aan de andere gemeenten in Klasse B, het gemiddelde is € 102,- per aansluiting.

Met verwerkingskosten van € 49,- per aansluiting scoort de GAD ook binnen het benchmark gemiddelde van € 47,- per aansluiting. De totale indirecte kosten bedragen € 41,- per aansluiting en zijn hoger dan het gemiddelde van € 29,-. De totale indirecte kosten zijn de kosten die niet direct zijn toe te rekenen aan een afvalstroom of inzamelactiviteit (bijvoorbeeld beleidskosten, kosten huisvesting, servicedesk, HRM, ICT, etc.).

### Dienstverlening

Het dienstverleningsniveau wordt in de benchmark gekwantificeerd met behulp van een vragen-score methodiek. Afhankelijk van de intensiteit (inzamelfrequentie, voorzieningdichtheid) en de omvang (percentage huishoudens dat gebruik kan maken van de service) worden scores toegerekend. Er worden twee scores berekend: één voor de inzameling van grondstoffen (inclusief scheidingsstation) en één voor de inzameling van (grof) restafval. Een lage score voor restafval hoeft niet per definitie slecht te zijn (i.v.m. het stimuleren van afvalscheiding).

### Vaardigheden

De GAD scoort op regievaardigheden over het algemeen bovengemiddeld.

De details van bovenstaande prestaties zijn terug te vinden in het bijgesloten benchmarkrapport.

# BENCHMARK HUISHOUDELIJK AFVAL

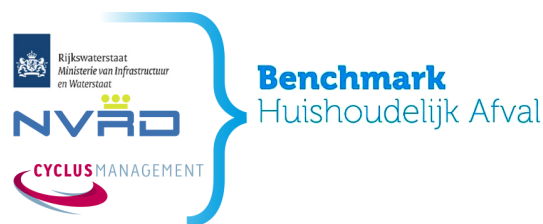
Peiljaar 2017

Management Rapportage Gemeenten

GAD

Status: definitief

Datum: 23 oktober 2018



## Inleiding

In deze rapportage worden de afvalprestaties van de GAD (peiljaar 2017) vergeleken met het gemiddelde van vergelijkbare gemeenten.

De afvalprestaties worden vergeleken en geanalyseerd op een viertal prestatiegebieden: milieu, kosten, dienstverlening en vaardigheden. Deze rapportage biedt inzicht in hoe de GAD presteert op de afvaldriehoek ten opzichte van de benchmark (= het gemiddelde van gemeenten met eenzelfde mate van hoogbouw in hun verzorgingsgebied).

## Doel en afbakening

Benchmarken is een vorm van prestatiemeting waarbij gemeenten en inzamelbedrijven aan de hand van vooraf vastgestelde indicatoren hun afvalprestaties vergelijken. Doel van de benchmark is het inzicht in eigen functioneren en presteren te vergroten om op die manier handvatten voor verbetering te bieden.

## Hoogbouwklasse

In de benchmark worden gemeenten zoveel mogelijk vergeleken op basis van dezelfde omstandigheden. Omdat het aandeel hoogbouw in een verzorgingsgebied zeer prestatie-bepalend blijkt te zijn, en hierop nauwelijks kan worden gestuurd, zijn de deelnemende gemeenten gegroepeerd naar hoogbouwklasse.

De volgende hoogbouwklassen zijn gedefinieerd:

|          |                      |
|----------|----------------------|
| Klasse A | 50 t/m 100% hoogbouw |
| Klasse B | 30 t/m 49% hoogbouw  |
| Klasse C | 20 t/m 29% hoogbouw  |
| Klasse D | 0 t/m 19% hoogbouw   |

In deze rapportage wordt de GAD vergeleken met het gemiddelde van Klasse B.



## Leeswijzer

Op de eerstvolgende pagina zijn de kernprestaties weergegeven, ofwel de belangrijkste prestatie-indicatoren van de benchmark op de prestatiegebieden milieu, kosten, dienstverlening en vaardigheden. Op de pagina's daarna worden per prestatiegebied de belangrijkste sub-indicatoren weergegeven.

- Boven het gemiddelde van de benchmark (>5%)
- Gelijk aan het gemiddelde van de benchmark (-5% tot +5%)
- Onder het gemiddelde van de benchmark (<-5%)
- Geen opgave gedaan/niet van toepassing

Voor de kostenindicatoren en de hoeveelheid restafval is de pictogramvolgorde omgedraaid.



# KERNPRESTATIES

| <i>Milieu</i>                  | GAD 2017 | Benchmark Klasse B | GAD t.o.v. Klasse B |
|--------------------------------|----------|--------------------|---------------------|
| Hoeveelheid restafval (kg/inw) | 209      | 184                | ●                   |
| Afvalscheidingspercentage      | 59%      | 62%                | ●                   |

| <i>Kosten</i>                                   |       |       |   |
|-------------------------------------------------|-------|-------|---|
| Totale afvalbeheerkosten (in € per aansluiting) | € 169 | € 163 | ● |

| <i>Dienstverlening</i>             |     |     |   |
|------------------------------------|-----|-----|---|
| Score dienstverlening grondstoffen | 262 | 259 | ● |

| <i>Regievaardigheden</i> |    |    |   |
|--------------------------|----|----|---|
| Score regievaardigheden  | 16 | 14 | ● |

## Toelichting

De **hoeveelheid restafval** (inclusief grof restafval en verbouwingsrestafval) geeft aan in welke mate afval is voorkomen dan wel als grondstof is teruggebracht in de kringloop.

Het **afvalscheidingspercentage** geeft aan hoeveel procent van de totale afvalstroom huishoudelijk afval (inclusief grof afval) wordt gescheiden ten behoeve van hergebruik. Deze indicator kan worden vergeleken met de landelijke scheidingsdoelstelling van 75%.

Beide milieu-indicatoren zijn inclusief nascheiding. De hoeveelheid restafval is dus de ingezamelde hoeveelheid restafval minus de grondstoffen die met nascheiding uit het restafval zijn gefilterd.

De **totale afvalbeheerkosten** zijn de kosten die gemoeid zijn met de uitvoering van de gemeentelijke zorgplicht. Deze kosten bestaan uit directe inzamelkosten, directe op- en overslagkosten, directe verwerkingskosten en indirecte kosten (waaronder overhead). Kwijtscheldingskosten en btw-compensatie, alsmede kosten voor zwerfafval en bedrijfsafval maken geen deel uit van deze kosten. Om die reden kunnen de totale afvalbeheerkosten lager uitvallen dan de gemeentelijke afvalstoffenheffing.

De omvang van de **dienstverlening** en de **regievaardigheden** zijn gekwantificeerd aan de hand van een vragenscorelijst. Voor de berekening van de score wordt verwezen naar het benchmarkhandboek.

## Afvalscheidingsresultaten

In kg per inwoner en %

| <i>Kernprestaties</i>                         | GAD<br>2017 | Benchmark<br>Klasse B | GAD t.o.v.<br>Klasse B |
|-----------------------------------------------|-------------|-----------------------|------------------------|
| Hoeveelheid fijn restafval                    | 190         | 164                   | ●                      |
| Grof (verbouwings)restafval                   | 19          | 21                    | ●                      |
| Restafval totaal                              | 209         | 184                   | ●                      |
| Scheidingspercentage fijn huishoudelijk afval | 50%         | 54%                   | ●                      |
| Scheidingspercentage grof huishoudelijk afval | 85%         | 84%                   | ●                      |
| Scheidingspercentage totaal                   | 59%         | 62%                   | ●                      |

| <i>Fijn huishoudelijk afval</i>           | GAD<br>2017 | Benchmark<br>Klasse B | GAD t.o.v.<br>Klasse B |
|-------------------------------------------|-------------|-----------------------|------------------------|
| Groente-, fruit- en tuinafval             | 93,2        | 86,6                  | ●                      |
| Papier en karton                          | 51,3        | 52,8                  | ●                      |
| Plastic verpakkingen, blik en drinkpakken | 14,7        | 20                    | ●                      |
| Verpakkingsglas                           | 26          | 21,8                  | ●                      |
| Textiel                                   | 6,2         | 5,2                   | ●                      |
| Klein chemisch afval                      | 1,6         | 1,3                   | ●                      |
| Luiers                                    | -           | 1,4                   | ○                      |
| Frituurvet                                | 0,2         | 0,2                   | ●                      |
| Minerale stoffen                          | 0           | -                     | ○                      |

| <i>Grof huishoudelijk afval</i> | GAD<br>2017 | Benchmark<br>Klasse B | GAD t.o.v.<br>Klasse B |
|---------------------------------|-------------|-----------------------|------------------------|
| Grof tuinafval                  | 15          | 23                    | ●                      |
| Kringloopgoederen               | 2           | 7                     | ●                      |
| Oud ijzer                       | 8           | 5                     | ●                      |
| Elektr(on)ische apparaten       | 9           | 6                     | ●                      |
| Hout AB                         | 29          | 25                    | ●                      |
| Hout C                          | 3           | 4                     | ●                      |
| Puin                            | 25          | 23                    | ●                      |
| Overig gescheiden gha           | 18          | 21                    | ●                      |

### Toelichting

De **afvalscheidingsresultaten** geven aan in welke mate de gemeente erin is geslaagd afval om huishoudelijk afval te voorkomen (preventie) of te scheiden en de hoeveelheid restafval te minimaliseren. Daarbij kan onderscheid worden gemaakt naar fijn huishoudelijk afval en grof huishoudelijk afval. Daarnaast zijn de scheidingsprestaties van enkele afvalstromen afzonderlijk weergegeven. Alle indicatoren zijn inclusief nascheiding.

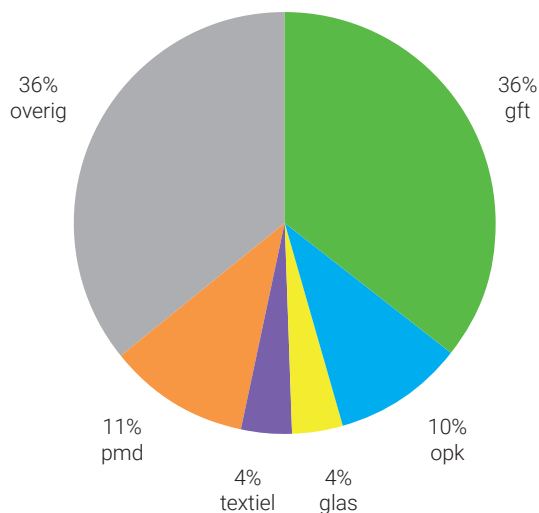
# Afvalscheidingspotentieel

In kg per inwoner

| <i>Grondstoffen nog in het fijn restafval</i> | <b>GAD<br/>2017</b> | <b>Benchmark<br/>Klasse B</b> | <b>GAD t.o.v.<br/>Klasse B</b> |
|-----------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| Groente-, fruit- en tuinafval                 | 69                  | 60                            | ●                              |
| Papier en karton                              | 18                  | 16                            | ●                              |
| Plastic verpakkingen, blik en drinkpakken     | 20                  | 19                            | ●                              |
| Verpakkingsglas                               | 8                   | 7                             | ●                              |
| Textiel                                       | 7                   | 7                             | ●                              |

## Samenstelling fijn restafval (na nascheiding)

De GAD heeft 122 kilogram per inwoner aan grondstoffen (gft, pmd, glas, papier en textiel) in het fijn restafval zitten. Dat is 64% van de totale hoeveelheid fijn restafval.



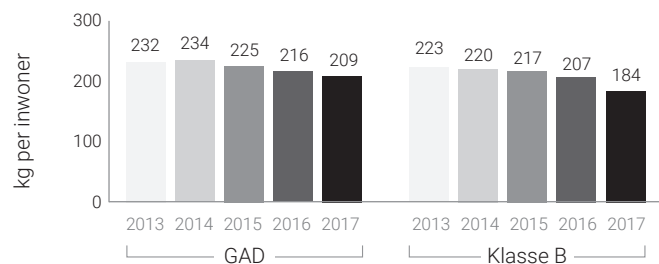
### Toelichting

De **grondstoffen in het restafval** geeft een indicatie van het afvalscheidingspotentieel. Dit is bepaald op basis van de meest recent gehouden sorteeraanlyse van het fijn huishoudelijk restafval. De afvalscheidingsresultaten kunnen verder worden verbeterd door deze grondstoffen uit het restafval te halen (met behulp van stimuleringsmaatregelen).

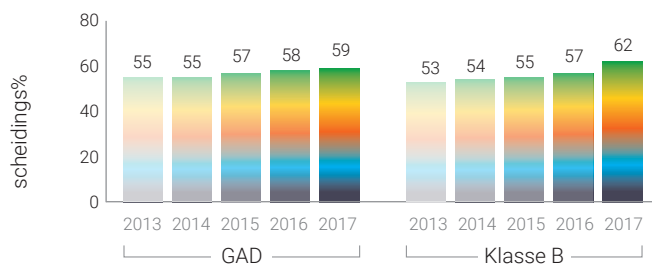


# Trend 2013 - 2017

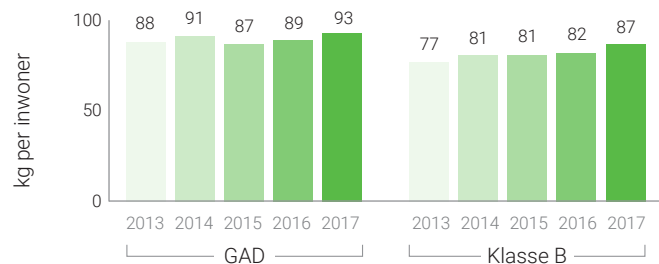
## Restafval totaal



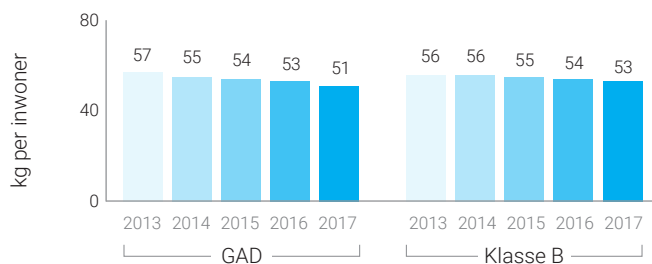
## Afvalscheiding %



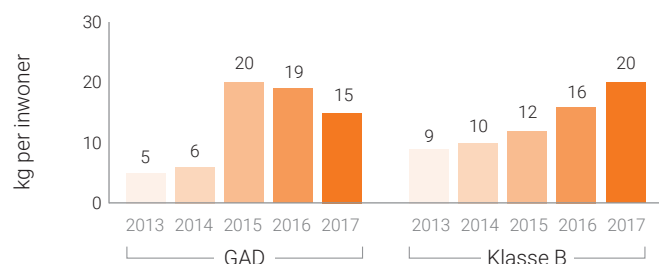
## Groente-, fruit- en tuinafval



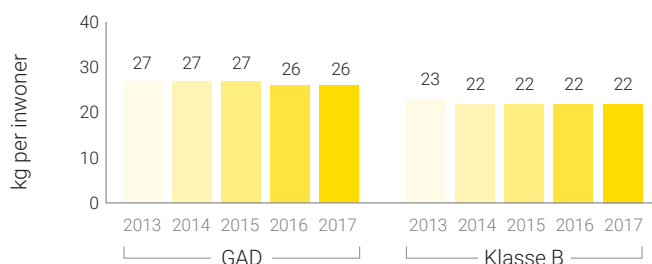
## Papier en karton



## Plastic verpakkingen, blik en drankenkartons



## Verpakkingsglas



## Toelichting

De **trend** geeft weer in welke mate de afvalscheidingsresultaten verbeteren danwel verslechteren in de tijd. Door de eigen trend te vergelijken met die van de benchmark, kan worden bepaald in hoeverre meer of minder progressie dan de benchmark wordt geboekt.

# KOSTEN

## Kernpresentaties

|                           | Kosten (in € per aansluiting) |                    |                     |
|---------------------------|-------------------------------|--------------------|---------------------|
|                           | GAD 2017                      | Benchmark Klasse B | GAD t.o.v. Klasse B |
| Directe kosten inzameling | 97                            | 102                | ●                   |
| Directe kosten verwerking | 49                            | 47                 | ●                   |
| Directe kosten totaal     | 146                           | 161                | ●                   |
| Indirecte kosten          | 41                            | 29                 | ●                   |
| Vergoedingen (Afvalfonds) | -17                           | -27                | ●                   |
| Totale afvalbeheerkosten  | 169                           | 163                | ●                   |

## Directe kosten totaal

|                                                   | Kosten (in € per aansluiting) |                    |                     | Kosten (in € per ton) |                    |                     |
|---------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|--------------------|---------------------|
|                                                   | GAD 2017                      | Benchmark Klasse B | GAD t.o.v. Klasse B | GAD 2017              | Benchmark Klasse B | GAD t.o.v. Klasse B |
| Fijn restafval                                    | 65,76                         | 65,87              | ●                   | 158                   | 186                | ●                   |
| Groente-, fruit- en tuinafval                     | 28,85                         | 24,7               | ●                   | 141                   | 141                | ●                   |
| Papier en karton                                  | 1,22                          | 0,55               | ●                   | 11                    | 5                  | ●                   |
| Plastic verpakkingen, blik en drinkpakken         | 18,1                          | 21,45              | ●                   | 562                   | 562                | ●                   |
| Verpakkingsglas                                   | 2,47                          | 3,30               | ●                   | 43                    | 69                 | ●                   |
| Textiel                                           | 0,47                          | -0,72              | ●                   | 35                    | -71                | ●                   |
| Grof huishoudelijk afval (inclusief bijplaatsing) | 27,77                         | 31,51              | ●                   |                       |                    |                     |

### Toelichting

De **directe kosten totaal** zijn de totale inzamel- en verwerkingskosten van huishoudelijk afval inclusief op- en overslag en transport.

De **indirecte kosten** zijn de kosten die niet direct zijn toe te rekenen aan een afvalstroom of inzamelactiviteit (bijv. beleidskosten, kosten huisvesting, servicedesk, HRM, ICT, etc.).

De **vergoedingen Afvalfonds** zijn de bedragen die worden verkregen van het bedrijfsleven voor de inzameling van verpakkingsafval en huishoudelijke apparaten.

## Directe kosten inzameling

|                                           | Kosten (in € per aansluiting) |                    |                     | Kosten (in € per ton) |                    |                     |
|-------------------------------------------|-------------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|--------------------|---------------------|
|                                           | GAD 2017                      | Benchmark Klasse B | GAD t.o.v. Klasse B | GAD 2017              | Benchmark Klasse B | GAD t.o.v. Klasse B |
| Fijn restafval                            | 30,73                         | 33,34              | ●                   | 74                    | 97                 | ●                   |
| Groente-, fruit- en tuinafval             | 17,15                         | 15,90              | ●                   | 84                    | 93                 | ●                   |
| Papier en karton                          | 10,54                         | 12,42              | ●                   | 94                    | 110                | ●                   |
| Plastic verpakkingen, blik en drinkpakken | 11,11                         | 11,40              | ●                   | 345                   | 286                | ●                   |
| Verpakkingsglas                           | 3,55                          | 3,88               | ●                   | 62                    | 82                 | ●                   |
| Textiel                                   | 0,47                          | 0,76               | ●                   | 35                    | 71                 | ●                   |
| Grof afval halen                          | 5,12                          | 4,45               | ●                   | 232                   | 269                | ●                   |
| Scheidingsstations                        | 18,10                         | 17,76              | ●                   | 70                    | 82                 | ●                   |
| Bijplaatsingen                            | -                             | 5,17               | ○                   |                       |                    |                     |

## Directe kosten verwerking

|                                           | Kosten (in € per aansluiting) |                    |                     | Kosten (in € per ton) |                    |                     |
|-------------------------------------------|-------------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|--------------------|---------------------|
|                                           | GAD 2017                      | Benchmark Klasse B | GAD t.o.v. Klasse B | GAD 2017              | Benchmark Klasse B | GAD t.o.v. Klasse B |
| Restafval                                 | 35,03                         | 32,53              | ●                   | 84,14                 | 89,06              | ●                   |
| Groente-, fruit- en tuinafval             | 11,70                         | 8,81               | ●                   | 57,23                 | 48,48              | ●                   |
| Papier en karton                          | -9,32                         | -11,87             | ●                   | -82,76                | -104,59            | ●                   |
| Plastic verpakkingen, blik en drinkpakken | 7                             | 10,06              | ●                   | 217,26                | 276,28             | ●                   |
| Verpakkingsglas                           | -1,08                         | -0,66              | ●                   | -18,96                | -13,70             | ●                   |
| Textiel                                   | -                             | -2,25              | ○                   | -                     | -215,89            | ○                   |
| Grof huishoudelijk afval                  | 4,56                          | 8,64               | ●                   | 16,21                 | 36,93              | ●                   |

### Toelichting

De **directe kosten inzameling** geven aan hoe hoog de kosten per afvalstroom en per aangesloten huisaansluiting zijn. Deze kosten bestaan uit directe personele kosten, directe voertuigkosten, kosten van de inzamelmiddelen en kosten van eventuele uitbesteding. Indien er sprake is van nascheiding zijn hier de kosten van nascheiding weergegeven. De kosten per ingezamelde ton geven een indicatie over de efficiency van inzamelen.

De **directe kosten verwerking** zijn weergegeven per aangesloten huisaansluiting en per afgevoerde ton afval en zijn inclusief op- en overslagkosten en vereveningskosten (indien van toepassing). Daar waar de kosten met een min-teken zijn weergegeven worden opbrengsten verkregen.



# DIENSTVERLENING

## Kernprestaties

|                                                                | GAD<br>2017 | Benchmark<br>Klasse B | GAD<br>t.o.v. Klasse B |
|----------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|------------------------|
| Inzameling grondstoffen (inclusief scheidingsstations) (score) | 262         | 259                   | ●                      |
| Inzameling (grof) restafval (score)                            | 54          | 44                    | ●                      |

## Halen aan huis (aantal ophaalrondes per jaar)

|                                           | GAD<br>Ophaalrondes | Benchmark<br>Klasse B | GAD<br>t.o.v. Klasse B |
|-------------------------------------------|---------------------|-----------------------|------------------------|
| Groente-, fruit- en tuinafval             | 26                  | 28                    | ●                      |
| Papier en karton                          | 12                  | 14                    | ●                      |
| Plastic verpakkingen, blik en drinkpakken | 24                  | 23                    | ●                      |
| Verpakkingsglas                           | -                   | 26                    | ○                      |
| Textiel                                   | 6                   | 4                     | ●                      |
| Fijn restafval                            | 27                  | 26                    | ●                      |

### Brengvoorzieningen (aantal huishoudens per voorziening)

|                                           | GAD<br>Dichtheid | Benchmark<br>Klasse B | GAD<br>t.o.v. Klasse B |
|-------------------------------------------|------------------|-----------------------|------------------------|
| Groente-, fruit- en tuinafval             | 41               | 59                    | ●                      |
| Papier en karton                          | 90               | 846                   | ●                      |
| Plastic verpakkingen, blik en drinkpakken | 80               | 849                   | ●                      |
| Verpakkingsglas                           | 470              | 543                   | ●                      |
| Textiel                                   | 1.705            | 1.484                 | ●                      |
| Scheidingsstation                         | 28.558           | 26.056                | ●                      |
| Fijn restafval                            | 19               | 42                    | ●                      |

### Scheidingsstations

|                                       | GAD<br>2017 | Benchmark<br>Klasse B | GAD<br>t.o.v. Klasse B |
|---------------------------------------|-------------|-----------------------|------------------------|
| Aantal afvalstromen scheidingsstation | 25          | 24                    | ●                      |
| Openingsuren doordeweeks              | 34          | 35                    | ●                      |
| Openingsuren zaterdag                 | 7           | 6                     | ●                      |

### Toelichting

Het dienstverleningsniveau wordt in de benchmark gekwantificeerd met behulp van een vragen-score methodiek. Afhankelijk van de intensiteit (inzamelfrequentie, voorzieningdichtheid) en de omvang (% huishoudens dat gebruik kan maken van de service) worden scores toegerekend. Er worden twee scores berekend: één voor de inzameling van grondstoffen (inclusief scheidingsstation) en één voor de inzameling van (grof) restafval. Een lage score voor restafval hoeft niet per definitie slecht te zijn (i.v.m. het stimuleren van afvalscheiding).

# REGIEVAARDIGHEDEN

|                               | GAD | Benchmark<br>Klasse B | GAD<br>t.o.v. Klasse B |
|-------------------------------|-----|-----------------------|------------------------|
| Totaalscore regievaardigheden | 16  | 15                    | ●                      |

| Beleidsregie                                                                | GAD |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Er heeft de afgelopen 5 jaar een uitvoerige beleidsevaluatie plaatsgevonden | ✓   |
| Er is een actueel afvalbeleidsplan voor huishoudelijk afval vastgesteld     | ✓   |
| Kaders en ambities t.a.v. huishoudelijk afval zijn door de Raad vastgesteld | ✓   |
| Er worden regelmatig afvalsorteeranalyses voor fijn restafval uitgevoerd    | ✓   |
| Er worden regelmatig afvalsorteeranalyses voor grof restafval uitgevoerd    | ✓   |
| Er heeft de afgelopen 5 jaar een uitvoerig bewonersonderzoek plaatsgevonden | ✓   |

| Burgerregie                                                               | GAD |
|---------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gemeente onderhoudt actief contact met bewonersorganisaties               | ✓   |
| Gemeente maakt gebruik van buurtpanels                                    | ✗   |
| Op basis van bewonersconsultatie wordt de afvalinzameling geoptimaliseerd | ✓   |
| Er is een klachtenprotocol aanwezig                                       | ✓   |
| Afvalklachten worden geregistreerd en regelmatig op soort geanalyseerd    | ✓   |
| Kwaliteitseisen afvalinzameling zijn bekend bij burgers                   | ✓   |

| Informatiesturing                                                             | GAD |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Inzamelgegevens worden per deelstroom en inzamelwijze geregistreerd           | ✓   |
| Er vindt registratie van aanbiedgedrag plaats                                 | ✗   |
| Er vindt registratie van bezoekers scheidingsstations plaats (aantal per dag) | ✓   |
| Prestatie-indicatoren maken deel uit van Planning & Control cyclus            | ✓   |
| Er vindt uren- en kostenregistratie per inzamelactiviteit plaats              | ✓   |
| Er bestaat goed inzicht in de doelmatigheid van de inzamelactiviteiten        | ✓   |
| Gemeente voert actief contractmanagement met verwerkers en leveranciers       | ✓   |

## Toelichting

Er worden drie soorten regievaardigheden onderscheiden:

**Beleidsregie:** de mate waarin beleid wordt geëvalueerd en geformuleerd op huishoudelijk afvalbeheer.

**Burgerregie:** de mate waarin de burger wordt betrokken bij de beleidsontwikkeling en uitvoering van het afvalbeheer.

**Informatiesturing:** de mate waarin op basis van identificatie en registratie managementinformatie wordt gegenereerd en bijsturing plaatsvindt.

De regiescore wordt bepaald door de som van de van toepassing zijnde regievaardigheden.



**GAD**

**Gooi en Vechtstreek**

Postadres: Postbus 251 • 1401 EE Bussum • Bezoekadres: Hooftlaan 32 • 1401 EE Bussum

Telefoon: 035 699 18 88 • E-mail: [info@gad.nl](mailto:info@gad.nl) • Internet: [www.gad.nl](http://www.gad.nl)