

Aan: leden van de gemeenteraad en commissieleden
cc. college van B&W
cc. pers

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER 14035
WWW.HILVERSUM.NL

DATUM 8 juli 2019
ONS KENMERK 560462
BEHANDELD DOOR René Pauw
TELEFOON (035) 629 2675
BIJLAGEN Eindrapportage Burgerpeiling Smart City 5 juli 2019
BETREFT Enquête Smart City Hilversum: draagvlak, privacy en meedenkers

Geachte dames en heren,

Als gemeente zetten we in op het slimmer maken van onze stad door het gebruik van sensoren, data en ICT. Het doel daarvan is waarde toevoegen aan onze samenleving. We werken hierin samen met bewoners, bedrijven, organisaties en een aantal partners. Deze ontwikkeling wordt ook wel Smart City genoemd.

Het toevoegen van waarde houdt in dat we het leven in Hilversum prettiger maken, dat we onze dienstverlening efficiënter te maken, en dat we ons inzicht in de stad vergroten. Dit inzicht helpt ons de stad doelgericht te besturen.

Enquête: wat vindt de Hilversummer van Smart City?

Bij de Smart City-ontwikkelingen betrekken we op een aantal manieren de Hilversummer. Zo zijn in de afgelopen maanden Hilversummers geïnterviewd over Smart City in het algemeen en drie initiatieven in het bijzonder: inzet op het meten van de luchtkwaliteit, inzet op verbetering van verkeersdoorstroming en bereikbaarheid, en inzet op veilig uitgaan. Een weergave van de enquête vindt u in de bijlage. Als u de bijlage leest, klik dan vooral ook even door naar de interactieve kaart. Die maakt zichtbaar op welke plek de Hilversummer elke toepassing nuttig vindt.

Constateringen

Twee zaken vallen mij direct op. Ten eerste het grote aantal inwoners dat aangeeft te willen meedenken over Smart City: 217 van de 1038 geïnterviewde Hilversummers willen dit. Inmiddels hebben wij ze allemaal per e-mail benaderd en een aantal van hen gesproken.

Daarnaast blijkt dat de Hilversummer buitengewoon veel prijs stelt op dataveiligheid en een goede omgang met privacy. Het spreekt voor zich dat we daar zeer zorgvuldig mee omgaan. Naast de [Algemene Verordening Gegevensbescherming \(AVG\)](#) zetten we in op aanvullende dataprincipes, die zijn afgestemd met de Privacy officer (intern) en de toezichthoudende Functionaris gegevensbeheer (extern).

Als extra stap hebben we gekozen voor de inrichting van een Stadspanel Data. De leden worden actief betrokken bij nieuwe ontwikkelingen en vormen een toegankelijk loket voor bewoners met ethische vragen rond de Smart City ontwikkelingen. Denk hierbij aan vragen rond privacy, dataveiligheid en inclusiviteit. Het Stadspanel Data krijgt deze zomer haar vorm en wordt in oktober van dit jaar actief. Overigens kan het Stadspanel Data haar bevindingen direct rapporteren aan de raadscommissie.

Wellicht ten overvloede meld ik u dat toepassingen waarbij persoonsgebonden data een rol speelt, vóór in gebruik name aan de commissie Economie en bestuur worden voorgelegd. Daarnaast zal een overzicht van

beschikbare data en eventuele sensoren in de stad die daarvoor worden ingezet altijd beschikbaar zijn in een openbaar register.

Tot slot vermeld ik graag dat we de enquête met regelmaat zullen inzetten om de Hilversummer te betrekken bij de ontwikkeling van de slimme stad. Dit najaar informeer ik u nader over de andere manieren waarop we de Hilversumse inwoners, bedrijven en organisaties bij deze ontwikkeling gaan betrekken.

Hoogachtend,

M.W. Jaeger
Wethouder Economie & Media