

Aan de Gemeenteraad
Cc college
Cc pers

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER 14035
WWW.HILVERSUM.NL

DATUM 10 juli 2019
ONS KENMERK 560722
BEHANDELD DOOR B. de Jong
TELEFOON (035) 629 2522
BIJLAGEN -
BETREFT Digitale ondersteuning wijkgericht werken

Geachte dames en heren,

Naar aanleiding van vragen uit uw raad en onduidelijkheden die mij ter ore zijn gekomen over de status van de pilot met de Locali-app wil ik u hierbij graag nader informeren. Het sterprogramma Buurten kende drie uitvoeringslijnen. Eén van deze uitvoeringslijnen was de digitale aanpak. Binnen deze uitvoeringslijn is een pilot gedraaid met de zogenaamde Locali-app.

Het doel van de Locali-pilot was om samen met de ontwikkelaar The Broadcaster de app zodanig door te ontwikkelen dat deze op basis van gebruikerservaringen goed aansluit bij de praktijk en dat de mogelijkheden van zo'n app in de Hilversumse context zoveel als mogelijk worden benut. In de pilot ging het om:

- de doorontwikkeling van de technische functionaliteiten,
- het praktisch gebruik voor de inwoners en in het werk van de gemeente en
- de technische mogelijkheden en inzet voor bijvoorbeeld een buurtpeiling, draagvlakonderzoek, ophalen van input bij een gepost idee, etc.

De gemeente Hilversum was 1 van de zogenaamde launching customers van de Locali app. De samenwerking kwam voort uit een gezamenlijke ambitie om het buurt- en wijkgericht werken te stimuleren en de inwonersparticipatie te versterken. The Broadcaster heeft geen subsidie van de gemeente ontvangen. Wel zijn op basis van offertes opdrachten verstrekt voor de hierboven beschreven (door)ontwikkeling van de app en is gedurende een periode van twee jaar een maandelijks bedrag aan gebruikerslicentie betaald. Deze liep af op 31 mei jongstleden. Besloten is deze nog 1 maal te verlengen tot het einde van dit jaar. Dit om, vooruitlopend op behandeling van de uitvoeringsnotitie Buurten 3.0 in de gemeenteraad, verder te blijven werken aan digitale ondersteuning van wijk- en buurtgericht werken.

Ter informatie geef ik u hierbij een overzicht van de uitgaven met betrekking tot de pilot Locali over de afgelopen jaren en voor de verlenging tot het einde van dit jaar:

• Met betrekking tot de (door)ontwikkeling:		
1 juni 2017 De aanloop- en ontwikkelkosten, voorafgaand aan de Pilot	=	€ 29.500
1 maart 2018 Doorontwikkeling Nieuwsknop voor de pilot	=	€ 11.200
Totaal	=	€ 40.700

- Met betrekking tot de gebruikerslicentie

1 juni 2017 – 31 mei 2019 de beheerskosten (gebruikerslicentie) bedragen	€ 2.500 p/m. x 24	=	€ 60.000
1 juni t/m 31 dec 2019 Verlenging beheerkosten ten behoeve van afronden pilot	€ 2.500 p/m. x 7	=	<u>€ 17.500</u>
Totaal		=	€ 77.500

Op 13 juni jongstleden heeft u de jaarrapportage 2018 van het sterprogramma Buurten ontvangen. Hierin en in de begeleidende raadsinformatiebrief 2019-44 kunt u lezen wat we in deze uitvoeringslijn hebben ondernomen¹, wat we op basis van deze acties voor ervaringen en inzichten hebben opgedaan en welke denkrichting daaruit voortvloeit voor het vervolg. Wij concluderen nu dat de behoefte en noodzaak om het buurtgericht werken te ondersteunen met een digitaal platform nog steeds prominent aanwezig is. Steeds meer inwoners maken gebruik van dit soort instrumenten. Ze zijn laagdrempelig, maken snelle communicatie mogelijk en informatie en kennis is direct en voor een grote groep toegankelijk.

In de raadsinformatiebrief heb ik onder meer aangegeven dat nu sprake is van “losse eindjes” die beter aan elkaar geknoopt dienen te worden om tot een goed functionerend digitaal platform² te komen, dat recht doet aan bovengenoemde conclusie. Dat betekent ook dat daarin een keuze dient te worden gemaakt voor de participatietool die daar het beste bij of in past. We weten nu beter welke mogelijkheden en potentie zo'n tool te bieden heeft, maar ook wat het van de organisatie en van de inwoners vraagt.

Om die reden zal in de uitvoeringsnotie Buurten 3.0 een aantal uitgangspunten en randvoorwaarden voor een digitaal platform worden opgenomen. Op basis van deze eisen en randvoorwaarden zal de gemeente dit digitale platform door middel van een openbare aanbesteding in de markt zetten. The Broadcaster kan daarin meedoen als een van de mogelijke aanbieders.

Hoogachtend,

A.R.C. Scheepers
Wethouder

¹ Er is een open dataplatform, een virtuele kaart (virtuele-stad.nl is een geografische kaart met gemeentelijke data die verder uitgebouwd kan worden), een eigen website voor buurten (hilversum/uwbuurt.nl)

² Een platform waarin verschillende digitale instrumenten, zoals een website, een databank en een app naadloos op elkaar aansluiten en waarin de 1-loket gedachte voor de inwoners centraal staat.