

Aan leden van de gemeenteraad en commissieleden
cc. college van B&W
cc. pers

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER 14035
WWW.HILVERSUM.NL

DATUM 30 augustus 2019
ONS KENMERK 573700
BEHANDELD DOOR H. Kukler
TELEFOON (035) 629 2047
BIJLAGEN
BETREFT Voornemen tot het beëindigen van de overeenkomst
huishoudelijke hulp door Amaris

Geachte dames en heren,

Vorige week is door Amaris Zorggroep (hierna: Amaris) in een bestuurlijk overleg aangegeven dat Amaris voornemens is om de overeenkomst huishoudelijke hulp voor de einddatum hiervan - op 31 december 2020- te beëindigen. Dit voornemen komt voort uit een nieuw toekomstperspectief dat het bestuur van Amaris voor zijn organisatie voor ogen heeft en geldt voor alle regio's waar Amaris huishoudelijke hulp levert. Amaris gaat zich vooral richten op complexe zorg vanuit de Wet Langdurige Zorg en de Zorgverzekeringswet.

Amaris heeft een andere aanbieder, Tzorg, benaderd om de ondersteuning aan cliënten uit de Gooi en Vechtstreek en de medewerkers die voor de Gooi en Vechtstreek werken, over te nemen. Van Amaris begrepen wij dat Tzorg hier interesse in heeft en zich als aanbieder van huishoudelijke hulp in de Gooi en Vechtstreek hulp in gaat schrijven. Of Tzorg daadwerkelijk als gecontracteerde aanbieder toegelaten wordt, is uiteindelijk afhankelijk van de beoordeling of de organisatie voldoet aan de (kwaliteits)eisen die het college stelt aan de levering aan huishoudelijke hulp. Na inschrijving door Tzorg beoordeelt de afdeling Inkoop en Contractbeheer van de Regio of de kwaliteit van de diensten van Tzorg voldoet aan de eisen die wij stellen voor onze inwoners.

Eenzijdig beëindigen van de overeenkomst huishoudelijke hulp door Amaris

In principe kan Amaris, zolang het contract 'huishoudelijke hulp' loopt, deze niet eenzijdig beëindigen. Ook kan Amaris niet zonder meer de opdracht bij een andere partij neerleggen. Hiervoor moet aan een aantal specifieke contractvoorwaarden worden voldaan en is expliciet een akkoord voor nodig. Het college wil immers kunnen sturen op kwaliteit en zorgcontinuïteit voor onze inwoners.

Proces om de overeenkomst te beëindigen en een nieuwe partij toe te laten

Wanneer Amaris de overeenkomst gaat beëindigen en Tzorg de ondersteuning aan cliënten uit de Gooi en Vechtstreek wil overnemen, geldt het volgende proces:

1. De Regio moet vóór 1 oktober 2019 een formele opzegging van Amaris hebben ontvangen.
2. De Regio moet deze opzegging accorderen.
3. Tzorg moet zich voor de uitvoering van huishoudelijke hulp inschrijven.
4. De Regio beoordeelt de inschrijving van Tzorg.
5. Bij een positieve beoordeling krijgt Tzorg een voorlopige toelating toegekend.
6. Er wordt een formele bezwaarperiode op de voorlopige toelating doorlopen.
7. Indien er geen gegronde bezwaren door derden worden ingediend krijgt Tzorg een overeenkomst aangeboden .

8. Na contractering van Tzorg wordt de overdracht van inwoners uit de Gooi en Vechtstreek van Amaris naar Tzorg georganiseerd. Dit gebeurt alleen wanneer inwoners hier expliciet mee instemmen. Tevens wordt het personeel van Amaris door Tzorg overgenomen.

Op dit moment is geen enkele stap van bovenstaande processtappen uitgevoerd. Formeel is er geen sprake van een opgezegde overeenkomst. Ook is er (nog) geen sprake van een nieuwe organisatie die in onze regio toetreedt.

Zorgvuldige communicatie

Zoals u begrijpt is zorgvuldige communicatie met inwoners en medewerkers van Amaris onontbeerlijk. Te vroeg communiceren kan veel verwarring en onrust met zich mee brengen. Ook is het voor mij van essentieel belang dat ik uw raad tijdig, volledig en op basis van feiten informeer. Daarom heb ik Amaris verzocht de communicatie zeer goed met ons college af te stemmen en pas te communiceren als er op basis van feiten daadwerkelijk iets te communiceren valt.

Voorbarige communicatie met personeel en medewerkers

Helaas kondigde Amaris bij ons college aan dat zij inwoners en medewerkers al geïnformeerd heeft inzake de plannen en de overname door Tzorg. Dit is tegen de met elkaar gemaakte afspraken in en loopt vooruit op de stappen die hier formeel voor gezet moeten worden. Om die reden, vooruitlopend op een feitelijke verandering, breng ik u met deze brief op de hoogte.

Tenslotte

De hulp aan inwoners wordt gecontinueerd. Hier treden geen veranderingen in op.

Voor inwoners en/of medewerkers die vragen hebben, is een informatiepagina ontwikkeld met antwoorden op veel gestelde vragen. Zie: www.icgv.nl onder het kopje nieuws.

Uiteraard worden inwoners en medewerkers die zich anderszins met vragen melden (telefonisch, e-mail, persoonlijk) door consultants van de gemeente en medewerkers van de Regio te woord gestaan.

Vragen

Mocht u naar aanleiding van deze brief technische vragen hebben, neemt u dan contact op met Wendy van Neer, manager Inkoop en Contractbeheer bij de Regio op telefoonnummer: 06-23940329.

Hoogachtend,

K.J. Walters
Wethouder Zorg, Welzijn en LHBTI