

Aan de gemeenteraad
cc College van B&W
cc Pers

DATUM 3 juli 2019
ZAAKNUMMER 551655
BEHANDELD DOOR M. Koolhaas
TELEFOON (035) 629 2375
BIJLAGEN 1
BETREFT Evaluatie fietsparkeren centrum – T18/183

Geachte dames en heren,

Graag informeren wij u over de evaluatie van het fietsparkeerbeleid in het centrum. Met deze collegebrief wordt tevens toezegging T18/183 afgedaan.

De evaluatie is uitgevoerd door Tabula Rasa, een gerenommeerd adviesbureau op het gebied van gedrag en communicatie. Ditzelfde bureau heeft in april 2018 een voormeting uitgevoerd. De evaluatie was qua opzet grotendeels gelijk en is uitgevoerd in dezelfde periode van het jaar, onder vergelijkbare omstandigheden, zodat beide metingen vergelijkbaar zijn. Om de conclusies te valideren is gebruik gemaakt van verschillende onderzoeksmethoden naast elkaar.

Het volledige rapport van de evaluatie treft u in de bijlage. Hieronder de belangrijkste resultaten in het kort:

- Tabula Rasa ziet een **aanzienlijke toename in het aantal goed geparkeerde fietsen**. Van de 256 geobserveerde fietsers zet bijna 75% de fiets op de juiste plek, tijdens de voormeting in april 2018 was dit slechts 27%. ‘Een zeer omvangrijke toename van het gewenste gedrag’ aldus Tabula Rasa.
- **Kennis over regels en stallingsmogelijkheden is hoog** en aanzienlijk gestegen ten opzichte van voor de invoering van het beleid.
- Het nieuwe **fietsparkeerbeleid** wordt over het algemeen **noodzakelijk en logisch** gevonden. Er is duidelijk sprake geweest van een gewenningsperiode, maar inmiddels zijn mensen gewend aan de nieuwe regels. Weerstand ten aanzien van het beleid is sterk afgenomen. Wel zijn er nog **aandachtspunten** met betrekking tot de regeling voor mindervaliden en is er nog altijd een groep mensen die het aantal stallingsmogelijkheden dichtbij de bestemming te laag vindt.
- De **uitvoering is goed georganiseerd**. Ondanks een paar kleine verbeterpunten verloopt de handhaving goed. Verschillende partijen werken goed samen en zijn tevreden over de uitvoering.
- De **aantrekkelijkheid van het centrum is gestegen**. Het is echter niet met zekerheid te zeggen of het nieuwe fietsparkeerbeleid hier aan heeft bijgedragen. Desalniettemin lijkt het volgens Tabula Rasa weldegelijk invloed te hebben.

Naast de evaluatie door Tabula Rasa zijn er door studenten van de Beroepshavo van het ROC én door ons fietsentellingen gedaan. Er is op meerdere momenten in mei 2019 geteld. Gemiddeld zijn er in het gebied waar het fietsparkeerverbod geldt ca. 2.000 fietsen geteld, de meeste fietsen (ca. 2.200) zijn geteld op een zonnige woensdag (marktdag). Binnen de binnenring zijn er ca. 2800 fietsparkeerplekken, waarvan ruim 2.300 in het gebied waar het fietsparkeerverbod geldt. Tijdens alle tellingen en in alle gebieden was het aantal fietsparkeerplekken ruim voldoende. Deze cijfers zijn vergelijkbaar met de telling van juni 2018.

Wel zien we een duidelijke verschuiving: In juni 2018 stonden er nog meer dan 115 fietsen in het voetgangersgebied, tijdens de tellingen van dit jaar zijn er daar (inclusief de rekken op het C&A plein) ca. 30 geteld.

Doel van het project Fietsparkeren Centrum is een toekomstbestendige oplossing voor fietsparkeren en het verminderen van overlast door verkeerd geparkeerde fietsen, waarmee wordt bijgedragen aan een aantrekkelijk en gastvrij centrum. De evaluatie én de tellingen laten zien dat het nieuwe fietsparkeerbeleid werkt. Er zijn ruim voldoende fietsparkeerplekken in het centrum, fietsen worden veel vaker op de juiste plek geparkeerd en hoewel afhankelijk van verschillende factoren lijkt ook de aantrekkelijkheid van het centrum door het nieuwe fietsparkeerbeleid te zijn toegenomen.

De evaluatie geeft dan ook alle aanleiding om het ingezette beleid te continueren en structureel te implementeren. Ter verbetering van het beleid wordt er daarnaast gewerkt aan de genoemde aandachtspunten. Dit najaar wordt de nieuwe inpandige fietsenstalling aan de Zeedijk geopend, waarmee het aantal fietsparkeerplekken dichtbij bestemmingen in het centrum aanzienlijk toeneemt. Ook wordt onderzocht waar het aantal scooterparkeerplaatsen uitgebreid kan worden, zodat handhaving op brommers/scooter beter mogelijk is. Tot slot komt er dit jaar meer duidelijkheid over de coulançe regeling voor mindervaliden.

Wij vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris l.s.,

de burgemeester,

E. Westphal

P.I. Broertjes