Technische vragen van raadsleden over beleidsstukken sociaal domein

Disclaimer: ondanks een zorgvuldig proces van beantwoorden in deze korte tijdspanne valt niet uit te sluiten dat sommige zaken bij een nadere beschouwing enigszins afwijken.
De cijfers van NOVA betreffen een ijkmoment van eind 2018, maar geven wel een goed beeld. We zijn op dit moment deze cijfers aan het actualiseren.

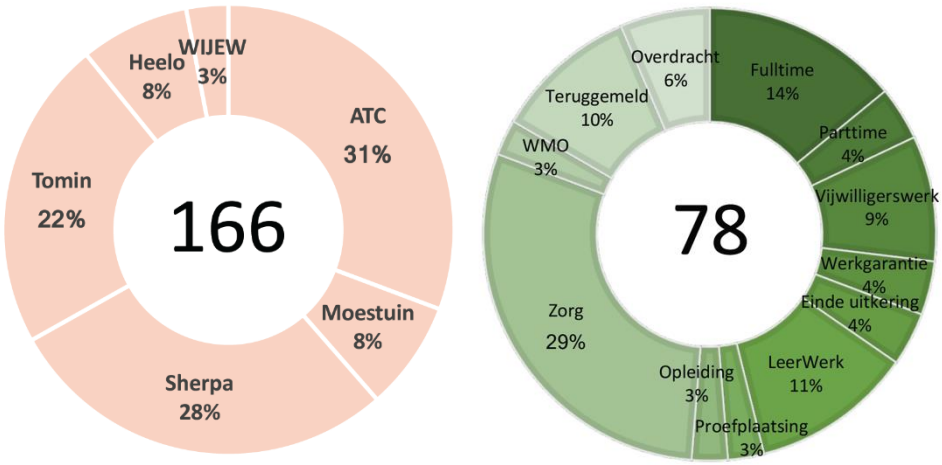
t.a.v. aanvraag Vangnet Participatiewet

Groenlinks

a. pag. 2: doel van Nova was: meer mensen zich laten ontwikkelen...: wat was / is het resultaat daarvan? in het concept arbeidsbewerkingsplan staat over Nova: 138 trajecten gestart, 32 afgerond. Wat betekent afgerond, en welke kosten waren hiermee verbonden?

Medio 2017 zijn we gestart met NOVA. Van de 166 trajecten zijn er 78 afgerond.

Hieronder treft u een tweetal cirkels aan die het volgende weergeven. De eerste betreft de verdeling van de 166 trajecten over de uitvoerders van NOVA, de tweede geeft een beeld van de 78 afgesloten trajecten.



De totale kosten tot medio januari zijn € 435.000,- (we blijven binnen het beschikbare budget van € 500.000,-)

b. pag. 2: intensivering handhaving: wat zijn de resultaten daarvan (graag jaarverslag sociale recherche 2018 en eigen handhavingsresultaten vermelden)?

Het jaarverslag sociale recherche 2018 verwachten wij eind augustus 2019. Wij zullen u deze dan net zoals vorig jaar toesturen, begeleid door een brief met toelichting over ons handhavingsbeleid.

c. pag. 3: we gaan volledig anders werken op het sociaal plein wordt gesteld. Wat gaan we anders / niet meer doen? (het "hoe" wordt niet concreet benoemd).

De nieuwe werkwijze wordt uitvoerig beschreven in het plan “Focus op werk: 25% meer uitstroom”. Kortweg gezegd: alle ondersteuningsverzoeken die op het sociaal plein binnekomen, worden door de behandelend consulent bekeken vanuit de bedoeling van de vier wetten, en niet alleen vanuit de bedoeling van de eigen specialisatie. We verleggen veel aandacht naar de voorkant van ons werkproces. Dat doen we vanuit de gedachte dat we onze inwoner willen kennen en moeten kennen om het

maatwerk te kunnen leveren dat nodig is om aan het werk te kunnen. Het brede intake gesprek is hetzelfde gesprek dat wordt gevoerd over een inkomensvoorziening of een aanvraag op ondersteuning vanuit het minimabeleid. Concreet betekent dit dat de consulenten getraind worden in de maatwerkmethodiek en om te werken vanuit de bedoeling en niet uitsluitend vanuit de regels. De inwoner krijgt ondersteuning bij het verkrijgen van een bestaansminimum (Participatiewet), bij het kunnen meedoen aan het maatschappelijk leven (Wet maatschappelijke ondersteuning 2015), bij financieel beheer (Wet gemeentelijke schuldhulpverlening) en bij gezond en veilig opgroeien (Jeugdwet). De werkconsulenten blijven specialist in hun vakgebied maar wel met meer kennis van de andere wetten. Ook wordt de fysieke werkruimte van het sociaal plein heringericht zodat de verschillende teams meer verspreid door elkaar en naast elkaar werken. Het wijkgericht werken is verder ontwikkeld. Medewerkers van het Sociaal Plein zijn gekoppeld aan wijken en hebben rechtstreeks contact met de opbouwwerkers.

d. pag. 4: het college dient zowel intern als extern kennis en kunde te vergaderen om tekorten op de BUIG te beheersen. graag ziet GL een overzicht van deze activiteiten

Deze worden puntsgewijs beschreven in het aanvraagformulier vangnetuitkering Participatiewet 2018 op de volgende pagina's:
Interne maatregelen: blz 6 t/m 8
Externe maatregelen: blz 9 en 10.

e. pag. 4 staatje financien: volgens mij hoort er bij 2016 en 2017 onder de streep niet te staan NAdeel BUIG 2018. (2018 moet weg; kostte mij daardoor veel tijd om het te begrijpen.0
inhoudelijk: de aanvulling vangnet wordt nu op 490 K gezet; waarom is deze nu zoveel minder dan in de voorgaande jaren?

Het jaartal 2018 hoort inderdaad niet bij de tabel 2016 en 2017, excuus.
De baten in 2016 en 2017 waren lager dan in 2018. De aanvulling vangnet was daarom in 2016 en 2017 ook hoger dan in 2018. Naarmate het verschil tussen de lasten en baten BUIG toeneemt, neemt ook de omvang van de aanvulling vangnet toe.

bijlage 2 (informatie voor raadsleden) pag. 1 om opnieuw voor de vangnetregeling in aanmerking te komen moet het college verklaren dat en welke externe maatregelen zijn getroffen om het tekort te reduceren, naar aanleiding van consultatie van een externe. graag ziet GL hier de verslaglegging van.

Deze worden puntsgewijs beschreven in het aanvraagformulier vangnetuitkering Participatiewet 2018 op de volgende pagina's:
Interne maatregelen: blz 6 t/m 8
Externe maatregelen: blz 9 en 10.

bijlage 1L
pag. 12: het bewezen succes van het Wijkleerbedrijf: graag ontvangt GL een - kort - verslag van de resultaten van het wijkleerbedrijf Hilversum.

We zijn in februari 2017 gestart met 21 inwoners veelal uit de doelgroep alleenstaande ouder. De opleiding duurt 2 jaar of verkort 1,5 jaar.

- 7 inwoners gaan deze zomer de opleiding op niveau 1 en 2 afronden (verkort). Zoals het er nu naar uitziet gaan ze allemaal (part-time) aan het werk.
- 8 inwoners gaan in januari 2019 de opleiding op niveau 2 afronden. Het zicht op een baan is nog niet duidelijk, dat is nu nog te vroeg.
- 6 inwoners gaan de opleiding niet afronden
    - 1 gestopt vanwege verhuizing
    - 2 gestopt vanwege persoonlijke redenen
    - 1 parttime aan het werk
    - 2 fulltime aan het werk

t.a.v. Participatie

CDA

1. Hoeveel plaatsingen vanuit doelgroepenregister?

Wij registreren de inwoners die met een loonkostensubsidie aan het werk gaan (en blijven). Impliciet zijn dit inwoners die in het doelgroepenregister zijn of later aan het doelgroepenregister worden toegevoegd.

Toekenningen loonkostensubsidie

2016	28
2017	22
2018	31
2019 t/m mei	13

Eind december 2018 waren 67 inwoners met een loonkostensubsidie aan het werk.

2. Totaal aantal statushouders 2017, 2018, 2019, en hoeveel daarvan zijn geheel/gedeeltelijk/niet uitgestroomd naar werk?

De registratie van oorzaken uitstroom statushouders is via indirecte gegevensvergelijking achterhaald.

In 2017 zijn 111 statushouders ingestroomd. Specificatie uitstroom:

Reden einde	Totaal
Aangaan relatie	3
Aanvang studie	17
Ander inkomen	1
Andere oorzaak	3
Arb. dienstbetr./uitk. ziekte	11
Bereiken AOW-gerechtigde leeftijd	1
Geen inlichtingen	2
Niet van toepassing	7
Onbekend	1
Oorzaak bij partner	12
Overdracht SVB	1
Verhuizing andere gemeente	3
Zelfstandig beroep of bedrijf	1
(leeg)	
Eindtotaal	63

In 2018 zijn 57 statushouders ingestroomd. Specificatie uitstroom:

Reden einde	Totaal
Aangaan relatie	2
Aanvang studie	15
Ander inkomen	2
Andere oorzaak	12
Arb. dienstbetr./uitk. ziekte	22
Bereiken AOW-gerechtigde leeftijd	1
Geen inlichtingen	1
Niet van toepassing	1
Niet verschenen op herh.oproep reintegratiegesprek	1
Oorzaak bij partner	9
Overdracht SVB	1
Verhuizing andere gemeente	6
Verhuizing naar buitenland	1
Zelfstandig beroep of bedrijf	4
(leeg)	
Eindtotaal	78

3. Jaarlijkse instroom is die gespecificeerd naar doelgroep weer te geven (bijv. Statushouders).

Specificatie in- en uitstroom 2018			
Beginstand	**2.165**		
Instroom		**Uitstroom**	
Additionele arbeidsplaats	**1**	Aangaan relatie	**-18**
Alimentatie	**1**	Aanvang Studie	**-33**
Ander inkomen	**11**	Alimentatie	**-**
Andere oorzaak	**119**	Ander inkomen	**-20**
Arb. dienstbetr./uitk. ziekte	**69**	Andere oorzaak	**-59**
Beeindiging huwelijk/relatie	**36**	Arbeidsbetrekking	**-188**
Beeindiging studie	**28**	AOW leeftijd	**-39**
Oorzaak bij partner	**21**	Detentie	**-4**
Statushouder	**57**	Geen inlichtingen	**-17**
Uitkering arbeidsongeschikth.	**10**	Niet van toepassing	**-11**
Uitkering werkeloosheid	**80**	Niet verschenen	**-6**
Verhuizing uit andere gemeente	**62**	Onbekend	**-1**
Verhuizing uit het buitenland	**14**	Oorzaak partner	**-17**
Zelfstandig beroep of bedrijf	**61**	Overdracht SVB	**-4**
		Overlijden	**-12**
		Overschrijden max verblijfsduur	**-1**
		Uitkering WIA	**-8**
		Uitkering WW	**-1**
		Verhuizing andere gemeente	**-91**
		Verhuizing buitenland	**-8**
		Vermogensopbrengsten	**-5**
		Zelfstandig beroep of bedrijf	**-17**
Totaal Instroom	**570**	**Totaal uitstroom**	**-560**
		Saldo	**10**
		Eindstand	**2.175**

4. Hoeveel uitgestroomd naar volledig betaald werk?
In 2018 zijn er 188 mensen uitgestroomd wegens werkaanvaarding in dienstverband en 17 mensen wegens zelfstandig beroep. Totaal zijn dat 205 mensen.

5. Aan het werk bevat doelen. Bevat 9 speerpunten. Is dat plan geëvalueerd?

De 9 maatregelen in Werken aan Werk (2017) waren gericht op minder inwoners in de uitkering. We hebben dat uitgevoerd op een agile wijze: vanuit de uitvoering zijn de zaken die goed aansloegen verder uitgewerkt en verdiept en de zaken die niet goed liepen waar nodig aangepast. We hebben geen evaluatieverslag hiervan gemaakt maar de bevindingen direct verwerkt in het uitvoeringsplan Focus op Werk: 25% meer uitstroom, dat hier op voortborduurt. Een voorbeeld is het werken met focusgroepen voor bijvoorbeeld jongeren, statushouders en mensen met parttime inkomsten. Dit is effectief gebleken en het werken met focusgroepen is een vaste werkwijze geworden en in het plan Focus op Werk vertaald naar de focusgroepen 1, 2 en 3.
De beleidsdoelen en effecten ten aanzien van uitstroom, instroom, omvang klantenbestand en financiën zijn geëvalueerd en opgenomen in de collegebrief over evaluatie WINST d.d. 29 mei 2019.

De 9 maatregelen uit het plan Aan het Werk (uit 2017) waren:
1. analyse van ons bestand met kandidaten, bijhouden en invoeren in een CRM systeem
2. versterken preventie instroom (samen met UWV en onderwijs)
3. nieuwe werkwijze bij intake en begeleiding + lagere caseload voor de consulenten Sociaal Plein
4. meer inzet op handhaving

5. nieuwe contracten en aansturing arbeidsontwikkeling
6. actiever arbeidsmarktbeleid in de regio + samenwerking bedrijfsleven via het werkgeversservicepunt
7. nazorg bieden aan werkgevers en inwoners
8. meten van effecten van maatregelen
9. beter delen en communiceren van gezamenlijke resultaten.

Een uitgebreide beschrijving is gezien het korte tijdsbestek niet mogelijk, maar hieronder de highlights per maatregel.

Ad 1:
We hebben Matchcare/Szeebra als CRM systeem ingevoerd voor onze inwoners met een Participatiewet uitkering. Er worden zaken vastgelegd als opleidingsniveau, werkervaring, taalniveau, beroepsvoorkeuren, lichamelijke- en psychische mogelijkheden, schulden, zorgtaken, houding, gedrag en presentatie. Het systeem komt op basis hiervan met een indicatie over de kansen op de arbeidsmarkt. Op basis van het gesprek van de professional neemt die de indicatie over of kan die met onderbouwing wijzigen. Bij een hogere kans op de arbeidsmarkt wordt er direct een link gelegd met de vacaturedatabank die onderdeel is van het systeem.
Dit systeem helpt bij het matchen op vacatures naast de kennis van medewerkers over een inwoner. Niet alle kwaliteiten en voorkeuren van een persoon laten zich namelijk vangen in dit systeem.

Ad 2:
In mei 2019 heeft het college de samenwerkingsagenda 2019-2022 ondertekend samen met het MBO college Hilversum.

Ad 3:
De nieuwe werkwijze Poort waarbij de Poort mensen 6 maanden begeleidt slaat goed aan en wordt nu geformaliseerd in het nieuwe plan Focus op Werk.

Ad 4:
We hebben meer inzet op terugvordering/verhaal en op het direct oppakken van de signalen van het inlichtingbureau. Ook zijn we het rechtmatigheidsonderzoek gestart naar voorliggende voorzieningen (zie RIB 2019-22). Het belang van handhaving komt ook terug in het plan Focus op Werk.

Ad 5:
Voorbeelden hiervan zijn NOVA en het Wijkleerbedrijf. De pilot Wijkleerbedrijf is gestart in 2017 en er zijn plannen om een regionaal wijkleerbedrijf op te richten.

Ad 6 en 7:
Voorheen was de dienstverlening voor de werkgevers versplinterd. Alle gemeentes en het UWV deden dit afzonderlijk van elkaar en vaak zaten er meerdere personen van deze entiteiten bij een en dezelfde werkgever voor dezelfde vacature. Dit is in 2015 opgelost door de werkgeversdienstverlening onder te brengen op het regiokantoor in Bussum, van waar uit iedere gemeente bediend wordt. Daarnaast is er een intensieve samenwerking met het WSP van het UWV om zo de werkgever te bedienen zonder dat deze hinder ondervind van gemeente grenzen.

De nazorg die geboden wordt aan mensen die vanuit een uitkeringssituatie aan het werk gegaan zijn is wel verbeterd, maar kan nog beter. Alleen bij werkgevers waar al regelmatig contact mee is blijft de medeweker betrokken gedurende de eerste maanden van het dienstverband.

Ad 8 en 9:
Vanaf 1 januari 2019 hebben we een nieuw dashboard geïmplementeerd en hebben dit verder ontwikkeld. We hebben daarnaast recentelijk onze uitkeringssystemen zodanig aangepast dat we real-time kunnen meten hoeveel procent van de bijstandspopulatie deeltijds werkt en welk effect dit heeft op de hoogte van de bijstandsuitkering. Hiermee kunnen we nauwkeuriger effecten meten van ons beleid. De resultaten worden periodiek gedeeld en besproken met de medewerkers.

6. Buig: vangnetregeling: consequenties vangnetregeling van uitstroom met terugwerkende kracht.

Bij sommige inwoners wordt het recht op een uitkering soms tijdelijk *opgeschort* (maar nog niet formeel beëindigd), in afwachting van nader onderzoek (bijvoorbeeld door de sociale recherche). Als uiteindelijk wordt besloten dat er geen recht op bijstand is, wordt het recht met terugwerkende kracht ingetrokken. Want pas nadat de uitkering formeel is beëindigd, tellen we hem mee.

D66

1. Wij kunnen de cijfers die we krijgen maar moeilijk duiden. Kunnen jullie een uitsplitsing geven van de cijfers die jullie in de nota presenteren. Verdeling van de resultaten over de jaren tm 2022.

Zie oplegger sociaal domein die bij alle stukken zit voor financieel overzicht van alle stukken.

In 2018 hebben we 560 uitkeringen Participatiewet beëindigd ten opzichte van 569 in 2017. Daarvan hebben we 205 mensen naar volledig betaald werk kunnen begeleiden vanuit het Sociaal Plein.
De uitstroom naar werk in 2017 was in de aanvraag vangnet 2017 186, echter met het verwerken van de mutaties met terugwerkende kracht is de uitstroom naar werk met 45 toegenomen, dus 231. Daarmee is de begrotingsdoelstelling van 214 per jaar in 2017 behaald, en in 2018 naar verwachting ook doordat ook hier de komende maanden het aantal nog verder op zal lopen door mutaties met terugwerkende kracht.

	2017	2018
uitstroom	569	560
waarvan naar volledig betaald werk	231	205