

Vragen aan wethouder Walters over E-mail van de gemeente is niet volgens de standaard maar volgens de Microsoft standaard

Bent u zich er van bewust dat bijlagen van e-mails niet gelezen kunnen worden door mensen die een gewone, volgens de internationale standaard werkende, mailbox gebruiken? Alle bijlagen komen aan als één bestand met de naam “winmail.dat”. De VVD is al meer dan een jaar bezig, eerst met de afdeling ICT, later met de Griffie en de gemeentesecretaris, om dit probleem aan te laten pakken. Helaas zonder bevredigend resultaat.

De oorzaak zit ‘m in een simpele instelling in Outlook die bij de Gemeente standaard is. Die instelling zorgt ervoor dat e-mails in een door Microsoft “verbeterd” formaat worden gestuurd en dat de bijlagen daardoor niet meer leesbaar zijn. Heeft iemand Hotmail (van Microsoft) dan werkt het wel, en ook Gmail en iCloud lossen dit probleem op als er een mailtje in Microsoft formaat langs komt. Dat is echter niet bij iedereen zo, niet bij Raadsleden maar ook niet bij inwoners. Zie screenshot.

Zou u zich hier eens persoonlijk over willen buigen? Ik wil u er eigenlijk niet mee lastig vallen, maar alle andere wegen zijn reeds bewandeld.

Hidde Fennema
Fractie VVD Hilversum

