

DIENTEN OVEREENKOMST INZAKE HOORFUNCTIE WVGGZ

De ondergetekenden:

1. **Regio Gooi en Vechtstreek**, gevestigd te (1404GZ) Bussum aan de Burg de Bordesstraat 80, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32170415, hierin vertegenwoordigd door haar bestuurder/directeur

de heer/mevrouw _____

, hierna te noemen: '**Opdrachtgever**',

en

2. De besloten vennootschap **V-Tel ICT B.V.**, statutair gevestigd te (7521 PR) Enschede aan de Pantheon 2, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 06083003, vertegenwoordigd door haar bestuurder de heer G.A.J. Olde-Olthof, hierna te noemen: '**Vcare**',

hierna ook gezamenlijk te noemen: '**Partijen**' en afzonderlijk te noemen: '**Partij**'

in aanmerking nemende dat:

- Per 1 januari 2020 de WvGGZ wordt ingevoerd;
- In de WvGGZ de hoorfunctie verplicht is bij het opleggen van een crisismaatregel;
- **Opdrachtgever** de uitvoering van de hoorfunctie wilt uitbesteden aan een derde partij;
- **Vcare** een totaaloplossing biedt om vanaf 1 januari 2020 de hoorfunctie 24/7 uit te voeren en de gevraagde voorziening heeft aangeboden in een **Offerte** met kenmerk VO-19-002678 (opgenomen in Bijlage A);
- **Vcare** in staat is om de gevraagde hoorfunctie te realiseren en bijbehorende diensten en zaken te leveren en in staat te zijn als hoofdaannemer en als aanspreekpunt te fungeren van de daarin gevraagde Diensten;
- **Opdrachtgever** de opdracht aan **Vcare** wenst te gunnen en derhalve met **Vcare** deze overeenkomst (hierna te noemen: '**Diensten Overeenkomst**') wenst af te sluiten.

zijn als volgt overeengekomen:

Structuur en rangorde

Artikel 1

De in dit artikel genoemde documenten vormen een integraal onderdeel van deze Diensten Overeenkomst. Voor zover de documenten onderling of met de inhoud van deze Diensten Overeenkomst in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lagere genoemde, tenzij in een lager genoemd document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, expliciet van een hoger genoemd document is afgeweken:

Deze Diensten Overeenkomst;

1. Bijlage A – Offerte met kenmerk VO-19-002678;
2. Bijlage B – Algemene Leveringsvoorwaarden Vcare connect 2.0 van 1 oktober 2019
3. Bijlage C – Verwerkersovereenkomst.



Opdracht

Artikel 2

1. **Opdrachtgever** verleent aan **Vcare** opdracht voor de uitvoering van de hoofdfunctie zoals omschreven in de Offerte (opgenomen in Bijlage A).

Duur

Artikel 3

1. Deze Diensten Overeenkomst komt tot stand door ondertekening daarvan door beide partijen.
2. Deze Diensten Overeenkomst heeft een looptijd van 1 (één) jaar, ingaande op de datum van oplevering van de diensten met opzegtermijn van 3 (drie) maanden;
3. Na de initiële looptijd in artikel 3 lid 2 wordt de looptijd automatisch voor 2 (twee) jaar verlengd met een opzegtermijn van 3 (drie) maanden;
4. Deze Diensten Overeenkomst mag door iedere Partij met onmiddellijke ingang naar keuze worden ontbonden of worden opgezegd zonder daarbij gehouden te zijn tot betaling van schadevergoeding, als één of meer van de navolgende gronden van toepassing zijn, onverminderd een eventueel bestaande bevoegdheid tot ontbinding wegens tekortkoming in de nakoming door de andere Partij:
 - a. de andere Partij komt tekort in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Diensten Overeenkomst dan wel de Diensten Overeenkomst, al dan niet door overmacht, en, indien nakoming niet blijvend onmogelijk is, de tekortkomende Partij herstelt de tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na schriftelijk op de tekortkoming te zijn gewezen;
 - b. bij aanvraag of intreden van een surseance van betaling of faillissement van de andere Partij, alsmede bij het aanbieden van een onderhandakkoord door de andere Partij;
 - c. de activiteiten van de andere Partij worden beëindigd;
 - d. de andere Partij wordt geliquideerd of ontbonden.

Prijs en overige financiële bepalingen

Artikel 4

1. De prijzen en tarieven zijn vastgelegd in de Offerte (opgenomen in Bijlage A). Eventuele indexatie vindt plaats conform de Algemene Leveringsvoorwaarden Vcare connect.
2. De diensten worden maandelijks in rekening gebracht en betaling geschiedt middels automatische incasso. Materiaalkosten en projectmatige kosten worden als volgt gefactureerd: 50% bij opdrachtverstrekking. 40% bij aflevering en 10% bij oplevering.
3. De facturen worden digitaal per email verzonden en beschikbaar gesteld in het klantenportaal.

Verwerkersovereenkomst

Artikel 5

Indien en in zoverre **Vcare** voor **Opdrachtgever** werkzaamheden verricht die vallen onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens neemt **Vcare** de passende en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

In Bijlage C is de Verwerkersovereenkomst opgenomen die partijen hiertoe hebben gesloten.



Algemene Leveringsvoorwaarden

Artikel 6

De Algemene Leveringsvoorwaarden versie 2.0 d.d. 15 september 2016 gedeponeerd op 27 september 2016 onder kenmerk KVK01/3085170 (opgenomen in Bijlage B) zijn voor zover in de voorgaande bepalingen daarvan niet is afgeweken van toepassing op de Diensten Overeenkomst.

Slotbepalingen

Artikel 7

1. Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
2. Door ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken betreffende de hierbij overeengekomen levering van producten en diensten, met uitzondering van de bij deze Diensten Overeenkomst opgenomen Bijlagen.

Aldus overeengekomen en getekend:

V-Tel ICT B.V.

Tekenbevoegd: De heer G.A.J. Olde Olthof

Functie: Directeur
Plaats: Enschede

Datum:

Regio Gooi en Vechtstreek

Tekenbevoegd:

Functie:
Plaats:

Datum:

