

COMMISSIEVOORSTEL

zaaknummer:	599850
afdelingsnaam:	Informatiemanagement
steller:	Janneke van Straalen
telefoonnummer	035 629 2068
onderwerp:	Privacy beleid 2020-2024

Voorstel

1. Vaststellen van het Privacy beleid 2020-2024 en bekend laten maken.
2. Intrekken Privacy beleid en -reglement 2018-2021.
3. Het Privacy beleid 2020-2024, ter advisering aan het college, voor te leggen aan de commissie economie en bestuur.

Samenvatting

Dit Privacy beleid vervangt het eerder opgestelde privacy beleid en –reglement 2018-2021 en zal worden gepubliceerd. Dit is in 2018 opgesteld met het oog op de komst van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en vastgesteld door het college. Een herijking van dit beleid is nodig om onder andere meer aandacht te vestigen op risico-gestuurd werken, de visie van het gemeentebestuur in het digitale tijdperk op te nemen en verbinding te maken met de planning & control-cyclus. Dit volgt op het advies van de Functionaris Gegevensbescherming (FG), zoals genoemd in zijn eerste jaarverslag 2018.

Dit herziende privacy beleid is een verdere stap in de implementatie van de AVG. De FG heeft in zijn jaarverslag aangegeven dat vier jaar nodig is om het gewenste kwaliteits- en volwassenheidsniveau te bereiken waar de wetgever vanuit gaat.

Het Privacy beleid 2020-2024 treedt in werking op de dag na publicatie en op hetzelfde moment zal het Privacy beleid en –reglement 2018-2021 worden ingetrokken.

Samenhang met Strategisch Gemeentelijk Informatiebeveiligingsbeleid

Bescherming van persoonsgegevens kan niet zonder informatiebeveiliging. Gegevensbescherming gaat over behoorlijk bestuur in het digitale tijdperk en is met name gericht op de bescherming van personen.

Informatiebeveiliging is een onderdeel van gegevensbescherming en is specifiek gericht op de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid (BIV) van de gemeentelijke informatievoorzieningen. In het Strategisch Gemeentelijk Informatiebeveiligingsbeleid Hilversum 2020-2024 is opgenomen hoe de drie BIV-principes zijn vormgegeven.

Inleiding

Artikel 24 AVG stelt bestuursorganen tot de taak om passende maatregelen te nemen om personen te beschermen bij de verwerking van persoonsgegevens. Hiervoor dient zij over beleid te beschikken. Hiermee kan de gemeente Hilversum op ieder moment maatschappelijk en juridisch uitleg geven over de deugdelijkheid van de aanpak.

De gemeente Hilversum heeft in veel gevallen voor de uitvoering van haar (wettelijke) taken persoonsgegevens nodig. Zonder de verwerking van persoonsgegevens is het bijvoorbeeld onmogelijk om een uitkering aan een burger te verstrekken of een vergunning te verlenen.

Maar wat te doen bij nieuwe beleidsontwikkelingen of ICT waarin persoonsgegevens nodig zijn. Hoe vindt dan een zorgvuldige afweging plaats van de risico's op de bescherming van persoonsgegevens? Hoe wordt dat getoetst en wie is daar verantwoordelijk voor?

De verwerking van persoonsgegevens leiden tot een zeker risico. Door passende gegevensbescherming wil de gemeente Hilversum risico's tegengaan. Daarom dit privacy beleid.

Probleemstelling/doel

- De gemeente Hilversum beschikt over passende gegevensbescherming die nader is uitgewerkt in beleid.
- In de planning en control-cyclus vindt evaluatie en controle plaats over de uitvoering van het beleid, waarbij de FG een belangrijke rol heeft in zijn taak als toezichthouder en adviseur.
- Dit beleid is van toepassing op de gehele gemeentelijke organisatie; iedereen die met persoonsgegevens werkt, dient zich te houden aan dit beleid.
- De verwerking van persoonsgegevens leidt tot een zeker risico. Dit beleid biedt ook een handvat om meer risico-gestuurd te werken. Dat is een belangrijke voorwaarde voor het behalen van de centrale uitgangspunten bij de verwerking van persoonsgegevens.
- Voldoen aan de AVG is een complexere uitdaging dan meestal wordt gedacht. Er is minimaal vier jaar nodig om het gewenste kwaliteits- en volwassenheidsniveau te bereiken, waar de wetgever vanuit gaat. Dat blijkt ook uit het jaarverslag van de FG 2018. Gegevensbescherming blijft een permanent en dynamisch proces.

Argumenten

De AVG geeft geen ruimte voor nadere lokale kader stellende regelgeving. De AVG en bijbehorende Uitvoeringswet zijn bindend voor een ieder die beroepsmatig persoonsgegevens verwerkt.

Het Privacy beleid betreft een uitvoeringsrichtlijn voor de gemeentelijke organisatie. Met het vaststellen van dit beleid bevestigt het college het belang van een zorgvuldige bescherming van persoonsgegevens die, voor de uitvoering van gemeentelijke taken, aan haar zijn toevertrouwd. Het Privacy beleid is in overeenstemming met de geldende wet. Door het beleid ter advisering aan de commissie aan te bieden, betreft het college de raad bij de verdere implementatie

Met dit privacy beleid wordt grip gekregen op administratieve processen en innovatie. Het biedt praktische oplossingen op kwaliteit, continuïteit, veiligheid, doelmatigheid en klantgerichtheid. Zo wordt onder andere stil gestaan bij wat de uitgangspunten zijn bij de verwerking van persoonsgegevens, hoe er risico-gestuurd gewerkt wordt, hoe de governance is belegd. Tot slot wordt een toelichting gegeven op belangrijke bepalingen van de AVG. Dit beleid helpt de organisatie haar verantwoordelijkheid te nemen in de bescherming van persoonsgegevens.

Kanttekeningen

Het Privacy beleid 2020-2024 beschrijft het proces om de AVG in de gemeentelijke organisatie te implementeren en te borgen. Met de implementatie is een start gemaakt en de borging is nog niet geëffectueerd. Dat zal nog enige tijd duren.

Tijdens de evaluatie van het beleid wordt dit meegenomen en waar nodig aangepast.

Financiën, middelen & capaciteit

De implementatie van het beleid wordt binnen de bestaande middelen uitgevoerd.

Uitvoering

Voor de implementatie van de AVG is een overzicht gemaakt welke werkzaamheden voor de komende vier jaar nodig zijn. In samenspraak met de FG is hier een prioritering in gemaakt. Dit zijn onder andere het afnemen van Data Protection Impact Assessments (DPIA's), de afhandeling van datalekken en het bieden van privacy-services aan de inwoner. Het beleid komt verder tot uitdrukking in procedures en werkinstructies.

Ook wordt aan bewustwording actief invulling gegeven door middel van e-learnings, sessies en bijeenkomsten

Directie en uitvoering worden bij de implementatie gefaciliteerd door het Privacy Informatieveiligheid Team (PIT). Dit team bestaat in de basis uit de Privacy Officer, Security Officer, Adviseur Informatie, Chief Information Security Officer (CISO) en FG. Op specifieke onderwerpen wordt het PIT aangevuld met specialisten uit de uitvoering en control. Verder worden medewerkers getraind die eerstelijnsvragen rondom gegevensbescherming kunnen opvangen.

Bijlage(n)

1. In beleidsdocument opgenomen: "Toelichting bepalingen AVG"