

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
cc. college van B&W
cc. pers

DATUM 30 januari 2020
ZAAKNUMMER 602079
BEHANDELD DOOR M. Wiegman
TELEFOON (035) 629 2397
UW KENMERK
BIJLAGEN geen
BETREFT Afhandeling Toezegging T19/143 Resultaten Medewerkersonderzoek

Geachte dames en heren,

Met deze collegebrief geven wij invulling aan de toezegging T19/143, “*de raad ontvangt een RIB over ondermeer het Medewerkersonderzoek, later gevolgd door een BVS in Q2 2020*”.

Vorig jaar heeft de gemeentesecretaris opdracht gegeven tot een drietal onderzoeken, het Medewerkersonderzoek, uitgevoerd door Effectory, een benchmark formatie en kosten, uitgevoerd door Berenschot en een cultuuronderzoek de Peilstok, uitgevoerd door Twijnstra Gudde.

Inmiddels zijn de resultaten bekend en is de directie samen met het management aan de slag om deze te duiden en hier vervolg aan te geven. De portefeuillehouder Personeel en Organisatie heeft frequent contact met de directie over de organisatieontwikkeling.

Over deze ontwikkelingen zullen wij u op hoofdlijn informeren tijdens de eerstvolgende BVS Organisatieontwikkeling op 25 maart 2020, vergelijkbaar met de BVS van 22 mei in 2019. Middels deze brief informeren wij u alvast op uw verzoek op hoofdlijnen van de resultaten van het Medewerkersonderzoek 2019.

Resultaten

Het onderzoek is vorige zomer uitgevoerd door Effectory in samenwerking met Internetspiegel. Zij hebben 2 jaar geleden een vergelijkbaar onderzoek uitgevoerd voor de gemeente Hilversum, en doen dat voor heel veel andere overheden maar ook het bedrijfsleven.

Het onderzoek bestaat uit 2 hoofdonderdelen, een vragenlijst met stellingen waar op 13 onderwerpen wordt gevraagd aan te geven in welke mate ze voor de invuller van toepassing zijn. De antwoorden worden vergeleken met de vorige keer (2017) en met de benchmark (vergelijkbare gemeenten). Daarnaast is er de gelegenheid om op alle 13 onderwerpen trojspunten en verbeterpunten aan te geven, in eigen bewoordingen.

Het hart van de vragenlijst is het werkplezier zoals medewerkers en managers dat ervaren. Hier scoort de gemeente Hilversum een 6,8 (dit is geen rapportcijfer maar meet in welke mate je het eens bent met de stellingen. Een score van 10 is helemaal eens, een score van 0 is helemaal mee oneens). Twee jaar geleden was deze score een 6,9, dat verschil is derhalve minimaal. De benchmark gemeenten is 7,1. Hilversum zit daar dus iets onder.

Overall laten de uitslagen op het totaal dus weinig verschil zien met de resultaten van 2 jaar geleden. Echter, er kan uiteraard ook worden ingezoomd per afdeling en per team, en dat laat ook zien dat er uiteraard verschillen zijn tussen de afdelingen in de teams. Dat vraagt specifieke duiding en maatwerk qua aanpak.

Interessant is om te kijken naar de antwoorden op de open vragen. De trojspunten die door medewerkers worden genoemd zijn: Zelfstandigheid, Inhoud van het werk, (loopbaan)ontwikkeling, Sociale Veiligheid en Resultaatgerichtheid. De verbeterpunten richten zich op Samenwerking, Werkdruk, Informatievoorziening, Rolduidelijkheid en Leiderschap.

Vervolg

De meerwaarde van een Medewerkersonderzoek is, naast de meting van de “werktemperatuur”, dat de resultaten aanleiding bieden om in alle lagen van de organisatie en in alle teams het gesprek te voeren over wat er goed gaat en wat er beter kan. In de afgelopen maanden zijn er in alle teams besprekingen geweest over de resultaten en daar zijn, voor zover nodig, per team afspraken over gemaakt en verbeteracties ingezet. Per team kunnen daar hele verschillende acties uit komen, afhankelijk van type werk, ontwikkeling team, hoge werkdruk etc.. Een rode draad door de hele organisatie is echter de constatering dat de samenwerking tussen teams en afdelingen echt beter moet om onze opgaven te realiseren.

Het management stuurt met volle kracht op de verbeteracties en op het door ontwikkelen van onze organisatie. Dit heeft het meeste effect als de verbeterpunten concreet en zichtbaar worden gemaakt in het dagelijkse werk en de reguliere processen.

Hopende u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

D. Emmer

P.I. Broertjes