

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
cc College van B&W
cc Pers

DATUM 20 mei 2020
ZAAKNUMMER 641867
BEHANDELD DOOR W. van Neer en T. Rolink
TELEFOON (035) 629 2462
UW KENMERK -
BIJLAGEN -
BETREFT Beantwoording Art. 41 RvO vragen van de fracties PvdA en
SP en CDA over hulp bij het huishouden in coronatijd

Geachte dames en heren,

Op 24 april 2020 heeft de fracties van de PvdA en SP vragen gesteld op basis van artikel 41 van het Reglement van Orde over aandacht voor de gevolgen van het coronavirus in Hilversum. Hieronder treft u de vragen aan, voorzien van een antwoord. In aanvulling op de vragen van de PvdA en SP heeft het CDA verzocht om aanvullend in te gaan op de situatie bij de dagbesteding, de begeleiding en de thuiszorg (wijkverpleging uitgevoerd door Hilverzorg en Amaris, geen WMO-zorg).

Vraag 1: Is bekend bij hoeveel van de cliënten er op dit moment geen Hulp bij het Huishouden (HbH) wordt uitgevoerd,

Antwoord: voor Hilversum is door aanbieders vanaf half maart voor 70 inwoners gemeld dat er een periode geen HbH geleverd is. In een beperkt aantal gevallen kon geen HbH geleverd worden omdat de betreffende inwoner klachten had die verband zouden kunnen houden met Corona en er voor HbH geen persoonlijke beschermingsmiddelen beschikbaar waren of doordat er geen vervanging voor een zieke medewerker beschikbaar was. In het merendeel van de gevallen waarin geen HbH geleverd wordt, werd de dienstverlening op verzoek van de inwoner gestopt i.v.m. angst voor besmetting.

Inmiddels wordt de dienstverlening op verzoek van steeds meer inwoners weer hervat. Met aanbieders is afgesproken dat ongeacht de reden van onderbreken van de ondersteuning er doorlopend contact onderhouden wordt met de betreffende inwoner om eventuele voor inwoners onverantwoorde situaties tijdig te kunnen signaleren.

Daarnaast is er tussen de GGD, aanbieders en huisartsen afgesproken dat inwoners die te ziek zijn om alleen thuis te blijven maar die niet ziek genoeg zijn om opgenomen te moeten worden in het ziekenhuis door de huisarts verwezen worden naar een tijdelijke zorglocatie bij bijvoorbeeld Hilverzorg.

Vraag 2: is dit aantal te onderscheiden in cliënten met en cliënten zonder beschikking?

Antwoord: hulp bij het huishouden wordt uitsluitend geleverd bij inwoners met een beschikking. Alle 70 inwoners waar niet geleverd wordt of werd hebben een beschikking.

Vraag 3: Wordt op een manier contact onderhouden met de cliënten en zo ja hoe? En zo nee, waarom niet?

Antwoord: aanbieders houden wekelijks telefonisch contact met de inwoners waar de hulp onderbroken is. Daar waar aanbieders op basis van dit contact zorgen hebben over inwoners melden zij dit via contractbeheer bij de gemeente.

Vraag 4: Kunt u een inschatting maken van de gevolgen op termijn en hoe deze kunnen worden opgevangen?

Antwoord: op basis van de mate waarin de ondersteuning afgelopen periode is uitgevallen en het herstel dat we inmiddels in de levering zien, is het de verwachting dat er geen grootschalige uitval plaatsvindt. Uit contacten met inwoners via het cliëntervaringsonderzoek en de terugkoppeling van aanbieders is gebleken dat inwoners aanzienlijk vaker dan voorheen te maken hebben gekregen met tijdelijke vervanging van de vaste hulp. De verwachting is dat dit komende periode zal blijven spelen maar wel zal afnemen. Dit zal het geval zijn, zodra het voor medewerkers HbH mogelijk is om zich in geval van klachten te laten testen op het virus. Daarmee zal het aantal medewerkers dat tijdelijk niet mag werken afnemen.

Vraag 5: Heeft u signalen dat er nu al cliënten met HbH dermate grote problemen ondervinden dat er sprake is van nood? Denk bijv aan vervuiling, eenzaamheid, depressiviteit enz.?

Antwoord: in één geval is hiervan door de Regio melding gemaakt bij de gemeente. Bij het Sociaal Plein zijn hierover geen signalen ontvangen

Vraag 6: Op basis van welke indicaties wordt de HbH wel uitgevoerd/weer uitgevoerd?

Antwoord: inwoners met een indicatie voor HbH worden geholpen, tenzij

- de betreffende inwoner gezondheidsklachten heeft die mogelijk verband houden met Corona en om die reden door de huisarts verwezen worden naar een tijdelijke zorglocatie, of
- de inwoner zelf heeft aangegeven tijdelijk geen ondersteuning te wensen uit angst om besmet te worden.

Op 6 mei jl. is bekend geworden dat er ook voor medewerkers in de hulp bij het huishouden mogelijkheden komen om gebruik te maken van persoonlijke beschermingsmiddelen. Dit zal echter wel onder een aantal strikte voorwaarden gebeuren om het gebruik te beperken tot gevallen waarin dit strikt noodzakelijk is.

Vraag CDA-fractie: is er sprake van of sprake geweest van het stopzetten van thuiszorg, begeleiding en of dagbesteding in het kader van de Wmo vanwege de coronacrisis? Kunt u ook aangeven hoe het staat met de thuiszorg en wijkverpleging vanuit de zorgpartners in de stad (zorg vanuit de Zorgverzekeringswet)?

Antwoord: begeleiding en dagbesteding werd gestopt en waar mogelijk vervangen door aangepaste dienstverlening, omdat veelal niet binnen de beperkende regels gewerkt kon en kan worden. Dit was vooral het geval in situaties van dienstverlening in groepen.

Daarnaast zijn fysieke contacten met kwetsbare inwoners (veelal ouderen) waar mogelijk beperkt en vervangen door andere vormen van contact. Dit gebeurde in de meeste gevallen op verzoek van de betreffende inwoner uit angst voor besmetting. Aanbieders hebben hierover overlegd met de betreffende inwoners. In gevallen waarin de dienstverlening niet vervangen kon worden hebben aanbieders met hun cliënten contact gehouden.

Amaris Zorggroep en Hilverzorg hebben laten weten dat de thuiszorg is gecontinueerd op het niveau van vóór de coronacrisis. Daarvoor zijn tijdig maatregelen getroffen. In het begin hebben enkele cliënten de zorgverlening afgezegd. Dagbesteding is volgens Amaris en Hilverzorg stopgezet vanwege de getroffen maatregelen en nog niet weer hervat. Met de cliënten voor dagbesteding wordt contact onderhouden. Ook wordt zo nodig bezoek aan huis gebracht.

Wij nemen aan u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

D. Emmer

P.I. Broertjes