

Toelichting op I-Visie

(visie op informatievoorziening)



Versie	:	0.1
Datum	:	3 juni 2020
Door	:	Petra Rebel
Status	:	Concept

Inhoud

1	Inleiding	3
2	De I-Visie	3
2.1	Speerpunten I-Visie	3
3	Context gemeente Hilversum	4
4	Landelijke context	5
5	Ontwikkelingen in de informatiesamenleving	5
6	Overzicht bronnen en publicaties	6

1 Inleiding

De gemeente Hilversum staat voor grote maatschappelijke opgaven die onze digitale dienstverlening naar inwoners, bedrijven en instellingen en wettelijke plichten treffen. Daarnaast leven we in een wereld waarin de technologische ontwikkelingen razendsnel gaan. Hoe spelen wij als gemeente met onze informatievoorziening en –architectuur in op deze veranderende wereld? Deze I-visie geeft hierin richting opdat wij een meerwaarde leveren voor onze samenleving en een optimale dienstverlening aan inwoners en bedrijven. Dat doen wij in samenwerking en co-creatie met inwoners maar ook in netwerken (G-40) en met externe partners.

De I-Visie staat niet op zichzelf maar moet in samenhang worden gezien met in ieder geval de organisatie visie, de daaruit volgende leidende principes en de visie op dienstverlening.

Dit document bevat een toelichting op de visuele weergave van de I-Visie, te vinden in het document 'I-Visie poster 0.7'. Deze weergave dient als 'praatplaat' om in gesprek te gaan met onze organisatie over de ontwikkelingen in de diverse domeinen en op welke manier informatievoorziening en technologie hun meerwaarde kunnen leveren aan de (strategische) doelen van de gemeente Hilversum en de maatschappelijke opgaven in onze stad.



2 De I-Visie

(Pagina 1 van het I-Visie document)

De I-Visie luidt:

De dienstverlening die we in Hilversum bieden, ondersteunen we met een stabiele en goed georganiseerde informatievoorziening. Deze dienstverlening bieden we aan inwoners, bezoekers, ondernemers en organisaties. Ontwikkelingen en trends zijn onze inspiratiebron om antwoorden en oplossingen te vinden voor opgaven van bestuur en organisatie. De aandacht voor continuïteit, betrouwbaarheid en beschikbaarheid van informatie beschermt een betere ondersteuning en veilige behandeling van informatie en gegevens. Onze informatievoorziening, gegevensverwerking en -uitwisseling richten we digitaal in. Daarnaast zijn wij wendbaar zijn en passen ons aan naar de behoeftes van een veranderende samenleving.

2.1 Speerpunten I-Visie

De I-Visie geeft aan op welke manier we als gemeente invulling geven aan onze informatievoorziening en –architectuur in de snel veranderende digitale

informatiesamenleving. Voorop staat dat er meerwaarde wordt geleverd aan de maatschappelijke opgaven in de stad en doelen van onze organisatie. De geformuleerde speerpunten geven richting en kaders waarbinnen gezocht wordt naar oplossingen om hieraan bij te dragen. We zetten de komende jaren in op de volgende speerpunten:

- Wij zijn wendbaar en passen ons aan naar de behoeften en veranderingen in de samenleving.
- Wij stellen privacy, veiligheid en ethisch gebruik van informatie voorop.
- Wij werken volledig digitaal zonder oog te verliezen voor digitale inclusiviteit.
- Wij leveren met onze informatievoorziening waarde aan onze gemeente en onze inwoners. Ook draagt deze bij aan de doelen van onze organisatie.
- Wij leveren betrouwbare en actuele informatie aan onze inwoners en bedrijven.
- Wij versimpelen en automatiseren ons werk. Ook streven wij naar zoveel mogelijk administratieve lastenverlichting. Hierdoor komt er meer tijd vrijkomt om met inwoners en externe partijen aan oplossingen te werken.
- In de uitvoering werken wij samen met 354 andere gemeenten via de Gezamenlijke Gemeentelijke Uitvoering (GGU). Gezamenlijk spelen wij in op nieuwe wetgeving, technologie en ontwikkelingen.



3 Context gemeente Hilversum

(Pagina 2 van het I-Visie document)

Centraal voor de I-Visie staan de (maatschappelijke) opgaven in de stad en de doelen van onze organisatie. De context schetst de samenhang tussen de organisatie visie, de daarop volgende leidende principes, de speerpunten bedrijfsvoering en de dienstverleningsvisie. Tezamen kaderen deze waar de gemeente Hilversum voor staat en waar we in de toekomst naar toe willen bewegen. De uitwerking hiervan vertaalt zich naar uitgangspunten voor automatisering en informatisering (systeemwereld) waarvan de architectuurprincipes een voorbeeld is maar ook het I-Portfolio.



Het I-Portfolio en de I-Visie geven samen richting aan, met welke (investerings)projecten wij oplossingen aandragen voor onze organisatievraagstukken en de maatschappelijke opgaven waar wij als gemeente voor staan.

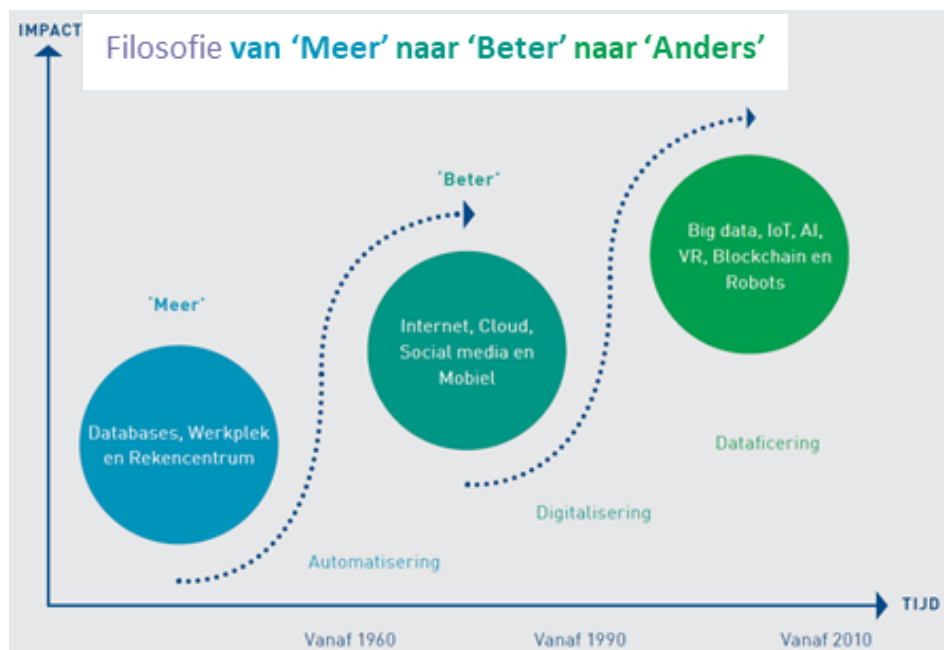
Het I-Portfolio heeft een eigen uitwerking die hier niet verder is toegelicht.

4 Landelijke context

(Pagina 3 van het I-Visie document)

De landelijke context geeft een overzicht van technologische trends en landelijke ontwikkelingen die spelen. Als gemeente zijn wij aangesloten bij de VNG en werken wij in de uitvoering samen met andere gemeenten in de GGU (Gezamenlijke Gemeentelijk Uitvoering). De 'Digitale Agenda 2020 – 2024' opgesteld door de VNG geeft een invulling van het kernthema 'Informatiesamenleving'.

Kijken we naar de ontwikkeling van de digitale technologie binnen gemeenten dan zien we een beweging die gaat van automatisering ('meer') naar digitalisering ('beter') naar dataficering ('anders'). Door het gebruik van data vinden we oplossingen voor de maatschappelijke opgaven waar we voor staan. De komende jaren legt de gemeente Hilversum haar focus op het data-gedreven werken.



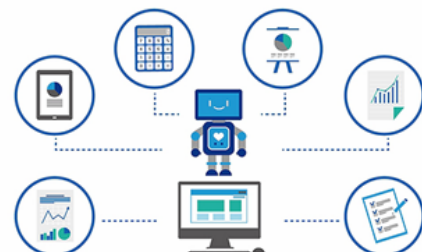
Los van alle nieuwe ontwikkelingen moeten wij daarnaast voldoen aan nieuwe wet- en regelgeving. Dit leidt ook tot activiteiten en projecten waar wij als organisatie een invulling aan moeten geven.

5 Ontwikkelingen in de informatiesamenleving

(Pagina's 5 t/m 9 van het I-Visie document)

In de bijlagen is een overzicht gegeven van de ontwikkelingen in de informatiesamenleving. Hieruit blijkt dat de wereld om ons heen niet stil staat. Een onderscheid is te maken in:

- Opgaven die voortkomen vanuit wet- en regelgeving) en waar wij als gemeente een invulling aan moeten geven (pagina 5 en 6)
- Ontwikkelingen waar de gemeente Hilversum haar focus op heeft: data-gedreven werken, Smart City, robotisering en het borgen van privacy en democratische waarden (pagina 7)
- Maatschappelijke en bestuurlijke ontwikkelingen waar wij als gemeente aan meedoen: veelal samenwerkingsverbanden zoals de VNG en ontwikkelingen als Common Ground die wij als organisatie als uitgangspunt hanteren (pagina 8)
- Overige ontwikkelingen waar we als organisatie niet direct onze focus op leggen, maar die wel interessant zijn en die ons mogelijk in de toekomst weten te inspireren



6 Overzicht bronnen en publicaties

(Pagina 10 van het I-Visie document)

Voor het opstellen van de I-Visie en het in kaart brengen van de ontwikkelingen, zijn diverse bronnen en publicaties gebruikt. Omdat ontwikkelingen snel gaan, zal deze informatie ook voortdurend vernieuwd gaan worden en verschijnen er nieuwe publicaties. Het overzicht geeft de lezer een beeld van hij/zij meer informatie kan vinden.

In het gesprek over onze opgaven geeft het hopelijk een handreiking om tot oplossingen te komen voor de uitdagingen waar wij als gemeente voor staan.

